

Miljö- och konsumentnämndens VERKSAMHETSPLAN 2018



VÄSTERÅS STAD

Innehållsförteckning

Inledning	3
Mål	4
1. Begränsad klimatpåverkan	4
2. Frisk luft	5
3. Bara naturlig försurning	5
4. Giftfri miljö	6
5. Skyddande ozonskikt	8
6. Säker strålmiljö	9
7. Ingen övergödning.....	9
8. Levande sjöar och vattendrag.....	10
9. Grundvatten av god kvalitet.....	11
10. Hav i balans samt levande kust och skärgård.....	11
11. Myllrande våtmarker	11
12. Levande skogar.....	12
13. Ett rikt odlingslandskap	12
14. Storslagen fjällmiljö	12
15. God bebyggd miljö	13
16. Ett rikt växt- och djurliv.....	15
17. En effektiv och ändamålsenlig livsmedelskontroll	15
18. Minskat tobaksbruk	19
19. Minskad smittspridning.....	20
20. Säker försäljning av receptfria läkemedel	20
21. Konsumenterna har makt och möjlighet att göra aktiva val	21
22. Styrning, stöd och ständig förbättring.....	23
Verksamhetsplan i korthet 2018	25

Inledning

De nationella miljö kvalitetsmålen har tillsammans med andra nationella mål utgjort grunden för miljö- och konsumentnämndens verksamhetsplan för 2018. Dessutom har de regionala miljö målen och miljöprogrammet tillsammans med förvaltningens kunskap om förhållandena i Västerås varit utgångspunkt för prioriteringarna. Även Vision 2026, de strategiska utvecklingsområdena och stadens planer och program som har beslutats av kommunfullmäktige utgör underlag för verksamhetsplanen.

Tillsyn och kontroll är myndighetens grunduppdrag och därför är behovsutredning 2018-2020 och tillsynsplanen 2018 viktiga underlag och delar i den planerade verksamheten 2018. Den största kostnadsposten i miljö- och konsumentnämndens budget är personalkostnader. Vid prioritering av tillsyn är det viktigt för förvaltningen att ha med sig ett jämställdhets-perspektiv.

De viktigaste miljö- och hälsoproblemen i Västerås har identifierats för de aktuella miljö kvalitetsmålen och därefter har aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse tagits fram. Handläggning av inkommande ärenden är inte upptagna som aktiviteter men utgör en väsentlig del av tillsynsarbetet på förvaltningen. Exempel på sådana ärenden är ansökningar, anmälningar, remisser och klagomål.

Även för livsmedels- och konsumentområdena har de nationella målen legat till grund för verksamhetsplanen. Nationella mål för livsmedelskontrollen finns i den nationella kontrollplanen. Lokala mål för dessa områden har formulerats med de nationella som utgångspunkt. Prioriteringarna inom livsmedelskontrollen utgår från målen i den nationella kontrollplanen och från genomförd riskklassificering av alla livsmedelsverksamheter i Västerås. När det gäller konsumentpolitiken är regeringens utgångspunkt att ge konsumenter makt och möjlighet att göra aktiva val. Målet för konsumentpolitiken är väl fungerande konsumentmarknader och en miljömässigt, socialt och ekonomiskt hållbar konsumtion.

Förändringar i miljön och i människors beteenden sker långsamt och kan inte alltid mätas på kort sikt vilket i många fall gör det svårt att sätta mätbara effektmål. Dessutom sker miljö- och konsumentnämndens arbete parallellt med andra aktörers insatser. Nämnden har därför valt att ange uppföljningsbara aktiviteter som kommer att leda till måluppfyllelse.

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen har ett integrerat ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Inom ramen för ledningssystemet sker ett kontinuerligt förbättringsarbete i syfte att hitta förenklingar och effektiviseringar i verksamheten. Särskilda mål för ledningssystemet fastställs av nämnden årligen.

Riksdagens 16 miljökvalitetsmål för Sverige

1. Begränsad klimatpåverkan
2. Frisk luft
3. Bara naturlig försurning
4. Giffri miljö
5. Skyddande ozonskikt
6. Säker strålmiljö
7. Ingen övergödning
8. Levande sjöar och vattendrag
9. Grundvatten av god kvalitet
10. Hav i balans samt levande kust och skärgård
11. Myllrande våtmarker
12. Levande skogar
13. Ett rikt odlingslandskap
14. Storslagen fjällmiljö
15. God bebyggd miljö
16. Ett rikt växt- och djurliv

Dessutom arbetar nämnden med målen

17. En effektiv och ändamålsenlig livsmedelskontroll
18. Minskat tobaksbruk
19. Minskad smittspridning
20. Säker försäljning av receptfria läkemedel
21. Konsumenterna har makt och möjlighet att göra aktiva val
22. Styrning, stöd och ständig förbättring

1. Begränsad klimatpåverkan

”Halten av växthusgaser i atmosfären ska i enlighet med FN:s ramkonvention för klimatförändringar stabiliseras på en nivå som innebär att människans påverkan på klimatsystemet inte blir farlig. Målet ska uppnås på ett sådant sätt och i en sådan takt att den biologiska mångfalden bevaras, livsmedelsproduktionen säkerställs och andra mål för hållbar utveckling inte äventyras. Sverige har tillsammans med andra länder ett ansvar för att det globala målet kan uppnås.”

Utsläppen för Sverige år 2020 bör vara 40 procent lägre än utsläppen år 1990 och gäller för de verksamheter som inte omfattas av EU:s system för handel med utsläppsrätter.

