VÄSTERÅS STAD

PROTOKOLL

Stadsledningskontoret

Sammanträde med Kommunala Pensionärsrådet (KPR) i Västerås 2019-11-18, klockan 13:00 – 16:00, A 279 kommunstyrelsen sal, Stadshuset

Närvarande ledamöter
Bengt-Åke Nilsson (L) ÄN, ordförande
Anna Nordin (M) ÄN
Bengt Andersson, SPF Seniorerna, vice ordförande
Carmen Eriksson, PRO
Tord Lindström, PRO
Rina Andersson, PRO
Bibbi Öreberg, SPF Seniorerna
Kamma Kulik, Gemensamhetsrådet
Margareta Hasselquist Eriksson, SKPF
Ingegerd Ingvarsson, SKPF
Seppo Korpela, SFP

Frånvarande ledamöter
Jonas Cronert (S) ÄN
Monica Stolpe Nordin (C), BN
Anny Bustos Teljebäck (S), KN
Anna Thunell (MP), TN
Ulf Sandberg, PRO, andre vice ordförande
Håkan Galmén

Närvarande ersättare
Elisabeth Wäneskog (KD), ÄN
Per-Åke Olofsson (S), KN
Lina Eriksson (L) ÖN
Claes Fröling, PRO
Birgit Berlin, SPF Seniorerna
Karl-Erik Andersson, RPG
Monica Norman, SKPF

Närvarande tjänstemän
Per-Inge Hellman, SK
Erika Barreby, VoO
Helen Andersson, SK

§ 1 Mötets öppnande

Ordförande Bengt-Åke Nilsson hälsade välkommen och förklarade sammanträdet öppet.

§ 2 Protokolljustering

Bengt Andersson utsågs att jämte ordförande justera protokollet.

§ 3 Anhörigstöd **Bilaga 1**

Pia Eklund och Mona Eriksson, Anhörigcentrum

Anhörigcentrum är en mötesplats för personer som stödjer, hjälper eller vårdar någon i sin familj eller närhet. Anhörig är man till maka, make, sambo eller barn men även till barnbarn, vän eller granne. Från det man är 18 år kan man bli anhörigstödjare. Anhörigstöd är lagstadgad så kommunen har en skyldighet att erbjuda stöd och underlätta för anhöriga.
Anhörigstöd har tre ben, samtal, kunskap och gemenskap.
De har träffar med likasinnade som uppskattas av anhöriga.
De samverkar med demensteamet. De anordnar en kurs för anhöriga som har en dement närstående.
De sprider information om sin verksamhet. De har bland annat en Facebook sida
Anhörigstöd har mycket samarbete med biståndshandläggarna. De kan få information från hemvården ifall en anhörig har ett behov av stöd.
På Anhörigcentrum finns det tre anhörigkonsulenter som arbetar.

§ 4 Livsmedelupphandling **Bilaga 2**

Anette Öhrn, Upphandling- och inköpscentrum

1 juni i år så fick Västerås stad en ny upphandling på livsmedel. Den är på två år men kan förlängas två år till. Avtalet gäller för kommunala verksamheter, både stora och små.
Tillsammans med Restaurangenheten och Måltidsenheten har Upphandlingsenheten arbetat fram en kravspecifikation. De har kravställt över 1000 produkter, det vill säga att de har kontrollerat att varan uppfyller specifika krav. En av stadens policy är att 60 % av varorna ska vara ekologiska.
Det finns varor som ingår i avtalssortimentet, tummen upp-varor och sen finns det varor som är övrigt sortiment. Det är i övrigt sortiment som ett livsmedel kan vara upp till 200–300% dyrare än i en livsmedelsbutik. Om det inte finns en vara som man eftersöker i avtalssortimentet ska det finnas en liknande vara istället. I första hand ska det väljas från avtalssortimentet. Upphandlingsenheten håller på att göra ett tilläggsavtal för att komplettera livsmedel som det köps mycket av under övrigt sortiment.
Det finns andra alternativ kommunen kan handla ifrån om det gäller mindre köp vid behov.

§ 5 Äldrekommisionen och äldreombudsmannen

Bengt-Åke Nilsson, Birgitta Hedén, Johan Crusefalk, vård och omsorgsförvaltningen

Under hösten har Äldrenämnden beslutat att det ska finnas en Äldrekommission. Det är klart vilka som ska ingå i den. Det är Lars Björklund, Berith Stenwall, Birgitta Hedén, Krister Molin, Sven-Erik Henriksson, Bengt G. Andersson och Tord Lindström. De kommer att ha sitt första möte den 20 december. Då ska det bestämmas hur de ska jobba och vem som ska göra vad.
Tanken med kommissionen är att dem kommer att vara öron och ögon åt Västeråsarna. Anhöriga, personal eller boende som har upptäckt brister kan vända sig till dem om de har klagomål och synpunkter på äldrevården i Västerås. Personuppgifter kommer inte att registreras så dem kan vara anonyma. Kommissionen kommer hantera både kommunala och privata verksamheter.

Sedan några veckor tillbaka har det anställts en äldreombudsman inom Västerås stad. Han heter Johan Crusefalk. Hans uppgift är få in klagomål, synpunkter och uppgifter om missförhållande när det gäller insatser inom äldreomsorgen. Han kommer även att skicka vidare klagomål till berörda enheter, utreda och arbeta för att förbättra kvalitén inom äldreomsorgen. Johan kommer att redovisa två gånger om året till Äldrenämnden.
Detta är ett projekt som ska prövas i två år.
Johan kommer även att bli ombudsman för personer med funktionsnedsättning.

