

Biståndshandläggning

VAD ÄR DET? HUR GÅR DET TILL?



FÖR DIG ÖVER 65 ÅR



VÄSTERÅS STAD

HUR FÅR JAG HJÄLP?

Du har möjlighet att få hjälp från kommunen när du inte längre själv kan klara din vardag. Du eller din företrädare (god man eller någon som har din fullmakt) ansöker om hjälp/stöd på kommunens enhet för biståndshandläggning, Biståndsenheten äldreomsorg. Ansökan kan göras skriftligt eller muntligt.

VAD HÄNDER MED MIN ANSÖKAN?

När din ansökan kommit in till Biståndsenheten äldreomsorg kontaktar en biståndshandläggare dig (eller din företrädare) för att ta reda på hur ditt behov ser ut. Ibland räcker det med ett telefonsamtal, i annat fall kommer ni överens om var ni ska träffas för detta samtal, samt vilka som ska delta.

Biståndshandläggarens uppgift är att ta reda på hur ditt behov av stöd eller hjälp ser ut. Detta arbete är styrt av främst två lagar: socialtjänstlagen och förvaltningslagen.

I samtalet kommer du att få frågor om din situation, hur du haft det tidigare, hur du upplever det nu och hur du vill att det ska vara framöver. Livsområden som berörs är bland annat hemliv, personlig vård och upplevd trygghet/säkerhet. Tillsammans med biståndshandläggaren går du igenom de livsområden som är aktuella för utredningen.

Biståndshandläggaren kommer att dokumentera vad som framkommit i samtalet med dig. Detta för att kunna fatta beslut om rätt hjälp och för att kommunen har en skyldighet att dokumentera.

Du har alltid rätt att ta del av det som dokumenteras om dig. Ibland behöver handläggaren information från andra än dig. Efter samtycke från dig kan biståndshandläggaren då kontakta till exempel anhöriga, sjukvården eller annan instans. Samtliga uppgifter sammanställs i en utredning.

Utredningen görs inte mer omfattande än vad som behövs för att kunna fatta ett beslut. Normalt sett är en utredning klar inom två veckor, ibland kan det ta längre tid, exempelvis om det saknas intyg.

Ibland skickas utredningen hem till dig innan beslut fattas. Detta görs för att du ska ha möjlighet att ta del av vad annan sagt om din situation, samt för att kontrollera att uppgifterna i utredningen stämmer.

När utredningen är klar gör biståndshandläggaren en bedömning av ditt behov av stöd och hjälp. Din ansökan prövas mot socialtjänstlagen för att bedöma om du har rätt till det stöd du ansökt om utifrån de behov som framkommit i utredningen.

Beslut

När beslutet är fattat skickas den skriftliga utredningen med beslutet till dig. Din ansökan kan antingen beviljas eller avslås. Om din ansökan avslås har du rätt att överklaga beslutet. Du kan få hjälp med hur du ska göra av biståndshandläggaren. Om ansökan beviljas verkställs beslutet och det stöd du är beviljad påbörjas. Du betalar för den hjälp du får enligt kommunens fastställda taxa.

BISTÅNDSENHETEN ÄLDREOMSORG

Postadress: Västerås stad, 721 87 Västerås **Besöksadress:** Ingenjör Bååths gata 5, våning D

Bistånds-
handläggare:

Telefon-
nummer:

E-post: