

INDIVID- OCH FAMILJENÄMNDEN

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2010



VÄSTERÅS STAD

Innehållsförteckning

Året som gått	3
Förvaltningsberättelse	
Ansvarsområde och uppdrag	4
Uppföljning av strategisk plan	5
Verksamhetsredovisning i övrigt	7
Årets viktiga händelser	9
Kvalitetsutveckling	11
Ekonomisk översikt	13

Ledamöter

Staffan Jansson (S) ordförande
Ann-Louise Molin-Östling (S) vice ordförande
Lars Kallsäby (C) 2:e vice ordförande
Joakim Mukuasa (S)
Harriet Carlhed (MP)
Kristiina Koistila (V)
Benny Barrö (M)
Fredrik Larsson (M)
Lennart Nilsson (FP)

Ersättare

Karin Levinsson (S)
Jan Andersson (S)
Aurora Pirraku Eriksson (S)
Monica Ovesjö (MP)
Kerstin Ånevall Lind (V)
Paula Royen Linton (M)
Anna Svensson Nordin (M)
Marion Annilén (FP)

För ständig förbättring

Individ- och familjenämndens verksamhetsområden präglas av ständig förändring – och så ska det vara. Det är inte alla gånger som stegen i utvecklingen är stora, men de små stegen kan betyda oändligt mycket för de personer som individ- och familjenämndens verksamheter är till för.

Mandatperiodens sista år och det första året på 2000-talets andra decennium har som vanligt inneburit utmaningar för individ- och familjenämnden.

Stadens vilja att ta ansvar för flyktingar som kommer till Sverige har stått i stark konflikt med den brist på lämpliga bostäder för de många gånger mycket stora familjer som söker skydd i vårt land. Därför inleddes året med ett avtal om sänkt antal flyktingar som vi förbinder oss att ta emot. Grundprincipen är att aldrig göra avkall på kvaliteten i mottagandet. Med den inställningen har nu staden sett sig redo för åtaganden gällande ensamkommande flyktingbarn.

Försörjningsstödet utveckling är alltid en utmaning inte minst i

tider av finansiell kris och dess efterdyningar. Behovet av samverkan mellan samhällets olika parter har på detta område blivit mycket tydlig. Därför är det glädjande att Västerås samordningsförbund bildades på försommaren 2010. Inom samordningsförbundet samarbetar staden med landstinget, försäkringskassan och arbetsförmedlingen för att ge västeråsare en möjlighet att komma närmare egen försörjning.

Under mandatperiodens början kom Barnahus till stånd som ett projekt. Det var med glädje vi avslutade perioden med att göra det till permanent verksamhet.

För barnens skull måste också arbetet med förbättring och utveckling av familjehemmen fortsätta. Detta ser jag som en av två stora uppgifter för nämnden framöver. Den andra är motståndet mot narkotikans utbredning. Fältassistenter är en viktig del i pusslet i arbetet för att våra ungdomar inte ska råka illa ut. Därför ska också den verksamheten vara permanent.

Jag vill tacka alla på sociala näm-

ndernas stab och alla som arbetar inom individ- och familjenämndens ansvarsområden för de gångna åren i allmänhet och i synnerhet för den innovations- och förbättringsvilja som man så kraftfullt visar.

Till sist vill jag framföra mitt djupt varma tack för att jag under fyra år fått vara en del av denna så viktiga del av kommunens verksamheter.

*Ragnhild Källberg (FP)
Ordförande, individ- och familjenämnden,
1 november 2006 - 31 oktober 2010*

Individen i centrum

Individ- och familjenämndens ansvar och uppdrag är att kunna ge samhällets hjälp och stöd till personer som hamnar i svåra situationer.

Några av nämndens tunga verksamhetsområden är som tidigare att åstadkomma förbättringar kring integration, hemlöshet och narkotikaförebyggande arbete. Målsättningen är att kunna skapa förutsättningar för individen att komma närmare egen försörjning.

Ett stort problemområde är det ökande narkotikamisshuset speciellt bland ungdomar, som kommer att kräva kraftfulla insatser under de

närmaste åren. Våra permanenta fältassistenter är en viktig del av mobiliseringsinsatsen i vår resurssatsning.

En efterlängtat samhällsinsats är Skillstadbostaden som invigdes i december, och som är ett stödboende avsett för enskilda med dubbeldiagnos.

Arbetsmarknaden i Västerås har varit ganska god, men trots det har försörjningsstödet och värdkostnaderna ökat. En bidragande orsak har varit (och är) den oacceptabelt stora arbetslösheten bland våra ungdomar.

Jag hoppas att vi inom den nya nämnden och medarbetarna på sociala nämndernas stab kommer att prestera ett gott arbete med god energi.

*Staffan Jansson (S)
Ordförande, individ- och familjenämnden,
från och med 1 november 2010*

ANSVARSRÅDE OCH UPPDRAG

Individ- och familjenämnden ansvarar för de kommunala socialpolitiska frågorna med tillhörande myndighetsutövning. De huvudsakliga uppgifterna är att stödja och företräda enskilda individer, grupper och familjer med särskilda behov av stöd och hjälp, följa och föreslå insatser samt svara för stadens mottagande och introduktion av flyktingar (dock inte sfi, svenska för invandrare).

Omvärldsanalys

Individ- och familjenämnden har 2010 tecknat avtal med Migrationsverket om att ta emot 170 flyktingar. Det totala antalet som tagits emot är fler, 249 personer. Detta beror på att personerna då de får uppehållstillstånd redan bor i kommunen och omfattas av vistelsebegreppet. Trots att flyktingmottagandet varit lägre jämfört med de tre föregående åren finns stora problem med att lösa boendefrågan för flyktingar. Flera åtgärder har genomförts för att lösa situationen både på kort och lång sikt.

Från den första december 2010 gäller ny lagstiftning för flyktingmottagandet. Det innebär att staten har tagit över ansvaret för vuxna flyktingars etablering på arbetsmarknaden. Ansvaret för flyktingmottagandet har fördelats på fler myndigheter än tidigare och ett omfattande arbete har genomförts för att planera och samordna de olika insatserna. Antalet barn utan vårdnadshavare som kommer till Sverige har ökat de senaste åren. Individ- och familjenämnden har tecknat avtal om mottagande av ensamkommande barn med Migrationsverket. Från den första oktober har staden 15 platser för ensamkommande barn. Särskilda boendeplatser har skapats i familjehem och i ett nytt hem för vård och boende.

Kostnaderna och antalet hushåll i behov av försörjningsstöd har fortsatt att öka under året. Förklaringen till detta är att arbetslösheten fortfarande är hög och tidigare genomförda förändringar inom övriga socialförsörjningssystem. Arbetsmarknaden

har förbättrats under året och personer som står nära arbetsmarknaden får snabbare arbete. Nya grupper, långtidsarbetslösa och personer som uppnått den övre gränsen i sjukförsäkringen eller personer med tidsbegränsad aktivitetssättning måste dock söka försörjningsstöd.

