

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2010

ÄLDRENÄMNDEN



VÄSTERÅS STAD

Innehållsförteckning

Året som gått	3
Nämndens ansvarsområde och uppdrag	4
Uppföljning strategisk plan	5
Verksamhetsredovisning i övrigt	6
Ekonomisk översikt	12

Ledamöter

Carin Lidman (S) ordförande
Signild Mörlin (MP) vice ordförande
Bengt-Åke Nilsson (FP) 2:e vice ordförande
Per-Inge Ahlbäck (S)
Lillemor Ohlsson (S)
Rickard Borg (V)
Marcus Jacobson (M)
Rolf Falkland (M)
Elisabeth Wäneskog (KD)

Ersättare

Anders Nilsson-Sköld (S)
Carola Persson Nordmark (S)
Smajl Sabani (S)
Danuta Diop (MP)
Lisa Parland (V)
Inga Bröms (M)
Gert Åkerman (M)
Alexandra Spillman (FP)
Irène Sandberg (C)

Carin Lidman (S)
Ordförande, äldrenämnden

2010 var ett år med svåra utmaningar för äldrenämnden. Antalet beviljade och utförda hemtjänsttimmar ökade drastiskt. Detta ledde till ett kraftigt underskott. Äldrenämnden lät en utomstående konsult se över problemet och försöka hitta orsaker till utvecklingen. Konsulten pekade på flera förklaringar, bland annat det minskade antalet korttidsplatser, demografisk utveckling och biståndsbedömning. Med anledning av detta har äldrenämnden tagit beslut om flera åtgärder som förhoppningsvis ska hejda utvecklingen.

Det är viktigt att de äldre som behöver hjälp får det och har inflytande över sina insatser. Hjälpen ska vara rättvis och resurserna användas på bästa sätt.

Under 2010 invigdes det första äldreboendet i Västerås med inriktning på en särskild språkgrupp, Mälarhem, där både det finska språket och kulturen tas tillvara. Förberedelserna för ett finskt äldreboende har pågått under många år, för-

sta tankarna väcktes för ett tjugotal år sedan. Att det sedan har dröjt beror på ändrade förutsättningar, överklagade detaljplaner och dyra anbud.

Den långa processen med Mälarhem visar hur lång tid det kan ta innan ett nytt boende står klart. Därför är det hög tid att börja planera och projektera inför kommande behov. Med allt fler äldre, ökade krav och förväntningar kan vi befara att behovet av äldreboenden snart är större än utbudet av platser i särskilt boende.

Under året togs beslut om att äldrenämnden ska ge ekonomiskt stöd till så kallade trygghetsboenden. Ett beslut om stöd till ett sådant boende på Viksäng togs under året. Tyvärr har bygget blivit försenat. Efterfrågan på trygghetsboenden, dit man kan flytta utan biståndsbedömning är stor. Därför hoppas äldrenämnden på att flera byggherrar ska visa intresse för att bygga trygghetsboenden i Västerås.

På grund av den svåra ekonomiska situationen tvingades äldrenämnden fatta några impopulära beslut. Det

gällde bland annat att dra in den subventionerade snöröjningen till pensionärer och minskningen av ersättningen till mötesplatserna. Den nya ersättningsmodellen för mötesplatserna börjar gälla den 1 september 2011, tills dess ska en omDispositionering av verksamheten ske. Det är viktigt att följa upp beslutet. I framtiden kan det vara svårt att ha kvar de höga krav som ställs på mötesplatserna om ersättningen inte justeras därefter.

Avslutningsvis vill jag lyfta fram flera av de förebyggande insatser som äldrenämnden tillhandahåller: förebyggande hembesök, dagverksamheten, stödet till anhöriga, Arosfixarna med mera. Mycket av detta är "frivillig" verksamhet, inget som äldrenämnden är tvungen att göra enligt lag. Men för den skull är det inte mindre viktigt. Det är verksamheter som betyder mycket för att underlätta vardagen och som i längden även kan spara pengar åt samhället genom att vi västeråsare håller oss friskare längre och har ett gott liv även på äldre dar.

NÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE OCH UPPDRAG

Äldrenämnden ansvarar för omsorg om äldre människor och utövar ledning för kommunal hälso- och sjukvård inom nämndens ansvarsområde. Handläggning av bidrag enligt lagen om bostadsanpassningsbidrag till äldre ingår även i nämndens ansvar. Med äldre människor avses personer som fyllt 65 år.

Nämnden verkar för att äldre människor får det stöd de har behov av för att kunna bo kvar i ordinärt boende och leva ett självständigt och aktivt liv. Detta innebär främst förebyggande insatser, hemtjänst i ordinärt boende, stöd till anhöriga samt dagverksamhet.

Nämnden ansvarar även för att tillgodose äldres behov av särskilt boende i servicehus, ålderdomshem och korttidsverksamhet. För personer med demenssjukdom ansvarar äldrenämnden också för särskilt boende, korttidsverksamhet och dagverksamhet.

Omvärldsanalys

Äldrenämnden strävar efter att påverka den ordinarie bostadsproduktionen för att få fler bostäder med god tillgänglighet och utrymmen för social gemenskap för äldre. I dialog med fastighetsägare och kommunens företrädare medverkar nämnden till en utveckling i det ordinarie utbudet av bostäder i enlighet med nationella mål om exempelvis fler tillgängliga bostäder i seniorboende eller trygghetsboende för äldre.

Socialstyrelsen har presenterat nationella riktlinjer för vård av personer med demenssjukdom och för stöd till deras anhöriga. Syftet med de nationella riktlinjerna är att ge vägledning och stöd för ett praktiskt och evidensbaserat handlande i utvecklingen av vården för demenssjuka och deras anhöriga i kommuner och landsting.

Kraven har förtydligats under året, ingen får läsas in mot sin vilja i

särskilt boende. På olika håll i landet gjorde socialstyrelsen tillsyn och i Västerås besöktes två gruppboenden. Frågeställningen var om boendena har tillräckligt mycket personal och god organisation på natten så att den som vill kan få hjälp att ta sig ut ur boendet.

Socialstyrelsen har presenterat preliminära riktlinjer för psykosociala insatser vid schizofreni eller schizofrenilikhande tillstånd. Den slutliga versionen av dessa kommer troligen i februari 2011. I riktlinjerna rekommenderas ett antal insatser. Ansvaret för flera av dessa insatser är delat mellan kommunen och landstinget. Flera av insatserna antas initialt medföra ökade kostnader och därför krävs samverkan mellan huvudmännen. Socialstyrelsen planerar att regelbundet följa upp riktlinjerna.

UPPFÖLJNING STRATEGISK PLAN

Västerås stad har en strategisk plan för åren 2008–2011. Målen om trygghet, trivsel och god tillgänglighet utgör grunden för äldrenämndens måluppföljning.

Nämnden har också tagit fram egna inriktnings- och effektmål för att nå de kommunövergripande målen för stöd till personer som är 65 år och äldre. Under året har vård och omsorgsverksamheten utvecklats på olika sätt. För att få veta vad de äldre, som har hemtjänst eller bor i särskilt boende, tycker om verksamheten gjorde staben en brukarundersökning i juni. Socialstyrelsen gjorde också en nationell enkätundersökning och resultatet presenterades i Öppna jämförelser 2010, Vård och omsorg om äldre.

