



Vård och omsorgsförvaltningen
Christina Becker
Epost: christina.becker@vasteras.se

Kopia till

Äldrenämnden

Svar på Nämndinitiativ från (L) - Stärkt personalkontinuitet i hemtjänsten

Förslag till beslut

Nämndinitiativet i sin helhet föranleder ingen ytterligare åtgärd.

Ärendebeskrivning

Jacob Axelson (L) har i ett nämndinitiativ med rubriken ”Stärkt personalkontinuitet i hemtjänsten” föreslagit att

1. Att förvaltningen omvärldsspanar för att inhämta information och erfarenheter från kommuner som lyckas bättre än Västerås, förslagsvis de som nämns i brödtexten.
2. Att personalplanering och schemaläggning ses över i syfte att öka personalkontinuiteten inom hemtjänsten.
3. Att personalfördelningen mellan hemtjänstkontoren ses över i syfte att säkerställa en stärkt personalkontinuitet.

Nämndinitiativet har den 25 oktober 2022 anmälts till äldrenämnden för beredning.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Nämndinitiativet i sin helhet föranleder ingen ytterligare åtgärd mot bakgrund av att äldrenämnden genom förfarande enligt LOV lagt ut det praktiska genomförandet av insatserna. Av kontraktet framgår bland annat ”Den enskilde ges kontinuitet när det gäller personal”.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning är att det inte är en fråga för äldrenämnden att hantera utan det är leverantören själv som ansvarar för frågor om personalkontinuitet.

Stärkt personalkontinuitet inom hemtjänsten.

Femton olika personer på bara två veckor, så ser verkligen ut för de som har hemtjänst i Västerås idag, det är mer än en ny person varje dag. I det mätetalet räknar vi varken med trygghetslarm och matleveranser eller nattpersonal och hemsjukvård. Det faktiska antalet personer som besöker våra hemtjänstkunder är således ofta väsentligt högre. Möjligheten att bygga ömsesidiga trygga relationer mellan kund och personal blir därmed kraftigt försämrad.

Flertalet andra kommuner klarar sig här väsentligt bättre än vad Västerås gör. I Helsingborg, Nacka och Umeå är motsvarande siffra elva och i Halmstad och Lund är den 13. Det är min och Liberalernas fasta övertygelse att Västerås kan bättre!

Att stärka personalkontinuiteten i Västerås var en högt prioriterad fråga för Liberalerna i valet, att den är så pass låg idag är en av hemtjänstens större brister. Äldrenämnden i Västerås behöver göra ett samlat krafttag här.

De senaste åren har flera personalpolitiska satsningar genomförts, bland annat heltid som norm och borttagande av de delade turerna. Dessa reformer torde bidra till att framöver stärka personalkontinuiteten, men mer behöver göras. Detta behöver inte vara kostnadsdrivande. Genom att utnyttja befintliga resurser bättre och genom att prioritera personalkontinuitet gentemot kund högre än idag kommer Västerås kunna bli en stad som leder detta arbete i Sverige. Vårt långsiktiga mål bör vara en personalkontinuitet som är dubbelt så hög som idag.

Med anledning av ovanstående yrkar jag följande:

Att: Förvaltningen omvärldsspanar för att inhämta information och erfarenheter från kommuner som lyckas bättre än Västerås, förslagsvis de som nämns i brödtexten.

Att: Personalplanering och schemaläggning ses över i syfte att öka personalkontinuiteten inom hemtjänsten.

Att: Personalfördelningen mellan hemtjänstkontoren ses över i syfte att säkerställa en stärkt personalkontinuitet.



Jacob Axelson (L), ledamot äldrenämnden

VÄSTERÅS STAD			
Vård och omsorgsförvaltningen			
2022 -10- 25			
Nämnd	År	Ärendenr.	Klasser
ÄN	2022	01273	1.3.6