**Planerade driftavbrott**

* Inför **planerade driftstörningar** ges information via Regionens vårdgivarwebb. Användarna abonnerar och får information via nyhetsbreven Elektronisk journal om vilken dag och tidpunkt driftstörningen kommer att ske:

[[Starta prenumeration från Elektronisk journal - Region Västmanland (regionvastmanland.se)](https://regionvastmanland.se/vardgivare/it-stod/it-system/elektronisk-journal/prenumerera-pa-elektronisk-journals-nyhetsbrev/)](https://regionvastmanland.se/vardgivare/itPrenumerera-pa-elektronisk-journals-nyhetsbrev/)

När systemet åter är i drift informeras även om detta via driftinformationen. **Under** driftstörningar (planerade och oplanerade) uppdateras informationen löpande på Regionens vårdgivarwebb. När systemet åter är i drift informeras även om detta via driftinformationen:

[Prenumeration på driftinformation - Region Västmanland (regionvastmanland.se)](https://regionvastmanland.se/intranat/driftinformation/prenumerera-pa-driftinformation/)

[Driftinformation - Region Västmanland (regionvastmanland.se)](https://regionvastmanland.se/intranat/driftinformation/)

**Oplanerade driftavbrott**

* **I de fall oplanerade driftstörningar uppmärksammas av vårdverksamheten efter kontorstid** finns information om driftstörningar (planerade och oplanerade) via Regionens vårdgivarwebb:

[Driftinformation - Region Västmanland (regionvastmanland.se)](https://regionvastmanland.se/intranat/driftinformation/)

* Informationen uppdateras löpande på Regionens vårdgivarwebb.
* Finns det ingen information under ”*driftinformation*” ringer användaren Regionens IT-support på tel 173500. Växeln kopplar samtalet vidare till tekniker som har beredskap. ***Observera***att beredskapsteknikerns uppgift är att hantera driftstörningar, inte supportera användarrelaterade frågor eller behörighetstilldelning i Cosmic.

**Reservrutiner**

**Verksamhetens/enhetens reservrutiner används. Verksamheterna ansvarar för att ha framtagna egna lokala rutiner.**

**Cosmic Läskopian används i de fall den är tillgänglig och i drift. Om läskopian inte är tillgänglig av teknisk anledning:**

* Verksamhetens/enhetens reservrutiner används. Verksamheterna ansvara för att ha framtagna egna lokala rutiner
* MAS/MAR reservrutin
* Läkemedelsinformation för dospatienter finns tillgänglig i Pascal

[Inloggning i Pascal (eordinationpascal.se)](https://www.eordinationpascal.se/)