

§ 69

Dnr KS 2024/00223-1.6.2

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2023

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2023 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal oktober till och med december 2023.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2023 anmäls och läggs till handlingarna.



Kommunstyrelsen
Claes Danielsson
Epost: claes.danielsson@vasteras.se

Kopia till
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 januari 2023

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2023 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal oktober till och med december 2023.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2023 anmäls och läggs till handlingarna.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling
Stadsdirektör

Katarina Thorsell
Administrativ chef

§ 12

Dnr NF 2024/00004-8.0.5

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2023

Beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapport av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2023 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommuner är enligt 16 kap. 6 f – h §§ SoL och 28 f- h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap. 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som beslutet gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män. IVO har inte begärt in några yttranden under perioden.

Den bifogade rapporten avser perioden 1 oktober till och med 31 december 2023. Totalt rapporterades 88 beslut till IVO varav 31 verkställda/avslutade under perioden. Sammanlagt är det 57 ej verkställda beslut.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapport av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2023 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Kopia till

Kommunstyrelsen Västerås stad

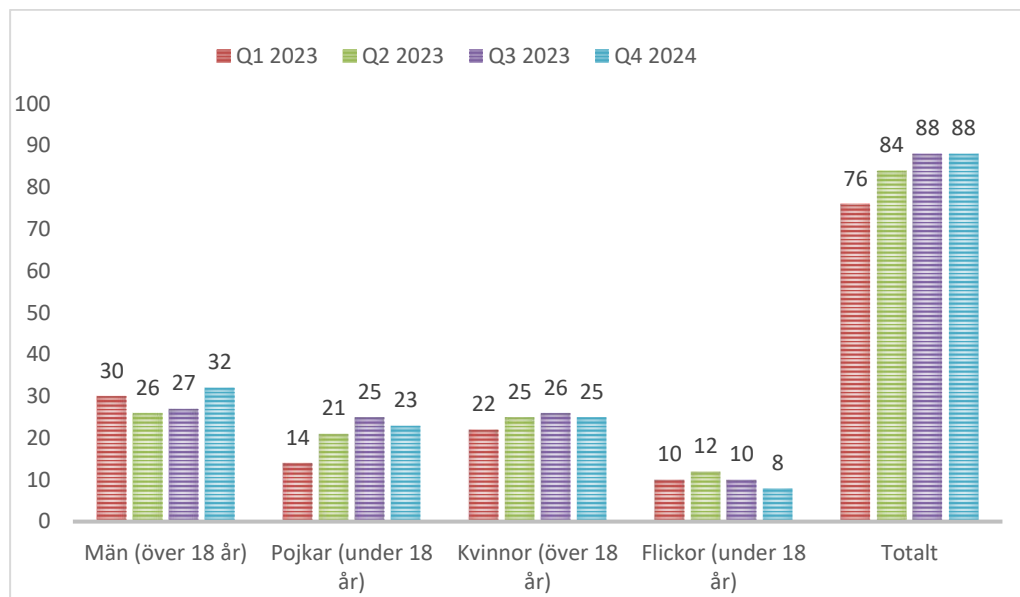
Vård- och omsorgsförvaltningen
Biståndsenheten funktionsnedsättning LSS
Emelie Jourdain, Jenny Pätsi, Linn Björkas

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) kvartal 4 2023.

Kommuner är enligt 16 kap. 6 f – h §§ SoL och 28 f- h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap. 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader. Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som beslutet gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män. IVO har inte begärt in några yttranden under perioden.

Den bifogade rapporten avser perioden 2023-10-01 till 2023-12-31. Totalt rapporterades 88 beslut till IVO varav 31 verkställda/avslutade under perioden. Sammanlagt är det 57 ej verkställda beslut.



Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

PERSONLIG ASSISTANS

Inga ärenden finns under denna period.