Behovet av insatser för samordnad rehabilitering har ökat och under året har resurserna på socialkontor ekonomi utökats. Ett samordningsförbund mellan kommunen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och landstinget har bildats enligt lagen om finansiell samordning 2003:1210.

Arbetet med barn och ungdomar som far illa är ett prioriterat utvecklingsområde. Rapporter från socialstyrelsen visar bland annat på behovet av att förbättra situationen för familjehemsplacerade barn och barn som riskerar att utveckla psykisk ohälsa. Socialtjänstens ansvar och uppgifter för unga lagöverträdare har utökats genom förändrad lagstiftning. Det innebär att socialtjänsten kommande år måste förstärka samverkan med polis och åklagare samt utveckla insatserna för unga som begår brott.

Antalet anmälningar om barn som far illa har fortsatt att öka om än marginellt 2010. Allvarlighetsgraden och komplexiteten i ärendena bedöms vara högre. Utredningar har inletts för de flesta av anmälningarna då ärendena rör barn som utsatts för misshandel och andra övergrepp. Länssamverkan i Barnahus tillsammans med polis, åklagare och landstinget bedrivs från oktober 2010 som permanent verksamhet.

Behovet av insatser mot missbruk av alkohol och narkotika visar inga tendenser att avta. Vid den kartläggning av narkotikaanvändandet som genomfördes 2009 och redovisades 2010 rapporterades att 1 914 personer använde narkotika. Motsvarande siffra vid 2007 års kartläggning var 1 772 personer. Den yngsta åldersgruppen upp till 19 år som använder narkotika hade ökat med 123 personer i förhållande till 2007 års kartläggning och

användare i åldersgruppen 20–25 år har ökat med 11 personer. Det största antalet narkotikaanvändare finns inom åldersgruppen 20–25 år. Trots att det i Västerås pågår ett omfattande arbete för att motverka droganvändandet finns det ett behov av ytterligare åtgärder. Individ- och familjenämnden har gett sociala nämndernas stab i uppdrag att komma med förslag på åtgärder.

Ökade krav och behov av specialiserade verksamheter för olika målgrupper medför ökat krav på bättre samverkan. Både mellan myndigheter och organisationer inom kommunen och mellan kommunerna i länet.

Västerås har under 2010 varit värdkommun för Barnahus, socialjour och kriscentrum för män. Kvinnocentrums verksamhet omfattar även Arboga och Köpings kommuner. Utredning pågår även kring hur kommunerna kan samverka vid rekrytering och stöd till familjehem i länet. För mottagande av flyktingar och ensamkommande barn finns regionala överenskommelser om samverkan.

Arbetet med att utveckla en evidensbaserad socialtjänst pågår. Intresset för att jämföra och utvärdera kostnader och resultat av socialtjänstens insatser finns både lokalt och nationellt. Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och landsting (SKL) arbetar med underlag för att kunna presentera öppna jämförelser inom socialtjänstens olika verksamhetsområden. Under året har de första jämförelserna presenterats inom missbruksvården och barn- och ungdomsvården. Mer arbete behöver göras för att hitta lämpliga kvalitetsindikatorer och att säkerställa dessa jämförelser.

Under 2008 gjordes en del förtydliganden i lagstiftningen, bland annat i Patientdatalagen, rörande ledningsansvaret för hälso- och sjukvården. Detta resulterade i ett arbete initierat av stadens jurister som innebar en del förändringar i nuvarande organisation av ledningsansvaret för hälso- och sjukvården inom det sociala området.

UPPFÖLJNING AV STRATEGISK PLAN

Individ- och familjenämnden har beslutat om åtaganden utifrån sex målområden i stadens strategiska plan. Till höger följer en uppföljning av dessa åtaganden.

EFFEKT MÅL I STRATEGISK PLAN:

550 nya företag i Västerås till och med år 2011.

ÅTAGANDE/DELMÅL

Information och ansökningshandlingar för serveringstillstånd finns inom en för staden gemensam informationsservice "En väg in".

Delmål 2009: Förslag om hur information och ansökan om serveringstillstånd ges i en kommun-gemensam informationsservice är framtagen och under verkställande.

RESULTAT 2009

Beslut har tagits om införande av e-tjänst för ansökan om tillstånd, kompletteringar och ändringar av uppgifter.

Informationsmaterial finns tillgängligt på stadens hemsida.

RESULTAT 2010

E-tjänst har införts när det gäller ansökan om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap.

Informationsmaterial finns tillgängligt på stadens hemsida.

Information finns tillgänglig i Stadshusetentrén.

Analys: Delmålet är delvis uppfyllt. Arbetet behöver fortsätta.

EFFEKT MÅL I STRATEGISK PLAN:

Förvärvsfrekvensen ska öka med 1,5 procent fram till och med 2011.

ÅTAGANDE

Alla som ansöker om försörjningsstöd och bedöms stå till arbetsmarknadens förfogande och saknar planerad återgång till arbete eller studier ska inom två dagar erbjudas deltagande i jobbcentrum.

Minst 50 % av de personer som fullföljer sysselsättningsverksamhet inom nämndens verksamheter ska gå vidare till egen försörjning genom arbete, studier eller annan ersättning inom sociala försäkringssystemet.

RESULTAT 2009

Målet är uppfyllt. Jobbcentrum tar emot nya deltagare inom två dagar från ansökan och bedömning av arbetsförmåga.

Sesam: 67 %
KrAmi: 43 %
PAS: 54 %
Turbinen: 91%
Arosdöttrarna: Av examinerade Aros-vårdare 2009 arbetar 75 %, övriga studerar vårdutbildning.

RESULTAT 2010

Målet är uppfyllt. Jobbcentrum tar emot nya deltagare inom två dagar från ansökan och bedömning av arbetsförmåga.

Sesam: 75 %
KrAmi: 47 %
PAS: 45 %
Turbinen: 67%
Arosdöttrarna: 16 examinerade personer 2010, 7 arbetar och 6 studerar till undersköterska.

Analys: Inom jobbcentrum tas nya deltagare emot inom två dagar från socialkontorets anmälan. Från de sysselsättningsverksamheter som nämnden ansvarar för är det bara PAS i samarbete med FA-bistånd som inte anger måluppfyllelse vad gäller andel deltagare som gått vidare till egen försörjning. Anledningen är att fler har haft behov av psykiatrisk insats.

EFFEKT MÅL I STRATEGISK PLAN:

Antalet hushåll som har försörjningsstöd ska minska med 100 hushåll per år fram till 2011.

ÅTAGANDE

Antalet hushåll som har försörjningsstöd ska minska med 100 hushåll per år fram till 2011.

Senast 2010 ska 50 % av de nyanlända flyktingarna i vuxen ålder vara självförsörjande 2 år efter ankomst.

RESULTAT 2009 (2008)

2009: 4 273 hushåll
(2008: 4 067 hushåll)

2009: 26 % självförsörjande
(2008: 40 % självförsörjande)

RESULTAT 2010

4 297 hushåll

2010: 13 % självförsörjande

Analys: Målet har inte uppfyllts. Arbetslöshet och förändringar inom socialförsäkringssystemen orsakar fortsatt ökning av antalet hushåll som är beroende av försörjningsstöd. Flyktingar har inte prioriterats av arbetsförmedlingen. Under introduktionen läser flyktingen sfi (svenska för invandrare). De senaste två åren har andelen som fortfarande finns i sfi-studier efter två år ökat. Det är få som får parallella insatser, både sfi och praktik, vilket tidigare var den vanligaste vägen till arbete. Från den 1 december 2010 ansvarar arbetsförmedlingen för flyktingars etablering på arbetsmarknaden.

EFFEKT MÅL I STRATEGISK PLAN:

Den upplevda känslan av trygghet ska öka till och med 2011.

ÅTAGANDE	RESULTAT 2009 (2008)	RESULTAT 2010
50 % av alla kvinnor i Västerås ska känna till vart de kan vända sig inom socialtjänsten för att få hjälp om de utsätts för våld i nära relationer.	Ja: 27,5 % (27,5 %) Nej: 31,5 % (38 %) Osäker: 41,0 % (34,5 %)	Ja: 28,6 % Nej: 34,4 % Osäker: 37,0 %
90 % av de kvinnor som sökt kontakt med Kvinnocentrum ska känna att de fått adekvat hjälp.	Uppföljning av extern utvärderare klar 2010.	Utvärdering: 96 % nöjda Brukarenkät: 98 % nöjda
Tryggheten för barn och ungdomar ska öka och insatserna vid familjecentrum (förebyggare) ska inriktas på att stärka det sociala nätverket runt barn och ungdomar.	Alla insatser utgår från att i samverkan stärka stödet. Detta sker genom olika aktiviteter, lättillgänglig rådgivning, samverkan skola föreningsliv, gruppverksamhet etcetera.	En handlingsplan för basinnehåll i familjecentrum utarbetas. Grundtanken i verksamheten är samverkan.

Analys: Trots att Kvinnocentrum på olika sätt informerat om socialtjänstens insatser har andelen kvinnor som vet vart de kan vända sig bara ökat marginellt. Informationsmaterial finns på offentliga platser och på stadens webbplats. Familjecentrums arbete är inriktat på att stärka det sociala nätverket runt barn och ungdomar i närområdet.

EFFEKT MÅL I STRATEGISK PLAN:

Den upplevda känslan av att Västerås är en trivsamt stad ska öka till och med 2011.

ÅTAGANDE	RESULTAT 2009 (2008)	RESULTAT 2010
Tillsyn och uppföljning av serveringstillstånden ska ske minst en gång per år.	Antal serveringstillstånd: 115 restauranger (119) 154 tillsynsbesök (160)	111 restauranger har serveringstillstånd. 148 tillsynsbesök har genomförts. "Inre tillsyn" sker löpande och omfattar flertalet restauranger med serveringstillstånd.
Tillsyn och uppföljning av varje försäljningsställe av folköl ska ske minst två gånger per år.	Försäljningsställen av folköl har haft två tillsynsbesök under 2009 och 2008.	Alla försäljningsställen av folköl har haft två tillsynsbesök under 2010.

Analys: Vissa restauranger har fått fler än ett besök medan andra inte har prioriterats, exempelvis restauranger i anslutning till äldreboenden. Planering och urval sker utifrån exempelvis alkoholsättning, öppettider, störningar och samverkan med andra myndigheter. Målet är delvis uppfyllt. Vad avser tillsyn och uppföljning av varje försäljningsställe av folköl är målet uppfyllt.

EFFEKT MÅL I STRATEGISK PLAN:

Upplevelsen av ökad tillgänglighet av den kommunala verksamheten ska öka fram till och med 2011.

ÅTAGANDE	RESULTAT 2008	RESULTAT 2009
Individ- och familjs verksamheter ska vara lättillgängliga samt låta att komma i kontakt med för att rätt person/verksamhet ska kunna nås.	Uppföljning genom tre frågor i brukarenkäten: Bra öppettider: 95,5 % (95 %) godkänt Verksamheten/handläggarna är låta att få kontakt med: 91,7 % (93 %) godkänt Lokalerna ligger bra: 94,4 % (95%) godkänt	Uppföljning genom tre frågor i brukarenkäten: Bra öppettider: 93 % godkänt Verksamheten/handläggarna är låta att få kontakt med: 80 % godkänt Lokalerna ligger bra: 95% godkänt

Analys: Brukarna anger att de är nöjda med tillgängligheten i stort. Dock har nöjdheten minskat något både på frågan om bra öppettider och om handläggarna är låta att få kontakt med. Lägst instämmande i påståendet "handläggarna är låta att komma i kontakt med" har socialkontoren.

VERKSAMHETSREDOVISNING I ÖVRIGT

Övergripande målavstämning

Individ- och familjenämnden har beslutat om prioriterade effektmål för 2010. Målen fokuserar på olika målgrupper inom nämndens ansvarsområde och anger de prioriterade politiska ambitionerna. Flera av de prioriterade målen har redovisats under åtaganden enligt strategisk plan. De övriga redovisas till höger.

SAMVERKAN OCH KVALITET

EFFEKTMÅL

Myndighetskontor barn och ungdom ska använda samråd genom Barnhuset i samtliga ärenden som rör barn och ungdomar som utsatts för eller misstänks ha utsatts för misshandel eller sexuella övergrepp i nära relationer.

RESULTAT 2008–2009

Rutiner för samråd på Barnhuset har utarbetats och följs i alla ärenden där barn/ungdomar har utsatts eller misstänks ha utsatts för misshandel eller sexuella övergrepp i nära relationer.

RESULTAT 2010

Barnhuset kontaktas alltid vid misstanke om misshandel eller sexuella övergrepp där det kan vara aktuellt med polisanmälan.

Analys: Det finns upparbetade rutiner för användande av Barnahus. Under 2010 har 189 ärenden varit aktuella på Barnahus. En extern utvärdering har redovisats våren 2010 och Barnahus bedrivs som permanent verksamhet i samverkan mellan länets kommuner, polisen, åklagarmyndigheten och landstingets hälso- och sjukvård från den 1 oktober 2010.

EFFEKTMÅL

Rättssäkerheten ska öka och påpekanden/kritik från tillsynsmyndigheter i enskilda ärenden ska inte förekomma.

RESULTAT 2009 (2008)

Länsstyrelsen har gjort tillsyn i 20 (43) enskilda ärenden och lämnat kritik i 5 (12) ärenden.

RESULTAT 2010

Socialstyrelsen har gjort tillsyn i 19 enskilda ärenden och lämnat kritik i 2 ärenden.

