



Granskning av SFI-verksamheten

Granskningens inriktning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat Västerås stads SFI-verksamhet.

Granskningen syftar till att ge revisorerna underlag för att bedöma om utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll med avseende på kvaliteten i SFI-verksamheten.

Iakttagelser och slutsatser

Vår sammanfattade bedömning är att utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden delvis har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll med avseende på kvaliteten i SFI-verksamheten.

Vi bedömer att nämnden inte har tydliga mål och mått rörande kvaliteten inom SFI. Det finns ingen tydlig styrning av SFI-verksamheten från nämnden, den styrning som finns utgår från lagar och stadens styrdokument. Vi bedömer också att de nyckeltal som vuxenutbildningscentrum (VUC) arbetar med för att följa upp sin verksamhet inte till fullo är ändamålsenliga och behöver utvecklas.

Vi konstaterar att det finns en dokumenterad riskanalys på nämndnivå som är väl etablerat inom verksamheten. I utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens arbete med riskanalys och internkontroll för 2021 berörs inte SFI. VUC är inte delaktig i att identifiera risker vid utformningen av nämndens risk- och kontrollplan vilket vi bedömer som en brist.

Vi bedömer att gällande avtal och förfrågningsunderlag säkerställer att VUC kan vidta åtgärder som vite eller att stoppa en extern utförarens intag av elever för att säkerställa att utbildningen av SFI bedrivs i enlighet med avtal och lagrum. Vi bedömer vidare att avtal och uppföljningskriterier för de upphandlade utförarna skapar förutsättningar för kvalitet. När det gäller SFI-utbildningens resultat i Västerås stad så finns det dock några indikatorer i Kolada (2019) som pekar på anmärkningsvärt dåliga resultat. Andel legitimerade lärare är mycket låg i förhållande till jämförbara kommuner, och andelen elever per lärare är nästan dubbelt så hög som i jämförbara kommuner och riket. Även indikatorn andel lärare med pedagogisk högskoleexamen ligger väsentligt lägre än i andra kommuner. Det påvisar att avtalet och förfrågningsunderlaget trots bestämmelser om att utbildningsanordnare ska ha 85% legitimerade lärare inte följs. Vår bedömning är att även om SFI-verksamheten är en av flera delar av

vuxenutbildningen så är just denna del av avgörande betydelse för att deltagarna ska ha chans att nå arbetsmarknaden och egen försörjning. Framgången härvidlag påverkar både försörjningsstödet och arbetsmarknadsinsatserna.

Vi bedömer att det finns förutsättningar för tillräcklig uppföljning framgent eftersom den nya strukturen för uppföljning är god. I den här granskningen kan vi dock inte säkerställa att uppföljning sker i enlighet med gällande riktlinjer eftersom kvalitetsårshjulet är nytt för 2021.

Rekommendationer

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ Bryta ner övergripande mål fastställda av kommunfullmäktige och ta fram verksamhetsanpassade delmål avseende SFI
- ▶ Stötta Vuxenutbildningscentrum med att ta fram relevanta och uppföljningsbara nyckeltal för SFI-verksamheten
- ▶ Säkerställ att samtliga verksamheter deltar med identifiering av risker vid framtagandet av nämndens risk- och internkontrollplan
- ▶ Säkerställa att kvalitetsuppföljningen inom SFI sker i enlighet med *riktlinje för uppföljning av utförare av kommunal verksamhet*
- ▶ Initiera åtgärder för att säkerställa den avtalade andelen legitimerade lärare inom SFI-verksamheten

Revisionen har överlämnat revisionsrapporten till kommunfullmäktige. Rapporten är publicerad på stadens hemsida www.vasteras.se
För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Asta Matikainen Lecklin tfn: 076-896 43 86 eller revisionssamordnare Christel Modin tfn: 076-569 48 43.