Ett nytt klimatprogram för Västerås 2016-2020 är framtaget som beskriver Västerås klimatmål på kort och lång sikt samt vilka åtgärder som behöver vidtas för att nå målen till år 2020.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Koldioxidhalterna från fossila bränslen ska minska genom tillsyn av miljöfarliga verksamheter samt via medverkan i stadens planarbete.
- Energianvändningen ska minska i verksamheter som nämnden bedriver tillsyn över.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Energi	Minska energianvändningen i verksamheter	Energi som tillsynsriktning i den ordinarie tillsynen på miljöfarliga verksamheter. Av vissa företag kommer vi begära energikartläggningar och av andra företag begär vi åtgärdsplaner. Projektplan kommer att tas fram. Cirka 100 inspektioner planeras	Ingår i den planerade tillsynen av miljöfarliga verksamheter	Antal genomförda inspektioner	Klimatprogrammet

2. Frisk luft

”Luften ska vara så ren att människors hälsa samt djur, växter och kulturvärden inte skadas.”

Luftföroreningar påverkar hälsan negativt. Det kan bidra till en mängd olika sjukdomar och förutom att det är en tragedi för de som drabbas är det också en stor kostnad för samhället. Inte bara hälsan påverkas, även kulturvärden och växter och grödor påverkas. I och med att Västerås blir tätare ökar också behoven av att veta hur det påverkar vår utomhusluft. Vi vet att en tätare stad också ökar risken för att luftföroreningarna ökar. Med hjälp av mätningar, beräkningar och en handlingsplan ökar dock förståelsen för hur föroreningar uppstår och i vilken mån vi kan arbeta med att förhindra de problem som följer med luftföroreningar.

Förvaltningen uppdaterar årligen Västeråsbarometern med mätdata inom luftområdet samt rapporterar resultatet av mätningarna till den nationella datavärden. Via Västerås stads webbplats finns mätdata tillgängliga.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska bidra till minskade utsläpp av organiska lösningsmedel, kväveoxider och partiklar till luft.
- Nämnden ska övervaka luftkvaliteten i enlighet med luftkvalitetsförordningen.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Samtliga områden	Ökat samarbete i luftfrågor	Samordna stadens arbete med att genomföra handlingsplanen för utomhusluft, inklusive besvara planremisser med avseende på luftfrågor	80 Tid ingår även i planarbete	Handlingsplanens mål, åtgärder och resultat är kända. Åtgärderna i handlingsplanen genomförs	Handlingsplan för utomhusluft
		Revidera handlingsplanen för utomhusluft	190	Mål och åtgärder i handlingsplanen är relevanta utifrån dagens behov	
	En god kunskap om luftkvaliteten i Västerås Västeråsaren har tillgång till aktuell information om luftkvaliteten i Västerås	Mäta partiklar (PM10 och PM2,5), kvävedioxid samt organiska lösningsmedel i utomhusluft	100	Mätning genomförd	
		Kontinuerlig mätning av kvävedioxid i gaturum	100	Mätning genomförd	
		Uppdatera och utveckla stadens emissionsdatabas	60	Fungerande system för beräkningar av luftföroreningar i utomhusluft	

3. Bara naturlig försurning

”De försurande effekterna av nedfall och markanvändning ska underskrida gränsen för vad mark och vatten tål. Nedfallet av försurande ämnen ska inte heller öka korrosionshastigheten i markförlagda tekniska material, vattenledningssystem, arkeologiska föremål och hållristningar.”

De ämnen som bidrar till försurningen är svaveldioxid, kväveoxider och ammoniak. De härrör från utsläpp framför allt från väg- och sjötrafik, värme- och elkraftverk, industrier samt jordbruk.

Målet är inte prioriterat 2018 men ingår delvis i löpande tillsyn och i samband med planarbete.

4. Giftfri miljö

”Förekomsten av ämnen i miljön som har skapats i eller utvunnits av samhället ska inte hota människors hälsa eller den biologiska mångfalden. Halterna av naturfrämmande ämnen är nära noll och deras påverkan på människors hälsa och ekosystemen är försumbar. Halterna av naturligt förekommande ämnen är nära bakgrunds nivåerna.”

Farliga kemiska ämnen i produkter, varor och byggnader riskerar att hamna i miljön, och kan tas upp av växter, djur och människor. För många ämnen är halterna i miljön för höga och orsakar problem för människor och miljö. Till exempel har några procent av befolkningen höga halter av kadmium i njurarna. PCB och bromerade flamskyddsmedel förekommer i bröstmjölk. Hormonstörande ämnen misstänks kunna orsaka vanliga folk-

sjukdomar. På vissa platser, till exempel där industrier och bensinstationer har legat, finns stora mängder föroreningar i marken.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Minska användningen av kemikalier som kan hota människors hälsa och miljön eller den biologiska mångfalden i Västerås.
- Tillförseln av hälso- och miljöskadliga ämnen till Mälaren ska minska genom tillsyn av miljöfarliga verksamheter och förorenade områden.
- Förorenade mark- och vattenområden ska identifieras, undersökas och vid behov efterbehandlas eller på annat sätt skyddas så att spridning av föroreningar inte sker.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Minska energi-användningen	Planerad och händelsestyrd tillsyn på verksamheter med fast årlig avgift. Inriktning mot energi	Tillsyn av A-, B- C- och U-verksamheter med fast årlig avgift. Tillsynsriktning energi. (ca 185 verksamheter)	2 700	Antal genomförda inspektioner	Miljöprogrammet
Minska användningen av farliga kemikalier	Minska påverkan från miljöfarliga verksamheter	U-objekt-tillsyn med fokus på mekanisk verkstad, inventering	30	Utförd inventering	
	Minska påverkan från miljöfarliga verksamheter	U-objekt-tillsyn med fokus på mindre drivmedelshantare, 5 st	80	Antal genomförda inspektioner	
	Minska påverkan från miljöfarliga verksamheter	U-objekt-tillsyn med fokus på marinor, 10 st	110	Antal genomförda inspektioner	
Minska användningen av farliga kemikalier i Västerås	Minska påverkan på människors hälsa genom att minska användningen av farliga kemikalier	Samordna stadens arbete med att genomföra kemikalie-handlingsplanen	1 000	Åtgärder genomförda enligt handlingsplanen	Stadens kemikalie-handlingsplan
		Genomföra ett frukostseminarium riktat till butiker som säljer båt-bottenfärger	10	Antal butiker som fått information	