Analys: De formella kraven på handläggning och dokumentation är höga. Antalet tillsynsärenden har legat på samma nivå som året innan. Socialstyrelsen har meddelat beslut i sex ärenden och i två av dessa har kritik lämnats. Det har rört tidsåtgång för utlämnande av handling samt brister i rutiner för hantering av anmälningar under pågående utredning. I 13 ärenden saknas beslut från socialstyrelsen.

BARN OCH UNGDOM

EFFEKTMÅL

I 90 % av alla utredningsärenden inom myndighetskontor barn och ungdom ska utredning genomföras enligt utredningsmetod BBIC.

RESULTAT 2009

Målet är uppfyllt. Alla utredningar barn och ungdom genomförs enligt BBIC.

RESULTAT 2010

Målet är uppfyllt. Alla utredningar barn och ungdom genomförs enligt BBIC.

Analys: Utbildning och implementering av BBIC har genomförts enligt plan. Socialkontor barn och ungdom har ordinarie BBIC-licens.

ALKOHOL, NARKOTIKA OCH MISSBRUK AV ANDRA ÄMNINGEN SAMT SPEL

EFFEKT MÅL

Alla som anmäls till individ- och familj för missbruk av narkotika och är under 30 år ska aktivt följas upp och ges adekvat stöd och hjälp.

RESULTAT 2009

Målet uppfylls delvis. Samtal med dem som anmäls för missbruk av narkotika/ringa narkotikabrott, kallas via telefon och brev. Uppsökande vid oro. Information om råd och stöd per brev.

RESULTAT 2010

Målet är delvis uppfyllt. För gruppen under 21 år har ett aktivt uppsökande arbete genomförts, där samverkanspartners och anhöriga deltagit. Även sociala medier har använts i arbetet. Långt ifrån alla under 30 år kan nås och ges adekvat stöd och hjälp.

Analys: Samråd används i flertalet ärenden gällande unga med missbruk. Socialkontor barn och ungdom har regelbundet möten med öppenvårdsverksamheten Iris och även med medlingsverksamheten. Handläggningen av personer över 18 år med missbruk överfördes på försök från socialkontor barn och ungdom till socialkontor vuxen den 1 januari 2010. Förändringen har inneburit en fokusering på målgruppen och en nära samverkan mellan socialkontor vuxen och Råd och stöd familj respektive Råd och stöd missbruk. Samverkan med landsting och polismyndighet när det gäller åldersgruppen kan utvecklas ytterligare. Under försöksperioden har målet varit att alla unga vuxna som anmäls för någon form av missbruk ska nås. Handläggarna har lyckats nå 240 ungdomar som fått stöd och hjälp.

SYSSLESÄTTNING, FÖRSÖRJNING OCH BOSTAD

EFFEKT MÅL

Den genomsnittliga bidragstidens längd för det totala antalet bidragstagare under året ska uppgå till max 5,8 månader.

RESULTAT 2009 (2008)

2009: 5,93 mån
(2008: 5,76 mån)

RESULTAT 2010

Målet ej uppfyllt
6,25 månader

Analys: Bidragstiden för personer som uppbär försörjningsstöd har fortsatt att öka under 2010. Ökningen beror på lågkonjunktur, omställningar i övriga socialförsäkringssystem och högt flyktingmottagande tidigare år.

EFFEKT MÅL

Antalet uteliggare/boende på akutplatser ska minska med 50 % kommande år jämfört med 2006 års kartläggning. År 2006 fanns det 21 uteliggare och 14 personer på akutplatser. Totalt 35 personer.

RESULTAT 2009 (2008)

Vid mätningen 2009 var antalet uteliggare 20 personer (24) och antalet personer på akutboende 16 (17).
Totalt 36 personer (41).

RESULTAT 2010

Vid mätningen 2010 var antalet uteliggare 19 personer och antalet personer på akutboende 15.
Totalt 34 personer.

Analys: Målet är inte uppnått. Antalet uteliggare är vid 2010 års mätning var 19 personer och antal boende på akutplatser är vid samma mätning 15 personer. 60 personer bor på motivationsboende/korttidsboende eller inlussboende. Vid kartläggningen vecka 48 betraktades 369 personer som hemlösa utifrån socialstyrelsens definition av hemlöshet. 191 personer bor tillfälligt hos släkt och vänner. Gruppen nyanlända flyktingars bostadssituation bidrar till det höga antal som kartläggningen visar.

MOTTAGANDE OCH INTRODUKTION

EFFEKT MÅL

80 % av de vuxna som anländer som flyktingar till Västerås ska inom 12 mån vara i arbete eller praktik minst 50 % i fem månader eller ha uppnått godkänt betyg i sfi.

RESULTAT 2009 (2008)

31 personer
(20 personer)

RESULTAT 2010

54 personer varav 0 personer i arbete eller praktik, 54 personer har godkänt betyg i sfi.

Analys: Andelen som uppfyllt målet är lågt. 2008 var ett omställningsår med nya utbildningsanordnare. De nya utbildningsanordnarna har inte lyckats kombinera sfi (svenska för invandrare) med praktik, däremot uppnår fler godkänt betyg i sfi. En statlig bonus har införts för flyktingar och invandrare som inom tolv månader klarar ett godkänt sfi-betyg.

ÅRETS VIKTIGA HÄNDELSE

Försörjningsstöd och integration

Kostnaderna för försörjningsstöd, antalet hushåll i behov av bidrag samt bidragstidens längd, har fortsatt att öka under året. Nya grupper av personer söker försörjningsstöd. Det är personer som inte längre beviljas sjukpenning eller sjukersättning. Det finns behov av att utveckla gränsöverskridande samverkan för rehabiliteringsinsatser med försäkringskassan, arbetsförmedlingen och landstinget. Ett samordningsförbund har bildats enligt lag om finansiell samordning. Inom samordningsförbundet bedrivs verksamheter som riktas till grupper av individer som behöver gemensamma insatser från olika myndigheter för rehabilitering och självförsörjning.

Individ- och familjenämnden har beslutat att använda lagen om valfrihet (LOV) gällande arbetsrehabiliterande verksamhet. Under hösten har avtal tecknats med fyra leverantörer.

Flyktingmottagandet har minskat jämfört med de tre föregående åren. Framst beror detta på förändrad asylpolitik som medfört att färre personer med anknytning till flyktingar beviljats uppehållstillstånd. Den nya etableringslagen har trätt i kraft från

den första december och medför stora förändringar när det gäller ansvar och roller i flyktingmottagandet. Staten ska svara för flyktingars etablering på arbetsmarknaden och ersättning under etableringsfasen (2 år). Kommunen ska fortsatt ansvara för bland annat praktiskt mottagande, bostäder, skola, barnomsorg, sfi, samhällsorientering samt insatser för personer som har en prestationsförmåga som understiger 25 procent.

