

Strategisk plan för Västerås stad

2012-2015

Antagen av Kommunfullmäktige den 10 november 2011



program





policy

handlingsplan

riktlinje



VÄSTERÅS STAD

 program	uttrycker värdegrunder och förhållningssätt för arbetet med utvecklingen av Västerås som ort inklusive koncernen Västerås stad
 policy	uttrycker värdegrunder och förhållningssätt för arbetet i koncernen Västerås stad
 handlingsplan	anger strategier och konkreta åtgärder för att nå den politiska viljeinriktningen och fastställda mål på olika nivåer i organisationen
 riktlinje	säkerställer ett riktigt agerande och en god kvalitet i handläggning och utförande i koncernen Västerås stad

Inledning

Alla Västeråsares gemensamma potential är stadens styrka. När alla människor känner delaktighet och samspel finns en stabil grund för ett bra samhälle att bo och leva i. Ett samhällsbygge där trygghet är en av grundstenarna och där kunniga och självständiga människor tillsammans skapar framtidens Västerås - ett Västerås som ska utvecklas för ökad hållbarhet, mångfald och jämlikhet.

Vi vill stimulera och öka möjligheterna till utveckling och frihet. Detta gör vi genom att alla tar ett gemensamt ansvar. Utifrån det skapas möjligheten att fatta egna beslut och styra över vår vardag. Valfärd och välförstånd byggs av individens egen driftighet i kombination med ett samspel där alla interagerar.

Vi ska understödja goda idéer och krafter som finns i Västerås, och stimulera nya etableringar. Viljan att lära sig och viljan att inte se några begränsningar ska tas till vara, och alla Västeråsare ska ges jämlika möjligheter att utvecklas. Vi vill stimulera det livslånga lärandet genom utbildning som syftar till att ge jobb och personlig utveckling.

Alla ska ha förutsättningar för att göra hållbara val i vardagen och på så sätt ta ansvar för miljön och framtida generationer. Barn och ungdomar ska ha goda uppväxtvillkor och utvecklas fritt utan att styras av traditionella könsmönster. Genom förebyggande och riktade insatser tar kommunen ansvar för att skapa trygghet och motverka utanförskap. Vi arbetar mot brottslighet och skadegörelse, bland annat genom utökat samarbete mellan myndigheter, polis och frivilligorganisationer.

Västeråsarna själva har respekt för varandra och sin omgivning och vi tar gemensamt hand om vår natur. Västerås ska vara en klimatsmart och miljövänlig kommun att leva i – en kommun där moderna transportsystem och god infrastruktur bidrar till ett enkelt, attraktivt och medvetet liv.

Syftet med den strategiska planen för 2012-2015 är att sätta upp mål som går i riktning mot vision **Västerås 2026 – Staden utan gränser**. Våra ledord i visionen är samspel, trygghet, ansvar, delaktighet och frihet. Tre övergripande målområden avspeglas i den strategiska planen:

Kunskap i skolan, kreativitet och ekonomisk utveckling för fler i arbete
Samarbete och hållbar utveckling för god livsmiljö
Delaktighet och möjligheter för alla i Västerås

Kunskap i skolan, kreativitet och ekonomisk utveckling för fler i arbete

Västerås ska vara en ledande skolstad där det livslånga lärandet stimuleras, med utbildning som syftar till vidare studier, jobb och personlig utveckling. Alla skolor i Västerås ska använda moderna hjälpmedel och vara i pedagogisk framkant. Skolan och dess elevers resultat ska utvärderas och brister ska åtgärdas. Samspelet mellan staden, företag och högskolan ska öka.

Det ska vara enkelt att vara företagare i Västerås där entreprenörskap och innovativa lösningar ska stimuleras och uppmuntras. Västerås ska ha ett aktivt näringsliv som ger tillväxt och jobb för västeråsarna. Välfärd och välstånd bygger på medborgarnas vilja till arbete och möjlighet till detsamma.

Stadens verksamheter ska präglas av service, gott bemötande och kvalitet till västeråsarna. En öppenhet för mångfald ger effektivitet och utveckling.

Våra strategiska mål:

- Västerås ska ha Sveriges bästa skola
- Västerås ska ha ett blomstrande näringsliv
- Stadens verksamheter ska kännetecknas av hög kvalitet och kostnadseffektivitet

Västerås ska ha Sveriges bästa skola

Utbildningsstaden Västerås ska kraftfullt bidra till att utveckla regionen och samspela med lärosäten och företag i hela världen. Här samlas kompetensen och skolan ger bästa möjliga förutsättningar för barn och ungdomars kunskap och lärande. Västerås ska vara en ledande skolstad där det livslånga lärandet stimuleras med utbildning som syftar till jobb och personlig utveckling.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att andelen elever i grundskolan som når ett genomsnittligt meritvärde på minst 250 poäng ökar
- Att andelen elever som på gymnasiet når ett genomsnittligt betygspoäng om 15,5 ökar
- Att andelen elever som fullföljer påbörjad kommunal vuxenutbildning och SFI-utbildning ökar
- Att den upplevda nöjdheten bland eleverna gällande skolan ökar
- Att andelen behöriga lärare i grund och gymnasieskolan ökar
- Att andelen elever som deltar i UF-företag ökar

Västerås ska ha ett blomstrande näringsliv

Arbete är en nyckel till välfärd, välstånd och människors personliga utveckling. Västerås ska vara en kreativ motor och ett centrum för entreprenörskap och företagande där innovativa lösningar tas fram och stimuleras. Samverkan mellan kommun, företag, organisationer och högskolan ska öka. Västerås är en teknikstad och styrkorna ska fortsätta att utvecklas. Arbetet för fler gröna jobb är viktigt och investeringar inom områden som tjänstesektorn och den kreativa näringen ska uppmuntras.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att antalet nya företag ökar
- Att företagsrankingen är hög
- Att förvärvsfrekvensen ökar
- Att antalet gästnätter ökar
- Att andelen hushåll och företag som har tillgång till bredband ökar

Stadens verksamheter ska kännetecknas av hög kvalitet och kostnadseffektivitet

Västerås stads verksamhet ska kontinuerligt utvecklas med målet bästa service för invånarna och effektivt utnyttjande av skattemedel. Genom samarbeten över verksamhetsgränser och med andra intressenter, exempelvis inom den idéburna sektorn, hittar vi produktiva sätt att jobba. Detta leder till mervärden såväl genom att frigöra ekonomiska resurser som genom att nya kreativa arbetssätt skapas.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att medborgarnas upplevda nöjdhet gällande bemötande och tillgänglighet ökar
- Att lokaleffektiviteten ökar
- Att nöjdheten gällande maten som serveras inom kommunalt finansierade verksamheter ökar
- Att antalet servicegarantier ökar
- Att andelen inköp över avtal ökar
- Att mångfalden bland medarbetarna i Västerås stad ökar

Samarbete och hållbar utveckling för god livsmiljö

Västerås ska vara en trygg och attraktiv stad att leva i och ska ligga i framkant när det gäller att ge möjlighet till hållbara val i vardagen. Genom satsningar på moderna transportsystem och infrastruktur blir Västerås ett nav i Mälardalenregionen. Det ska finnas en bra och tillgänglig kollektivtrafik och det ska vara enkelt att ta sig fram på cykel. Mälaren är en stor tillgång för Västerås, ur såväl rekreations- som infrastrukturens synpunkt, och vattnet ska vara så rent som möjligt.

Våra strategiska mål:

- I Västerås ska alla ha möjlighet till ett gott liv
- Västerås ska vara Sveriges bästa miljökommun
- Alla västeråsare ska ha tillgång till välmående vatten- och naturområden

I Västerås ska alla ha möjligheten till ett gott liv

Västerås ska vara tryggt och attraktivt. Alla ska ha en möjlighet att utvecklas och lyckas. Segregation och utanförskap ska arbetas bort. Västerås stad ska jobba målinriktat för att skapa en tryggare och tillgängligare kommun tillsammans med övriga samhällsaktörer. För föreningar, företag och offentlig verksamhet ska det finnas mötesplatser tillgängliga för alla och som öppnar för gräns- och generationsöverskridande möten.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att antalet besökare på våra mötesplatser, idrottsanläggningar, kulturarenor och bibliotek ökar
- Att hushållens behov av försörjningsstöd minskar
- Att vårdkostnaderna minskar men kvaliteten bibehålls
- Att fördelningen av upplåtelseformer i stadsdelar och serviceorter är jämn
- Att antalet uteliggare minskar
- Att placeringen i Tillgänglighetsbarometern förbättras
- Att antalet brott, hot om våld och skadegörelse minskar
- Att antalet aktiviteter för ökad jämställdhet i enlighet med den europeiska deklARATIONEN för jämställdhet mellan kvinnor och män (CEMR) ökar
- Att inkomstklyftan mellan invånare i olika stadsdelar ska minska

Västerås ska vara Sveriges bästa miljökommun

Västerås ska ligga i framkant med klimatomställningsarbetet och vara ett föredöme för andra kommuner. Det ska vara enkelt att göra hållbara val i vardagen. Kommunen ska vara resurseffektiv och sträva mot ett hållbart miljöarbete. Vi ska arbeta för att servera ekologisk och klimatsmart mat som är närproducerad och säsonganpassad och vi ska ta fram metoder för att mäta det.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att resandet med kollektivtrafiken ökar
- Att cykelåkandet ökar
- Att energianvändningen i kommunens verksamheter minskar
- Att andelen ekologiska livsmedel ökar

