



Vård och omsorgsförvaltningen
Johanna Brus
Epost: johanna.brus@vasteras.se

Kopia till
Vardaga AB

Äldrenämnden

Avtalsförlängning - Pilfinksgårdens äldreboende, Vardaga AB

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att förlänga avtalet för Vardaga AB Pilfinksgårdens äldreboende med två (2) år för tiden 2023-09-01--2025-08-31.

Ärendebeskrivning

Vardaga AB driver sedan 1 september 2019 Pilfinksgårdens äldreboende med stöd av avtal. Avtalet löper på fyra (4) år, med möjlighet till förlängning på två (2) + två (2) år. Efter förlängningen kvarstår möjlighet till ytterligare två (2) års förlängning av grundavtalet.

Under september 2021 genomförde tjänstemän från enheten för beställning, upphandling och avtalsuppföljning, BUA, en avtalsuppföljning av verksamheten.

Efter avslutad avtalsuppföljning konstaterades att verksamheten inte fick godkänt resultat på samtliga granskade avtalsområden. Utföraren uppmanades att inkomma med en handlingsplan där vidtagna och planerade åtgärder framgick.

I mars 2022 genomfördes ett verksamhetsbesök tillsammans med MAS och SAS med syfte att följa upp de vidtagna åtgärderna utifrån handlingsplanen.

Den samlade bedömningen utifrån genomförda uppföljningar är att utföraren bedöms följa avtal för samtliga avtalsområden.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden beslutar att förlänga avtalet för Vardaga AB Pilfinksgårdens äldreboende med två (2) år för tiden 2023-09-01--2025-08-31.

Avtalsförlängning – Vardaga AB Pilfinksgårdens äldreboende

Bakgrund

Avtalet med Vardaga AB Pilfinksgårdens äldreboende omfattar 47 lägenheter för personer med fastställd demensdiagnos.

Verksamheten vid Pilfinksgården är upphandlad enligt Lagen om offentlig upphandling och drivs av Vardaga AB. Avtalstiden gällande Pilfinksgården är på fyra (4) år 2019-09-01 – 2023-08-31 med möjlighet till eventuellt ytterligare två (2) + två (2) års förlängning, maximal avtalstid åtta (8) år.

Enheten för beställning, upphandling och avtalsuppföljning (BUA) har genomfört avtalsuppföljning med anledning av att avtalet löper ut 2023-08-31. Äldrenämnden behöver därmed ta ställning till om avtalet ska förlängas ytterligare två år, 2023-09-01-2025-08-31.

Efter en sådan tvåårig förlängning finns det utrymme för ytterligare förlängning av avtalet i två (2) år.

Metod för uppföljning

BUA genomförde en uppföljning av Pilfinksgårdens äldreboende i september 2021. Verksamheten bedömdes då inte följa avtal i samtliga granskade avtalsområden. Utföraren uppmanades att inkomma med en handlingsplan där vidtagna och planerade åtgärder framgick. En ny uppföljning har genomförts i mars 2022 med fokus på att följa upp handlingsplanen.

Följande avtalsområden har följts upp;

- Ekonomi
- Styrning och ledning
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Kompetenskrav - alla personalkategorier
- Arbetsmetoder
- Social dokumentation - SoL
- Systematiskt brandskyddsarbete
- Hälso- och sjukvård
- Samverkan/informationsöverföring
- Kunskap/bemötande
- Lokaler

BUA har begärt in och granskat egenkontroller och andra dokument, bland annat rutinbeskrivningar. En avstämning med Ombudsman för äldre och personer med funktionsnedsättning kring aktuella synpunkter/klagomål och Lex Sarah har gjorts. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har granskat hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Under september 2021 genomfördes två digitala möten med medarbetare, ett digitalt möte med sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut samt ett digitalt möte med verksamhetschef och planeringsledare. I Mars 2022 genomfördes ett verksamhetsbesök. Medarbetare från BUA genomförde möte med verksamhetschef samt med medarbetare. Med vid



VÄSTERÅS STAD

ÄN 2022/00316-2.6.1

besöket var MAS och SAS (Socialt ansvarig socionom) från förvaltningen. MAS genomförde ett möte med sjuksköterska. SAS granskade genomförandeplaner och tillhörande social journal.

Sammanfattning och bedömning

Utföraren bedöms efter avslutade avtalsuppföljningar följa avtal för samtliga granskade avtalsområden.

Utifrån den handlingsplan som upprättades i samband med uppföljningen under hösten har enheten arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet. De har inrättat ett kvalitetsråd för att systematisera arbetet från avvikelse, åtgärd till uppföljning. Vid verksamhetsbesöket i mars 2022 visar avvikelsesystemet att enheten har en systematik i att upptäcka, rapportera och hantera avvikelser. Verksamheten har arbetat med att implementera rutinen för teamsamverkan och det hålls regelbundna teamträffar där sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut och omvårdnadspersonal ingår.

Ett exempel på ett område som bedöms fungera väl är enhetens arbete med social dokumentation. Genomförandeplanerna är väldokumenterade och social journal skrivs löpande i de ärenden som granskats.

Sammanfattningsvis visar uppföljningarna att verksamhetschefen har ett närvarande ledarskap och tillgängligheten bekräftas av medarbetarna. Det övergripande intrycket av medarbetarna som deltog i samtalen är att de har lång erfarenhet av arbete med målgruppen och har ett stort engagemang för de boende och verksamheten.