Regeringen har genom betänkandet "Romers rätt - en strategi för romer i Sverige", uppmärksammat romers utanförskap i samhället. I Västerås har en kartläggning presenterats och ett projekt för att ge romska familjer vägledning bedrivits. Från 2011 bedrivs projektet för vuxna romer mot studier och arbete inom samordningsförbundet. Skolan arbetar parallellt för åtgärder för att fler romska barn ska fullfölja skolgången.

En studie av somaliernas situation i Västerås har pekat på brister i integrationen. Studien har visat att det finns behov av mer information, praktisk vägledning kring boendet och insatser kring läxhjälp. Somalierna har själva startat läxhjälpgrupper och från 2011 ansvarar kommunen för samhällsori-

entering och samhällsinformation till nyanlända. I den kommande introduktionen genomförs förbättringar, bland annat mer tid för information och samhällsorientering på hemspråk.

Barn- och ungdomsvård

Projektet Barnahus som utvecklats tillsammans med länets övriga kommuner, polisen, åklagarmyndigheten och landstingets hälso- och sjukvård har övergått i permanent verksamhet från den första oktober.

Avtal har tecknats med Migrationsverket om att staden ska tillhandahålla 15 boendeplatser för ensamkommande barn. Resurser för mottagandet av ensamkommande barn har utvecklats inom socialkontor barn och ungdom samt integrationsenheten.

Beslut om att permanenta projektet fältverksamhet har tagits av barn- och ungdomsnämnden och individ- och familjenämnden.

En studie av barnfattigdom har genomförts. Förslag till åtgärder utifrån studiens resultat ska presenteras under 2011.

Missbruk

Alkohol- och narkotikautvecklingen är oroande. Både för ungdomar och vuxna behövs snabb uppföljning och tidiga insatser. Landstinget har fattat beslut om en särskild satsning gällande missbruks- och beroendevården genom att tillföra resurser för att skapa ett Beroendecentrum under 2011. En planering för att samlokalisera stadens Missbruksmottagning med Beroendecentrum kommer att inledas.

Ansvaret för hälso- och sjukvårdsinsatserna vid missbruksmottagningen övertas av landstinget från och med 2011. Nytt samarbetsavtal har tecknats med landstinget avseende behandlingsverksamheten Spindeln samt gruppboendena Markörgatan och Skillsta. Avtalet innebär ett förtydligande av respektive huvudmans ansvar och att landstinget därmed övertar hälso- och

sjukvårdsansvaret för sjuksköterskeinsatserna i behandlingsverksamheten samt att läkarmedverkan i aktuella verksamheter säkerställs.

Under 2010 har ett samverkansprojekt bedrivits mellan Landstinget Västmanland, psykiatrin och individ- och familjenämnden i form av lokal-integrerad mottagning för ungdomar som använder droger (MiniMaria). Projektet påbörjades 2009 och samverkansavtalet löper på två år.

Boende

En omfattande boenderockad har genomförts under 2010. Korttidsboendet Eskadern har avslutats. Hyresgästerna vid omvårdnadsboendet Krutkällarbacken har flyttat till lokaler som frigjorts vid avveckling av ett äldreboende och en utökning från 12 lägenheter till 24 har möjliggjorts. Det nya boendet har fått namnet Tallbacken.

Motivationsboendet för kvinnor,

Freja, har flyttat till Krutkällarbackens före detta lokaler och antalet platser har därmed kunnat utökas från sex platser till tio. Därutöver används en lägenhet för två akutplatser och en lägenhet reserveras för missbrukande kvinnor som utsätts för våld i en nära relation.

Vita Nova utslussboende har flyttat till Frejas tidigare lokaler. Flytten innebar minskat antal platser, vilket svarar mot den beläggning verksamheten haft. Totalt medför beslutet om genomförande av rockaden lägre lokalkostnader.

Den sedan flera år planerade gruppboenden för personer med samsjuklighet, Skillsta kunde tas i bruk 1 december 2010.

Det ungdomsboende som planerades vara i bruk under 2008 har på grund av brist på lämpliga lokaler inte kunnat realiserats under 2010. En ny kartläggning av behoven genomförs 2011.

Det totala antalet hemlösa har

enligt individ- och familjenämndens kartläggning under 2010 ökat med 74 personer. Personer som bor på motivationsboende, korttidsboende, inlussboende, hos släkt och vänner eller annat tillfälligt boende räknas som hemlösa enligt socialstyrelsens definition. Antalet uteliggare är i senaste mätningen 19 och detta är en minskning med en person jämfört med 2009 års kartläggning.

Brottsoffer

Ökade insatser till stöd för brottsoffer påbörjades redan under 2007. De utökas successivt. Under året har särskilda utbildningsinsatser genomförts inom nämnden för funktionshindrade och äldreomsorgens verksamhetsområden. Statsbidrag har beviljats för insatser mot hedersrelaterat våld (Arosdöttrarnas tjej- och kvinnobeskydd) samt insatser för män som utövar våld (Kriscentrum för män i Västmanland).

Hälsa- och sjukvård inklusive rehabilitering

De medicinskt ansvariga har under året deltagit i förändringsarbete kring organisation av ledningsansvar för hälso- och sjukvård inom Västerås stad. Anledningen till detta arbete var den nya Patientdatalagen. Förändringen genomförs från den 1 januari 2011 och innebär att ansvaret för verksamhetschef och MAS/MAR-funktionen i enlighet med lagstiftningen har förtydligats och överförts till respektive utförare.

Uppföljning av handikappolitiskt program

Individ- och familjenämnden arbetar inom sitt ansvarsområde med att undanröja hinder så att människor med funktionsnedsättningar ska kunna bli delaktiga och jämlika i samhällslivet. Arbetet pågår i enlighet med målen i stadens handikappolitiska program.

Kvalitetsutveckling

Individ- och familjenämnden fäster stor vikt vid kvalitet i sina verksamheter. Nämnden har beslutat om ett kvalitetsledningssystem enligt socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter. Krav på både verksamhet och personal finns i avtal med respektive utförare. Verksamheterna ger en årlig målavstämning till nämnden där de redogör för resultat av mål, ger en analys av resultaten och anger planerade åtgärder.

Nämnden har en uppföljnings- och utvärderingsplan som gäller för 2009–2010. Enligt denna genomför nämnden en årlig undersökning som ligger till grund för måluppfyllelsen vad gäller viktiga kvalitetsområden utifrån ett brukarperspektiv. Det

finns också antagna riktlinjer för uppföljning av hälso- och sjukvård. Inför 2011 har rutinen för rapportering av synpunkter och klagomål förtydligats och hanteras av en utsedd koordinator som sammanställer och redovisar samtliga synpunkter och klagomål i samband med tertialredovisningar. För 2010 redovisar sociala nämndernas stab att det inkommit synpunkter i totalt sju ärenden och tre Lex Sara-anmälningar från två olika enheter.