§ 6 Kommunens policy för brottsförebyggande och trygghetsskapande **Bilaga 3**

Per-Inge Hellman, Stadsledningskontoret

Kommunstyrelsen har i uppdrag att se över hur brottsförebyggande arbete ska vara organiserat. Utifrån det har en policy för stadens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete tagits fram. Syftet med policyn är mål och ansvarsförhållande och på så sätt skapa en trygg t Västerås. Det operativa arbetet ska bedrivas med berörda nämnder, civilsamhälle, myndigheter och näringsliv.
Målområden för policyn:

- Barn ska känna sig trygga i skolan
- Invånarna i Västerås ska känna tillit till människor och samhället
- Mötesplatserna och utemiljöer i staden ska vara trygga, säkra och tillgängliga
- Motverka förekomsten av narkotika och langning i Västerås
- Motverka alla former av våld i Västerås

§7 Brott mot äldre **Bilaga 4**

Björn Sidenhjärta och Anders Hedström, Polismyndigheten i Västerås

Björn arbetar på bedrägerigruppen. Han informerade olika brott mot äldre som förekommer nu.

- Barnbarnsmodus-brotten - där äldre blir lurade genom att någon ringer och uppger att de är deras barnbarn och behöver låna pengar. Personen säger att han/hon skickar en kompis för att hämta kontanter eller kort.
- Godman – Det förekommer att godmän förskingrar pengar från den äldres konto.
- Romansbedrägeri – Man blir kontaktad på nätet, oftast via mejl eller dejtingsidor. Det uppstår en förtrolig relation och till slut kommer frågan om pengar upp, ifall de kan skicka pengar till personen. Många har blivit av med sina besparingar eller tagit lån på grund av det.
- Wishing –Bedragarna ringer bluffsamtal där uppringaren lurar personer att lämna ut sitt bankid till internetbanken och på så sätt får bedragarna tillgång till alla konton.

Äldre kan även bli uppringda där bedragarna säger att de är från polisen eller banken och att de kommer att göra ett hembesök. De kommer dit och man blir lurad att plocka fram pengar, bankkort och värdeföremål.
Det har uppdagats att uppåt 70 äldre personer, där många är över 90 år har tillsammans blivit av med flera miljoner kronor av bedragare. Polisen har fått tag i sex personer som är misstänkta för grovt bedrägeri och är nu åtalade.
Anders som är kommunpolis jobbar mer med förebyggande. Han har arbetat med en nationell insats som handlar om att miniminera antalet brottsoffer, minska brottsligheten och öka tryggheten.
Anders berättade även om polisens volontärer, att de gör ett viktigt arbete.
Det togs upp att man kan få sms om paket att hämta ut och att man ska klicka på länken i sms:et. Det kan hända då att telefonen blir kapad. I sådana fall ska man anmäla brott.
Polisen och socialtjänsten har ett nära samarbete. De fångar upp ungdomar tidigt som är på glid. Det pratades på mötet att det saknas ett föräldraansvar i dagen samhälle.

§8 Äldrenämnden, Kulturnämnden, Tekniska nämnden, Byggnadsnämnden och Överförmyndarnämnden informerar

Kulturnämnden – det var inget särskilt som togs upp. Bara att det finns en hel del kultur i staden.
Överförmyndarnämnden – Förvaltningen hjälper Sala kommun med deras handläggning. De håller på att arbeta fram en ny handlingsplan.
Äldrenämnden – Personer över 90 år ha rätt att söka plats på servicehus utan biståndsbeslut. Man anmäler sig till Bostad Västerås. Det är 15 plaster som är reserverade till dem.

Personer med stor omfattning av hemtjänst och att man ska ha en skälig levnadsnivå kan också söka sig till servicehus.
I nuläget är det bara en tredjedel som får bifall till servicehus.
Månadsskiftet oktober/november fanns det 77 stycken lediga platser på servicehusen.
Det har gjorts en avtalsuppföljning. En del brister har framkommit på Trumslagarbacken.
Kvalitetsupphandling är på gång för Vedboupphandlingen där Eriksborg och Änglamarken äldreboende ingår.
Till trygghetsboende kan man ställa sig i kö utan biståndsbedömning. Enda kravet är att man är 70 år fyllda. Finns ett, Översten och två är på gång, Öster Mälarstrand och Södra Källtorp.
Till äldreboende kan man söka om man har stort vårdbehov.
Servicehus är ett mellanting mellan eget boende och äldreboende
Tekniska nämnden – Projektet Framtidens kollektivtrafik har pågått några år. De har tittat på framtida kollektivtrafiklösningar.
Det ska tas upp om sopsaltningen ska fortsätta i vinter.

§ 8 Övriga frågor

Nästa års möten fastställdes:
17 februari
14 maj
29 september
10 november
Någon dag mellan 8–12 juni ska vi ha vår årliga studiedag.

~~§ 11 Möten under 2019~~

~~21 oktober, kl 09:00-10:00~~	~~AU~~
~~18 november, kl 13:00-16:00~~	~~Sammanträde~~

§ 12 Avslutning

Vid protokollet

Helen Andersson

Justeras

Bengt-Åke Nilsson
Ordförande

Bengt Andersson

VÄSTERÅS STAD

ANHÖRIGSTÖD

Lagstadgad verksamhet i kommunal regi

Enligt Socialtjänstlagen 5 kap. 10 § ska socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk, äldre eller som stödjer en närstående som har fysisk/psykisk funktionsnedsättning.

