



### Granskning av individ- och familjenämndens styrning och uppföljning av insatser riktade till barn och unga

#### Granskningens inriktning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Västerås stad genomfört en granskning med syfte att bedöma huruvida individ- och familjenämnden utövar en tillfredsställande och ändamålsenlig kvalitetsstyrning, med en tydlig uppföljning och kontroll av insatser riktade till barn och unga.

Socialtjänsten har ett särskilt ansvar för att se till att barn och unga får den hjälp och stöd som de behöver. Enligt socialtjänstlagen ska insatserna vara av god kvalitet och kvaliteten i verksamheten ska fortlöpande utvecklas och säkras.

#### lakttagelser och slutsatser

Vår sammanfattande bedömning är att nämnden inte utövar en helt tillräcklig och ändamålsenlig kvalitetsstyrning av insatser för barn och ungdom.

Bedömningen grundar sig på att nämndens modell för verksamhetsstyrning inte har klargjorts i tillräcklig utsträckning och att riktlinjen för ledningssystemet som fastställdes av nämnden 2017 inte är helt anpassad till verksamhetens aktuella förutsättningar. Vidare är målstyrningen utifrån styrkortet i begränsad utsträckning inriktad på resultat som ska uppnås i förhållande till verksamhetens målgrupper och uppföljningen av styrkortet är bristande i flera avseenden, exempelvis har ingen uppföljning av styrkortets mål, indikatorer och mätetal redovisats för år 2018.

På verksamhetsnivå saknas i princip data om insatsernas kvalitet och resultat för barn och ungdom.

Avsaknaden av sammanställd uppföljning av insatsernas kvalitet och resultat på verksamhetsnivå gör att nämnden inte har de underlag som krävs för att utöva en tillräcklig styrning. Nämnden genomför heller inte för verksamheten i helhet en systematisk kartläggning av behovet av insatser förutom avseende boenden.

Vi gör även bedömningen att egenkontrollen inom myndighetsutövningen behöver utvecklas och få ett tydligare samband med riskanalysen samt att riskanalyser behöver göras återkommande och på ett metodiskt sätt i verksamheten.

Beträffande ärendeberedningen till nämnd som inte avser individärenden gör vi bedömningen vid en översiktlig granskning att den förefaller ske i enlighet med den ärendeprocess som framgår av stadens handbok. Samtidigt anser vi att det av handboken inte framgår vad som krävs för att ett ärende ska anses tillräckligt utrett eller av en definition som nämnden gjort. Vår bedömning är därför att nämnden inte har tillräckliga förutsättningar att kunna säkerställa en tillräcklig beredning av ärenden.

#### Rekommendationer

Finns att läsa på sid 2.



## SENASTE NYTT Nr 69-2019

### Granskning av individ- och familjenämndens styrning och uppföljning av insatser riktade till barn och unga

#### Rekommendationer

Utifrån vad som framkommit i granskningen rekommenderas Individ- och familjenämnden:

- ▶ Prioritera utveckling och införande av en ändamålsenlig modell för verksamhetsstyrning.
- ▶ Gör en översyn av styrkortets mål, indikatorer och styrtal inom perspektivet kvalitet.
- ▶ Säkerställ en tillräcklig uppföljning på verksamhetsnivå av verksamhetens kvalitet och resultat.
- ▶ Inför systematisk uppföljning på insatsnivå.
- ▶ Redovisa uppföljningar av indikatorer i styrkortets kvalitetsperspektiv i samband med delårsrapporter.
- ▶ Säkerställ att riskanalyser i verksamheten görs fortlöpande och att de dokumenteras.
- ▶ Inför en planering av insatser som kan säkerställa att behoven kan tillgodoses.
- ▶ Tydliggör de krav som ställs på att ett ärende, enligt kommunallagen, som beslutas av nämnden ska vara tillräckligt utrett.

Parallellt med denna granskning har revisionen gjort en granskning av ekonomistyrning inom Individ- och familjenämnden med syfte att bedöma om nämnden har ett tillfredsställande system för ekonomistyrning, uppföljning och kontroll av den bedrivna verksamheten. Granskningen genomfördes med anledning av de betydande underskott som nämnden prognostiserar för verksamhetsåret 2018.

Revisionen har överlämnat revisionsrapporten till kommunfullmäktige. Rapporten publiceras på stadens hemsida [www.vasteras.se](http://www.vasteras.se).

För ytterligare information, kontakta Revisionens ordförande för 2018 Ulf Höglund tfn. 0705-19 14 00 eller revisionssekreterare A Björnson tel. 021-39 29 21.