De medicinskt ansvariga inom staben har även under 2010 genomfört uppföljningar av kvaliteten inom hälso- och sjukvård, medverkat i förbättringsarbete inom särskilda boenden och deltagit i upphandlingsarbete. Andra kvalitetsundersökningar som berör hälso- och sjukvård har

gjorts av apoteket avseende läkemedelshandling, smittskyddsenheten genom hygienronder avseende hygien och av inkontinensenheten genom ändamålsenlig och kostnadseffektiv produkthantering.

Avvikelsesrapporteringen har utvecklats genom ett tydligare deltagande av utföraren i analys-, åtgärds- och förebyggandeavsnittet. Redovisning av avvikelser har gjorts en gång under året och skickats till socialstyrelsen.

Socialstyrelsen och länsstyrelsen har som tillsynsmyndigheter gjort flera tillsyner av nämndens verksamheter. Områden som särskilt granskats under året är det nya boendet för ensamkommande barn och familjehemsvården. Granskningsresultaten används som underlag för verksamhetsplaneringen.

Miljöinsatser

Individ- och familjenämnden påverkar miljöaspekterna genom att minska pappersförbrukningen och resandet med bil. Nämnden påverkar miljöaspekterna främst i de villkor som ställs i samband med upphandling av verksamhet och slutande av avtal. Miljöaspekten ingår i nämndens kvalitetspolicy.

Sociala nämndernas stabs medarbetare strävar efter att i största möjliga utsträckning resa med kollektiva transportmedel och begränsa individuellt bilåkande. De flesta resor genomförs med tåg eller buss. Under 2010 köpte staben 1 844 liter bränsle, varav 64 procent var alternativa bränslen. Bränsleförbrukningen minskade i jämförelse med tidigare år, främst med anledning av att verksamheten Personligt ombud överförts till proAros. När det gäller pappersförbrukningen kopierar staben det mesta dubbelsidigt.

Framåtblick

Strategisk plan 2008–2011 anger att antalet hushåll med försörjningsstöd ska minska med 100 per år. Hög arbetslöshet tillsammans med förändringar i andra socialförsäkringssystem gör att utvecklingen är den motsatta. Förbättringar på arbetsmarknaden förväntas dock medföra att fler kan få arbete under 2011, men detta motverkas av att fler sökande når taket i sjukförsäkringen och står utanför arbetsmarknaden. Dessutom är det ett högt flyktingmottagande där många inte uppnått målet om självförsörjning inom introduktionstiden.

Tiden för beroende av försörjningsstöd ökar. Genom särskilda insatser vid socialkontor ekonomi och utredning ska man tillsammans med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och landstinget (genom samordningsförbundet) verka för att så många som möjligt ska få stöd och hjälp för att bli självförsörjande.

Behovet av individ- och familjenämndens verksamheter förväntas

fortsätta att öka. Lagstiftningen har under de senaste åren ökat kraven på socialtjänsten. Särskilda insatser krävs för att genomföra beslutad eller planerad ny lagstiftning och nationella riktlinjer inom både barn- och ungdomsvården och missbruksvården.

Individ- och familjenämnden och nämnden för funktionshindrade har uppmärksammat ett ökat behov av samverkan och särskilda insatser för barn och ungdomar som har lättare utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Det finns även behov av särskilda föräldrastödsprogram för föräldrar med egen funktionsnedsättning.

Regeringen har fattat beslut om att genomföra en översyn av den samlade svenska missbruks- och beroendevården. Utredaren ska bland annat se över bestämmelserna i socialtjänstlagen, lagen om vård av missbrukare i vissa fall, hälso- och sjukvårdslagen och lagen om psykiatrisk tvångsvård när det gäller missbruks- och beroendevård, samt lämna förslag till förändringar som bedöms nödvändiga. Missbruksutredningen har lämnat en diskussionspromemoria ”Bättre vård

och stöd för individen – Om ansvar och tvång i den svenska missbruks- och beroendevården”. I promemorian tas bland annat fram tre olika förslag på tänkbar ansvarsfördelning mellan landsting och kommun.

För att motverka hemlöshet är det nödvändigt med tillgång till varierande boendeformer och ett medvetet arbete i samverkan mellan olika aktörer omkring boendefrågor. Det krävs tillgång till lägenheter på den reguljära bostadsmarknaden, anpassade bostäder med stöd och omvårdnad i varierande grad men även genomgångsboenden. Boendefrågora behöver vara föremål för fortsatt utveckling.

Riksdagen beslutade i juni 2010 om en ny lag om patientsäkerhet som gäller från den 1 januari 2011 och syftar till att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård. I stora drag går innehållet ut på att vårdgivare får större ansvar för patientsäkerhetsarbete, patienterna ska involveras mera i sjukvården och disciplinpåföljderna förändras för hälso- och sjukvårdspersonal. Vårdgivaren kommer också att vara skyldig att lämna årlig rapport om patientsäkerhet till nämnden.

Sammanfattning

Individ- och familjenämnden redovisar ett negativt resultat med -1,2 Mkr, vilket motsvarar 0,21 procent av nämndens budgetram. Nettokostnaden uppgick till 571,6 Mkr vilket motsvarar en ökning med 25,4 Mkr eller 4,4 procent, jämfört med 2009.

Kostnaden för verksamhetsåret (exklusive flyktingar) uppgick till 589,0 Mkr och intäkterna till 17,4 Mkr. Den negativa avvikelsen på kostnadsidan beror främst på högre kostnader för vård ungdom, vård vuxen och försörjningsstöd. Däremot redovisas ett överskott för vård barn och familj, utvecklingsmedel, ungdomsboende samt Skillsta gruppboende.

För flyktingmottagandet, personer med ankomstar 2007, redovisas ett underskott med 2,9 Mkr, vilket innebär att det statliga bidraget som kommunen erhållit för denna grupp inte kunnat finansiera nämndens särskilda kostnader för densamma.

Analys av resultatet

Strukturella insatser, integration och rättssäkerhet

Verksamhetsområdet uppvisar ett positivt resultat på 2,7 Mkr netto i förhållande till budget. Detta beror främst på att utvecklingsmedlen inte förbrukats och att kostnaderna för insatser till romer varit lägre än budget. Vidare redovisas ett överskott på socialkontor vuxen, staben, politisk verksamhet samt verksamhetssystem. Medel från resultatöverföringen för 2009 ingår i utvecklingsmedlen och dessa har inte hunnit förbrukas. I utvecklingsmedel har även medel funnits avsatta för omstruktureringskostnader på grund av boenderockaden.

Barn och ungdom

Verksamhetsområdet uppvisar ett positivt resultat på 1,0 Mkr netto. Orsaken är lägre kostnader för vård barn och familj samt ett ungdomsboende som inte har startat. Vård ungdom visar däremot på högre kostnader än budgeterat.

Alkohol, narkotika och missbruk av andra ämnen

Verksamhetsområdet uppvisar ett negativt resultat på -2,4 Mkr netto. Underskottet beror till största delen på högre kostnader Vård vuxen än budgeterat samt ett mindre underskott för tillståndsärenden.