Siffror

Sverige: 1,3 miljoner personer hjälper/stödjer/vårdar en närstående
Västerås: ca 24.500 personer hjälper/stödjer/vårdar någon närstående

Var femte vuxen person vårdar, hjälper eller stödjer en närstående.
Anhöriga i åldern 30-44 ger främst omsorg till barn.
Anhöriga i åldern 45-65 ger mest omsorg till föräldrar
Anhöriga, äldre än 65 år ger i hög utsträckning omsorg till sin make, maka eller partner

70% av alla anhöriga som hjälper, stödjer/vårdar är i arbetsför ålder

Cirka 100 000 personer har gått ner i tid eller sagt upp sig till följd av anhörigomsorg.

Siffrorna från Riksrevisionen, Socialstyrelsen och Nka - Nationellt kompetenscentrum Anhöriga

VÄSTERÅS STAD

Vem är anhörig?

Son med en pappa som är alkoholist
Barnbarn som blivit rullstolsburen efter en olycka
Make där ena parten är fysiskt eller psykiskt sjuk
Dotter till en mamma som har depression
Barnbarn med dement farfar
Mamma med barn som har asberger samt en pappa med demens
Partner med stroke samt barnbarn med utvecklingsstörning
Son med psykisk problematik
Granne till person med långvarig sjukdom, tex Parkinsons sjukdom, MS, ALS eller AIDS
Arbetskamrat som drabbats av MS
God vän med ADHD eller ADD
Svärfar med cancer
Mamma /pappa med en son som har ett narkotikamissbruk
Agda 84 har en "skröplig" make
Personlig assistent till sin make/maka/barn
Föräldrapar med vuxen son som bor hemma pga depression

VÄSTERÅS STAD

Anhörigstöd

- Tystnadsplikt
- Kostnadsfritt
- Ingen dokumentation
- Man får vara anonym

Våra tre ben – Samtal, Kunskap, Gemenskap

Vi skapar möjligheter för anhöriga att få:

- information och kunskap om hjälp och insatser för att underlätta vardagen
  ex: föreläsningar om familjejuridik, demens/andra sjukdomar, självmedkänsla.
  Tematräffar ex info om synpunkter/klagomål, god man/förvaltare.
- träffa andra i liknande situation för gemenskap
  frukostklubb, gemensam lunch 1 g/mån , öppen verksamhet på Anhörigcentrum
- möjlighet till samtal, enskild eller i grupp
  Ej behandlande samtal.
- hälsofrämjande aktiviteter för egen hälsa och välmående
  avslappning, "må bra" aktiviteter, rekreationsinsatser, självmedkänsla – bokcirklar

Kontakt med Anhörigstöd

Anhörigstöd via mejl: anhorigstod@vasteras.se

Kontaktcenter: kontaktcenter@vasteras.se
021-39 27 25

Västerås stads hemsida: www.vasteras.se/anhorigstod
Där kan man hitta anhörigstöds program, aktuell information och nyhetsbrev

Stort tack för att vi fick komma!

"Alltid bästa möjliga anhörigstöd"

Pia, Susan och Mona

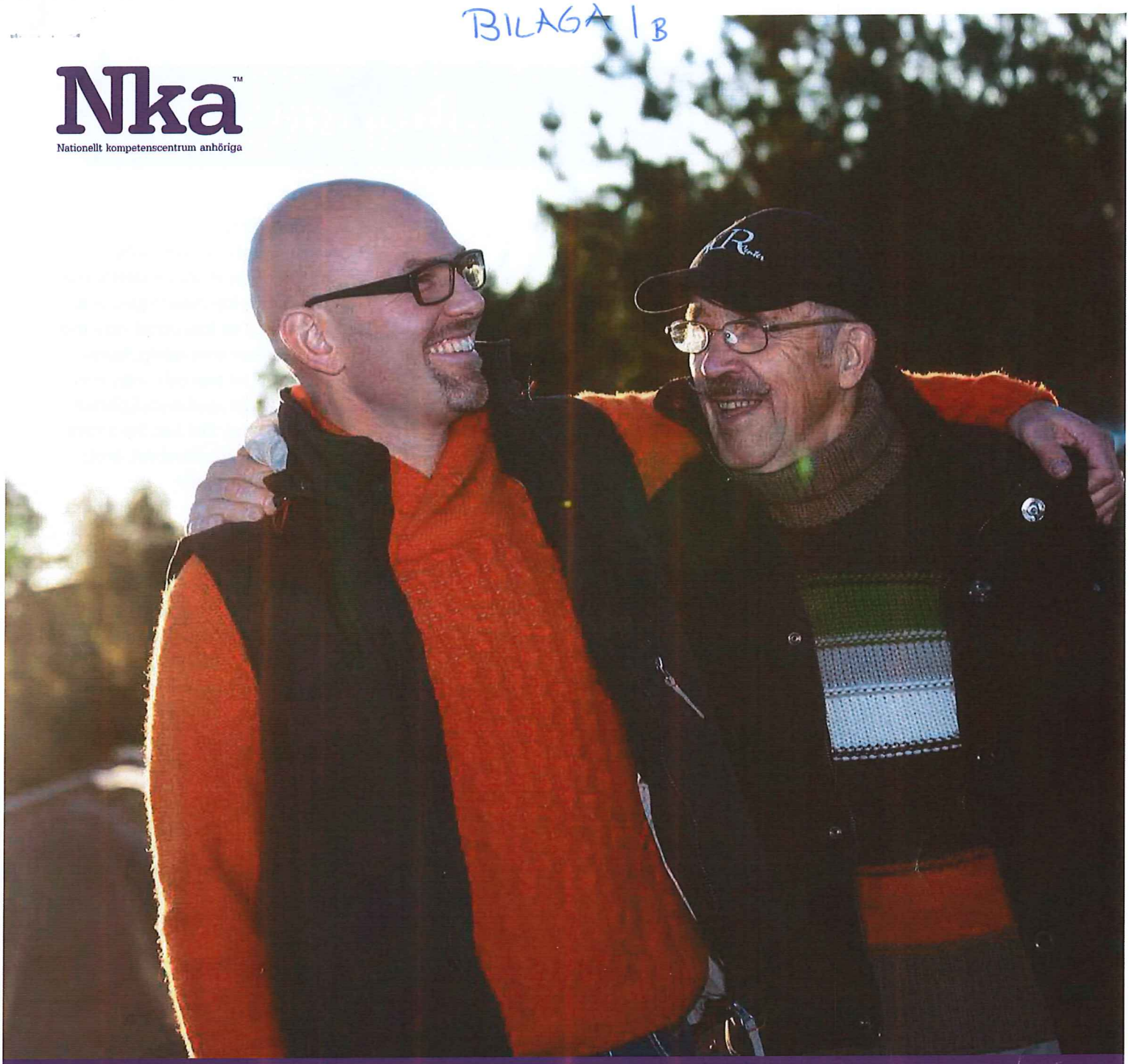
Ett citat från anhörig som har haft kontakt med anhörigkons