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Försäljning av kemikalier	De butiker som har tillstånd för överlåtelse av särskilt farliga kemikalier följer kraven i sina tillstånd.	Tillsyn av de 7 butiker som har tillstånd för försäljning av särskilt farliga kemikalier.	40	Antal genomförda inspektioner	Stadens kemikaliehandlingsplan
Försäljning och användning av kemikalier	Förebygga spridning av farliga ämnen till miljön	Tillsyn hos 8 butiker som säljer bekämpningsmedel till privatpersoner (G9 samverkan)	60	Antal genomförda inspektioner	
Konsumenters kunskap om kemikalier ska öka		Enkätundersökning med syftet att utreda konsumenters kunskap och attityder till kemikalier	20	Genomförd undersökning	
Minska användningen av varor som kan innehålla farliga kemikalier	Öka medvetenheten och minska mängden farliga kemikalier hos hushållen.	Ta fram informationsfilm om kemikalier som kopplar till projektet Kemikaliesmarta hem	30	Framtagen film	
Försäljning och användning av kemikalier	Förebygga spridning av farliga ämnen till miljön	Utskick av förfrågan till försäljningsställen av båtbottnfärger om försålda kvantiteter samt sammanställning av svar från butikerna.	20	Antal utskickade förfrågningar	
Hantering av kemikalier samt utsläpp av förorenat vatten till recipient	Minska påverkan på människors hälsa och miljön genom tillsyn på alla småbåtshamnar och större båtupptagningsanläggningar.	Tillsyn av 6 anläggningar för båtvätt, uppföljning av handlingsplaner för giftfri båtklubb för två båtklubbar och möten med övriga båtklubbar om framtagande av handlingsplaner för giftfri båtklubb.	110	Antal inspektioner och möten	Stadens vattenplan, handlingsplan för förorenade områden samt kemikaliehandlingsplan
Lagring av brandfarliga vätskor i cisterner	Förebygga spridning av farliga ämnen till miljön	Alla cisterner ska vara besiktade eller tagna ur bruk. Påminnelse om att kontrollera cistern skickas ut där besiktningensintervall går ut under 2018. Det gäller 57 cisterner. Brev skickas också ut till ägare av ca 40 cisterner där vi saknar uppgifter om nästa besiktningdatum.	100	Antal kontrollerade cisterner	

Verksamhets- område	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Förorenade områden	Minska spridning av föroreningar och risker för människors hälsa och miljön	Ställa krav på undersökning/ sanering av objekt på förvaltningens prioriteringslista och stadens handlings- plan för förorenade områden (riskklass 1 och 2) samt i samband med markarbeten och exploatering För flera objekt behöver ansvarsut- redningar göras	900	Undersökningar har påbörjats, fördjupats eller avslutats. Sane- ringar har påbörjats respektive avslutats	Stadens handlings- plan för förorenade områden
		Genomföra ett utbildningstillfälle riktad till entrepre- nörer som jobbar med hantering av schaktmassor	30	Antal entreprenörer som fått information	Stadens handlings- plan för förorenade områden
		Ställa krav på undersökning av markförore- ningar vid nedlagda handelsträdgårdar, ca 14 st.	60	Antal objekt som går vidare till ansvarsutredningar respektive översikt- liga undersökningar	
		Inspektera pågåen- de saneringsprojekt, 8 st.	40	Antal inspekterade saneringsprojekt	
Hantering av kemikalier i verksamheter	Avlägsna PCB i fastigheter	Handlägga inkomna saneringsanmäl- ningar, påminna och följa upp inkomna åtgärdsplaner	40	Antal sanerade objekt	Stadens kemikalie- handlingsplan

5. Skyddande ozonskikt

”Ozonskiktet ska utvecklas så att det långsiktigt ger skydd mot skadlig UV-strålning.”

Ozonskiktet i atmosfären skyddar livet på jorden genom att filtrera bort en del av den skadliga UV-strålningen från solen. Därför innebär det en fara när ozonskiktet tunnas ut. Produktion och konsumtion av ozonnedbrytande ämnen måste därför fort-

sätta att minska. Tillsyn över köldmedieanläggningar är viktigt, inte bara för att uppnå målet Skyddande ozonskikt utan även för miljömålet Begränsad klimatpåverkan.

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen handlägger årsrapporter från verksamheter med installationer som innehåller ozonnedbrytande ämnen. Inga ytterligare tillsynsaktiviteter planeras 2018.

6. Säker strålmiljö

”Människors hälsa och den biologiska mångfalden ska skyddas mot skadliga effekter av strålning.”

Antalet årliga fall av hudcancer fortsätter att öka. Den främsta orsaken är exponering för ultraviolett strålning (UV-strålning). För att vända trenden måste människors exponering minska, både vid solande utomhus och i solarier. Det kräver förändring av

människors livsstil och attityder kring exempelvis utseende och solning.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska bevaka att västeråsarna inte utsätts för skadlig strålning.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Solarium	Minska risken för skadliga effekter av strålning	Tillsyn av solarium. Under 2018 ska tillsyn bedrivas i 15 st	90	Antal genomförda inspektioner	
		Uppföljning av förbud att saluföra solkrämer. 5 st	10	Antal inspektioner	

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen utövar vartannat år tillsyn på de solarier som finns i kommunen. Tillsyn ska genomföras på 15 solarier enligt flerårstillsynsplan.

7. Ingen övergödning

”Halterna av gödande ämnen i mark och vatten ska inte ha någon negativ inverkan på människors hälsa, förutsättningar för biologisk mångfald eller möjligheterna till allsidig användning av mark och vatten.”

Övergödning drabbar marker såväl som sjöar, vattendrag och hav. Problemen finns framför allt i södra Sverige, men tecken på övergödning finns även i fjällområdena. Övergödning får växtligheten att förändras successivt, och arter som är anpassade till näringsfattiga miljöer trängs undan. Övergödning orsakas av allt för höga halter av kväve och fosfor i mark eller vatten. Dessa

näringsämnen kan hamna i miljön via utsläpp till luft av exempelvis kväveoxider från biltrafik, sjöfart och kraftverk. Andra orsaker till övergödning är läckage från jordbruket samt utsläpp från avloppsreningsverk och industrier.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Utsläppen av näringsämnen till Mälaren ska minska.
- Arbetet med enskilda avlopp inom sammanhållen bebyggelse ska samordnas med planeringen för VA-utbyggnaden i staden.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Enskilda avlopp	Minska utsläppen av näringsämnen till Mälaren	Följa upp förbud och förbud med viten (15 stycken) enligt nämndens handlingsplan för det s.k. avloppsprojektet	150	Antal avlopp som åtgärdats	Stadens vattenplan
		Tillsyn av 25 tekniskt avancerade avloppsanläggningar	200	Antal inspekterade avlopp	

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Enskilda avlopp		Tillsyn på 100 avloppsanläggningar äldre än 20 år samt uppföljning av tidigare förelägganden	1 500	Antal inspekterade anläggningar	
		Avloppslösning på Almö-Lindö och Skåpholmen, fortsatt arbete	200	Antal avlopp som åtgärdats	
		Delta i arbetet med verkställandet av avloppsplanen	10	Färdiga utredningar	Stadens vattenplan, (Stadens VA-utvecklingsplan)
Jordbruk	Minska förlusterna av fosfor och kväve från åkermark	Tillsyn av lantbruk inom Bodabäckens avrinningsområde med inriktning mot hantering av stallgödsel.	170	Antal inspekterade verksamheter	Stadens vattenplan
		Inventering av hästhållare inom Sagåns avrinningsområde	170	Antal inventerade hästhållare	

8. Levande sjöar och vattendrag

”Sjöar och vattendrag ska vara ekologiskt hållbara och deras variationsrika livsmiljöer ska bevaras. Naturlig produktionsförmåga, biologisk mångfald, kulturmiljövärden samt landskapets ekologiska och vattenhushållande funktion ska bevaras, samtidigt som förutsättningar för friluftsliv värnas.”

Sjöar och vattendrag utsätts för påverkan från många håll, till exempel från skogsbruk, jordbruk, industrier och vattenkraftverk. Många växt- och djurarter är beroende av att vattendrag får flöda fritt, och att vattenståndet kan variera naturligt. Detta kan komma i konflikt med vår önskan att bygga hus nära stranden eller vårt behov av att reglera vattenflödet för att producera el från vattenkraft. Det är också viktigt att behålla vattenmiljöernas naturliga produktionsförmåga.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska medverka till att sjöars, stränders och vattendrags stora betydelse för friluftslivet och djur- och växtlivet värnas och utvecklas hänsynsfullt och långsiktigt.
- Nämnden ska bevaka att badplatser har ett badvatten av god kvalitet.

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen bidrar till stadens vattenarbete genom att medverka i de aktiviteter som finns i vattenplanen och dagvattenplanen.

9. Grundvatten av god kvalitet

”Grundvattnet ska ge en säker och hållbar dricksvattenförsörjning samt bidra till en god livsmiljö för växter och djur i sjöar och vattendrag.”

Grundvattnet är viktigt som dricksvatten för oss människor. Det påverkar också miljön för växter och djur i ytvattnet. Utsläpp av miljöfarliga ämnen kan förorena grundvattnet. Generellt sett ökar efterfrågan och därmed påfrestningen på grundvattnet. Det beror bland annat på att människor bosätter sig i kust- och fritidsområden. För att skydda grundvattnet från föroreningar måste skyddsområden inrättas.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Västeråsarna ska ha tillgång till dricksvatten av god kvalitet.
- Nuvarande och framtida dricksvattentäkter ska skyddas.

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen erbjuder fastighetsägare i kommunen provtagning av dricksvatten i enskilda brunnar till subventionerat pris. Det gäller privatpersoner som har en brunn som inte omfattas av dricksvattenföreskrifterna.

Under 2015-2016 utreddes behovet av skyddsområden för sex mindre vattentäkter som omfattas av dricksvattenföreskrifterna. I nuläget bedöms att ett långsiktigt skydd är prioriterat för Romfartuna där byggnation av nytt bostadsområde planeras. Nya bostäder kan på sikt även bli aktuellt i Svanå, vilket i så fall leder till att ett utökat skydd behövs även där. Under 2018 kommer arbetet med att fastställa skyddsområde för Romfartuna att påbörjas. Hur snabbt arbetet kan gå framåt beror på om extra resurser tillförs nämnden.

10. Hav i balans samt levande kust och skärgård

”Västerhavet och Östersjön ska ha en långsiktigt hållbar produktionsförmåga och den biologiska mångfalden ska bevaras. Kust och skärgård ska ha en hög grad av biologisk mångfald, upplevelsevärden samt natur- och kulturvärden. Näringar, rekreation och annat nyttjande av hav, kust och skärgård ska bedrivas

så att en hållbar utveckling främjas. Särskilt värdefulla områden ska skyddas mot ingrepp och andra störningar.”

Målet beaktas indirekt genom nämndens arbete under målet Levande sjöar och vattendrag och Ingen övergödning.

11. Myllrande våtmarker

”Våtmarkernas ekologiska och vattenhushållande funktion i landskapet ska bibehållas och värdefulla våtmarker bevaras för framtiden.”

Ett stort antal växter och djur är beroende av olika våtmarker. Många hotade eller missgynnade arter är kopplade till dessa naturmiljöer. En orsak är att stora arealer våtmark har torrlagts och förstörts i Sverige sedan början av 1800-talet. Därutöver är många av de resterande våtmarkerna påverkade av markavvatt-

ning och annan vattenverksamhet, skogsbruk, kvävenedfall, körskador och att de inte längre sköts med slätter eller bete. Många våtmarkstyper kommer också att påverkas negativt av klimatförändringar och etablering av främmande arter.

Målet ingår delvis i löpande tillsyn och i samband med planarbete. Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen deltar även i stadens natur- och kulturmiljögrupp.

12. Levande skogar

”Skogens och skogsmarkens värde för biologisk produktion ska skyddas samtidigt som den biologiska mångfalden bevaras samt kulturmiljövärden och sociala värden värnas.”

Över hälften av Sveriges yta är täckt av skog. Skogens utseende och vilka träd som dominerar påverkas av vårt klimat och vår historia. Skogen erbjuder unika livsmiljöer för olika djur- och växtarter. Den är också en viktig källa till förnybara råvaror och är värdefull för friluftsliv och rekreation. Miljötilståndet i

skogen påverkas dels av skogsbrukets intensitet och metoder, dels av att olika former av skötsel som exempelvis skogsbete samt skogsbränder och andra naturliga störningar har upphört eller minskat. Utvecklingen har gjort att vissa skogstyper med unika livsmiljöer minskar.

Målet ingår delvis i löpande tillsyn och i samband med planarbete. Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen deltar även i stadens natur- och kulturmiljögrupp.

13. Ett rikt odlingslandskap

”Odlingslandskapets och jordbruksmarkens värde för biologisk produktion och livsmedelsproduktion ska skyddas samtidigt som den biologiska mångfalden och kulturmiljövärdena bevaras och stärks.”

Naturvärdena i dagens odlingslandskap är resultatet av hur det har brukats av människan under flera tusen år. En stor del av våra växt- och djurarter finns i slätter- och betesmarker samt i åker- och vägrenar, åkerholmar, våtmarker och andra småbiotoper. Den

biologiska mångfalden och kulturmiljöerna är beroende av ett fortsatt jordbruk, men också av vilka metoder som används. Bland annat är betande djur en förutsättning för att bevara artrika betesmarker.

Målet ingår delvis i löpande tillsyn och i samband med planarbete. Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen deltar även i stadens natur- och kulturmiljögrupp.

14. Storslagen fjällmiljö

”Fjällen ska ha en hög grad av ursprunglighet vad gäller biologisk mångfald, upplevelsevärden samt natur- och kulturvärden. Verksamheter i fjällen ska bedrivas med hänsyn till dessa värden och så att en hållbar utveckling främjas. Särskilt värdefulla

områden ska skyddas mot ingrepp och andra störningar.”

Miljö kvalitetsmålet är inte relevant för miljö- och konsumentnämnden i Västerås.

15. God bebyggd miljö

”Städer, tätorter och annan bebyggd miljö ska utgöra en god och hälsosam livsmiljö samt medverka till en god regional och global miljö. Natur- och kulturvärden ska tas till vara och utvecklas. Byggnader och anläggningar ska lokaliseras och utformas på ett miljöanpassat sätt och så att en långsiktigt god hushållning med mark, vatten och andra resurser främjas.”

Vår bebyggda miljö ska fylla människors och samhällets behov, erbjuda bra livsmiljöer och bidra till en hållbar utveckling. Hur vi bor och lever påverkar miljön på många sätt, exempelvis hur vi värmer våra bostäder, reser till arbete och fritidsaktiviteter eller sorterar vårt avfall. Bebyggelsen står bland annat för nära 40 procent av den totala energianvändningen i Sverige och avfallet vi lämnar efter oss behöver minska och användas mer som resurs.

Med vår kompetens bidrar vi i olika samverkansgrupper tillsammans med andra förvaltningar och bolag i staden. Till exempel genomför vi de aktiviteter som finns beslutade i avfallsplanen. Vi arbetar också i framtagandet av ny regional avfallsplan.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska medverka till en god folkhälsa i enlighet med Folkhälsoprogram för Västerås. Hälsan hos barn och ungdomar ska särskilt beaktas.
- Nämnden ska i sitt tillsynsarbete eftersträva att ingen utsätts för skadliga ljudnivåer.
- Nämnden ska se till att radon mäts och åtgärdas i enlighet med Handlingsplan för radon.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Inomhusmiljö; ventilation, städning m.fl. områden	Genom tillsyn säkerställa att ingen utsätts för hälsorisker i grundskolor	Genomföra cirka 60 inspektioner av grundskolor enligt flerårsplan med inriktning på kemikalier som används i undervisningen. I samband med tillsynen informeras också om tobakslagens regler på skolgårdar	420	Antal genomförda inspektioner	Miljöprogrammet
	Genom tillsyn säkerställa att ingen utsätts för hälsorisker i förskolor	Genomföra cirka 110 inspektioner av förskolor enligt flerårsplan.	680	Antal genomförda inspektioner	
	Genom tillsyn säkerställa att ingen utsätts för hälsorisker i gymnasieskolor	Genomföra cirka 4 inspektioner av gymnasieskolor enligt flerårsplan med inriktning på kemikalier som används i undervisningen. I samband med tillsynen informeras också om tobakslagens regler på skolgårdar	25	Antal genomförda inspektioner	
	Genom tillsyn säkerställa att ingen utsätts för hälsorisker i vårdboenden	Genomföra cirka 30 inspektioner av vårdboenden	240	Antal genomförda inspektioner	
	Genom tillsyn säkerställa att ingen utsätts för hälsorisker i sin bostad	Genomföra cirka 22 inspektioner av flerbostadshus	175	Antal genomförda inspektioner	

Verksamhets- område	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Radon	Förhindra att västeråsarna utsätts för radonhalter över riktvärdet genom miljöprogrammets handlingsplan för radon	Information till privata fastighetsägare som har förhöjda värden i sina småhus.	20	Information till berörda	Stadens handlingsplan för radon
	Samtliga förskolor och skolor ska ha ett radonvärde under riktvärdet 200 Bq/m ³	Uppföljning av mätning/sanering på förskolor/skolor	Tid ingår under tillsyn förskolor och skolor	Andel lokaler som klarar riktvärdet	
	Förhindra att västeråsarna utsätts för radonhalter över riktvärdet genom miljöprogrammets handlingsplan för radon	Uppföljning av antal mätta/sanerade flerfamiljshus	320	Mätningar och åtgärder vidtagna enligt inlämnade planer från fastighetsägarna	
Avfall från verksamheter och hushåll	Genom tillsyn och samverkan säkra att avfallshanteringen i samband med rivningar sker i överensstämmelse med gällande lagstiftning och miljömål	Utveckla rutiner tillsammans med byggnadsnämnden för kontroll av hanteringen av bygg- och rivningsavfall. Genomföra intern- och extern utbildning	30	Genomförd utbildning	Stadens avfallsplan
Höga ljudnivåer och buller	Säkerställa att ingen utsätts för så höga ljudnivåer att de riskerar hörselskador eller störande buller som bedöms utgöra olägenhet för människors hälsa	Tillsyn inför och i samband med evenemang samt kvällstillsyn av restauranger, diskotek och pubar i samarbete med andra myndigheter, bl a med avseende på höga ljudnivåer och störande buller för närboende	80	Antal genomförda inspektioner	

16. Ett rikt växt- och djurliv

”Den biologiska mångfalden ska bevaras och nyttjas på ett hållbart sätt, för nuvarande och framtida generationer. Arternas livsmiljöer och ekosystemen samt deras funktioner och processer ska värnas. Arter ska kunna fortleva i långsiktigt livskraftiga bestånd med tillräcklig genetisk variation. Människor ska ha tillgång till en god natur- och kulturmiljö med rik biologisk mångfald, som grund för hälsa, livskvalitet och välfärd.”

Sveriges mångfald av växter och djur lever i en mosaik av olika miljöer, från odlad mark, skogar och fjäll till våtmarker, vattendrag, sjöar och hav. Många arter och naturtyper utvecklas negativt och riskerar att försvinna på sikt. En orsak är att äldre brukningsmetoder inom jord- och skogsbruk som gynnade många arter har blivit

sällsynta. Stor belastning av näringsämnen och kommersiellt fiske är negativt för flera marina miljöer. Att lyckas behålla en biologisk mångfald är avgörande för att ekosystem ska fungera och göra nytta som att rena vatten och luft, lagra kol och pollinera våra grödor.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska värna om ett rikt växt- och djurliv i Västerås.

Målet beaktas delvis i planarbete. Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen deltar även i stadens natur- och kulturmiljögrupp.

17. En effektiv och ändamålsenlig livsmedelskontroll

Sveriges fleråriga kontrollplan för livsmedelskedjan anger strategiska mål och prioriteringar för den offentliga kontrollen för perioden 2017–2020.

I kontrollplanen finns följande övergripande mål för livsmedelskontrollen:

- Konsumenterna får säkra livsmedel inklusive dricksvatten, som är producerade och hanterade på ett acceptabelt sätt. Informationen om livsmedlen är enkel och korrekt.
- Verksamhetsutövarna i livsmedelskedjan får råd, service och kontroll med helhetssyn som underlättar deras eget ansvarstagande.
- De samverkande myndigheterna tar ett gemensamt ansvar för hela livsmedelskedjan, inklusive beredskap.

Dessutom finns det i kontrollplanen effektmål inom fyra fokusområden

Fokusområde	Effektmål
Säkert dricksvatten	För att få säkert dricksvatten måste de negativa hälsoeffekterna orsakade av kemiska och mikrobiologiska ämnen i dricksvatten minska
Mikrobiologiska risker	Minska antalet livsmedelsburna sjukdomar med fokus på campylobakter, listeria, Ehec och norovirus
Kemiska risker	Minska hälsoeffekterna till följd av miljöföroreningar (dioxiner, PCB), tungmetaller och mykotoxiner i livsmedelskedjan
Säkerställa information i livsmedelskedjan	Information om livsmedel kan säkerställas genom hela livsmedelskedjan

Inom varje fokusområde finns operativa mål som syftar till att effektmålen inom respektive område uppnås. Under rubriken Mål 2018 i tabellen nedan har de operativa mål som är prioriterade för kontrollen 2018 angetts tillsammans med specifika aktiviteter för att uppnå målen.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- I Västerås ska vi bedriva en livsmedelskontroll som är riskbaserad och får effekt.

Verksamhets- område	Mål 2018	Aktivitet	Antal timmar	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Normalkontroll	Grundförutsättningarna för att kunna leverera säkra livsmedel är uppfyllda	Normalkontroller genomförs vid 400 livsmedelsverksamheter	1 560	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
Undersökande kontroll	Identifiera de områden som är särskilt viktiga att kontrollera i varje verksamhet	Kortare kontroller i 600 livsmedelsverksamheter för att undersöka vilka specialkontroller som är relevanta.	1 430	Planerade kontroller genomförda och relevanta specialkontroller identifierade.	
Specialkontroll		Genomföra relevanta specialkontroller utifrån de som identifierats i ovanstående aktivitet och som inte listas nedan	270	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
	Varm mat kyls ner på ett bra sätt	Kontroll av nedkylning i restauranger, storkök, caféer och butiker. Totalt planeras 20 kontroller med detta fokus	40	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
	Säker hantering av salladsbufféer i butik	Kontroll av samtliga salladsbufféer i livsmedelsbutiker. 20 kontroller med detta fokus	70	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
	Säkerställa att riskklassningen av livsmedelsverksamheter är korrekt	Verifiering av att livsmedelsverksamheter anger rätt antal sålda portioner. 30 kontroller med detta fokus	80	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
	Minska de negativa hälsoeffekterna till följd av miljöföroreningar och tungmetaller	Kontroll av kvicksilver och miljögifter fiskoljebaserade kosttillskott hos huvudkontor och importörer 2 kontroller med detta fokus	10	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
		Provtagning som specialkontroll. 20 kontroller med detta fokus	70	Provtagning genomförd. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	

Verksamhets- område	Mål 2018	Aktivitet	Antal timmar	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Specialkontroll	Information om livsmedel ska kunna säkerställas genom hela livsmedelskedjan	Kontroll för att verifiera jordgubbars ursprung hos jordgubbsförsäljare som anger att de säljer svenska jordgubbar. Samtliga stora försäljningsställen som är verksamma i juni ska kontrolleras. Kontrollerna samordnas med kontroll av avfallshandlingen	160	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
		Kontroll för att verifiera äggens ursprung i butiker som anger att de säljer svenska ägg. Minst 10 butiker ska kontrolleras	40	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
		Kontroll för att verifiera ursprung för kött hos importörer, grossister m fl verksamheter som anger att de säljer svenskt kött. Minst 20 verksamheter ska kontrolleras	100	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
		Kontroll av att uppgifter som anges i ingrediensförteckningarna stämmer med tillsatta ingredienser i butiker och hos tillverkare som utformar märkning 10 kontroller med detta fokus	40	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
		Verifiera att informationen i märkning av mjölk och hasselnöt som ingrediens är korrekt hos verksamheter som säljer färdigförpackade bageri- och /eller chokladvaror och utformar/översätter märkning	40	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	

Verksamhets- område	Mål 2018	Aktivitet	Antal timmar	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Specialkontroll	Minska antalet livsmedelsburna sjukdomar med fokus på campylobacter, listeria, Ehec och norovirus	Kontrollera att restauranger som serverar rätter av malet/hackat kött hanterar faran Ehec så att risken för sjukdom minimeras. Samtliga restauranger som serverar rätterna råa till medium rare ska kontrolleras. Antalet aktuella verksamheter identifieras i samband med undersökande kontroller ovan	150	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
		Verifiera att halterna aflatoxin och ochratoxin A i russin och pistaschmandlar understiger gällande gränsvärden hos grossister, importörer och huvudkontor. Antalet aktuella verksamheter identifieras i samband med undersökande kontroller ovan	40	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
Normalkontroll	Vattnet från registrerade anläggningar är säkert att dricka	Kontroll av dricks- vattenanläggningar	100	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs	
Specialkontroll		Kontroll vid Hässlö/ Fågelbackens vattenverk med fokus på bedömning av om säkerhetsbarriärerna är anpassade för bakterier, virus och parasiter samt att kemiska risker har beaktats i faroanalysen	20	Kontroll av säkerhetsbarriärer genomförd. Eventuella brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas om det behövs	
		Kontroll av om det finns ändamålsenliga rutiner för läcklagning och annat reparationsarbete på ledningsnätet.	20	Rutiner kontrollerade och verifierade i samband med minst tre reparationsarbeten	

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal timmar	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Registrering och riskklassning	Alla livsmedelsanläggningar är registrerade och riskklassade	Registrering och första kontrollbesök vid nya livsmedelsanläggningar	470	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs.	
Normalkontroll	Mat som serveras på evenemang och marknader är säker och riskerar inte att vilseleda.	Besök på evenemang och marknader i kommunen för att kontrollera livsmedelshanteringen.	100	Planerade kontroller genomförda. Brister som upptäcks följs upp och sanktionsåtgärder vidtas när det behövs.	

18. Minskat tobaksbruk

Det finns många olika produkter som innehåller tobak, till exempel cigaretter, snus, vattenpipstobak och tuggtobak. Det övergripande målet för svensk tobakspolitik är att minska allt tobaksbruk och förhindra att minderåriga börjar använda tobak.

Rökningen har minskat i den vuxna befolkningen, såväl sett till den senaste tioårsperioden som längre tillbaka i tiden. Andelen unga som röker är dock fortfarande hög, särskilt bland gymnasieelever, där cirka 25 procent av pojkarna och 27 procent av flickorna röker. Andelen män i den vuxna befolkningen som snusar

dagligen har minskat den senaste tioårsperioden. Bland kvinnor har andelen varit oförändrad, men på en betydligt lägre nivå än bland männen.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska arbeta för att ingen ofrivilligt utsätts för passiv rökning.
- Nämnden ska i sitt tillsynsarbete förebygga att ingen försäljning av tobak eller e-cigarett sker till minderåriga.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Uteserveringar	Minska risken för att utsättas för tobaksrök på uteserveringar	Tillsyn av att rökning på uteserveringar sker enligt gällande regler	30	Antal inspekterade uteserveringar	Västerås stads folkhälsoprogram
Rökning på restaurang	Försäljning av tobak och rökning på restaurang ska ske enligt tobakslagens regler	Tillsyn av försäljning och rökning på restauranger	Samordnas med livsmedelskontroll	Antal inspekterade restauranger	
Försäljning av tobak	Försäljning och exponering ska ske enligt tobakslagens regler	Tillsyn av cirka 65 försäljningsställen (inkl kontrollköp)	105	Antal inspekterade försäljningsställen	
Försäljning av e-cigarett	Försäljning av e-cigarett och påfyllningsbehållare ska ske enligt lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållares regler	Tillsyn av försäljningsställen. Information till samtliga försäljningsställen av tobaksvaror om den nya lagstiftningen	60	Antal inspekterade försäljningsställen	

19. Minskad smittspridning

Miljö- och hälsoskyddsnämnderna ska ingripa mot objekt, inklusive djur, som sprider allvarlig smittsam sjukdom och undanröja risken för smittspridning. Med objektburen smitta menas sjukdomar som sprids mellan objekt och människa.

