



Granskning av stadens hantering av covid-19

Granskningens inriktning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Västerås stad genomfört en granskning av äldrenämndens, utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens samt nämnden för personer med funktionsnedsättnings styrning och interna kontroll rörande hanteringen av covid-19. Granskningen avser verksamhetsåret 2021.

Iakttagelser och slutsatser

Vår sammanfattande bedömning är att granskade nämnder överlag har haft en tillräcklig styrning och intern kontroll rörande hanteringen av covid-19. Nämnderna har bedrivit ett arbete för att säkerställa att de demokratiska processerna under pandemin varit i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vidare är vår bedömning att granskade nämnder säkerställt en välfungerande krisledningsorganisation där politisk ledning och verksamhet bedöms ha följt de roller och ansvar som krisplaner, reglementen och delegationsordningar befäst.

Barn- och utbildningsförvaltningen aktiverade krisledningsstaber i samband med att den centrala krisledningsstaben trädde i kraft i 2020. I september 2021 avslutade förvaltningen sin stadsövergripande krisledningsorganisation för att sedan aktivera densamma i december 2021. Vård- och omsorgsförvaltningens krisledningsstab har fortsatt att vara aktiv sedan mars 2020 och under hela 2021, men med mindre frekventa möten under perioder. Nämnderna har kontinuerligt följt de tjänstemannaleda krisledningsorganisationernas arbete genom återrapportering vid nämndssammanträden.

Vi bedömer att de organisatoriska åtgärder som vidtagits i syfte att hantera krisen, i huvudsak har varit väl underbyggda samt att besluten har tagits i enlighet med de roller och ansvar som fastställs i krishanteringsplaner, reglementen och delegationsordningar.

Sedan pandemins utbrott har ett antal åtgärder vidtagits för att säkerställa en välfungerande politisk beslutsgång. För att säkerställa effektiva möten som är förenliga med lagstiftningen har praktiska åtgärder vidtagits för att möjliggöra distansmöten. Vidare finns ytterligare framtagen information på stadens intranät kring hantering av teamsmöten med sekretesskänsliga uppgifter. Enligt vår bedömning har kommunens åtgärder för att säkra effektivitet och laglighet i ärendeberegningsprocessen varit

ändamålsenliga. Vid övergången till digitala arbetsätt tillsattes extra resurser för att stödja enskilda ledamöter och säkerställa att mötesformerna var förenliga med kommunallagen.

Vi konstaterar att krisledningsgruppen inom barn- och utbildningsförvaltningen under 2021 har genomfört utvärderingar av krishanteringen och identifierat lärdomar. Dock finner vi det anmärkningsvärt att nämnden inte tagit del av denna utvärdering.

Avslutningsvis är vår bedömning att nämnden för personer med funktionsnedsättning och äldrenämnden inte har genomfört någon formaliserad och dokumenterad utvärdering av krishanteringen. Viss löpande utvärdering uppges ha skett men inte av formell karaktär. Argumentet för att en utvärdering ännu inte har skett är att krisledningen har varit aktiverad under hela pandemin. Även om verksamheterna har varit påverkade bedömer vi att det bör funnits utrymme under 2021 för att genomföra en initial utvärdering och identifiera lärdomar som kan åtgärdas omgående och med relativt små insatser.

Rekommendationer

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi nämnden för personer med funktionsnedsättning och äldrenämnden att:

- ▶ Genomföra en initial utvärdering av krishanteringen och identifiera lärdomar som kan åtgärdas omgående och med relativt små insatser.

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden rekommenderas att:

- ▶ Fortsätta följa utvecklingen vad gäller praktiska moment och tillgång till praktikplatser och vid behov tillförsäkra tillräckliga åtgärder för att möjliggöra för elever att slutföra sin utbildning.

Revisionen har överlämnat revisionsrapporten till kommunfullmäktige. Rapporten är publicerad på stadens hemsida www.vasteras.se
För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Asta Matikainen Lecklin tfn: 076-896 43 86 eller revisionssamordnare Christel Modin tfn: 076-569 48 43.