”När jag första gången kom på ett besök på Anhörigcentrum kändes det verkligen som man kommit till rätt ställe. Man var inte ensam längre i sin situation, man blev förstådd, man mötte nya vänner. Ångrar inte en sekund att jag tog steget att ta kontakt med Anhörigcentrum. Ni gör verkligen allt för anhöriga. ”

”Tack för att ni finns.”

BILAGA 1 B

Nka™
Nationellt kompetenscentrum anhöriga



Snabba fakta

om Sveriges 1,3 miljoner anhöriga

Var femte vuxen svensk vårdar, hjälper eller stödjer regelbundet en närstående.

De flesta av dessa anhöriga är i yrkesverksam ålder. Cirka 100 000 har gått ner i arbetstid eller slutat arbeta – på grund av sitt omsorgsgivande. Nästan var tredje anhörig gör insatser varje dag.

I den här foldern presenteras fakta om Sveriges anhöriga i kortform – vilka de är, vad de gör, hur livet påverkas och vilket stöd de vill ha.

www.anhoriga.se

Viktigt att veta om anhöriga

Hur många?

➔Drygt 1,3 miljoner personer i vuxen ålder – nästan var femte svensk – vårdar, hjälper eller stödjer regelbundet en närstående som är långvarigt fysiskt eller psykiskt sjuk, är äldre eller har en funktionsnedsättning. Regelbundet innebär att man gör det oftare än en gång i månaden. Av dessa 1,3 miljoner anhöriga är cirka 900 000 i förvärvsaktiv ålder.

Ser man till all omsorg om äldre som ges i hemmet, svarar anhöriga för mer än 75 procent.

Vem är anhörig?

➔Den anhöriga kan till exempel vara:

- en förälder som vårdar ett barn med funktionsnedsättning,
- en äldre person som sköter om en sjuk livspartner,
- en dotter eller son som ser till sina äldre föräldrar,
- en småbarnsförälder som vårdar sin sjuka make eller maka,
- en ung person som stöttat en sjuk förälder under sin uppväxt och fortsätter att göra det,
- en person som ser till en sjukdomsdrabbad nära vän.

När blir man anhörig?

➔Det är ibland svårt att definiera när en person övergår från att vara en ”vanlig anhörig” till en ”vårdande anhörig” eftersom gränsen många gånger är flytande. Det finns också många anhöriga som inte ser sig själva som vårdare. Ofta har man en nära relation till den man vårdar och stödjer, och tycker att det är naturligt och självklart att ta hand om en sjuk eller åldrig familjemedlem.

Även barn kan vara anhöriga. Det kan till exempel handla om barn till fysiskt eller psykiskt sjuka föräldrar, där barnet kan få ta ett onormalt stort ansvar.

Vem ger omsorg – och till vem?

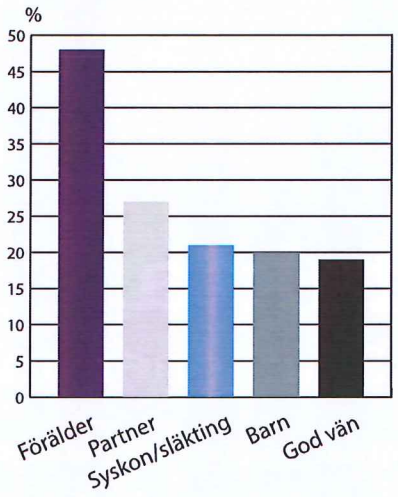
➔Att ge omsorg är vanligast i åldersgruppen 45-64 år, och oftast är det en förälder som stöttas. Ser man till tidsåtgången är det anhöriga i åldrarna 65–80 år som har det största åtagandet. För denna grupp är det i hög utsträckning frågan om att ge omsorg till en make, maka eller partner.

Anhöriga i åldern 30-44 år ger främst omsorg till barn. Här handlar det alltså inte om ”ordinär” föräldraomsorg, utan om föräldrar vars barn behöver utökad omsorg på grund av barnets hälsotillstånd eller funktionsnedsättning.

Det är inte heller ovanligt att ett syskon eller annan släkting stöttas, liksom en god vän, granne eller bekant.

Hur ser fördelningen ut?

➔Så här fördelas vården, hjälpen eller stödet. Det är vanligt att en person ger omsorg till flera personer.



Vad gör man?

➔Det kan handla om personlig omsorg eller tillsyn, att ge känslomässigt stöd eller hjälp med hygien och medicinering. Det kan också vara mer praktiska sysslor som inköp, transporter, skötsel av hus och hem, eller hjälp i kontakten med myndigheter och vårdpersonal. Det kan även vara hjälp med att sköta ekonomi, post, räkningar och liknande.

Hur ofta...

➔Bland dem som regelbundet ger omsorg till en närstående är det nästan en tredjedel (31 procent) som gör detta varje dag. 46 procent ger omsorg vid minst ett tillfälle i veckan, medan 23 procent gör det minst en gång i månaden.

...och hur länge?

➔De flesta (65 procent) ger omsorg mellan en till tio timmar i veckan. Var femte (21 procent) ger mycket omfattande omsorg – det vill säga mer än tio timmar i veckan. I dessa fall bor den anhöriga och den närstående oftast tillsammans. 14 procent ger omsorg mindre än en timme per vecka.

Snabba fakta om anhöriga

Hjälper någon annan till?

➔Nästan var tredje anhörig (31 procent) har inte någon annan som vårdar, stödjer eller hjälper den närstående – och har därmed inte möjlighet att få avlastning eller dela ansvaret med någon.

Majoriteten av de anhöriga (57 procent) får dock hjälp av andra familjemedlemmar eller släktingar. Vissa (35 procent) får också hjälp av kommunen, till exempel hemtjänst, hemsjukvård eller liknande.

Könsskillnader?

➔Det är något vanligare att kvinnor är omsorgsgivare än att män är det – 20 procent, respektive 16 procent. Kvinnor ger också oftare omfattande omsorg.

Det finns även en könsskillnad i typ av omsorg. Kvinnor svarar oftare för tillsyn, umgänge och personlig omsorg, medan männen mer fokuserar på praktisk hjälp och ekonomiskt stöd.

Uppskattningsvis utför kvinnor två tredjedelar av den omsorgsvolym som ligger på anhöriga.

Hur påverkas jobbet...

➔Cirka 100 000 personer av de 900 000 anhöriga som förvärvsarbetar har behövt minska sin arbetstid eller sluta arbeta på grund av sitt omsorgsgivande. Av dessa har närmare 70 000 känt sig tvingade att gå ner i arbetstid (fler kvinnor än män), medan drygt 29 000 personer har blivit tvungna att lämna sitt arbete som en följd av att de regelbundet hjälper en närstående.

Bland anhöriga i åldern 45-66 år som ger daglig hjälp har 32 procent av kvinnorna och 27 procent av männen minskat sin arbetstid, sagt upp sig eller gått i pension tidigare än planerat som en konsekvens av omsorgsgivandet.

... och studierna?

➔Möjligheten att studera påverkas också av omsorgsgivande. 5 procent har gått ner i studietakt och 10 procent har tvingats avstå från studier. Det är vanligare att kvinnor går ned i studietakt eller tvingas avstå från studier, jämfört med män.

Vad händer med ekonomin?

➔Av dem som ger mycket omfattande omsorg – det vill säga mer än 10 timmar i veckan – anger var femte att de alltid eller ofta har ekonomiska problem på grund av sitt åtagande.

Bland anhöriga i åldern 45-66 år som ger daglig hjälp har 16 procent av kvinnorna och 11 procent av männen fått minskade inkomster på grund av omsorgsgivandet.

Hur går det med hälsan?

➔Det finns ett negativt samband – ju mer omsorg man ger, desto sämre är det självskattade hälsotillståndet. Kvinnor påverkas generellt mer negativt än män.

Var femte anhörig känner ofta eller alltid att det är psykiskt påfrestande att ge vård, stöd eller hjälp till en närstående. De som känner så ger oftast omsorg till ett barn. Att det är fysisk påfrestande ibland tycker var fjärde anhörig.

Närmare 40 procent anser att omsorgsgivandet ofta eller ibland gör det svårt att hinna umgås med vänner,

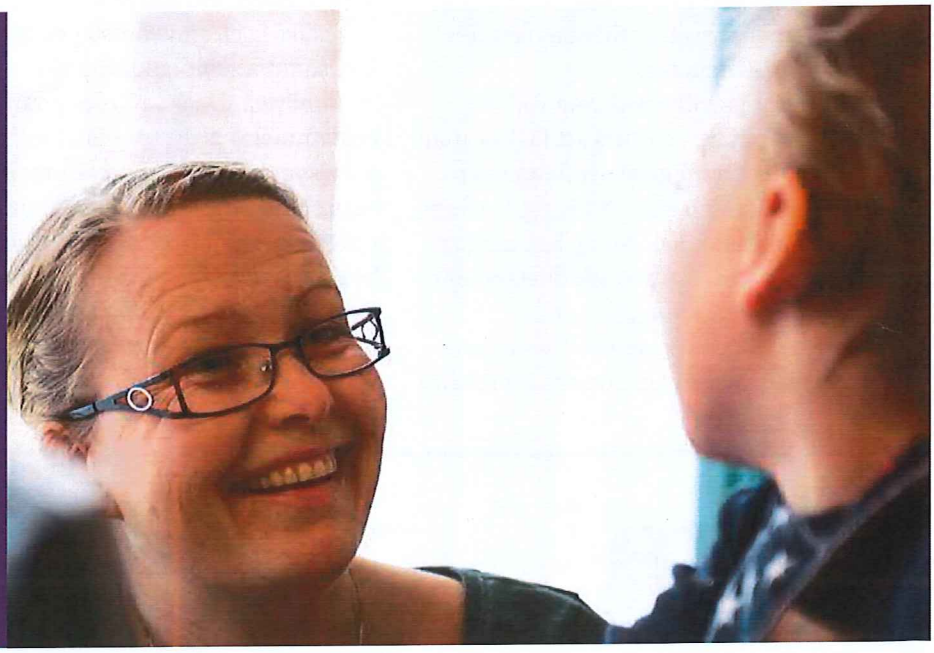
Samtidigt tycker mer än fyra av fem anhöriga att det känns bra att ge omsorg. Många menar också att livskvaliteten höjs när de vet att deras närstående får god vård och omsorg – av dem själva eller andra personer som den närstående känner eller litar på.

Anhörig eller närstående?

I Nka:s texter används ordet anhörig i bemärkelsen person som regelbundet vårdar, hjälper eller stödjer en närstående.

Närstående är en person som är i behov av stöd på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller hög ålder.

Med omsorg menas den vård, hjälp eller stöd som den anhöriga ger till sin närstående. I löpande texter används ibland Socialstyrelsens begrepp omsorgsgivare istället för anhörig.



Snabba fakta om anhöriga

Räcker stödet?

➔Var femte anhörig upplever att de inte får tillräckligt stöd från landstinget och kommunen. Känslan av att inte få tillräckligt stöd är vanligast bland anhöriga som ger mycket omfattade omsorg.

De flesta anhöriga anser att det offentliga bör ta ett större ansvar för att tillgodose människors behov av vård, stöd och hjälp.

Vilket stöd vill man ha?

➔Anhöriga anser att det bästa stödet för dem är att den närstående erbjuds god vård och omsorg. ”Om min närstående mår bra, mår också jag bra”. En av de största belastningarna som anhöriga upplever är när vården och omsorgens insatser till den närstående inte fungerar.

Anhöriga vill också veta vad det finns för hjälp och stöd att få, hur man söker denna hjälp och vad man har rätt till enligt lagen. Det kan till exempel handla om avlösning, ledsagning, korttidsvård, ekonomiskt bistånd eller bostadsanpassning.

Man efterlyser även bättre samverkan mellan olika huvudmän. Att behöva koordinera vård- och omsorgsinsatser tar tid och kraft från de anhöriga.

Anhöriga vill även ha stöd som riktas direkt till dem själva. Det handlar främst om att få kunskap om den närståendes problem och hur den egna situationen kan hanteras. Anhöriga vill också bli sedda, lyssnade på och bemötta med respekt.

Vad säger lagen?

➔Enligt socialtjänstlagen är kommunerna sedan 2009 skyldiga att erbjuda stöd och underlätta för anhöriga – något som tre av fyra anhöriga inte känner till. Två av tre anhöriga vet inte heller vem man ska kontakta inom sjukvård eller socialtjänst om man behöver råd och stöd.

I hälso- och sjukvårdslagen finns inte samma skyldighet vad gäller anhöriga. Dock infördes en ny bestämmelse 2010 som fokuserar på barn som anhöriga. I bestämmelsen sägs bland annat att barns behov av information, råd och stöd särskilt ska beaktas av vårdpersonalen om barnets förälder har psykisk ohälsa, är allvarligt fysiskt sjuk eller oväntat avlider.

Vad visar aktuella rapporter?

- Det finns stora skillnader mellan kommunerna när det gäller vilket stöd som erbjuds anhöriga.
- Kommunerna har inga rutiner för utredning av anhörigas situation och behov av stöd.
- Varken Socialstyrelsen eller Inspektionen för vård och omsorg har bedrivit någon riktad tillsyn av det kommunala anhörigstödet.
- Det saknas en struktur och rutiner för samarbetet mellan landstinget och socialtjänsten när det gäller stöd till anhöriga.
- Många anhöriga har långvarig kontakt med sjukvården, men landstingen arbetar inte systematiskt med stöd till anhöriga.

KÄLLOR: De flesta faktauppgifter i denna folder är hämtade från Socialstyrelsens rapport *”Anhöriga som ger omsorg till närstående – omfattning och konsekvenser”* från 2012. Övriga källor: *”Att ge omsorg mitt i livet: hur påverkar det arbete och försörjning”*, Stockholms universitet, 2014, *”Stöd till anhöriga som vårdar närstående”*, rapport från Riksrevisionen, 2014, *”Stöd till personer som vårdar eller stödjer närstående – Lägesbeskrivning 2013”*, rapport från Socialstyrelsen samt informations- och faktamaterial från Nka.

Nka™
Nationellt kompetenscentrum anhöriga

Postadress: Box 762, 391 27 Kalmar. Telefon: 0480-41 80 20
E-post: info@anhoriga.se Webb: www.anhoriga.se

Nationellt kompetenscentrum anhöriga, Nka, är en samarbetsresurs för att utveckla framtidens anhörigstöd. Nka startade sin verksamhet i januari 2008. Arbetet sker på uppdrag av Socialstyrelsen och Socialdepartementet.

Navigeringskurs för Dig som är anhörig till en person med demenssjukdom

Här kommer ett erbjudande till dig som är anhörig!

Vill du gå en navigeringskurs för att lära dig mer inom demensområdet?

Anhörigstöd och Demensteamet anordnar regelbundet navigeringskurser för dig som är anhörig till en person med demenssjukdom. Kursen är uppbyggd på fyra föreläsnings-tillfällen om två timmar med två veckor mellan varje tillfälle. Kursen är främst förlagd till sen eftermiddag/kväll.

Kursens upplägg

Tillfälle 1 Demenssjukdomar: symtom, förlopp och behandling

Tillfälle 2 Bemötande och förhållningssätt i vardagen

Tillfälle 3 Vilket stöd kan du som anhörig få? Vilket stöd kan din närstående med demenssjukdom ansöka om?

Tillfälle 4 Kognitiva hjälpmedel som kan underlätta vardagen

Vi hoppas att just du vill delta i den här navigeringskursen.

Intresseanmälan

Du anmäler ditt intresse för att delta i navigeringskursen genom att ringa Kontaktcenter på 021-39 27 25 eller maila anhorigstod@vasteras.se

Kursen startar då vi fått ihop en tillräckligt stor grupp.

VARMT VÄLKOMMEN ÖNSKAR

Mona och Pia, Anhörigstöd

Caroline och Lotta, Demensteamet

VÄSTERÅS STAD

STÖD TILL ANHÖRIGA

BILAGA 2

2019-11-26

Livsmedel till mindre enheter

Ny upphandling baserar sig på statistik
d.v.s. vilka artiklar och till vilka volymer verksamheterna har köpt tidigare år.

Ny leverantör Menigo 1 juni

Skrivelse

- Blandfärs
- Fisk
- Kött från Polen
- Storfp kött 4-5 kg
- Kräm 1 lit pris 58 kr kostar 15 kr på Ica
- Matbröd 7 limpor kostar 350 kr och storpack ryms inte i frysar
- Ej tummen upp varor kostar 200-300% mer än på Ica och Coop

Övriga avtal

- Enstaka mindre behov/köp
- Akut behov

Avtalsleverantörer:

Ica Bäckby, Aroslunds livs, Ica Skultuna och Axfood

BILAGA 3

2019-11-27

Brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete

VÄSTERÅS STAD

Organisering och arbetsfördelning

- Strategisk nivå – KS/SK
  - Policy med koppling program för social hållbarhet
  - LänsBRÅ
  - Nätverket mellanstora städer
  - Medborgarlöftet
  - Strategisk samverkan externa aktörer – näringsliv o civilsamhälle
  - Värna Västerås
  - ”En väg in”
  - Trygga trivsamma stads och kommundelar (Strategiskt utvecklingsområde)
- Operativ nivå – NIFF/KIFF
  - Samordna det dagliga operativa brottsförebyggande arbetet – EST, fältare, SIG, Kommun fri från våld, mm
  - Kontinuerlig lägesbild
  - Grannsamverkan
  - Nätverket
  - Kommunpolissamverkan
  - Kontaktperson o samordning våldsbejakande
  - Citysamverkan (trygghetsgruppen)
  - Lokalt civilsamhälle

Organisering och arbetsfördelning

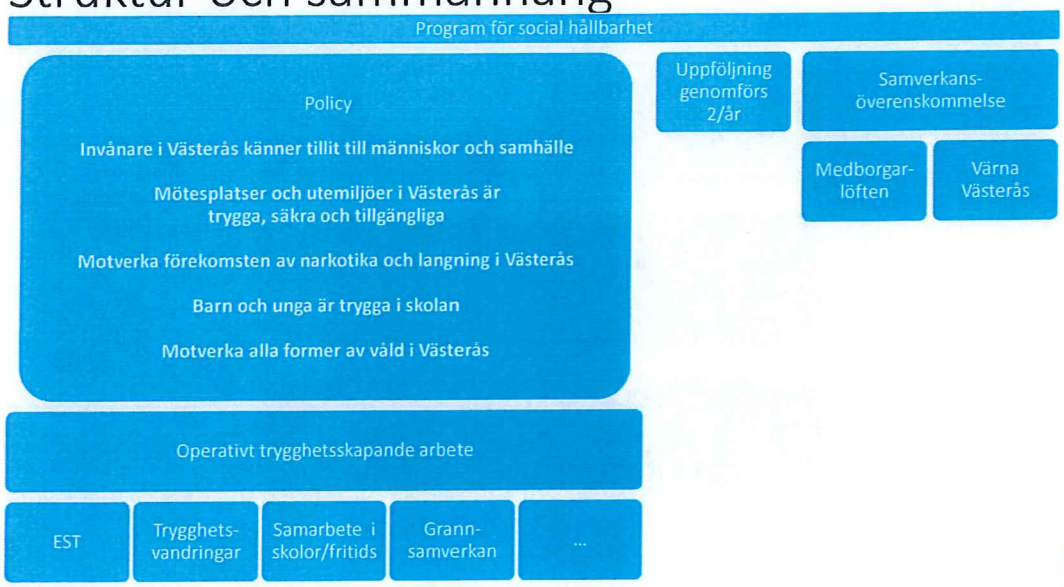
- SÄK
  - Evenemang
  - TIB
  - Organiserad brottslighet
  - Lokala ordningsföreskrifter
- HR
  - Hot hat våld mot tjänstemän och politiker