LEDSAGARSERVICE

Totalt 17 beslut rapporterades till IVO. Av dessa beslut verkställdes fem beslut och två beslut har avslutats. Av de 10 ärenden som inte har verkställts är det fem ärenden som är delvis verkställt, men inte alla beviljade timmar. I nämnda ärenden har utföraren erbjudit den enskilde eller dess vårdnadshavare rekrytering av ny ledsagare, vilket dem alla tackar nej till. I två ärenden uppger dem att behovet av alla beviljade timmar inte föreligger. I fyra andra ärenden sker det avbrott i verkställigheten. I två av dessa ärenden har ledsagaren avslutat sitt uppdrag och ny rekrytering har påbörjats men inte kunnat fullföljas då enskild inte är motiverad till insats och i det andra ärendet uteblir kontakt med den enskilde och boendepersonal. I ett ärende råder det rekryteringssvårigheter. Tilltänkt ledsagare tackar nej till uppdraget vilket fördröjer verkställigheten av beviljad insats.

KONTAKTPERSON VUXNA/BARN

Totalt sex beslut gällande kontaktperson rapporteras varav två av dessa har blivit verkställda under perioden och ett av dessa har avslutats. Därefter återstår tre ärenden som fortfarande ännu är verkställda. I ett ärende har kontaktpersonen valt att avsluta sitt uppdrag och därefter har erbjudanden getts men antingen så har tilltänkt kontaktperson eller enskild valt att tackat nej till uppdragen. I ett ärende har enskild önskemål om att byta kontaktperson och rekrytering pågår. I ett ärende där den enskilde fått ett beslut om kontaktperson har erbjudanden getts och matchningsmöte bokats in men enskild själv har inte kommit på dessa.

AVLÖSARSERVICE

Totalt 12 beslut varav tre av dessa har avslutats och två beslut har verkställts under perioden. Det kvarstår sju ärenden som inte har verkställts under berörd period. I ett ärende har insatsen inte verkställts med anledning av att familjen har vistats utomlands en längre tid samt när rekrytering påbörjades lyckades inte utförarna att komma i kontakt med vårdnadshavarna. Under hösten uppdragades det att familjen riskerades att bli vräkta varpå rekrytering pausades fram till årsskiftet. I fyra ärenden är det avbrott i verkställighet där det i två ärenden beror på att den enskildes mående är nedsatt, dock utförs vissa beviljade timmar i det ena ärendet. I det andra ärendet åkte familjen iväg på semester varpå insatsen pausades. Sedan dess har familjen varit osäkra på huruvida de vill ha kvar insatsen eller inte. I det sista ärendet vill inte vårdnadshavaren att utföraren ska rekrytera en för dem okänd människa. Vårdnadshavarna vill avvakta tills den enskildes syster blir myndig och således kan åta sig uppdraget.

KORTTIDSVISTELSE UTANFÖR DET EGNA HEMMET

Totalt 9 beslut varav ett beslut har verkställts och fyra beslut har avslutats på den enskilde eller vårdnadshavarens initiativ. Fyra ärenden kvarstår och är inte verkställda. I ett ärende som inte blivit verkställt har flertalet SIP-möten skett bland annat på grund av enskilds nedsatta mående varför verkställighet avvaktats. I de tre andra ärenden har det skett avbrott i verkställighet, i två av ärendena vill den enskilde inte gå till korttids och motivationsarbete pågår. I det sista ärendet vill vårdnadshavaren byta korttidshem, dock har det inte funnits en ledig plats under hösten. Enskild blir dock erbjuden en plats i januari och verkställighet kommer att kunna ske efter det.

KORTTIDSTILLSYN

Totalt rapporterades ett beslut avseende korttidstillsyn vilket är samma sedan föregående period. Beslutet har inte verkställts på grund av enskilds egna mående. Det har funnits en planering om verkställighet, som inte har fullföljts. Därefter har samverkansmöten ställts in.

BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE FÖR VUXNA/BARN

Totalt rapporterades 17 beslut varav tre har blivit verkställda under perioden. Av de 14 ärenden som är fortsatt ej verkställda avser två av dessa avbrott i verkställighet och resterande avser nya beslut om bostad med särskild service.