Till höger redovisas resultat per utförare beträffande målen trygg, trivsam och tillgänglig. I brukarundersökningar har 98 procent av de äldre uppgett att de är nöjda med äldreomsorgen.

TRYGG

Nämnden har åtagit sig att arbeta för att 95 procent av dem som beviljats insatser upplever trygghet med hjälpen och stödet. I resultatet av brukarundersökningar framgår att 99 procent upplever sig trygga med stödet och hjälpen. Tendensen under åren visar att allt fler upplever trygghet genom insatserna. Vid Attendos servicehus uppnås inte målet helt, där ligger procentandelen strax under målet.

EFFEKTMÅL 2008–2010

95 % av dem som beviljats insatser upplever trygghet genom det stöd och den hjälp de får.

UTFALL 2008

Attendo 98 %
Carema 98 %
Hjärtpunkt 100 %
proAros 97 %
Skultuna 97 %
Tillberga 100 %

UTFALL 2009

Attendo 99 %
Carema 97 %
Hjärtpunkt 100 %
Mälarhem 93 %
proAros 97 %
Skultuna 97 %
Tillberga 100 %
Vikingstad 85 %
Östanbro 100 %

UTFALL 2010

Attendo 99 %
Carema 98 %
Hjärtpunkt 100 %
Mälarhem 97 %
proAros 98 %
Skultuna 98 %
Tillberga 100 %
Vikingstad 96 %
Personstöd 100 %
Östanbro 100 %

TRIVSAM

Ett mått på trivsel finns i Socialstyrelsens redovisning Öppna jämförelser, Vård och omsorg om äldre, där Västerås finns bland de 25 procent av landets kommuner med bäst resultat i området Social samvaro och aktivitet. Äldre personer i ordinärt och särskilt boende hade besvarat frågor om de är nöjda med möjligheterna att få komma ut när de vill.

I samverkan med olika intressenter genomförde äldrenämnden förebyggande, trivsamma och utåtriktade insatser med ett stort antal deltagare vid årets Äldredag, där temat var Senior i Västerås, och vid Seniorlunken. I planering och genomförande av dessa aktiviteter medverkade flera engagerade seniorer. Uppföljningen vid Äldredagen visar att 97 procent av de som svarat tyckte att dagen var bra.

Måluppfyllelsen är sammanfattningsvis god när det gäller att göra det trivsamt för äldre, exempelvis genom att erbjuda verksamhet som främjar folkhälsa, mötesplatser i olika delar av staden, motionsgrupper och kultur för äldre. Målet, om att 85 procent av dem som beviljats hemtjänstinsatser anser att de får regelbunden information om mötesplatsernas aktiviteter, är inte uppnått. Av resultatet i brukarundersökningarna framgår att endast 53 procent av de som svarat ansåg att de informerats. En viss förbättring har skett i jämförelse med 2009. Utvecklingsarbete pågår för att förbättra informationen.

EFFEKTMÅL 2008–2010

85 % av dem som beviljats hemtjänstinsatser anser att de får regelbunden information om mötesplatsernas aktiviteter.

UTFALL 2008

Attendo 50 %
Carema 50 %
Hjärtpunkt 93 %
proAros 41 %
Skultuna 64 %
Tillberga 69 %

UTFALL 2009

Attendo 51 %
Carema 50 %
Hjärtpunkt 90 %
Mälarhem 64 %
proAros 40 %
Skultuna 64 %
Tillberga 74 %
Östanbro 50 %

UTFALL 2010

Attendo 59 %
Carema 50 %
Hjärtpunkt 95 %
Mälarhem 34 %
proAros 46 %
Skultuna 61 %
Tillberga 67 %
Östanbro 67 %

TILLGÄNGLIG

Fram till 2011 ska upplevelsen av tillgänglighet till den kommunala verksamheten öka. Nämnden har åtagit sig att arbeta för att 80 procent av personerna 75 år och äldre anser att de har en god tillgänglighet till service. För att få veta vad målgruppen anser tillfrågades de under 2009 av personal inom förebyggande hembesök. Då uppgav 90 procent av de tillfrågade att de var nöjda med tillgängligheten.

Ett mått på tillgänglighet kan också vara resultatet av socialstyrelsens granskning av kommunens information om äldreomsorg på webben. I Öppna jämförelser redovisas att Västerås information inte är bra. Det pågår ett arbete med att utveckla stadens webbplats för att göra informationen ännu mer tillgänglig.

Äldrenämnden arbetar också enligt handlingsplanen 2010–2011 inom det handikappolitiska området. Det gäller exempelvis fysisk tillgänglighet, att lokaler som används för olika ändamål i äldreomsorgen ska hålla en fysisk tillgänglighet som är användbar för alla.

VERKSAMHETSREDOVISNING I ÖVRIGT

Övergripande målavstämning

Äldrenämndens strategi för beställning, styrning och uppföljning har fokus på kvaliteten. Nämnden har en långsiktig plan för beställningar/upphandlingar av tjänster och verksamheter. En av nämndens viktigaste uppgifter är att följa upp och utvärdera kvaliteten på de tjänster som tillhandahålls.

Äldrenämnden uttrycker sin övergripande viljeinriktning genom inriktningsmål och konkretiserar dessa i effektmål. Effektmålen har följts upp främst genom enkätundersökningar riktade till den enskilde som får hjälp och stöd, alternativt anhöriga i den mån den enskilde har svårt att föra sin egen talan. Enkäter har också riktats till anhöriga som vårdar en närstående i hemmet. Resultatet från enkätundersökningarna redovisas uppdelat, dels efter utförare dels efter mål.

En totalundersökning gjordes inom hemtjänsten för att bland annat få veta brukarnas uppfattning om det fria hemtjänstvalet. I övriga verksamheter tillämpades ett urvalsförfarande som vid tidigare mätningar. I årets redovisning ingår totalt tio utförare/leverantörer varav en är ny, Personstöd Mälardalen AB. Sammanfattningsvis anser cirka 98 procent av brukarna att de är nöjda med helheten.

Uppföljning görs också genom att personal från sociala nämndernas stab gör oanmälda besök i verksamheten. Syftet med besöket är att se på vilket sätt utföraren/leverantören uppfyller ingångna avtal, samt hur de lever upp till formulerade kvalitetskrav och mål. Metoden innebär att stabens handläggare, sjuksköterska och ansvarig för rehabilitering granskar dokumentation, observerar, samtalar med de äldre och deras anhöriga samt personal. Under året redovisades och analyserades dessa uppföljningar i äldrenämnden.

Sammanfattningsvis var bemötandet gott och respekten god för den enskildes självbestämmande, men

vissa delar behöver förbättras på flera boenden. Återkommande utvecklingsområde är att utforma levande genomförandeplaner. Likaså återkommer behov av att förbättra den sociala dokumentationen, följsamheten i vårdplaner, utformning av rehabiliteringsplaner, kontinuiteten samt mat och måltider. Stora förbättringar har dock skett inom dessa områden under de senaste åren. Alla boenden kommer de närmaste åren att behöva arbeta med implementering av de nya nationella demensriktlinjerna.

