

Äldrenämndens inriktningsmål och effektmål år 2011

I dokumentet markeras prioriterade effektmål med fet och kursiv stil.

Samhällsplanering och boende för äldre

Inriktningsmål

Äldrenämnden ska främja att människor oberoende av ålder och funktionshinder ska kunna välja att bo kvar i sin bostad eller i sitt närområde. Tillgången till ett tryggt boende i olika upplåtelseformer ska eftersträvas och såväl boendet som offentlig och kommersiell service ska vara lättillgänglig.

Effektmål

- ***80 % av de som beviljats insats anser att de har en god tillgänglighet till service.***

Inriktningsmål

Äldrenämnden ska erbjuda särskilda boendeformer för äldre anpassade efter enskildas behov och med ett flexibelt och varierat verksamhetsinnehåll.

Effektmål

- **75 % av de som bor i särskilda boendeformer är nöjda med innehållet i verksamheterna under veckans alla dagar.**
-

Folkhälsoarbete

Inriktningsmål

Folkhälsoarbete ska bidra till att människor så länge som möjligt ska kunna behålla sin hälsa, självständighet, valfrihet och kontroll över sitt liv. Äldrenämnden ska främja goda vanor vad gäller mat, motion, sömn och social samvaro.

Effektmål

- Alla stadsdelar erbjuder minst en verksamhet som främjar folkhälsan i form av exempelvis mötesplats och/eller motionsgrupp.
- ***85 % av de som beviljats hemtjänstinsats anser att de får regelbunden information om mötesplatsernas aktiviteter.***
- 80 % av besökarna på mötesplatserna anser sig haft möjlighet att påverka innehållet i mötesplatsens verksamhet.

- 90 % av de som beviljats insats anser att de har möjlighet att äta god mat i trevlig miljö.
-

Samverkan

Inriktningsmål

Äldrenämnden ska delta i och ta initiativ till samarbete så att människor får det stöd och den hjälp de behöver oberoende av om landstinget eller kommunen är huvudman.

Effektmål

- Oberoende av huvudman anser 80 %, av de som beviljats insats, att de får den hjälp och det stöd de behöver.

Inriktningsmål

Äldrenämnden ska uppmuntra, tillvarata och utveckla frivilligt socialt arbete.

Effektmål

- 90 % av aktiva inom frivilligt socialt arbete anser sig få det stöd de behöver.
-

Inflytande

Inriktningsmål

Brukarna ska ha inflytande inom äldrenämndens verksamhetsområde och ha möjlighet att själva styra sin vardag. Äldrenämnden ska underlätta för den enskilde att ta ansvar för sin egen situation.

Effektmål

- *95 % av de som beviljats insats anser att de kan påverka den hjälp och det stöd de får.*
 - *95 % av de som beviljats insats i ordinärt boende vet att de har rätt att byta utförare.*
 - 85 % av de som beviljats någon form av insats vet vart de kan vända sig med synpunkter och klagomål.
-

Kunskap och kompetens

Inriktningsmål

Brukarnas, närståendevårdarnas och personalens kunskap och kompetens ska tillvaratas för att verksamhetens kvalitet ska fördjupas och utvecklas.

Effektmål

- 85 % av de som beviljats någon form av insats anser att personalen har tillräckliga kunskaper för att ge den hjälp och det stöd som de behöver.
 - *70 % av de som vårdar en närstående anser att de erbjuds relevant kompetensutveckling.*
 - 80 % av de som beviljats någon form av insats anser att deras kompetens tillvaratas.
 - 80 % av de som vårdar en närstående anser att deras kompetens tillvaratas.
-

Vård och omsorg**Inriktningsmål**

Den enskildes individuella behov och intressen ska vara centrala vid utformandet av olika stöd- och omvårdnadsinsatser samt hälso- och sjukvårdsinsatser. Insatserna ska tillgodose behovet av kontinuitet, trygghet, valfrihet, självbestämmande och integritet samt ett värdigt omhändertagande.

Effektmål

- *95 % av de som beviljats insats upplever trygghet genom det stöd och den hjälp de får.*
- *90 % av de som beviljats insats uppger att de har en kontaktman.*
- *75 % av de som beviljats insats känner till att de har en genomförandeplan med individuella mål.*
- *Högst 15 % av de som bor inom särskilda boendeformer och 25 % av de som har hemtjänst anser att de får hjälp av för många personer.*
- *80 % av de som beviljats insats anser att de har möjlighet att komma ut i friska luften i önskvärd omfattning.*

För de personer som flyttar in på särskilt boende eller vistas på korttidsplats ska:

- 100 % ha erbjudits bedömning av hälso- och sjukvårdsbehov av sjuksköterska.
- 85 % ha erbjudits bedömning av rehabiliteringsbehov av arbetsterapeut/sjukgymnast.
- 100 % i bedömningen av hälso- och sjukvårds och rehabiliteringsbehov ha fått analys av risk för fallskada, undernäring, trycksår och kontrakturer.
- 95 % av de som bedömts ha behov av hälso- och sjukvårdsinsats ha en omvårdnads/rehabiliteringsplan.

Anhörigstöd

Inriktningsmål

Anhöriga ska känna trygghet i att de vid behov får hjälp och stöd i sin vård och i sitt omsorgsarbete med hemmaboende äldre närstående.

Effektmål

- 85 % av de som vårdar närstående i hemmet upplever trygghet genom det stöd de får i sitt vård och omsorgsarbete.
 - 85 % av de som vårdar närstående i hemmet känner sig nöjda med den information de får.
 - 85 % av de som vårdar närstående i hemmet känner sig respekterade som samarbetspartner.
-

Rättssäkerhet

Inriktningsmål

En professionell och rättssäker myndighetsutövning ska garanteras. Det ska vara lätt att få information om äldrenämndens verksamhet.

Effektmål

- 95 % av de som beviljats insats anser att de vid biståndshandläggning möts med respekt.
- 95 % av de som beviljats insats anser att de vid biståndshandläggning har inflytande och får vara delaktiga.
- 85 % av de som söker bostadsanpassningsbidrag får vänta högst tre veckor på beslut.
- 95 % av de som söker bostadsanpassningsbidrag kontaktas inom en vecka efter det att ansökan/intyg inkommit.
- Alla personer som under året uppnår en ålder av 75 år erbjuds årligen information om äldreomsorg i grupp eller enskilt.
- *Alla som beviljats insats har fått information om hemtjänstval på ett objektiva och sakligt sätt.*