



Vård- och omsorgsförvaltningen
Christina Becker
Epost: christina.becker@vasteras.se

Kopia till
Kommunstyrelsen

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Remiss - Motion från (M) om mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad

Förslag till beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning antar förvaltningens förslag till yttrande som sitt eget samt överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Eleonore Lundkvist och Terese Pransjö (M) har inkommit med en motion med rubriceringen ”Mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad”. Av motionen framgår att åtgärder behöver vidtas på koncernövergripande nivå och att varje nämnd också behöver granska sig själva. Motionärerna yrkar: *Att samtliga nämnder och styrelser i Västerås stad får i uppdrag att se över hur de kan bli mer företagsvänliga.*

Förvaltningen har i bilagd rapport redogjort för nämndens befintliga utförare och verksamheter. Likaså framgår vilka åtgärder som nämnden och förvaltningen redan har vidtagit, för att på olika sätt stödja befintliga- och nya utförare. Dessa är bland andra framtaget metodstöd för uppföljning, utvecklat anbudsförfarande och dialogmöten.

Under december månad hölls dialogmöten mellan förvaltningen och utförarna, då tillfälle gavs för utförarna att föra fram vad som är viktigt för dem ur ett företagarperspektiv. Utförarna upplevde ett gott samarbete mellan utförare och förvaltning, en öppenhet mellan parterna och man är nöjd med de informationsmöten som har varit. Uppskattat är mindre dialogmöten som inbjöds till i december. En sammantagen bedömning och på en övergripande nivå, visar att utvecklingsområdena främst gäller stadens webbsida, villkor i avtal, kontaktvägar, information och samverkansformer.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:
Nämnden för personer med funktionsnedsättning antar förvaltningens förslag till yttrande som sitt eget samt överlämnar det till kommunstyrelsen.

Yttrande från nämnden för personer med funktionsnedsättning.

Företagsvänliga nämnder i Västerås stad

Innehållsförteckning

1. Ärendebeskrivning	3
2. Utförare inom Nämnden för personer med funktionsnedsättnings verksamhetsområde	3
3. Dialog med utförarna	4
3.1. Utvecklingsområden	4
3.2. Välfungerande områden.....	5
4. Eskilstuna	5
5. Förvaltningens bedömning	6

1. Ärendebeskrivning

Eleonore Lundkvist och Terese Pransjö (M) har inkommit med en motion med rubriceringen "Mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad". Av motionen framgår att näringslivsklimatet i Västerås försämras och sjunker i Svenskt näringslivs ranking. Det konstateras att åtgärder behöver vidtas på koncernövergripande nivå och att varje nämnd också behöver granska sig själva.

Motionärerna menar att de flesta nämnder kan vidta åtgärder som skulle kunna handla om hur man arbetar med upphandlingar för att möjliggöra för fler företag att lämna anbud, förenkla byråkratiska regelverk eller möjliggöra valfrihetssystem inom nya områden. Det hänvisas till Eskilstuna kommun som tidigare givit kommunen motsvarande uppdrag och som resulterat i ett stärkt företagsklimat. Motionärerna menar att företagen är grunden för Västerås utveckling, för att skapa fler jobb och finansiera bl.a. bättre äldreomsorg.

Motionärerna yrkar:

Att samtliga nämnder och styrelser i Västerås stad får i uppdrag att se över hur de kan bli mer företagsvänliga.

2. Utförare inom nämnden för personer med funktionsnedsättnings verksamhetsområde

Inom Nämnden för personer med funktionsnedsättnings verksamhetsområde finns det flera privata utförare verksamma. Det finns leverantörer som bedriver exempelvis daglig verksamhet, boendestöd och avlösarservice enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). LOV innebär att alla utförare som uppfyller nämndens krav, godkänns och kontrakteras på 5 år. Om ingen av parterna säger upp avtalet, förlängs det med ytterligare 5 år.

Inom nämndens verksamhetsområde finns även utförare verksamma som bedriver bostad med särskild service enligt LSS samt basansvaret för personlig assistans som är upphandlade enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU). Avtalstiden är oftast 4+2+2 år.

Förvaltningen har de senaste åren utvecklat ett metodstöd för uppföljning av avtalen för att öka förutsättningarna för en dialog mellan parterna och göra

uppföljningarna mer förutsägbara och transparenta. Upphandling i form av kvalitetsupphandling har efter synpunkter från anbudsgivare utvecklas och förenklats, utan att för den skull göra avsteg från kvalitetskraven.