Årets viktiga händelser

Äldrelots

En utredning av Äldrelots/trygghetsjour och tekniska hjälpmedel har gjorts under perioden 1 februari 2009–31 januari 2010 för att utreda hur Västerås stad kan skapa en modell för en Äldrelots med en utvecklad service till äldre personer. Äldrenämnden beslutade i februari 2010 att införa en Äldrelotsfunktion. Den kommunala utföraren fick uppdraget att planera för ett införande. Under året har utvecklingsarbetet kopplats ihop med införandet av ett kontaktcenter för hela Västerås stad och beräknas fortgå under 2011.

Volymutveckling hemtjänst

En extern utredning genomfördes för att analysera volymutvecklingen inom hemtjänsten och de därmed kraftigt ökade kostnaderna. Antalet personer som beviljats hemtjänstinsatser ökade med 4 procent. Den biståndsbeviljade tiden ökade med 24 procent och den utförda tiden ökade med 14 procent. Antalet personer som har mer än 200 timmar per månad har varierat mellan 10 och 20 under året. Utredningen visar att det finns flera olika anledningar till ökningen. Till exempel ett ökat antal äldre personer, minskat antal korttidsplatser, fler personer väljer att bo kvar hemma med omfattande insatser och personer som är utskrivningsklara får insatser för att lämna sjukhuset. Äldrenäm-

dens höga ambitionsnivå gällande sociala aktiviteter, socialt stöd, promenader och målet om att möjliggöra att man kan bo kvar hemma har fått genomslag. En utvecklingsplan har tagits fram för ett antal uppföljnings- och utvecklingsområden för 2011.

IKT-stöd

Modern informations- och kommunikationsteknik (IKT) kan, om den är utformad för äldre och användningen sker på deras villkor, väsentligt förbättra äldres vardags-situation. I januari 2010 startade projektet Behovsstyrt IKT-stöd som ska förbereda införandet av IKT-stöd inom äldreomsorgen till gagn för brukarnas trygghet, delaktighet, självständighet, tillgänglighet och valfrihet. Målgruppen är brukare av hemtjänst och uppgiften är att underlätta och förbättra deras vardag genom att använda enkla IKT-tjänster i kontakten med hemtjänst och annan äldreomsorg. Två hemtjänstgrupper utsågs som samarbetspartners. Projektet har besvarat en rad frågor gällande avgifter för brukarna, ersättning till utförarna, lämplig teknik, information, utbildning, rekrytering, säkerhet och juridik. Projektet har förlängts till och med december 2012.

Teknik för äldre

En ansökan till Hjälpmedelsinstitutet, HI, om att bli försöksverksamhet inom teknik för äldre II beviljades i november. Västerås stad får fem miljoner kronor till projektet VIKTIG - Västerås IKT, för att under 2011–2012 underlätta kvarboende för personer som är 80 år och äldre med hjälp av teknik, tillgänglighetsinventering och matchning av bostäder.

Trygghetsboende

Äldrenämnden har fastställt kriterier för vad som avses med trygghetsboende i Västerås. En form av trygghetsboende tillkom under året vid Mälarhus med sju lägenheter för äldre med finsk kulturbakgrund. De som bor i dessa lägenheter har

också möjlighet att ta del av utbudet i Mälärhems matservering och gemensamhetslokaler. Beslut har även tagits om att bidra med hyreskostnader för gemensamhetslokaler i ett trygghetsbostadsprojekt i kvarteret Översten på Viksäng.

Servicehusens roll

En utredning genomfördes om servicehusens framtida roll i staden. Nämnden beslutade 2010 att servicehusen bör finnas kvar som särskild boendeform med biståndsbeslut under en tidsperiod av åtminstone 6–10 år.

Utreda kvalitetsupphandlingar

Nämnden gav staben i uppdrag att utreda om verksamheten förbättrats med stöd av de kvalitetsupphandlingar som gjorts under åren 2007 och 2008. Av stabens bedömning framgår att kvalitetsupphandlingarna har bidragit till en höjning av kvaliteten särskilt inom de områden där nämnden haft en uttalad inriktning. I övrigt kunde varken någon förbättring eller försämring av kvaliteten påvisas med kvalitetsupphandlingar i jämförelse med andra beställnings-/upphandlingsformer.

Ansvarsfördelning

Äldrenämnden, nämnden för funktionshindrade samt individ- och familjenämnden beslutade om ansvarsfördelning avseende särskilda boenden och bostäder med särskild service. Beslutet förtydligar det som är fastställt i gällande reglementen.

Profilerar verksamhet

Äldrenämnden och nämnden för funktionshindrade har beslutat att profilera viss verksamhet för personer yngre än 65 år. Personer med omfattande fysisk funktionsnedsättning som behöver särskilt boende ska kunna få det i en del av Herrgårdets servicehus. Personer med demenssjukdom och behov av korttidsverksamhet eller särskilt boende ska få det i en del av Tre små hus.

Handlingsplan mot våld

I samverkan har de tre sociala nämnderna upprättat en gemensam handlingsplan för att bekämpa mäns våld mot kvinnor. Under 2010 genomfördes utbildningar för personal inom äldreomsorg och personal som arbetar med funktionsnedsatta. Mer än 500 personer deltog. Syftet med utbildningarna var att förbättra kompetens och att lära sig upptäcka våld mot kvinnor. Vikten av att vara lyhörd inför problemet våld mot äldre kvinnor har uppmärksammats och enligt utvärderingen var deltagarna mycket nöjda med utbildningarna.

Sammanträden

Äldrenämnden genomförde elva sammanträden och ett konstituerande sammanträde under året. Nämndens ordinarie sammanträden var öppna för allmänheten. Vid varje sammanträde var de första 15 minuterna reserverade för allmänhetens frågestund och besökarna nyttjade möjligheten. Från och med februari 2010 införde nämnden en arbetsordning med arbetsutskott. Arbetsutskottet möjliggör ytterligare beredning av ärenden inför nämndens sammanträden. I utskottet deltar nämndens presidium samt en adjungerad ledamot enligt en fastställd turlista.

Reviderade riktlinjer

En revidering av nämndens riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen har genomförts under året. Från den 1 juli 2010 ingår inte serviceinsatsen snöröjning som biståndsbedömd insats. Kriterierna för månadsbidrag till den som vårdas av en anhörig i hemmet har omarbetats, vilket medför att månadsbidraget kan kombineras med andra insatser.

Föreningsbidrag

Föreningsbidrag fördelas till pensionärsföreningar och pensionärsorganisationer genom medlems-, verksamhets- och projektbidrag. Verksamhetsbidragets syfte är att

stödja och stimulera verksamhet som bedrivs för äldre av frivilligorganisationer, väntjänstgrupper och nätverk. Inför 2011 får 42 föreningar och organisationer verksamhetsbidrag och 18 av dessa får även medlemsbidrag enligt nämndens riktlinjer.

Handlingsplan

I enlighet med stadens handikappolitiska program antog äldrenämnden i november 2009 en handlingsplan för åren 2010 och 2011.

Stöd i ordinärt boende

För att göra det möjligt för äldre personer att bo kvar hemma i ordinärt boende har äldrenämnden utöver hemtjänst utvecklat olika former av förebyggande insatser som mötesplatser, stöd till frivilliga/anhöriga som vårdar närstående och uppsökande verksamhet till personer 75 år och äldre som inte har några insatser. Uppsökarna gjorde 834 nybesök, vilket motsvarar 64 procent av dem som kontaktats. Antalet personer med trygghetslarm ökade med 84 till totalt 2 026 personer vid årsskiftet.