Sysselsättning, försörjning och bostad

Verksamhetsområdet visar på ett underskott om -2,5 Mkr i förhållande till budget. Anledningen är framför allt att ekonomiskt bistånd har fått högre kostnader och lägre intäkter i form av återbetalning av försörjningsstöd. Kostnaderna är 3,7 procent högre än 2009. Fler hushåll får mer utbetalt i försörjningsstöd jämfört med 2009. Även genomsnittet av antalet hushåll med försörjningsstöd per månad har ökat mellan 2009 och 2010. Snittbidragstiden har ökat från 5,93 månader (2009) till 6,25 månader (2010).

Kostnaden för försörjningsstödet har visat på en ökning från 2006 till 2010 med 35,6 Mkr. 2006 låg bruttokostnaden på 159,5 Mkr och 2010 slutade den på 195,1 Mkr.

Vårdkostnader för barn, ungdomar och vuxna

Verksamhetsområdet uppvisar ett negativt resultat på -2,8 Mkr netto. Över- eller underskott i vårdkostnaderna ska delas mellan proAros/Skultuna kommunalstjänst och IFN med 50 procent enligt 2010 års avtal. Nettoutfallet för nämnden,

när denna delning är gjord, uppgår till 135,1 Mkr i vårdkostnader för barn, ungdom och vuxna. Nettobudgeten ligger på 132,3 Mkr och budgetavvikelsen blir då -2,8 Mkr (barn och familj 2,6 Mkr, ungdom -3,0 Mkr och vuxen -2,4 Mkr).

Vårdkostnaderna har ökat kraftigt för ungdomar och vuxna, speciellt sista tertialet 2010. För ungdomar är det familjehemsvården och för vuxna är det institutionsplaceringar som står för ökningen. Kostnaderna för barnavården har däremot sjunkit genom en minskning av antalet placeringar i familjehem och på institutioner.

Flyktingmottagande

Flyktingar med ankomstar 2007 är på sitt fjärde och sista år med finansiering från flyktingschablonen, och kostnaderna för deras försörjningsstöd flyttades successivt över till nämndens budget under 2010. Det ekonomiska utfallet för denna grupp visar på ett underskott på 2,9 Mkr. I prognosen från andra tertialet antog man att försörjningsstödskostnaderna under fjärde kvartalet skulle kunna minska på grund av att fler skulle hinna få annan försörjningsgrund. Men det har varit på samma nivå under de sista fyra månaderna som under hela året, och följaktligen höll inte prognosen på 2,3 Mkr i underskott.

Budgeterat antal flyktingar för år 2010 är 270 personer. 249 flyktingar har mottagits. Enligt SFS 2009:1561 erhåller kommunen även detta år 10 000 kr per anländ flykting utöver schablonersättningen för påskyndande av etablering på arbetsmarknaden.

NÄMNDENS REDOVISADE NETTOUNDERSKOTT PÅ 1,2 MKR (EXKL FLYKTINGMOTTAGNING), FÖRKLARAS I HUVUDSAK AV:

Försörjningsstöd	-2,2
Vårdkostnader Barn och familj	2,6
Vårdkostnader Ungdom	-3,0
Vårdkostnader Vuxna	-2,4
Utvecklingsmedel (resultatöverföring+omstruktureringskostnader)	1,3
Gruppboende Skillsta (sen start)	1,0
Ungdomsboende (ej startat)	1,1
Övrigt	2,0
Totalt exkl flyktingmottagningen	-1,2

EKONOMISK ÖVERSIKT EXKL FLYKTINGMOTTAGNINGEN, MKR

INKL. RESULTATÖVERFÖRING	UTFALL 2010	BUDGET 2010	UTFALL 2009
Intäkter	17,4	18,2	16,3
Kostnader	589,0	588,6	-562,5
Nettokostnader	571,6	570,4	-546,2
Kommunalskattemedel	570,4	570,4	532
Årets resultat	-1,2	0,0	-14,2

RESULTATRÄKNING EXKL FLYKTINGMOTTAGNINGEN, MKR

INKL. RESULTATÖVERFÖRING	UTFALL 2010	BUDGET 2010	UTFALL 2009
Verksamhetens intäkter			
Avgifter	2,8	2,8	2,6
Statsbidrag	2,3	3,0	1,2
Övriga externa intäkter	11,3	11,5	10,6
Interna intäkter	0,9	0,9	1,9
Summa verksamhetens intäkter	17,4	18,2	16,3
Verksamhetens kostnader			
Personalkostnader	-3,8	-3,3	-3,8
Bidrag	-199,8	-198,5	-182,6
Övriga externa kostnader	-29,6	-32,4	-23,6
Hyreskostnader	-9,5	-8,5	-2,0
Interna kostnader	-346,4	-345,9	-350,5
Summa verksamhetens kostnader	-589,0	-588,6	-562,5
Jämförelsestörande poster	0,0	0,0	0,0
Årets nettokostnad	-571,6	-570,4	-546,2

VERKSAMHETSREDOVISNING EXKL. FLYKTINGMOTTAGNINGEN, INKL RESULTATÖVERFÖRING, MKR

NETTOKOSTNADER, MKR	UTFALL 2008	UTFALL 2009	UTFALL 2010	BUDGET 2010	AVVIKELSE
Strukturella insatser, integration och rättssäkerhet	69,2	78,0	81,9	84,6	2,7
Barn och ungdom	147,0	151,3	154,2	155,2	1,0
Alkohol, narkotika och missbruk av andra ämnen	37,2	40,9	40,9	38,5	-2,4
Sysselsättning, försörjning och bostad	246,4	276,1	294,5	292,0	-2,5
TOTALT	499,7	546,2	571,6	570,4	-1,2

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Exkl. Flyktingmottagningen

	2006	2007	2008	2009	2010
Årets resultat	16,4	7,7	-2,1	-14,2	-1,2
Nettokostnad	461,5	474,5	499,7	546,2	571,6
Investeringar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bruttoomslutning	473,7	484,7	512,3	562,5	589,0

VERKSAMHETSMÅTT OCH NYCKELTAL

(Inkl. Skultuna)

	2006	2007	2008	2009	2010
Försörjningsstöd					
Mkr (brutto)	159,5	160,9	166,5	187,8	195,1
Antal hushåll, totalt	4 096	4 113	4 067	4 273	4 297
Antal hushåll per månad					
- i genomsnitt	2 004	1 953	1 959	2 113	2 237
Bidragstid, månader	5,87	5,70	5,78	5,93	6,25
Utbetalt belopp per månad och hushåll	6 634	6 863	7 083	7 411	7 467
Antal bidragshushåll -19 år	360	352	321	354	271
Antal bidragshushåll -19 år,					
- genomsnitt per månad	152	126	111	121	97
Antal bidragshushåll 20-24 år	976	945	911	986	918
Antal bidragshushåll 20-24 år					
- genomsnitt per månad	442	399	374	416	388
Antal mottagna flyktingar	548	526	433	455	249
Antal placerade barn					
genomsnitt per månad	101	104	95	113	92
varav i familjehem	96	99	89	108	91
varav på institution	5	5	6	5	1
Antal placerade ungdomar					
genomsnitt per månad	168	159	166	152	168
varav i familjehem	129	131	140	134	145
varav på institution	39	28	26	18	23