- Att andelen förnybar energi ökar
- Att placeringen i miljörankningen förbättras
- Att mer än 75 procent av ny- och ombyggnationer ska ha max 300 meter till grön-/strövområden
- Att areal produktiv jordbruks- och skogsmark ska bevaras

Alla västeråsare ska ha tillgång till välmående vatten- och naturområden

Västerås sjönära läge ställer höga krav på att vi behandlar Mälaren och dess stränder och andra vattendrag med respekt. Sjöar, vattendrag och grundvattentillgångar ska skyddas och bevaras så att den framtida vattenförsörjningen tryggas. Västerås natur- och kulturtillgångar skapar de förutsättningar som krävs för att vi ska kunna bevara ett rikt växt- och djurliv. Närheten till variationsrika natur- och kulturmiljöer i och kring staden är viktig för västeråsarna ur rekreations-, hälso- och upplevelsesynpunkt.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att andelen inslag av våtmarker och dammar för dagvatten ökar
- Att antalet fria vandringsvägar i vattendragen till och från sjöarna ökar
- Att övergödningen i kommunens sjöar och vattendrag minskar
- Att badbarheten längs Mälarens stränder ökar

Delaktighet och möjligheter för alla i Västerås

Demokrati och inflytande är viktigt för att Västeråsarna ska känna sig delaktiga. Medborgarna ska känna att deras åsikter beaktas och har möjlighet att påverka innan beslut fattas. Beslut i staden ska fattas så nära den enskilde som möjligt. Västeråsarna ska också så långt som möjligt ges förutsättning att själv besluta om sin vardag. Mångfald är en stor tillgång och tillsammans skapar vi miljöer och sammanhang där alla kan ingå och delta. Stadens information ska presenteras så att den kan vara tillgänglig för alla. Västeråsare ska känna sig nöjda med den information de får om stadens verksamheter. Ett gemensamt ansvar och personligt engagemang leder till en dynamisk och harmonisk stad. Viktigaste satsningen för framtiden är barn och ungdomars uppväxtvillkor.

Våra strategiska mål:

- Västeråsarna ska ha närhet till beslutsfattarna och känna sig delaktiga
- Kreativitet, öppenhet, och tolerans ska präglade Västerås stads verksamheter.
- I Västerås ska alla barn och ungdomar ha goda uppväxtvillkor

Västeråsarna ska ha närhet till beslutsfattarna och känna sig delaktiga

Västeråsarna ska känna att de har nära till sina beslutsfattare och att de har möjlighet till deltagande, blir lyssnade på och har möjlighet att påverka innan beslut fattas. Alla ska ha samma möjlighet att forma samhället och sina egna liv. Västerås stad ska arbeta för att tjänster och bemötande ges på lika villkor.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att stadens webb upplevs som en av de bästa i Sverige
- Att stadens e-tjänster blir fler
- Att andelen invånare som upplever god tillgänglighet vid kontakt med stadens verksamheter ökar
- Att andelen invånare som tycker att de kan vara med och påverka i kommunala frågor ökar
- Att antalet kontakter med västeråsarna via Kontaktcenter ökar
- Att alla förvaltningar är tillgängliga via Kontaktcenter

Kreativitet, öppenhet och tolerans ska präglade Västerås stads verksamheter

Medarbetarna inom Västerås stad ska ha inflytande på sin arbetsplats och kunna påverka sin arbetstid. En tolerant atmosfär ska råda och både kollegor och västeråsare ska bemötas respektfullt. Västerås stad ska medvetet arbeta för att det ska vara en mångfald av medarbetare med en bredd av kompetens som tas tillvara.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att andelen nöjda medarbetare ökar
- Att andelen medarbetare som har önskad arbetstid ökar
- Att andel medarbetare som får relevant kompetensutveckling för vidareutveckling i sitt arbete ökar

I Västerås ska alla barn och ungdomar ha goda uppväxtvillkor

Alla barn ska ha en trygg uppväxt. Familjen är viktig för barns utveckling och ska vid behov ges nödvändigt stöd. Genom förebyggande insatser tar Västerås stad ansvar för att skapa trygghet och motverka alla typer av utanförskap. Staden ska arbeta aktivt med hälsofrämjande insatser för att minska ohälsotalen och öka det psykiska välmående bland barn och ungdomar. Unga vuxna ska ges goda möjligheter till arbete, studier och bostad.

Indikatorer för att mäta att vi är på väg åt rätt håll

- Att resurserna för fritidsaktiviteter fördelas ur ett jämställdhetsperspektiv
- Att andelen barn som lever under ekonomiskt utsatta förhållanden minskar
- Att andelen unga med god hälsa och psykiskt välmående ökar
- Att användandet av alkohol, narkotika och rökning hos unga minskar
- Att antalet elever som är utsatta för mobbing minskar
- Att andelen ungdomar som är aktiva på sin fritid ökar



VÄSTERÅS STAD

Stadsledningskontoret • 721 87 Västerås
Telefon 021-39 00 00 • www.vasteras.se