Genom bostadsanpassning ges personer med funktionsnedsättning möjlighet till ett självständigt liv i eget boende. Enligt avtal sköter fastighetskontoret handläggningen och 778 ärenden var aktuella under året. Bostadsanpassningen gällde exempelvis borttagning av badkar, anordnande av duschplats, blandarbyten och stödhandtag. Av den totala budgeten användes 22 procent till installation av hissar och 15 procent till utvändiga arbeten.

Arosfixarnas serviceinsatser ges i fallförebyggande syfte och är avgiftsfria. Byta gardiner och glödlampor/armaturer samt ärenden till vind och källare är de vanligaste förekommande insatserna.

En stor del av stödet till äldre ges av anhöriga utan insatser från kommunen. Ett sätt att komma i kontakt med anhöriga som vårdar en närstående är genom de förebyggande

hembesöken. Stödet till anhöriga som vårdar en närstående ges bland annat med dagverksamhet och genom avlösning i hemmet, varav 12 timmar/månad är avgiftsfria. I vissa fall där anhöriga gör en omfattande insats kan ett ekonomiskt månadsbidrag betalas ut till den som vårdas.

Stöd till anhöriga ges också genom två anhörigkonsulenter som har till uppgift att verka direkt mot dem som vårdar och indirekt via personal. Annat stöd är tematräffar/utbildning och "måbra-aktiviteter".

ACTION är ett IT-baserat anhörigstöd och ingår i det ordinarie utbudet av anhörigstöd. Ett annat tekniskt stöd, GAPET, erbjuder anhöriga en ny form av webbaserat anhörigforum med psykosocialt stöd och vänder sig till anhöriga som hjälper eller vårdar en närstående som är äldre alternativt har en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning. Anhörigkonsulenterna fungerar som kontaktpersoner och förser anhöriga med inloggningsuppgifter.

Det finns ett stort antal frivilliga personer i Västerås som ställer upp enskilt eller i grupp. De flesta gör insatser på mötesplatser som vårdar/vårdninnor vid olika arrangemang.

Möjligheten att själv välja hemtjänstutförare infördes den 1 januari 2008. Från och med 1 januari 2010 är verksamheten anpassad till lagen om valfrihetssystem (LOV). Valfriheten innebär att den enskilde själv väljer utförare/leverantör, som har godkänts av äldrenämnden, utifrån en neutral information som ges av biståndshandläggare eller hämtas via stadens webbplats. Om den enskilde inte vill eller kan välja utförare är de kommunala utförarna Västerås stads hemtjänst (proAros) och Skultuna hemtjänst de så kallade ickevalsalternativen.

Fem nya hemtjänstföretag har tillkommit under 2010; Aman Care, CaraVita, Personstöd Mälardalen, Omsorgscompagniet och Seflem hemtjänst. Därmed finns elva leverantörer av hemtjänst utöver de kommunala

utförarna Västerås stads hemtjänst och Skultuna kommunalstjänst.

Under året har 39 aktiva omval av utförare gjorts, varav 22 personer bytt från proAros till Attendo. Övriga byten är ganska jämnt fördelade mellan Carema, Mälarhem och Attendo.

Hemtjänst ges i form av service-tjänster som inköp, matdistribution, städning och annan praktisk hjälp, och som personlig omvårdnad. Det finns idag inget tak för hur många timmar hemtjänst en person kan erhålla. Personer som önskar att bo kvar hemma kan enligt nämndens riktlinjer få insatser dygnet runt även om man är berättigad till att flytta in på ett särskilt boende. Hemtjänstinsatserna 2010 i timmar har totalt ökat med 13,1 procent i jämförelse med 2009, och antalet personer har ökat med 4,5 procent.

Äldrenämnden hade 2010 sexton mötesplatser i olika delar av staden. Sociala nämndernas stab genomförde en uppföljning/utvärdering av mötesplatsverksamheten.

Med uppföljningen/utvärderingen som grund beslutade äldrenämnden i oktober 2010 att inte beställa Gideonsbergs mötesplats från och med 2011. Nämnden beslutade också att indela mötesplatserna i nivåerna 1, 2 och 3. Nivå 1 innebär att mötesplatsen ska vara "ett nav i servicehuset", men de har inte samma krav på utåtriktad verksamhet som 2 och 3. I nivå 2 ställs högre krav på aktiviteter och öppethållande.

Nivå 3 gäller för Herrgårdet och Oxbacken, de har hela staden som upptagningsområde. Herrgårdet ska utveckla friskvårdsinriktning med dagliga förebyggande fysiska aktiviteter och utöka öppethållandet kvällar och helger. Oxbackens mötesplats ska utveckla inriktningen kultur- och anhörigcentrum. Alla mötesplatser ska sträva efter att erbjuda gemensamma måltider i någon form och publika datorer från och med den 1 september 2011.

Dagverksamheter syftar till att ge personer med behov av socialt stöd

möjlighet till meningsfull sysselsättning samt möjlighet till avlösning för anhöriga som stöder och vårdar närstående. De sociala dagverksamheterna med 25 platser är integrerade i mötesplatserna, därmed har personerna möjlighet att dels delta i större arrangemang, dels att vara med i en liten grupp. Med anledning av låg beläggning gjordes 2010 en översyn av verksamheten. Resultatet blev att fyra dagverksamheter omdisponeras till tre. För att öka flexibiliteten krävs från och med årsskiftet 2010-2011 inte längre något biståndsbeslut för att få delta i verksamheten. Försöket kommer att utvärderas.

Särskilt boende

Äldrenämnden har balans mellan tillgång och behov av lägenheter med totalt 1 624 lägenheter i särskilt boende.

Enligt redovisningen har antalet lediga lägenheter blivit färre under 2010 och det har samband med att antalet bistånd med särskilt boende har blivit betydligt fler.

Enligt äldrenämndens riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen tas hänsyn till den enskildes önskemål och behov av trygghet vid biståndshandläggning.

Personer med omfattande hemtjänst informeras om möjligheten att ansöka om särskilt boende som alternativ. Nämnden säkerställer parboгарantin i och med att flera särskilda boenden innehåller gruppboende, servicehus och ålderdomshem i en och samma enhet. Tillgången innebär att beslut om bistånd med särskilt boende oftast verkställts inom tre månader, i genomsnitt inom 83 dagar. Kommunens betalningsansvar till landstinget för utskrivningsklara personer var fortfarande lågt under 2010.

Äldrenämnden har gett sociala nämndernas stab i uppdrag att utreda och återkomma med förslag på byggande av särskilda boenden. Staben har påbörjat utredningsarbetet och inledningsvis är bedömningen att

det råder balans mellan tillgång och behov av lägenheter i särskilt boende under de närmaste åren. I tidigare beräkningar har planeringen varit att från 2015 finns behov av nyproduktion. Om nämnden vidgar möjligheten att få bistånd med särskilt boende kan behov av utökning av antalet lägenheter komma tidigare än vad som tidigare planerats.

I februari 2010 invigdes Mälarhem med 24 lägenheter, ålderdomshem och gruppboende för personer med demens. Personstöd Mälardalen AB är leverantör. Boendet är profilerat främst för personer med behov av finskspråkig personal samt mat och kultur med finsk anknytning. Vid enheten har staben genomfört många uppföljningar, besök och möten med driftsansvariga under året.

I samband med att Mälarhem togs i bruk avvecklades 24 lägenheter vid Treklangens ålderdomshem.