Informationsmöten har hållits under flera år och ungefär 1-2 gånger per termin. De senaste snart två åren har de skett i digital form. I december genomfördes även fysiska dialogmöten i mindre grupper.

3. Dialog med utförarna

Förvaltningen bjöd under december in leverantörerna som är verksamma inom Nämnden för personer med funktionsnedsättnings verksamhetsområde till dialog. Utförarna gavs tillfälle att fundera på ett antal frågor, med bäring på motionens yrkande. Frågorna handlade om vad man tycker fungerar väl och vad som kan utvecklas utifrån ett företagarperspektiv.

3.1. Utvecklingsområden

Flera utförare uttrycker att stadens webbsida kan förbättras och förslagsvis med en tydlig leverantörsflik, där enbart aktuella dokument finns. Några uttrycker en frustration över att stadens sökmotor resulterar i många dokument inom ett visst område, oavsett om de är aktuella eller inte.

Man önskar att det i leverantörsfliken finns hänvisning till vem man ska vända sig till i vissa frågor. Det framkommer också önskemål om att lättare kunna nå biståndshandläggare vid frågor av mer akut karaktär.

Ersättningsmodeller är ett område som tas upp och som påverkar utförarnas möjligheter till framförhållning ekonomiskt sett. Utförarna påtalar bl a den uteblivna ersättningen när kund är sjuk under en längre period samt avböjda besök, är ekonomiskt utmanande för dem. Kompetenskrav är ett annat område som flera utförare gärna ser att de får större rådighet över när det gäller tillsättning av verksamhetsnära personal.

Man vill också få kännedom om organisatoriska förändringar och inför att, för utförarna, viktiga handläggare slutar. En utförare framför att det bland de privata utförarna finns funderingar omkring huruvida egenregins verksamheter har samma villkor/likabehandling utifrån att det nu är en gemensam förvaltning.

3.2. Valfungerande områden

Utförarna säger sig vara nöjda med de kontakter man har med förvaltningen och att det finns en transparens kring förändringar som påverkar utförarna. Utförarna uttrycker att man har bra kontakter med beställarenheten, tillgängligheten är bra och man får snabba svar. Man menar att det finns ett gott samarbete mellan utförare och förvaltning och en öppenhet mellan parterna. Dialogen uppges fungera bra och flera poängterar att det är positivt att leverantörer görs delaktiga i förvaltningens förändrings- och utvecklingsarbeten.

Förvaltningen har på senare år bjudit in till dialogmöten med utförarna och det är uppskattat, liksom de anteckningar som skickats ut efter mötena. Man ser positivt på att flera av förvaltningens tjänstepersoner berättar om aktuella frågor utifrån sina ansvarsområden.

Som en följd av pandemin, har flera sådana möten skett digitalt och har då blivit mer av informationsmöten än dialog. Nu genomförda fysiska dialogmöten i mindre konstellation är uppskattat och underlättar en faktisk dialog. Det framkommer vid dessa möten att utförarna uppskattat att det vid dessa mindre fysiska möten inte funnits en fastställd agenda utan möjlighet till mer fritt samtal i stort och smått. Dialogmötena fyller även en viktig funktion för att skapa nätverk mellan olika utförare inom respektive område.

För framtiden ser man gärna att mötesformerna blir både och: informationsmöten och dialogmöten en gång per termin vardera. Informationsmöten kan vara digitala och dialogmötena fysiska och i mindre grupper för dialog.

4. Eskilstuna

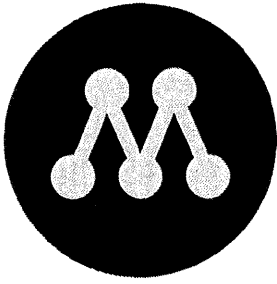
I motionen hänvisas till Eskilstuna som tidigare givit kommunen motsvarande uppdrag och som resulterat i ett stärkt företagsklimat.

Eskilstunas kommuns plan "Strategisk inriktning 2020-2023" i vilken processmålet "Fler i jobb" har som aktivitet att "Stärka företagsklimatet och förbättra servicen till företagare". Många av nämnderna ska därmed bryta ner aktiviteten till sin. Förvaltningen har varit i kontakt med Eskilstuna kommuns motsvarande Vård- och omsorgsförvaltning. I samtalet framkommer att Vård- och omsorgsnämnden inte omfattas av den aktiviteten.

5. Förvaltningens bedömning

Dialogmötena med utförarna har varit givande och samtalsklimatet har varit gott. Förvaltningen har iakttagit ett antal områden som flera utförare ser som utvecklingsområden och viktiga för dem ur ett företagarperspektiv. En sammantagen bedömning och på en övergripande nivå visar att områdena främst gäller stadens webbsida, villkor i avtal, kontaktvägar, information och samverkansformer.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut: nämnden för personer med funktionsnedsättning antar förvaltningens förslag till yttrande som sitt eget samt överlämnar det till kommunstyrelsen.



Motion

Mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad

Näringslivsklimatet i Västerås fortsätter att försämrans. Västerås sjunker i Svenskt näringslivs ranking. Åtgärder behöver vidtas på koncernövergripande nivå, men varje nämnd i staden behöver också rannsaka sig själva. I de flesta nämnder finns det åtgärder att vidta, och många mindre åtgärder kan sammantaget betyda mycket för att förändra den upplevda attityden från kommunen gentemot näringslivet och företagens villkor. Det kan exempelvis handla om hur man arbetar med upphandlingar för att möjliggöra fler företag att lämna anbud, förenkla byråkratiska regelverk eller möjliggöra valfrihetssystem på nya områden.

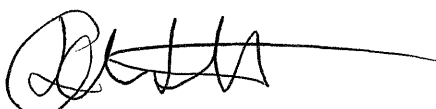
I Eskilstuna kommun gav man samtliga nämnder i uppgift att se över hur man kunde bli mer företagsvänliga. Något som resulterade i olika åtgärder för att stärka företagsklimatet.

Företagen är grunden för att Västerås ska utvecklas, för att skapa fler jobb åt västeråsarna och finansiera behovet av bättre skola, äldreomsorg, underhåll av vägar och fastigheter. Därför behöver alla nämnder dra sitt strå till stacken och se över hur de kan arbeta mer företagsvänligt.

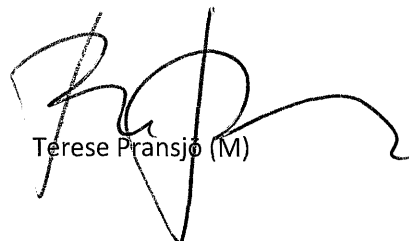
Med anledning av ovanstående yrkar vi

Att samtliga nämnder och styrelser i Västerås stad får i uppdrag att se över hur de kan bli mer företagsvänliga

Västerås 2021-10-07



Eleonore Lundkvist (M)



Terese Pransjö (M)

Från: kommunstyrelsen@vasteras.se
Skickat: den 19 oktober 2021 14:52
Till: Byggnadsnämnden; Fastighetsnämndens Myndighetsbrevlåda; Barn- och utbildningsförvaltningen; Barn- och utbildningsförvaltningen; Individ- och familjenämnden; Kulturnämnden; Miljö- och konsumentnämnden; Nämnden för idrott- fritid och förebyggande; Nämnden för personer med Funktionsnedsättning; Skultuna Kommundelsnämnd; Tekniska nämndens myndighetsbrevlåda; Utbildnings- arbetsmarknadsnämnden; Äldrenämnden; Överförmyndarnämnden
Ämne: Remiss - Motion från (M) om mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad
Bifogade filer: Följebrev Remiss KS.pdf; Bs683_23-20-41-142.pdf

Hej,

Översänder Remiss - Motion från (M) om mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad

Sista svarsdatum är den 31 januari 2022. Om nämnden inte vill svara på remissen, meddela till kommunstyrelsens myndighetsbrevlåda.

Med vänlig hälsning,

Registrator

Stadsledningskontoret



VÄSTERÅS STAD

Kommunstyrelsen

REMISS

Datum
2021-10-19

Sida
1 (1)
Diariernr
KS 2021/01818- 1.5.2

REMISS

Ärende Motion från (M) om mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad

Remitterat till Byggnadsnämnden, Fastighetsnämnden, Förskolenämnden, Grundskolenämnden, Individ- och familjenämnden, Kulturnämnden, Miljö-och konsumentnämnden, Nämnden för idrott fritid och förebyggande, Nämnden för personer med funktionsnedsättning, Skultuna Kommunaldelsnämnd, Tekniska nämnden, Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, Äldrenämnden, Överförmyndarnämnden,

Svar senast Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 31 januari 2022.

Skickas digitalt till kommunstyrelsen@vasteras.se

Med vänlig hälsning

Pia Svennerholm Moberg
Administrativ chef, stadsledningskontoret