Ett ärende ärende är delvis verkställt då det har varit svårt med inskolning på boendet. Detta dels på grund av pandemin, dels på grund av att inskolningen tagit tid. Enskild sover nu en natt i veckan på boendet tillsammans med sina föräldrar och vistas på boendet dagtid två dagar i veckan. I tre ärende har ett boeendebjudande getts och enskild har tackat ja, men en inflytt har inte kunnat ske innan årsskiftet utan planeras att genomföras i januari respektive februari år 2024. I tre ärenden har boeendebjudanden getts och inflytt skett.

I ett ärende har flera erbjudanden om boenden getts men enskild/företrädare har tackat nej. Enskild har sedan beslutet fattades inte varit motiverad till insatsen men uppger sig vara det idag. Enskild och anhöriga uttrycker dock att de boenden som har erbjudits hittills inte överensstämmer med de krav dem har på ett framtida boende för enskild varpå de hittills har tackat nej till samtliga boeendebjudanden. I ett ärende har den enskilde sedan tidigare assistans och därmed tackat nej till boeendebjudande då anhörig helst vill att enskild ska bo i ordinärt boende med assistans. I ett ärende har enskild fått ett boeendebjudande men tackat nej då enskild ska opereras och inte önskar påbörja en flytt under denna period. I två ärenden har boeendebjudande getts men enskild har tackat nej utan vidare förklaring. I två ärenden där beslut fattades i februari respektive mars i år har något boeendebjudande inte kunnat ges. En planering finns dock för att erbjuda boende till dem i januari år 2024. I ett ärende har något erbjudande inte kunnat ges men där en kontakt med ett alternativ på boende. I två ärenden där beslut fattades i juni respektive september år 2023 har boeendebjudanden ännu inte kunnat ges.

DAGLIG VERKSAMHET

Totalt 26 beslut varav 22 avser avbrott i verkställighet. Fem av besluten har blivit verkställda under perioden och tre beslut har avslutats.

Av de 18 ärenden som ännu inte är verkställda kan man se att två avbrott avser personer som inte vill vara kvar i sin nuvarande verksamhet och som har önskemål om att byta/inte bestämt sig för annan leverantör. Två avbrott beror på att enskild har önskemål om att få vara på en specifik verksamhet men som för tillfället inte har en ledig plats. Ett avbrott beror på att den enskilde har önskemål om att börja studera istället men inte vill avsluta insatsen förrän det är bestämt. Ett annat avbrott beror på att enskild är externt placerad och ett arbete sker med att leta lämplig daglig verksamhet i närheten till det externa boendet. Fem avbrott har skett p.g.a. sjukdom eller skada där enskild inte är redo att återgå till verksamheten. Ytterligare

fyra avbrott grundar sig i försämrat psykiskt mående. Ett ärende avser en enskild som själv uppger sig vara omotiverad till insatsen men känner sig tvingad till att ha insatsen utifrån sitt beslut om ekonomiskt bistånd. Två avbrott avser personer som sitter frihetsberövad eller är återinskriven hos rättspsykiatri där det är oklart när personen kommer kunna återgå till verksamheten.

Analys

Under året 2023 har det skett en ökning av totalt antalet ärenden som har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avseende ej verkställda beslut. I kvartal 1 var det 76 ärenden som rapporterades till IVO. I kvartal 2 var det 84 ärenden och under kvartal 3 och 4 har 88 ärenden rapporterats in. Vad gäller antalet ärenden som vid varje inrapportering i praktiken fortfarande har varit ej verkställda har siffran under året först ökat för att nu vid kvartal 4 minskat till nästintill samma antal som i kvartal 2. Under året har dessa ärenden vid kvartal 1 varit 42 stycken, vid kvartal 2 varit 56 stycken, vid kvartal 3 varit 64 stycken och vid kvartal 4 varit 57 stycken. En orsaksförklaring till att en ökning av inrapporteringar till IVO har skett kan vara att utförarna har blivit bättre på att rapportera beslut som är delvis verkställda. Om en person inte nyttjar alla sina beviljade timmar eller dygn rapporteras dessa in som delvis avbrott, vilket inte gjordes i samma utsträckning förut.

Av de ej verkställda beslut som avser ledsagarservice går det att se att i fem av totalt 10 ärenden är det delvis avbrott i verkställighet då samtliga timmar inte används, vilket är något lägre än vid föregående kvartal (avseende delvis avbrott). Orsakerna till att timmarna inte nyttjas beskrivs vara att enskild själv tackar nej till rekrytering av mer personal och/eller att enskild själv anser att det inte förligger behov av samtliga beviljade timmar. Utifrån detta kan det ifrågasättas om den beviljade tiden för ledsagarservice är för generös jämfört med det faktiska behovet. Det påvisar även vikten av att fortsätta arbeta med att genomföra regelbundna uppföljningar så att vi kan säkerställa att besluten de facto överensstämmer med det verkliga behovet.

Vad gäller beslut som avser insatsen avlösarservice kan vi se en minskning på antalet ej verkställda beslut sedan föregående kvartal med fyra stycken (11 stycken kvartal 3 och sju stycken kvartal 4). Orsaksförklaringen för de ej verkställda besluten är bland annat nedsatt mående hos enskild, att enskild och/eller enskilds familj är på semester under längre perioder, att familjen är osäker på om behov av insats finns eller att familjen inte önskat en avlösare som för dem är okänd.

Vad gäller beslut som avser kontaktperson går det att utläsa att de tre ej verkställda besluten beror på att kontaktpersonen och/eller enskild tackar nej till det föreslagna uppdraget, att enskild önskat byta kontaktperson och rekrytering av ny kontaktperson ej är klar samt att enskild själv har uteblivit från matchningsmöte.

Av beslut som avser korttidsvistelse kan vi se att det är ett ej verkställt beslut mindre i aktuell inrapportering jämfört med föregående kvartal. Bland de ej verkställda besluten syns till viss del återkommande orsaksförklaringar såsom att enskild inte vill åka dit, nedsatt mående och att det har varit svårt att motivera enskild till vistelsen. I ett ärende avseende korttids har vårdnadshavarna haft specifika önskemål om korttidshem vilket har förlängt perioden av ej verkställt beslut. En reflektion gällande det faktum att det ofta är att enskild inte vill åka till korttids och att ett motivationsarbete behövs för att få insatsen verkställd är att insatser enligt LSS är frivilliga. Detta innebär att även det fortsatt finns ett behov av insatsen behöver deras egna åsikter beaktas vid uppföljning och då även vad som är för den enskildes bästa.

Gällande insatsen korttidstillsyn går det inte att göra någon analys då det enbart avser ett ärende.

Gällande bostad med särskild service går det att utläsa att det i fem ärenden har lämnats boendeeerbjudanden men där enskild själv har tackat nej av olika skäl såsom att enskild har specifika önskemål om boende, att enskild ska opereras, att anhöriga helst vill att enskild ha bo i ordinärt boende med assistans eller annat. I fem av de ej verkställda besluten har inget lämpligt boendeeerbjudande kunnat ges av kommunen ännu. Vad gäller dessa ärenden kan vi se att det fortsatt är allt fler individer med komplexa behov där alternativ på boenden är få och där det i vissa fall blir aktuellt att placera utanför kommunen. I ett av de ej verkställda ärendena har enskild redan ett boende men där inskolningen till boendet har tagit lång tid. I tre ärenden har boendeeerbjudanden getts och enskild har tackat ja men inflytt sker efter årsskiftet.

Gällande insatsen daglig verksamhet är det 18 ärenden som ej är verkställda vid mätpunkten för kvartal fyra. Nio av dessa har sin orsak i ett försämrat psykiskt mående eller sjukdom/skada hos den enskilde. Fyra ärenden avser beslut där enskild har önskemål om annan verksamhet eller enbart vill till en specifik verksamhet som för tillfället inte har en ledig plats. Resterande avbrott, utom ett, beror på olika omständigheter i den enskildes liv såsom att personen i fråga är återinskriven hos rättspsykiatri, har önskemål om att börja studera, är omotiverad eller sitter häktad. I ett av de 18 inrapporterade ärendena är det kommunen själv som har haft svårt att hitta en lämplig daglig verksamhet. Detta grundar sig i att den enskilde är placerad utanför kommunen och där det har varit svårigheter att hitta en lämplig daglig verksamhet i närheten av det externa boendet. Sammanfattningsvis kan konstateras att de beslut avseende daglig verksamhet som inte är verkställda främst har sin orsak i annat än att kommunen inte kan erbjuda sysselsättning eller inte arbetar för att en sysselsättning ska verkställas. Orsaken ligger i stället oftast hos den enskilde, dennes mående och livssituation. Myndigheten jobbar däremot vidare, såsom tidigare, med att aktivt följa upp avbrott i verkställighet och tillsammans med utförarna se till att den enskilde ska tillgodogöra sig insatsen.

Kvalitet på rapportering

Utförare	Insats	Rapporterat	Kvalitet på rapport
Nordisk hem och LSS assistans AB	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera.
Eskilstuna Omsorg och Behandling	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera. Rapportering inkom för sent och sker efter påminnelser.
Funkisgruppen	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera.
Skultuna	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Bristande rapportering, går ej att tyda underlaget. Framkommer att de ärenden som har rapporterats in, inte skulle rapporterats.
Tillberga Grannskapsservice	Ledsagarservice och avlösarservice	Nej	Har inte inkommit med någon rapportering, trots tre påminnelser.
Västerås stad Vård - och omsorg	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Bristande rapportering. Ärenden rapporteras in felaktigt och ärenden har uteblivit. Bristande underlag som har behövts kompletteras flertalet gånger.
Alfema care	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	OK rapportering. Ett ärende som har rapporterats in, som inte skulle ha rapporterats.
Kura Omsorg i Sverige AB	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	OK rapportering, kompletteringar har behövts, ej fått svar på dessa.
Nordisk Hem & LSS Assistans	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Inget att rapportera
Olivia Personlig assistans AB	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Tydlig och bra rapportering.
Personstöd Mälardalen	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Tydlig och bra rapportering. Ett ärende rapporterades in, som inte skulle ha rapporterats.
Västerås stad Vård - och omsorg	Korttidsvistelse	Ja	Tydlig och bra rapportering.
Conexi	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Attendo	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera

Draothea	Daglig verksamhet	Ja	Bra rapportering.
Misa	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Personstöd	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera, sen rapportering.
Funkisgruppen	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Kommunens DV	Daglig verksamhet	Ja	OK rapportering, något ostrukturerat innehåll.
Nytida	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Kungsängen i Nora	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera

Som framgår av tabellen har alla utförare förutom en rapporterat in. Det har skickats påminnelser till samtliga samt riktade påminnelser till vissa utförare. Flera utförare rapporterar in ärenden som inte ska rapporteras in. Rapporteringen i sin helhet är bättre, dock brister kommunens utförare med undantag för egen regin av insatsen korttidsvistelse. Feedback ges till merparten av utförarna, både konstruktiv och positiv feedback. Trots konstruktiv feedback återkommer det stora brister inom egen regin.

Sammanfattning

Som framgår av rapporten är antalet ej verkställda beslut som rapporteras in till IVO totalt sett 88 stycken, vilket är oförändrat jämfört med kvartal 3. Däremot ser vi en minskning i antalet beslut som fortsatt ej är verkställda vid mät datumet med omfattningen sju stycken. Under perioden för kvartal 4 har 31 beslut blivit verkställda/avslutade vilket är en ökning på 34,8 % jämfört med föregående kvartals 23 beslut.

I aktuell rapport kan vi se att de flesta insatser nu har ett minskat antal ej verkställda beslut jämfört med föregående kvartal, med undantag för bostad med särskild service som ökat med två beslut samt korttidsstillsyn som ligger oförändrat med ett beslut. Om vi däremot jämför med samtliga kvartal för år 2023 kan en sådan trend inte konstateras. Då kan man istället se att insatsen ledsagarservice i början på året hade fem ej verkställda beslut och att det under året mer än fördubblats för att nu i aktuell rapport vara nere på en precis fördubbling vilket innebär 10 ej verkställda beslut. Även insatsen avlösarservice hade ett lågt antal ej verkställda beslut vid kvartal ett med sina fyra beslut och har under året varit uppe i en tredubbling av beslut för att nu i aktuell rapport vara nere på sju stycken vilket är en knapp fördubbling jämfört med kvartal ett. Gällande insatsen daglig verksamhet kan vi även där se en ökning av antalet ej verkställda beslut om vi ser till hela år 2023 även om den inte är lika stor som vid ovan nämnda insatser. Vid kvartal 1 var det 16 ej verkställda beslut för att sedan vara 12, 19 och nu i aktuell rapportering 18 ej verkställda beslut. Insatsen korttidsvistelse har däremot haft en minskande trend där det i kvartal 1 rapporterades in 10 ej verkställda beslut för att sedan under

resterande kvartal vara 3, 6 respektive 4 beslut per kvartal. Insatsen kontaktperson kan konstateras ha pendlat under året mellan två till fyra ej verkställda beslut per kvartal, och kan därmed anses ligga på ett någorlunda jämt antal ej versktällda beslut oavsett inrapportering under året. Detsamma gäller insatsen bostad med särskild service som under året har pendlat mellan 11 till 14 inrapporterade ej verkställda beslut. Avseende korttidstillsyn är det under kvartal 2, 3 och 4 ett ärende som inrapporterats och det avser samma ärende.

Att det i aktuell inrapportering ändå kan konstateras en minskning av både ledsagarservice, avlösarservice och korttidsvistelse jämfört med föregående kvartal kan eventuellt förklaras med att föregående kvartal inrymde semestermånader och att utförarna dels haft svårigheter med rekrytering under dem månaderna och dels att det kan ta längre tid att uppmärksamma ett ej verkställt beslut då en frånvaro/avbokning kan förklaras med just semester och ledighet. Efter att semesterperioden var slut har ett avbrott i verkställigheten därför haft större möjlighet att uppmärksammas, vilket inneburit ett mer intensivt arbete under hösten för att få den enskilde att återigen ta emot beviljad insats.

Gällande insatsen bostad med särskild service kan vi under föregående kvartal samt i aktuellt kvartal se ett något större antal ej verkställda beslut än tidigare. Om vi däremot jämför nuvarande kvartal med föregående är det fler personer som i aktuell rapportering har blivit erbjudna boenden men som ännu inte hunnit flytta in. Även avseende denna insats kan man därför konstatera att ett mer intensivt arbete med att försöka få insatsen verkställd har skett under hösten. En del i detta kan också förklaras med att erbjudanden om boende brukar undvikas under semestermånaderna då det inte är en optimal inskolningsperiod för den enskilde. Orsaken till det är att boendena är i en semesterorganisation, vilket innebär att ordinarie personal inte är i tjänst, vilket oftast är en förutsättning vid en inskolning av en ny klient på ett boende.

Gällande insatsen daglig verksamhet har vi under flera år kunnat se en ökning av ej verkställda beslut. Däremot har det även skett en ökning gällande antalet personer beviljas insatsen under samma år. Med tanke på att besluten om daglig verksamhet ökat på totalen kan det därför anses rimligt att även ej verkställda beslut ökat i takt med dessa.

Det man kan se i aktuell rapportering, vilket är likvärdigt jämfört med tidigare rapporteringar, är att en stor andel utav de ej verkställda besluten beror på att enskild har ett försämrat psykiskt eller fysiskt mående. Detta kan man bland annat se vid insatserna avlösarservice, korttidsvistelse och daglig verksamhet. Utöver detta kan man även se flera fall där orsaken till avbrott varit att enskild tackar nej till delar av eller hela insatsen utifrån att man har specifika önskemål om avlösare, ledsagare eller verksamhet som man önskar vara i.

Gällande utförarrapporteringen ser vi en förbättring jämfört med tidigare rapporteringar. Fler utförare har rapporterat in i tid och rapporteringen är mer kvalitativ jämfört med tidigare. Biståndsenheten funktionsnedsättning LSS skickar dock fortfarande ut påminnelser om att utförarna ska inkomma med rapporteringen i tid. Då målet är att utförarna ska inkomma med rapporteringen utan påminnelser från vår sida görs bedömningen att detta fortfarande är ett aktuellt mål som även fortsättningsvis behöver ses över. Det är viktigt att utförarna rapporterar in rätt för att säkerställa att enskild får den insats den har rätt till men också att rapporteringen till IVO överensstämmer med verkligheten.

I aktuell analys ser vi även förbättringspotential i biståndshandläggarnas uppföljningsarbete. Vid vissa ej verkställda beslut ser vi ett systematiskt uppföljningsarbete från biståndshandläggarens sida medan vi i vissa ärenden inte ser någon dokumentation alls gällande uppföljning av insatsen. Utifrån detta är det av vikt att samtal sker med biståndshandläggarna om ej verkställda beslut och de skyldigheter som åligger oss i samband med dessa. En planering finns att detta tas upp på APT i början av året.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att både handläggare och utförare behöver fortsätta arbeta proaktivt men också fortsätta utveckla arbetet med att motivera enskilda att efter ett avbrott påbörja insatsen igen eller välja att avsluta insatsen. Detta för att minska andelen ej verkställda beslut. Utifrån detta får det anses som fortsatt viktigt att arbeta med systematiska uppföljningar och att det är ett utvecklingsarbete som bör tas med i kvalitetsarbetet under år 2024.

Bilaga 1: Ej verkställda beslut LSS, Q4 2023

NF 2024/00004

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2023-09-30		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				Avbrott i verkställighet
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Annat skäl	
Personlig assistans											
Ledsagarservice	5	5							8	2	9
Kontaktperson	2	1							2	1	2
Avlösarservice	6	1							4	3	4
Korttidsvistelse	4								3	1	3
Korttidstillsyn	1								1		
Bostad med särskild service (vuxna)	7	7					9		4	1	2
Daglig verksamhet	8	10					1		15	2	16
Summa	33	24					10		37	10	36

Notering: Endast ett val ska fyllas i under orsak till ej verkställt beslut (Resursbrist ledig bostad, resursbrist personal, den enskilde tackat nej och annat skäl).

Löpnr	Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
1	Flicka		2022-12-03	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
2	Man		2022-09-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2023-09-24	
3	Flicka		2022-03-17	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
4	Pojke		2023-01-18	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2023-12-13
5	Man		2023-02-09	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
6	Pojke		2023-03-08	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
7	Flicka		2022-09-23	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2023-12-12	
8	Kvinna		2023-01-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
9	Kvinna		2023-01-12	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2023-09-12	
10	Flicka		2023-06-15	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
11	Pojke	2023-06-16		LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2023-12-09	
12	Kvinna		2023-06-02	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2023-12-31
13	Pojke	2023-08-11		LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2023-10-29	
14	Pojke	2023-08-22		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
15	Pojke		2023-07-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
16	Man		2023-08-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
17	Flicka		2023-08-09	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
18	Man		2023-06-30	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2023-11-22	
19	Kvinna		2023-04-28	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2023-10-23	
20	Pojke		2023-05-22	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2023-11-08
21	Kvinna	2023-06-15		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
22	Man		2023-09-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
23	Man		2023-07-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
24	Pojke	2023-06-01		LSS	9 § 5 Avlösarservice		
25	Pojke		2023-02-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
26	Pojke		2022-12-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
27	Pojke	2023-03-10		LSS	9 § 5 Avlösarservice		
28	Pojke	2023-01-26		LSS	9 § 5 Avlösarservice		
29	Pojke	2022-11-25		LSS	9 § 5 Avlösarservice	2023-10-17	
30	Flicka	2022-11-25		LSS	9 § 5 Avlösarservice	2023-10-17	
31	Pojke		2023-06-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
32	Man		2023-06-16	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2023-12-31
33	Pojke		2023-07-16	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2023-10-31
34	Pojke		2023-06-05	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2023-10-05
35	Flicka		2023-08-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
36	Pojke	2023-03-10		LSS	9 § 6 Korttidsboende	2023-11-01	
37	Pojke	2022-12-08		LSS	9 § 6 Korttidsboende		

