Till Västerås kommunfullmäktige

Interpellation om återkommande brister och missförhållanden inom äldreomsorgen

Sedan vår senaste interpellation om missförhållanden inom äldreomsorgen med särskilt fokus på lämpligheten hos ett antal medarbetare som kränkt äldre har rapporteringen fortsatt. Inte minst har radions granskningar påvisat återkommande brister i omsorgen och parallellt har flertalet anhöriga kontaktat vårt parti för att berätta om exempel på brister i kvalitet, bemötande men också direkta kränkningar. Särskilt förhållandena på Hagalidsgårdens vård-och omsorgsboende har varit under lupp. Men problemen finns inom flera verksamheter.

Precis som många anhöriga och allmänhet ställer många sig frågan om äldreomsorgen i Västerås. Vem ska ta hand om mig när jag blir gammal, kommer jag att få ett värdigt boende och ett gott bemötande. Kommer samhället att kunna tillförsäkra mig ett tryggt liv i livets slutskede? Svar på alla dessa viktiga frågor måste kunna lämnas för att bidra till en trygghet.

För Liberalerna är det viktigt att alla som arbetar inom äldreomsorgen, på boenden eller inom hemtjänsten måste, förutom utbildning för yrket, också ha personliga egenskaper och vara lämpliga för uppdraget. De äldre som har omsorgsinsatser på ett boende eller hemtjänst och släpper in någon i sitt hem måste kunna känna sig trygg med att den som kommer är pålitlig.

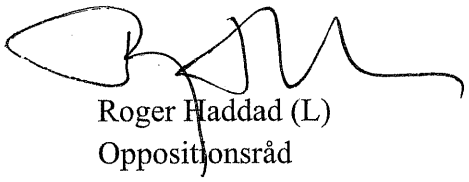
Mot bakgrund av detta vill jag ställa följande frågor till äldrenämndens ordförande Amanda Grönlund (KD):

Varför har Äldrenämnden inte kunnat förhindra missförhållandena på Hagalidsgården vård-och omsorgsboende?

På vilket sätt kommer Äldrenämnden konkret förändra sin uppföljning av kvaliteten hos utförarna av äldreomsorg?

Hur kommer Äldrenämnden agera för att återupprätta förtroendet för omsorgen, inte minst hos de anhöriga?

Västerås den 25 november 2025,



Roger Haddad (L)
Oppositionsråd

Svar på interpellation om återkommande brister och missförhållanden inom äldreomsorgen

Roger Haddad, Liberalerna, har i en skriftlig interpellation ställt tre frågor till mig om återkommande brister och missförhållanden inom äldreomsorgen. Jag vill inleda med att tacka Roger för interpellationen. Frågorna som ställs är viktiga och delas av många – inte minst av mig, som äldrenämndens ordförande. Alla äldre i Västerås ska kunna känna trygghet i att omsorgen präglas av värdighet, respekt och hög kvalitet. När brister uppstår ska de tas på största allvar.

Här är frågorna och mina svar:

1. Varför har äldrenämnden inte kunnat förhindra missförhållandena på Hagalidsgården vård-och omsorgsboende?

De brister som uppmärksammats vid Hagalidsgårdens vård- och omsorgsboende är oacceptabla. Äldrenämnden har ett tydligt ansvar för att följa upp verksamheten, men det är samtidigt viktigt att vara tydlig med att nämnden inte bedriver den dagliga verksamheten. Missförhållanden kan trots rutiner, uppföljningar och avtal uppstå – särskilt i stora och komplexa verksamheter.

Det som nu blivit tydligt är att tidigare uppföljningsformer inte varit tillräckliga för att fånga upp vissa kvalitetsbrister i tid. När signaler, avvikelser och klagomål inte sammantaget lett till tillräckligt snabba och kraftfulla åtgärder är det ett misslyckande som nämnden tar på största allvar. Därför har också åtgärder vidtagits omgående när problemen blivit kända, inklusive fördjupade granskningar, skärpta krav och tätare dialog med ansvarig utförare.

2. På vilket sätt kommer äldrenämnden konkret förändra sin uppföljning av kvaliteten hos utförarna av äldreomsorg?

Äldrenämnden har redan initierat och genomför nu flera konkreta förändringar i uppföljningen av äldreomsorgen. Det handlar bland annat om:

- Ny form av uppföljning inför en verksamhetsövergång eller under den sista optionen i ett avtal.
- Skärpta krav på ledning och styrning hos utförarna, där ansvar, arbetsledning och introduktion av ny personal följs upp mer systematiskt i form av tematiska uppföljningar.
- Fördjupad analys av avvikelser, klagomål och Lex Sarah-anmälningar, där mönster och återkommande problem snabbare ska identifieras. Det här gör vi i samband med lärandedialogerna som sedan återrapporteras till nämnden genom patientsäkerhetsberättelse.

- Stärkt uppföljning av språk- och kompetenskrav, inklusive språkbedömningar och förbättrad introduktion för nya medarbetare. Detta görs i egenregin.
- Ökad närvaro från förvaltningen i verksamheterna, inte bara vid problem utan som en del av det löpande kvalitetsarbetet.

Syftet är tydligt: brister ska upptäckas tidigare, åtgärdas snabbare och följas upp mer konsekvent.

3. Hur kommer äldrenämnden agera för att återupprätta förtroendet för omsorgen, inte minst hos de anhöriga?

Förtroende återupprättas inte med ord, utan genom handling. Äldrenämnden arbetar därför utifrån tre tydliga principer: öppenhet, ansvarstagande och långsiktighet.

Det innebär bland annat att:

- Anhöriga ska få bättre information och tydligare kontaktvägar, både vid misstänkta brister och i det löpande arbetet.
- Brister ska kommuniceras öppet, tillsammans med vilka åtgärder som vidtas – även när det är obekvämt.
- Omsorgens medarbetare ska ges bättre förutsättningar, genom stärkt introduktion, handledning och stöd i sitt uppdrag.
- Värdegrundsarbetet ska genomsyra hela verksamheten, från nämndnivå till mötet mellan medarbetare och äldre.
- Kompetensutvecklingsinsatser – antalet klasser med vårdsvenska har mer än dubblerats under våren och satsningen med hjälp av äldreomsorgslyftet fortsätter.

Jag vill vara mycket tydlig: varje äldre person som far illa är en för mycket. Västerås ska ha en äldreomsorg där man kan känna trygghet – både som äldre och som anhörig. Det arbetet är pågående, prioriterat och kommer att fortsätta med full kraft.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Amanda Grönlund (Kd), ordförande i äldrenämnden