

## أهلا ومرحبا بك في فستروس

مدينة فستروس بلدية. ومجموع البلديات في السويد هو 290 بلدية. فستروس هي سادس أكبر مدينة في السويد، ويبلغ عدد سكانها قرابة 136000 شخص. تقع فستروس على بحيرة مالارن حيث يوجد العديد من الجزر التي تستطيع السفر إليها بالباخرة أثناء فصل الصيف. هناك العديد من المعالم الجديرة بالمشاهدة في فستروس وضواحيها. وللمزيد من المعلومات عما يمكنك عمله في فستروس يرجى الرجوع إلى موقع الإرشادات السياحية: <http://www.vasterasmalarstaden.se/>

قد تحتاج إلى الاتصال بالخدمات البلدية المختلفة في العديد من المواقع المتنوعة. وهذه الخدمات البلدية هي جزء من الحياة اليومية التي يحياها جميع سكان فستروس. فإذا بحثت مثلا عن مكان في روضة، أو عن مدرسة جيدة لأبنائك، أو كانت لك أسئلة حول وضعك السكني، أو طلبت خدمة منزلية، أو أردت استعارة كتاب من المكتبة، فإنك ستصل في أغلب الحالات بخدمات مدينة فستروس.

كل شخص ساكن في فستروس يدفع ضريبة مقدارها 31:84 في المائة من الدخل. وهذه الضريبة ستغطي العديد من الخدمات المختلفة مثل مدارس الأطفال التمهيديّة (الروضة) والمدارس، وبرامج تعليم الكبار، وتنظيف الشوارع والمساحات، وأنشطة أوقات الفراغ، ومساعدة المسنين الذين هم في حاجة لذلك.

بعض خدمات البلدية تتحمل تكاليفها أنت بنفسك، وبعضها الآخر تتحمل أنت جزءاً من تكاليفها ويتحمل الجزء الآخر صندوق الضرائب. وهناك العديد من الخدمات التي يغطي صندوق الضرائب تكاليفها كلياً.

يجب على الأطفال والشباب الذين يسكنون في السويد الذهاب إلى المدرسة بداية من سن السابعة. ويمكنهم بدء الدراسة في صف تمهيدي في سن السادسة إذا أرادوا ذلك. والدراسة في السويد مجانية.

إن لم يكن بحوزتك من المال ما يكفيك لإعالة نفسك فإن مدينة فستروس تساعدك اقتصادياً، وذلك بإعطائك ما يسمى بدعم الإعالة، وهي مساعدة مالية يمكنك الحصول عليها كل شهر لكي تغطي مصاريف العديد من الأشياء، من ذلك الغذاء والملابس والسكن. وفي صورة عجزك عن السيطرة على اقتصادك بطريقة جيدة فيمكنك الحصول على العون في التخطيط لترتيب وضعك الاقتصادي.

بإمكان الأشخاص المسنين وذوي الإعاقات الوظيفية الحصول على مساعدة الخدمات المنزلية في البيت. وهذا يعني مجيء شخص إلى بيتك لمساعدتك في التنظيف والطبخ وغير ذلك. ويتوقف حجم المساعدة التي تحصل عليها على نوع حاجتك أنت بالذات. يوجد أيضاً إمكانية الانتقال إلى مسكن خاص بالمسنين أو بذوي الإعاقات الوظيفية حيث تتوفر مساعدات أكبر حجماً. وعليك تحمل تكاليف جزء مما يقدم لك من مساعدة.

### معلومات عن كيفية الاتصال

يمكنك المجيء إلى مبنى البلدية في وسط فستروس للحصول على المساعدة على العنوان فيسكّر توريّت Fiskartorget حيث يعمل شخص بمقدورهم مساعدتك وتوجيهك إلى الشخص القادر على تقديم المساعدة التي تحتاجها. مبنى البلدية مفتوح في الأيام العادية بين الساعة 7.30 و16.30. وقد تختلف أوقات العمل في اليوم السابق لأيام العطل. بإمكانك مخابرة بلدية مدينة فستروس على الرقم 021 - 39 00 00.

### خدمات الترجمة عند الحاجة

إذا كانت قدرتك على الكلام باللغة السويدية غير كافية فسيتم مترجم شفوي في اتصالاتك ببلدية فستروس. يرجى منك الإعلام بحاجتك إلى مترجم عند الاتصال بالإدارة التي تنوي مراجعتها. تتحمل الإدارة مسؤولية حجز مترجم لك ودفع تكاليف خدماته. تعتمد مدينة فستروس خدمات مكتب فستمانلاند للترجمة، رقم الهاتف 021 - 13 13 00 الذي يستخدم مترجمين لأكثر من 80 لغة.

رابط الإنترنت: <http://www.vastmanlandstolkservice.se/index:htm>