38	Man		2023-06-15	LSS	9 § 6 Korttidsboende		
39	Flicka		2023-06-25	LSS	9 § 6 Korttidsboende		2023-10-10
40	Pojke		2023-05-26	LSS	9 § 6 Korttidsboende		2023-10-10
41	Pojke		2023-06-02	LSS	9 § 6 Korttidsboende		2023-09-30
42	Man		2023-08-02	LSS	9 § 6 Korttidsboende		
43	Pojke	2023-07-05		LSS	9 § 6 Korttidsboende		2023-12-12
44	Pojke		2023-08-23	LSS	9 § 6 Korttidsboende		
45	Kvinna	2020-03-13		LSS	9 § 9 SÄBO		
46	Kvinna	2020-10-05		LSS	9 § 9 SÄBO		
47	Kvinna	2022-06-14		LSS	9 § 9 SÄBO		
48	Kvinna	2022-06-23		LSS	9 § 9 SÄBO		
49	Kvinna	2022-12-09		LSS	9 § 9 SÄBO		
50	Man	2023-01-17		LSS	9 § 9 SÄBO	2023-12-01	
51	Man	2023-02-09		LSS	9 § 9 SÄBO		
52	Kvinna	2023-03-10		LSS	9 § 9 SÄBO	2023-11-27	
53	Kvinna	2023-03-15		LSS	9 § 9 SÄBO		
54	Kvinna	2023-04-21		LSS	9 § 9 SÄBO	2023-10-12	
55	Man	2023-04-28		LSS	9 § 9 SÄBO		
56	Man	2023-05-24		LSS	9 § 9 SÄBO		
57	Man		2023-04-12	LSS	9 § 9 SÄBO		
58	Man		2023-04-14	LSS	9 § 9 SÄBO		
59	Man	2023-06-16		LSS	9 § 9 SÄBO		
60	Kvinna	2023-06-13		LSS	9 § 9 SÄBO		
61	Man	2023-09-06		LSS	9 § 9 SÄBO		
62	Man		2022-08-11	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2023-10-24	
63	Kvinna		2022-11-15	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
64	Kvinna		2023-02-23	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
65	Man		2023-02-10	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2023-10-06	
66	Kvinna	2023-03-24		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
67	Man	2022-12-13		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2023-11-14
68	Kvinna		2022-04-01	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
69	Kvinna		2023-03-27	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
70	Man		2023-02-16	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
71	Man		2023-06-07	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
72	Man		2023-06-19	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
73	Man		2023-06-16	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
74	Kvinna		2023-06-13	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
75	Man		2023-04-24	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2023-11-03	
76	Kvinna		2023-06-15	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2023-10-02	
77	Kvinna		2023-04-17	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
78	Man		2023-01-09	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
79	Man	2023-03-14		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2023-11-09
80	Man		2023-05-30	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2023-10-23	
81	Man		2023-06-22	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2023-10-05
82	Man		2023-06-19	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		

83	Man		2023-07-14	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
84	Man		2023-08-16	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
85	Kvinna		2023-08-10	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
86	Kvinna	2023-08-21		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
87	Kvinna		2023-09-05	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
88	Pojke	2022-10-13		LSS	9 § 7 Korttidstillsyn		