

# Strategi och handlingsplan för digitalisering



VÄSTERÅS STAD

Anne Almqvist, Digitaliseringsstrateg  
Sociala nämndernas förvaltning  
Telefon: 021-390185  
E-post: [anne.almqvist@vasteras.se](mailto:anne.almqvist@vasteras.se)

# Strategin utgår från nationella och kommunövergripande program

- Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner, Handlingsplan, 2017-2025 (SKL)
- För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi (Regeringskansliet)
- Nationell bredbandsstrategi (Regeringskansliet)
- Digitalt först, digital förnyelse av de offentliga Sverige (SKL)
- Strategi för e-samhället (SKL)
- Strategi för Regional digital agenda för Västmanlands län
- Program för digital förnyelse (Västerås stad- beslutas Q4 2017)



# Syfte med strategin för digitalisering



Visar på de utmaningar nämnden står inför:

- De demografiska kraven med en ökande äldre befolkning
- Kostnadsökningar som kan uppstå
- Krav på uppkoppling till internet
- Digitalt utanförskap
- Förväntningar hos invånare



# Syfte med strategin för digitalisering



Strategin beskriver därför vision, mål och framgångsfaktorer för att lyckas med digitaliseringen för de personer som är beroende av de sociala nämndernas tjänster i Västerås stad.

Strategin omfattar nämndernas och förvaltningens övergripande arbete med olika former av digitalisering för att stödja invånare, verksamheter, beslutsfattare och medarbetare. Här avses:

- Valfärdsteknik
- E-tjänster för invånarna
- Digitala verksamhetssystem
- Teknisk infrastruktur



# Strategi



Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning erbjuder tjänster av hög kvalitet i en modern verksamhet genom att använda digitaliseringens möjligheter.



# Vision



År 2026 erbjuder de sociala nämnderna tjänster digitalt när det är möjligt, fysiskt när det behövs och alltid med individens behov i centrum.



# Mål



## KUND

*Vi har nöjda kunder och invånare*

Våra kunder och invånare upplever att de digitala tjänsterna är användbara och fyller deras behov.

## KVALITET

*Vi har rätt kvalitet i våra verksamheter och levererar rätt resultat*

De digitala tjänsterna är utvecklade utifrån behov och enligt gällande standarder. De används i bred omfattning i den verksamhet de är utvecklade för.



# Mål forts



## MEDARBETARE

*Vi har engagerade medarbetare med rätt kompetens*

Medarbetarna har hög kompetens och känner sig delaktiga i digitaliseringsarbetet. De är goda ambassadörer och använder de tjänster som är införda.

## EKONOMI

*Vi har ekonomi i balans*

De digitala tjänsterna är utvecklade utifrån behov. Tjänsterna effektiviserar stadens verksamhet, frisätter därmed resurser och bidrar till dämpad kostnadsökning.





# Handlingsplan för digitalisering

## Verksamhet

Breddinföra  
genomförda  
projekt

Digitala  
nyckelfria lås

Inventera vad  
som kan  
digitaliseras

Tala istället för  
att skriva

Ersätta faxen

Digital signering

Kompetens-  
höjning i  
verksamheten

Automatiserad  
handläggning

Översyn krav-  
och ersättnings-  
modeller



# Handlingsplan för digitalisering

## Invånare

Fler e-tjänster  
för  
kommunikation

Fler  
mötesplatser

Digitala brev och  
beslut

Videomöten

Säker e-post

Digital  
medicindosering



# Handlingsplan för digitalisering

## Teknisk infrastruktur

Teknisk plattform  
för välfärdsteknik

Fler integrationer/  
utbyte mellan  
system

System-förvaltning  
välfärdsteknik

Standardiserad  
utveckling av  
verksamhets-  
system

Bredband till alla  
verksamheter

Upphandla utifrån  
funktionskrav