I Skultuna förändrades benämningen av de fem gruppboendelägenheterna inom Vallonens servicehus och benämns sedan hösten 2010 ålderdomshem. Förändringen gjordes för att boendet ska överensstämma med vad det används till.

Äldrenämnden beslutade att avbryta en planerad upphandling vid Gude, Klockarkärleken och Fatburen. Dessa verksamheter direktbeställs av proAros.

Med anledning av behov av ett särskilt profilerat boende för äldre med långvarig psykisk funktionsnedsättning beslutades att utveckla en del av det särskilda boendet Haga äng för målgruppen. Profileringen är genomförd på en våning.

Hemtjänsttimmar i servicehus ökade med totalt 0,6 procent jämfört med 2009.

Korttidsverksamhet

Staden har balans mellan behov och tillgång på kommunala korttidsplatser och platser för växelvis boende (98 platser). Äldrenämnden avvecklade 12 platser vid Fyren inför 2010 och

12 platser vid Gryta från maj 2010. Under 2010 har genomströmningen i korttidsverksamheten förbättrats och profileringen blev tydligare vid de olika enheterna. Nämnden har dessutom 40 platser för rehabilitering på Bryggan och Bojen, i samverkan med landstinget.

Samverkan

För att utveckla insatser och samverkan vid Bryggan med 23 platser och Bojen med 17 platser pågår utvecklingsarbete om RISIV-avtalet, rehabilitering i samverkan mellan Västerås stad och Landstinget Västmanland. Det finns en strävan att utveckla hemrehabiliteringen.

På uppdrag av Västerås stad och Landstinget Västmanland har ett gemensamt demenssamverkansråd bedrivits de senaste åren och det avslutades 2010. Nu pågår arbete i ett samverkansprojekt för att införa de nationella riktlinjerna för vård och omsorg av personer med demenssjukdom. Det finns en strävan att bilda ett länsgemensamt demenssamverkansråd med representanter från alla kommuner och från landstinget.

Företrädare för sociala nämndernas stab och landstingets divisionsledningar samverkar regelbundet runt gemensamma hälso- och sjukvårdsfrågor.

Under året har sociala nämndernas stab mött handikapporganisationerna regelbundet för dialog och information.

Statliga stimulansbidrag

Sedan 2006 förmedlar Socialstyrelsen, på uppdrag av regeringen, stimulansmedel till landsting och kommuner för att förbättra vård och omsorg för äldre. Västerås stad beviljades 5,5 miljoner kronor för 2006, 12,5 miljoner för vardera 2007 och 2008, drygt 12 miljoner för 2009 och 6,3 miljoner kronor för 2010. Dessa medel har bidragit till utveckling inom rehabilitering, demensvård,

läkemedelsgenomgångar, kost och nutrition, socialt innehåll, förebyggande hembesök och samverkan mellan huvudmännen och olika lokala aktörer.

För att sprida kunskap och inspiration om de olika satsningarna har utförare, leverantörer, förtroendevalda och staben inbjudits till fyra erfarenhetsseminarier under 2008–2010. Nedan presenteras de projekt som pågått med stöd av stimulansmedel under 2010.

Medel avsattes under året till införande av en så kallad äldrelots och den ska erbjuda äldre lättåtkomlig samhällsinformation, råd, stöd och övrig service i Västerås. Ytterligare medel behöver avsättas för drift av verksamheten under del av 2011.

Ett matlagningsprojekt har pågått inom Caremas hemtjänstgrupp på Pettersberg. Syftet var att öka hemtjänstbrukarnas matlust, livskvalitet med social samvaro samt öka personalens insikt om äldres behov av livskvalitet, social samvaro och aktiviteter för att bibehålla god hälsa och livskvalitet.

Rönby mötesplats tillkom 2008 med stöd av stimulansmedel. Mötesplatsen ska skapa förutsättningar för möten över generationsgränserna och ge möjlighet till social gemenskap och stimulans. Verksamheten har utvärderats med positivt resultat och ingår 2010 i ordinarie verksamhet, men finansierades med stimulansbidrag året ut.

Äldrenämnden och kultur-, idrotts- och fritidsnämnden samarbetar för kultur i vården – daglig stimulans och meningsfull vardag. Inom projektet har en kultursekreterare och äldrepedagoger vidgat kulturutbudet och vardagsaktiviteterna inom äldreomsorgen. Under 2009 utvärderades arbetet och resultatet visade att projektet är mycket framgångsrikt, det har nått många äldre och kvaliteten på utbudet är hög. Från och med 2010 permanentade äldrenämnden kultursekreteraruppdraget. Projekttiden för två äldrepedagoger förlängdes och

pågick till och med 2010.

Ett samverkansprojekt pågår i Västmanlands län för att införa och samordna implementeringen av nationella riktlinjerna för vård och omsorg av personer med demenssjukdom. Projektet samordnas av Västmanlands kommuner och landsting, VKL, och målet är att driva på utvecklingen, till stöd för personer med demenssjukdom och deras anhöriga, i samtliga kommuner och i landstinget. Sociala nämndernas stab har analyserat åtgärder som bör vidtas i Västerås för att säkerställa insatser till målgruppen, kartläggningar som bör göras och vårdprogram som bör utarbetas för länet. Dessa förslag har överlämnats till projektledarna vid VKL.

Vid Rösegårdens gruppbolag har ett arbete för att öka kunskapen om förändringar i olika stadier vid demenssjukdom genomförts. Målet har varit att utforma ett bedömningsinstrument där den enskildes sjukdomsläge tydliggörs och förloppet förutses. Med bedömningen av den enskildes sjukdom och med utbildning kan närstående och personal öka sin förståelse för den enskildes behov i olika stadier.

Med stimulansmedel har två projekt påbörjats, dels att utveckla ett team för att ge stöd till personer med beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom, så kallat BPSD-team, dels dagverksamheten för personer med demenssjukdom.

Ett samverkansprojekt har pågått tillsammans med landstinget och apotekare för att utveckla läkemedelsgenomgångar. Projektet är avslutat och läkemedelsgenomgångar genomförs tillsammans med brukare i både ordinärt och särskilt boende.

Vårdplaneringen ska utvecklas både internt inom staden och tillsammans med landstinget. Syftet är att förbättra användningen av resurserna och skapa bättre samverkan mellan ansvariga huvudmän och den enskilde. Detta kan bidra till trygg hemgång och livskvalitet för den enskilde. Utredningsarbetet är påbörjat och

fortsätter 2011.

Västerås stad har också påbörjat ett projekt med en dietist som arbetar i stadens särskilda boenden med att förbättra kompetensen om måltider, risk för undernäring, åtgärder vid undernäring och nutritionsproblematik hos äldre. Syftet med projektet som genomförs under 2011, i samverkan med Sala kommun och Landstinget Västmanland, är att utveckla och stödja verksamheternas registrering i det nationella registret Senior Alert beträffande undernäring.

Med stimulansmedel pågår, i samverkan med landstinget, ett projekt för att finna och förebygga brister i samverkan mellan huvudmännen i arbetet med multisjuka äldre.