Antal placerade vuxna					
genomsnitt per månad	22	18	20	17	20
varav i familjehem	3	2	1	1	2
varav på institution	19	16	19	16	18
helår SoL					
antal placerade personer	62	51	63	70	77
antal dygn	5 059	4 534	6 303	5 441	5 804
helår LVM					
antal placerade personer	10	5	6	11	15
antal dygn	1 883	1 121	8 59	1 015	1 472
Kostnad per årsplats, Tkr					
Familjehem, barn	269	273	318	294	308
Familjehem, ungdom	194	209	226	274	282
Institution, barn	1 295	1 447	1 257	829	1 342
Institution, ungdom	1 043	1 054	1 149	1 088	955
Institution, vuxna	627	525	546	592	628

INDIVID- OCH FAMILJENÄMNDEN

	BUDGET 2010		BOKSLUT 2010		AVVIKELSE 2010	
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter
Strukturella insatser, integration och rättssäkerhet - varav	88 392	3 790	86 490	4 544	1 902	754
Politisk verksamhet	1 735	0	1 462	0	273	0
Tjänstemannastab	4 592	585	4 197	570	395	-15
Utvecklingsmedel	3 387	0	2 173	100	1 214	100
Insatser för romers situation	1 000	0	712	0	288	0
Samordningsförbund	1 000	0	1 125	125	-125	125
Stödcentrum för unga brottsoffer	485	0	485	29	0	29
Kvinnocentrum och manscentrum	5 685	2 835	5 461	2 757	224	-78
Föreningsbidrag	3 197	0	3 240	0	-43	0
Skultuna Socialbyrå	4 640	0	5 140	0	-500	0
Socialkontor Barn och ungdom	42 610	0	42 591	0	19	0
Socialkontor Vuxna missbrukare	9 450	0	9 450	600	0	600
Versamhetssystem, ProCapita	3 431	370	3 275	363	156	-7
Familjecentrum - Förebyggande barn	3 650	0	3 650	0	0	0
Familjecentrum - Förebyggande ungdom	3 530	0	3 530	0	0	0
Barn och Ungdom - varav	160 046	4 815	160 231	5 993	-185	1 178
Barn och familj - vård	40 485	450	37 682	246	2 803	-204
Ungdom - vård	70 600	1 150	74 578	2 143	-3 978	993
Barngrupper	823	0	823	0	0	0
Nätverkscentrum	2 800	0	2 800	0	0	0
Familjebehandling	6 720	0	6 720	0	0	0
Familjeterapi	2 320	0	2 320	0	0	0
Intensiv familjeutbildning	2 025	0	2 275	0	-250	0
Barnahus	704	320	709	297	-5	-23
MTFC	5 610	0	5 610	0	0	0
Funktionell familjeterapi	1 435	0	1 435	0	0	0
Jonasborgs ungdomsboende	2 895	0	2 920	0	-25	0
Villan	542	0	238	0	304	0
Iris	2 602	0	2 602	0	0	0
Medlingen	1 768	0	1 768	0	0	0
Ungdomsboende	1 100	0	0	0	1 100	0
Ungdomsmottagning	1 528	0	1 528	0	0	0
Familjerådgivning	2 610	180	2 610	183	0	3
Familjerätt	6 555	0	6 555	0	0	0
Socialjour	6 924	2 715	7 060	3 124	-136	409

	BUDGET 2010		BOKSLUT 2010		AVVIKELSE 2010	
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter
Alkohol, narkotika och missbruk av andra ämnen	41 766	3 243	44 281	3 359	-2 515	116
- varav						
Tillståndsärenden	2 143	2 143	2 391	2 185	-248	42
Vuxna – vård (missbruk)	23 800	1 000	26 304	1 090	-2 504	90
Dagverksamhet, läkarv för hemlösa Narkomanvårdsgruppen (Fältmätaren), Kvinnospåret	1 608	100	1 365	84	243	-16
Mottagning och rådgivning för missbrukare, SMADIT	5 670	0	5 670	0	0	0
Spindeln - behandling och sysselsättning	5 510	0	5 510	0	0	0
	3 035	0	3 042	0	-7	0
Sysselsättning, försörjning och bostad - varav	298 434	6 390	298 033	3 538	401	-2 852
Ekonomiskt bistånd	194 207	3 500	195 118	2 259	-911	-1 241
Åtgärder för att minska försörjningsstöd	200	0	85	0	115	0
Myndighetsutövning försörjningsstöd	29 240	0	29 240	0	0	0
KrAmi	1 260	0	1 260	0	0	0
Sesam	2 420	0	2 420	0	0	0
PAS	1 030	20	1 030	0	0	-20
Budget- och skuldrådgivning	2 205	0	2 205	0	0	0
UNO	1 400	0	1 400	0	0	0
Frälsningsarmén	500	0	643	0	-143	0
LOVEN (Turbinen/Meridianen)	2 600	140	3 021	155	-421	15
Arosdöttrarna	1 200	20	1 339	62	-139	42
Bostadsrekrytering/Hyresvägledare	4 835	0	4 835	0	0	0
Uppsökande verksamhet	1 400	0	1 400	0	0	0
Moduler och stöd	437	0	444	0	-7	0
Tallbacken	6 268	60	6 359	16	-91	-44
Eskadern	877	0	724	24	153	24
Skillsta	4 300	1 700	1 583	00	2 717	-1 700
Utlussningslägenhet/Vita Nova	2 779	0	2 581	0	198	0
Träningslägenheter	760	0	760	0	0	0
Markörgatan - Spindeln	6 696	0	6 699	0	-3	0
Inslussningsboende - Life Inn	4 913	400	4 790	437	123	37
Jonas	3 696	0	3 731	0	-35	0
Freja	3 837	0	4 326	0	-489	0
Tennkronan	3 986	0	4 001	0	-15	0
Krutbacken	577	0	1 362	0	-785	0
Furan	5 256	0	5 281	0	-25	0
Vallby stödboende, Allmogeplatsen 35B	750	0	729	0	21	0
Håven	2 785	120	2 702	145	83	25
Eken	8 020	430	7 964	439	56	9
Totalt Individ- och familjenämnden	588 638	18 238	589 036	17 434	-398	-804
- Nettokostnader	570 400		571 602		-1 202	
Budgetram*	570 400		570 400			
Avvikelse i förhållande till ram	0		-1 202			



VÄSTERÅS STAD

Västerås stad

Individ- och familjenämnden

721 87 Västerås

Telefon: 021-39 11 53

E-post: individ-familjenamnd@vasteras.se

www.vasteras.se