Hur håller vi ihop arbetet

- Processledningsgruppen
- Hållbarhetsarenan

- Uppföljning och återrapportering till kommunstyrelsen 2 ggr/år

Struktur och sammanhang



Policy

Intervjuer

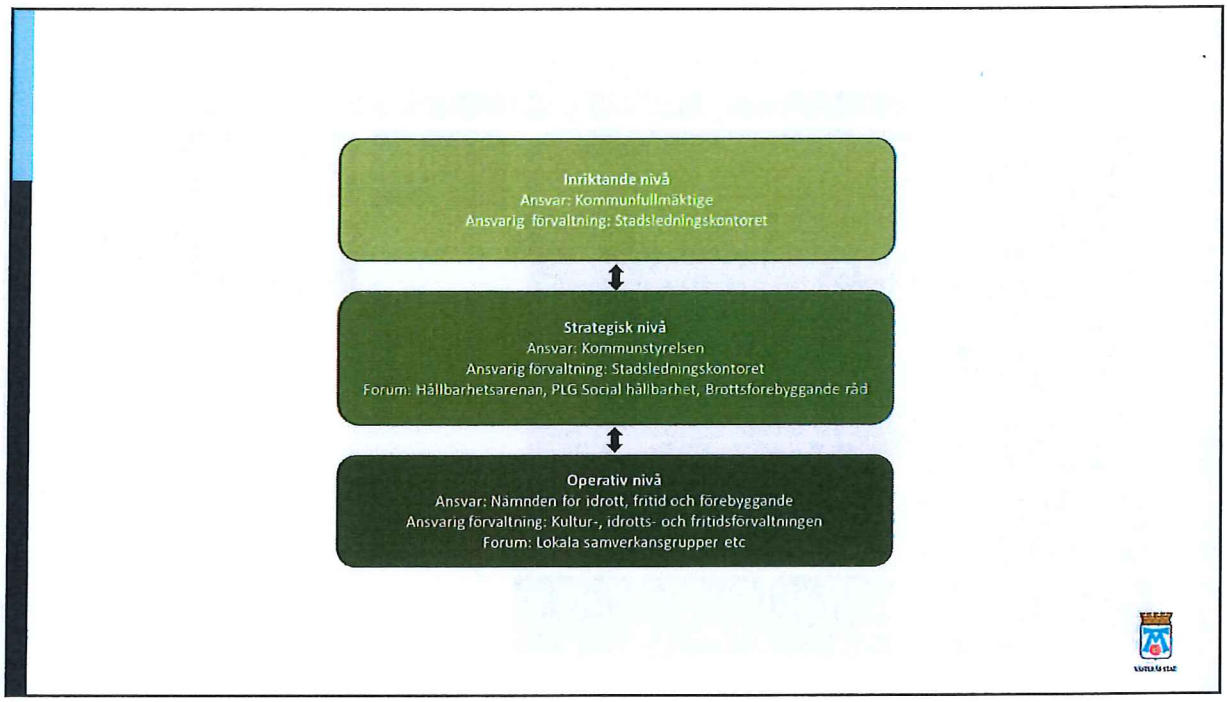
Policy ”uttrycker värdegrunder och förhållningssätt för arbetet i koncernen Västerås stad ”

Indikatorer -

Stadens inriktning för arbetet framåt

Avgränsning

Policyn avser att förebygga brott som staden har rådighet att förebygga. Policyn hanterar inte grov organiserad brottslighet och inte heller frågor som rör hot och våld mot medarbetare.


Inriktande nivå
Ansvar: Kommunfullmäktige
Ansvarig förvaltning: Stadsledningskontoret
Strategisk nivå
Ansvar: Kommunstyrelsen
Ansvarig förvaltning: Stadsledningskontoret
Forum: Hållbarhetsarenan, PLG Social hållbarhet, Brottsförebyggande råd
Operativ nivå
Ansvar: Nämnden för idrott, fritid och förebyggande
Ansvarig förvaltning: Kultur-, idrotts- och fritidsförvaltningen
Forum: Lokala samverkansgrupper etc

BILAGA 4

Varning för falska telefonsamtal

Polisen

Bedrägerier via falska telefonsamtal ökar kraftigt och många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.

Polisen ger tips för att undvika att du ska drabbas. Sprid budskapet till alla du bryr dig om.

- **Använd aldrig** din bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon som kontaktar dig. Ingen seriös aktör skulle be dig om det per telefon.
- **Lämna aldrig ut** kortuppgifter, koder eller andra känsliga uppgifter till någon. Någonsin. Kortuppgifter och koder är nycklar till dina pengar.
- **Om någon du inte känner ringer** och du blir osäker, lägg på luren eller be att få ringa tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på. Det gäller oavsett om personen säger sig vara en nära släkting eller från banken, ett företag eller en myndighet.
- **Lita inte på** den som kontaktar dig bara för att den har personliga uppgifter om dig. Bedragare kan hitta information på nätet för att lura dig.
- **Om du drabbas av eller misstänker** bedrägeri, kontakta din bank omgående. Polisanmäl alltid och ta stöd av människor i din närhet.

polisen.se