Under året har regeringen avsatt pengar i prestationsbundna stimulansmedel för att utveckla registreringen i det palliativa registret och införandet av Senior Alert. Ett länsövergripande samarbete pågår för att utbilda handledare och för att se till att registrering och uppföljning görs i dessa två nationella kvalitetsregister. Syftet med utförarnas/leverantörernas registrering är att identifiera, lära och förbättra insatser för äldre i samband med livets slut i det palliativa registret, samt beträffande undernäring, trycksår och fall i Senior Alert.

Kvalitetsutveckling

Utförarna redovisar årligen i skriftliga rapporter hur de arbetat i verksamheten för att nå målen, de analyserar sin egen måluppfyllelse samt redogör för planerade utvecklingsåtgärder. I rapporterna tydliggörs resultatet av genomförda brukarenkäter och resultatet används för att förbättra och utveckla äldreomsorgen. Sociala nämndernas stab möter utförarna årligen för uppföljning och dialog för att dels lyfta fram det som fungerat bra, dels för att lyssna in vad de gör för att förbättra i de fall de inte når uppsatta mål.

De medicinskt ansvariga inom staden har även genomfört uppföljning

av kvaliteten inom hälso- och sjukvård samt medverkat i förbättringsarbete inom de särskilda boendena.

Kvalitetsundersökningar/granskningar inom hälso- och sjukvårdsområdet har gjorts av apoteket avseende läkemedelshandling, smittskyddsenheten genom hygienronder och av inkontinensenheten genom ändamålsenlig och kostnadseffektiv produktshantering.

Avvikelsesrapportering har utvecklats genom tydligare deltagande av utföraren i analys-, åtgärds- och förebyggandeavsnittet. Stadens riktlinjer för hälso- och sjukvård har följts upp under året med två olika enkäter riktade till verksamhetschefer. En enkät är inriktad på följsamhet till riktlinjerna och den andra belyser enheternas behov och resurser i förhållande till riktlinjernas krav. Resultatet av den förstnämnda redovisades i nämnden 2010 och den andra redovisas i mars 2011. Av redovisningen framgår exempelvis god tillgång på sjuksköterskeresurser, bra rutiner, goda kvalitetssystem och förbättrad patientsäkerhet främst inom området hantering av medicinskt tekniska produkter i särskilt boende.

Utifrån Patientdatalagen, SFS 2008:355, gjordes en utredning tillsammans med stadens jurister, beträffande vårdgivarbegreppet och om funktionerna medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). De medicinskt ansvariga har deltagit i förändringsarbetet beträffande organisation av ledningsansvar av hälso- och sjukvård inom staden.

Patientdatalagens definition av begreppet vårdgivare pekade på behov av anpassning i styrning, organisation och arbetsuppgifter främst för stabens personal med hälso- och sjukvårdsuppdrag. Förändringen har genomförts från januari 2011 och innebär att ansvaret för verksamhetschef och MAS/MAR-funktionen i enlighet med lagstiftningen har förtydligats och överförs till respektive utförare.

Tre träffar med verksamhetschefer har genomförts under året för att ex-

empelvis informera om genomförandet av förändringen gällande ansvar för verksamhetschef och MAS/MAR.

En omfattande revidering av riktlinjer för hälso- och sjukvård har också genomförts.

En viktig del i kvalitetsarbetet är att tidigt identifiera fel, brister, avvikelser, klagomål och synpunkter för att kunna åtgärda dessa, göra riskanalyser och förebygga att det inte händer igen. Antalet anmälningar ger därmed både information om det som inte fungerar, men kan även peka på en god inställning att snabbt uppmärksamma felaktigheter.

Enligt 14 kap. 2 § Socialtjänstlagen, Lex Sarah, inkom 38 anmälningar från 17 olika enheter, varav 27 inom särskilt boende, 9 inom hemtjänst och 2 i korttidsverksamhet. I samtliga enheter följdes anmälningarna upp och åtgärdades för att reducera skadan för den enskilde, och förebygga att det inte händer igen.

Fall, fallskador och avvikelser har rapporterats i nämnden vid två tillfällen under året. En Lex Maria-anmälning och tre redogörelser beträffande klagomål gjordes till Socialstyrelsen under 2010.

Miljöinsatser

Äldrenämnden påverkar miljöaspekterna i avtal och beställningar. Exempelvis ska utförare och leverantörer av äldreomsorg, enligt riktlinjer för måltider och nutrition, värna om miljön och göra medvetna val i hela matkedjan, från produktion till konsumtion. De ska sträva efter att välja råvaror som är ekologiska, färska, närproducerade och följa nationella mål om ekologiska livsmedel. I förfrågningsunderlag inför upphandling angavs under året att minst 20 procent av verksamhetens totala kostnad för livsmedel ska användas för inköp av ekologiska matvaror. Miljöaspekten ingår i nämndens kvalitetspolicy.

Sociala nämndernas stabs medarbetare strävar efter att i största möjliga utsträckning resa med kol-

lektiva transportmedel och begränsa individuellt bilåkande. De flesta resor genomförs med tåg eller buss. Under 2010 köpte staben 1844 liter bränsle, varav 64 procent var alternativa bränslen. Bränsleförbrukningen minskade, i jämförelse med tidigare år, främst med anledning av att verksamheten Personligt ombud överförts till proAros. När det gäller pappersförbrukning kopierar staben det mesta dubbelsidigt.

Framåtblick

Drygt 18 procent, eller 1,7 miljoner, av Sveriges befolkning är idag 65 år eller äldre. De flesta har god hälsa när de går i pension och kan se fram emot många friska år. Fram till år 2020 kommer antalet personer som är 65 år och äldre att öka med nästan 380 000 personer eller 23 procent. Åldersgruppen "äldre-äldre", 85 år och äldre, uppgår till nästan 250 000 personer och ökar fram till 2020 med cirka 2,5 procent.

I Västerås beräknas gruppen "äldre-äldre" under perioden 2010–2020 öka med drygt 7 procent, vilket innebär en ökning med i genomsnitt 22 personer per år. Under perioden 2021–2030 beräknas ökningen bli drygt 43 procent, en ökning med i genomsnitt 155 personer per år.

Eventuellt införs nya lagar under de närmaste åren för att reglera nödvändiga tvångsåtgärder i vård och omsorg av personer med nedsatt

beslutsförmåga på grund av demenssjukdom. Syftet med lagstiftningen är att förbättra säkerheten och livskvaliteten för personer med nedsatt beslutsförmåga.

Sociala nämndernas stab arbetar på uppdrag av äldrenämnden med en utredning om äldreomsorg för utrikesfödda äldre. Resultat presenteras under 2011.

Samtliga kommuner i länet och Landstinget Västmanland samverkar i ett projekt för att under 2011 verkställa implementering av nationella riktlinjer för vård och omsorg om personer med demenssjukdom.

Riksdagen har beslutat om en ny lag om patientsäkerhet, SFS 2010:659, som gäller från den 1 januari 2011 och den syftar till att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård. I stora drag går innehållet ut på att vårdgivare får större ansvar för patientsäkerhetsarbete, patienterna ska involveras mer i sjukvården, skyldigheten att informera betonas och disciplinpåföljderna förändras för hälso- och sjukvårdspersonal.

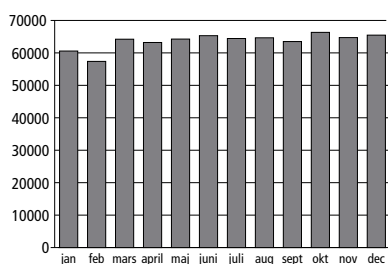
Vårdgivaren ska varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse som ska hållas tillgänglig för den som önskar ta del av den. I äldreomsorgen i Västerås är vårdgivaren de utförare/leverantörer vilka ansvarar för drift av respektive särskilt boende. Detta är de berörda informerade om och de kommer att delge stabens hälso- och sjukvårdsstrategi sina redogörelser.

EKONOMISK ÖVERSIKT

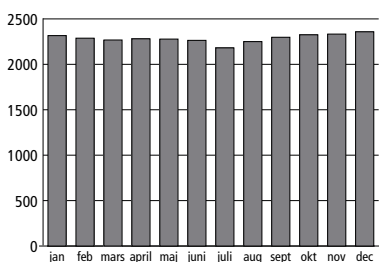
SAMMANTAGET FÖRKLARAS ÅRETS UNDERSKOTT PÅ -24,4 MILJONER KRONOR FRÄMST AV:

Hemtjänst i ordinärt boende	-31,9
Bostadsanpassningsbidrag	-2,3
Lokalanpassningar	-0,8
Momsbidrags- och avgiftsintäkter	5,3
Tjänstemannastab	2,7
Utvecklingsmedel, IT-stöd, föreningsbidrag	0,6
Nämnd	0,3
Övrigt	1,3
Summa	-24,4

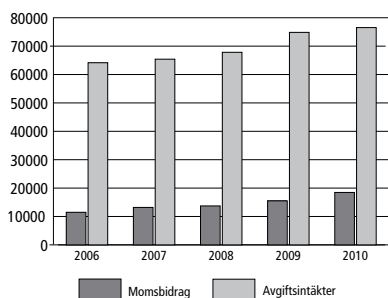
HEMTJÄNST I ORDINÄRT BOENDE, UTFÖRDA TIMMAR



HEMTJÄNST I ORDINÄRT BOENDE, ANTAL BRUKARE



AVGIFTSINTÄKTER OCH MOMSBIDRAG, Tkr



Äldrenämndens ekonomiska resultat för 2010 blev -24,4 Mkr, vilket motsvarar 2,5 procent av nämndens budgetram. Nettokostnaden har ökat med 48 Mkr (5,1 procent) jämfört med 2009. Den viktigaste förklaringen till det negativa resultatet är den fortsatt höga kostnadsutvecklingen inom hemtjänsten i ordinärt boende.

Hemtjänst i ordinärt boende

Jämfört med föregående år har antalet utförda hemtjänsttimmar ökat med 13,1 procent. Den kraftiga volymökningen i kombination med höjd timersättning till utförarna har sammantaget bidragit till budgetavvikelsen på -31,9 Mkr. Under hösten presenterades en analys av volymutvecklingen. Utifrån rapportens slutsatser kommer ett antal åtgärder att vidtas under 2011. Det gäller riktlinjer, tillämpningsanvisningar, bedömningsinstrument, löpande uppföljning, risk- och väsentlighetsanalys. Målet med åtgärderna är att minska antalet utförda timmar.

Antalet utförda hemtjänsttimmar per månad har ökat från cirka 54 300 i januari 2009 till cirka 65 500 i december 2010. Det är en ökning med 21 procent på två år. Ökningen förklaras till lika stor del av att antalet brukare ökat som att det genomsnittliga antalet utförda timmar per brukare ökat.

Antalet brukare med hemtjänst har ökat från 2 138 i januari 2009 till 2 358 i december 2010. Det är en ökning med 10 procent på två år.

Bostadsanpassningsbidrag

Kostnaden för bostadsanpassningsbidrag hanteras av fastighetskontoret och debiteras äldrenämnden tertiälsvis. Utfallet 2010 blev 15,8 Mkr, vilket är 2,3 Mkr högre än budgeterat. Kostnaden varierar och är svår att förutse och budgetera.

Momsbidrags- och avgiftsintäkter

Ökade volymer inom hemtjänsten samt lägre vakansgrad inom särskilt boende förklarar att avgifts- och momsbidragsintäkterna sammantaget översteg budgeten med 5,3 Mkr.

Tjänstemannastab

Kostnaden för tjänstemannastaben blev 28,1 Mkr, vilket är 2,7 Mkr lägre än budgeterat. Överskottet förklaras främst av vakanser samt att vissa personalkostnader under året belastat projekt som finansieras med statliga bidrag, främst stimulansmedel.

Äldreomsorg

Andelen timmar resp lägenheter levererade av alternativa utförare är störst inom hemtjänst och äldreomsorg - cirka hälften. Inom servicehus är andelen bara 6 procent.

Mellan december 2009 och december 2010 har proAros tappat 66 hemtjänstkunder medan Attendo har lyckats få 126 fler.

Antalet brukare inom hemtjänsten har ökat med 101 under perioden december 2009 till december 2010. Antalet platser inom korttidsverksamheten har minskat med 39.

Andelen lediga lägenheter i genomsnitt har minskat markant inom gruppboende för dementa. Från 2,61 procent till 1,46 procent. Det är en halvering.

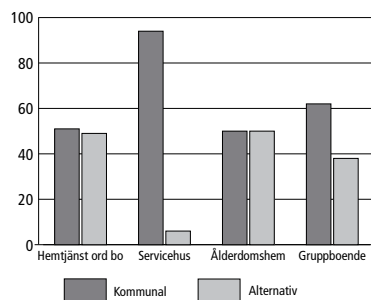
Jämförelse andra kommuner

Alla Sveriges kommuner lämnar årligen in redovisningsdata till SCB till det så kallade räkenskapssammandraget. De senaste siffrorna som finns tillgängliga avser 2009. Nedan till höger visas kostnadsjämförelser med fem kommuner.

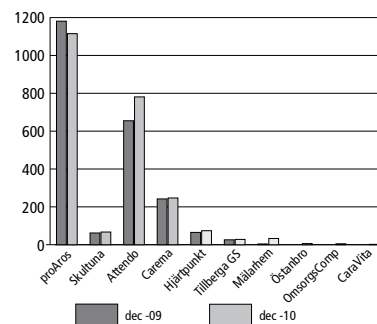
Västerås kommuns kostnad för äldreomsorg fördelat på alla invånare som är 65 år och äldre var 45 355 kronor under år 2009. I jämförelse med övriga kommuner ovan ligger Västerås lägst.

Kostnaden för särskilt boende i Västerås kommun utslaget på samtliga invånare, 65 år och äldre, uppgick 2009 till 23 487 kr. Även här framstår Västerås som en kommun med en kostnadseffektiv verksamhet.

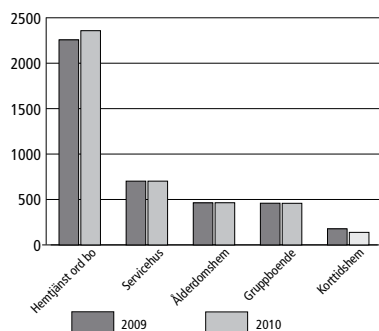
UTFÖRARE, PROCENTUELL ANDEL, UTFÖRDA TIMMAR, RESP ANTAL LÄGENHETER, DEC 2010



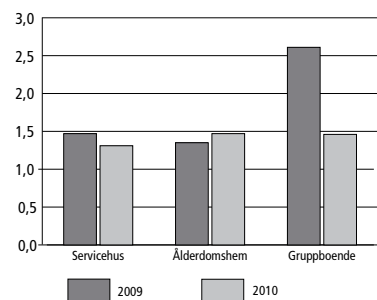
ANTAL HEMTJÄNSTKUNDER



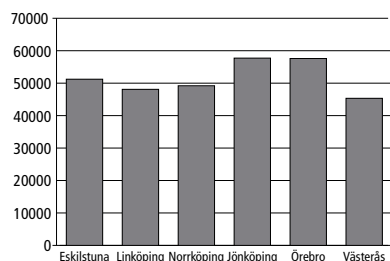
ANTAL BRUKARE, ANTAL LÄGENHETER



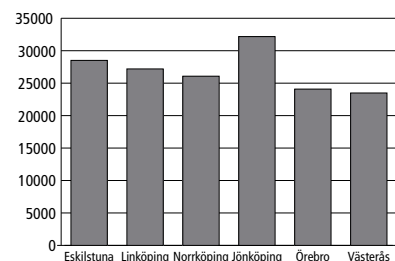
ANDEL LEDIGA LÄGENHETER (%)



KOSTNAD ÄLDREOMSORG TOTALT, KR PER INV 65-W, 2009, KÄLLA: SCB



KOSTNAD ÄLDREOMSORG, SÄRSKILT BOENDE, KR PER INV 65-W, 2009, KÄLLA: SCB



MKR

	UTFALL 2010	BUDGET 2010	UTFALL 2009
Intäkter	126,4	119,7	129,2
Kostnader	-1 124,3	-1 093,2	-1 079,1
Nettokostnader	-997,9	-973,5	-949,9
Kommunalskattemedel	973,5	973,5	964,0
Årets resultat	-24,4	0,0	14,1

VERKSAMHETSREDOVISNING, MKR

NETTOKOSTNADER	UTFALL 2008	UTFALL 2009	UTFALL 2010	BUDGET 2010	AV- VIKELSE
Politisk verksamhet	1,3	1,0	1,0	1,3	0,3
Gemensamt	36,6	40,2	38,6	41,3	2,7
Stöd i ordinärt boende	303,2	330,1	368,1	337,9	-30,2
Särskilda boenden	523,5	546,8	558,5	561,0	2,5
Socialt nätverk/förebyggande vht	28,3	31,8	31,7	32,0	0,3
	892,9	949,9	997,9	973,5	-24,4

Från och med 2009 ingår Skultuna.

VERKSAMHETSMÅTT ¹⁾

	2006	2007	2008	2009	2010
Hemtjänst					
Antal personer (31/12)					
Ordinärt boende ²⁾	2 204	2 307	2 112	2 257	2 358
Servicehus	651	627	620	656	672
Totalt	2 855	2 934	2 732	2 913	3 030
Antal utförda timmar					
Ordinärt boende ²⁾	710 447	788 375	688 214	675 590	764 058
Servicehus	460 722	506 184	516 638	553 033	556 441
Totalt	1 171 169	1 294 559	1 204 852	1 228 623	1 320 499
Antal platser i särskilda boenden (31/12)					
Servicehus/-lägenheter	651	652	667	702	702
Ålderdomshem	432	453	468	463	464
Gruppboenden för dementa	413	420	450	459	458
Korttid	210	189	174	177	138
Totalt	1 706	1 714	1 759	1 801	1 762
Utskrivningsklara patienter					
Antal personer per dag (snitt per år)					
Utifrån utbetald ersättning	2,0	1,6	1,2	0,3	0,3

1) Från och med 2009 ingår även Skultuna.

2) Från och med 2008 har ansvaret för hemtjänst i ordinärt boende för personer yngre än 65 år överförs till nämnden för funktionshindrade. Utförda timmar och antal personer avseende personer yngre än 65 år redovisas i nämnden för funktionshindrades verksamhetsberättelse från och med 2008.

	BOKSLUT 2009		BUDGET 2010		BOKSLUT 2010		BUDGETAVVIKELSE	
	kostnader	intäkter	kostnader	intäkter	kostnader	intäkter	kostnader	intäkter
Politisk verksamhet	975	0	1 285	0	1 011	0	274	0
Nämnd	975		1 285		1 011		274	0
Gemensamt	40 234	35	41 280	0	38 764	187	2 516	187
Tjänstemannastab (inkl mynd. utövn.)	32 470	35	30 818		28 144	4	2 674	4
IT-stöd ¹⁾			4 732		4 593	48	139	48
Utvecklingsmedel ²⁾	1 813		1 850		1 599	135	251	135
Samordning/samverkan ³⁾			850		819		31	0
Föreningsbidrag	2 057		2 330		2 138		192	0
Lokalanpassning	1 294		700		1 471		-771	0
Omställningsbidrag Skultuna	2 600							
Stöd i ordinärt boende	389 401	59 244	390 015	52 079	422 828	54 662	-32 813	2 583
Hemtjänst enligt SoL	237 885	31 321	259 778	30 990	291 697	34 241	-31 919	3 251
Korttidsvård/korttidsvistelse	129 803	27 475	109 159	20 654	108 572	19 985	587	-699
Dagverksamhet	8 424	442	8 147	435	7 966	431	181	-4
Ledsagarservice enligt SoL	107	6			87	5	-87	5
Utskrivningsklara patienter	338		600		151		449	0
Bostadsanpassningsbidrag	12 844		12 331		14 355		-2 024	0
Särskilda boenden	603 216	59 397	616 710	55 690	617 101	58 579	-391	2 889
Servicehus	171 043	9 795	177 276	9 750	177 269	10 187	7	437
Gruppboende för dementa	224 053	21 289	221 565	21 240	220 975	21 593	590	299
Äldershem	206 903	21 632	217 091	21 500	217 735	23 303	-644	1 803
Rehabilitering	230		200		234		-34	0
Bostadsanpassningsbidrag	681		400		708		-308	0
Tekniska hjälpmedel	306	3 681	178	3 200	180	3 550	-2	350
Socialt nätverk/förebygg. vht	31 959	169	32 049	70	31 784	116	265	46
Restaurang	9 144	105	9 185		9 048	25	137	25
Mötesplats	22 845	64	22 864	70	22 736	91	128	21
Statliga projektmedel	13 330	13 330	11 821	11 821	12 486	12 486	-1 025	1 025
Stimulansmedel	11 628	11 628	11 821	11 821	9 009	9 009	2 812	-2 812
Övriga projekt	1 702	1 702			3 837	3 837	-3 837	3 837
Summa kostnader och intäkter	1 079 115	129 175	1 093 160	119 660	1 124 334	126 390	-31 174	6 730
Nettokostnad	949 940		973 500		997 944		-24 444	
AVVIKELSE MOT BUDGET	14 060				-24 444			

1) IT-stöd. Redovisas som en separat budgetpost från och med 2010. Ingick tidigare i budgetposten Tjänstemannastab.

2) Här ingår 2010 tilläggsbudget 1 000 tkr.

3) Samordning/samverkan. Redovisas som en separat budgetpost från och med 2010. Avser samarbete/samordning med Västmanlands kommuner och landsting (VKL) och Landstinget Västmanland.



VÄSTERÅS STAD

Västerås stad

Äldrenämnden
721 87 Västerås

Telefon: 021-39 00 00

Fax: 021-18 96 55

E-post: aldrenamnden@vasteras.se

www.vasteras.se