Målområdet om skydd mot smittspridning kopplar an till miljömålet om Begränsad klimatförändring, då klimatförändring kan leda till ändrade spridningsmönster för smittbärande djur. Ökad nederbörd kan även leda till ökad smittspridning genom

förorenade brunnar och översvämmade avlopp. Skydd mot smittspridning handlar även om arbetet med antibiotikaresistens vilket kopplar an till miljö kvalitetsmålet om en Giffri miljö.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska i sitt tillsynsarbete minska risken för objektburen smitta.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Bassängbad	Genom tillsyn säkerställa att ingen utsätts för hälsorisker vid bassängbad	Inspektion av drygt 20 badverksamheter enligt flerårsplan	170	Antal genomförda inspektioner	
Blodsmitta	Genom tillsyn säkerställa att ingen utsätts för hälsorisker vid skärande och stickande verksamheter.	Inspektion av cirka 40 tatueringare, fotvårdare och liknande verksamheter enligt flerårsplan.	220	Antal genomförda inspektioner	
Avfall från verksamheter	Säkerställa att animaliska biprodukter hanteras på ett säkert sätt	Kontrollera hanteringen av animaliska biprodukter vid tillsyn hos B-, C- och U-lantbruken	20	Antal genomförda kontroller	

20. Säker försäljning av receptfria läkemedel

I samband med omregleringen av apoteksmarknaden år 2009 blev det tillåtet att sälja vissa receptfria läkemedel i dagligvaruhandeln.

Läkemedel är inte vilken vara som helst. Om de används eller hanteras på fel sätt kan även receptfria läkemedel orsaka stor skada. Kommunerna har ansvaret för att kontrollera att de anmälda detaljhandlarna känner till, förstår och följer regelverket men har inga sanktionsmöjligheter. Kommunerna vidarebefordrar istället information om brister till Läke medelsverket som har det

övergripande tillsynsansvaret och kan besluta om sanktioner i form av föreläggande eller förbud. Eftersom kontrollen och tillsynen är ett delat ansvar är det viktigt att samarbetet mellan Läke medelsverket och de kommunala inspektörerna fungerar väl.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska genom sin kontroll säkerställa att hantering och försäljning av receptfria läkemedel följer lagstiftningens krav.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Försäljning av receptfria läkemedel	Säkerställa att försäljning av receptfria läkemedel följer lagstiftningens krav	Tillsyn med fokus på egenkontroll hos cirka 35 verksamheter som säljer receptfria läkemedel	120	Antal genomförda inspektioner	

21. Konsumenterna har makt och möjlighet att göra aktiva val

Samhällsutvecklingen de senaste 20 åren har förändrat förutsättningarna radikalt för konsumenter när det gäller att söka efter och dela med sig av information. Ett exempel är att det numera är vanligt förekommande att söka information i sociala medier men också att via internet dela med sig av sina köppplevelser till andra.

Samhällsutvecklingen med exempelvis e-handeln, nya köpcentrum, de lättåtkomliga krediterna och effektivare marknadsföringsredskap har bidragit till nya konsumtionsmönster. Utvecklingen är i många delar positiv för konsumenterna, exempelvis ökat utbud och lägre priser, men medför också problem som ökad risk för överskuldssättning inom vissa konsumentgrupper. Konsumentvägledningen är en viktig länk för att erbjuda infor-

mation om konsumentlagstiftningen och bidra till att Västerås konsumenter kan göra medvetna och aktiva val.

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Konsumentjuridisk rådgivning ska verka för en miljömässigt, socialt och ekonomiskt hållbar konsumtion i Västerås.
- Västerås konsumenter ska erbjudas information för att kunna göra medvetna och aktiva val.
- Västerås näringsidkare ska erbjudas information om konsumenträttslig lagstiftning.
- Konsumentjuridisk rådgivning ska prioritera information och rådgivning till utsatta grupper i samhället.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Konsumentjuridisk rådgivning	Erbjuda vägledande, kostnadsfri och opartisk rådgivning till näringsidkare och till konsumenter som har verksamhet eller är bosatta i Västerås	Direktrådgivning via telefon, e-post och besök samt Drop-in i Stadshusetentrén.	3 100	Antal kontakter	
	Medvetna unga konsumenter som gör aktiva val	Föreläsningar om konsumenträtt, privatekonomi, hållbar konsumtion mm som riktas till skolelever	230	Genomfört minst 15 föreläsningar.	
	Att erbjuda kunskap om konsumenträtt och privatekonomi till utsatta grupper	Genomföra föreläsningar i konsumenträtt och privatekonomi i samverkan med andra aktörer	160	Genomfört cirka 30 föreläsningar	

Verksamhets- område	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Konsumentjuridisk rådgivning	Säkerställa att butiker och andra företag vid försäljning av både varor och tjänster följer lagstiftningens krav	Genomföra 1-2 marknadskontroller	30	Genomfört minst en marknadskontroll	
	Främja konsumenterna och näringsidkarnas intresse om bådars rättigheter och skyldigheter inom konsumentområdet. Sprida information om konsumentlagstiftning	Genomföra utåtriktade aktiviteter inom områdena motor, boende och resor. Exempelvis mässor och boendemånad	200	Antal genomförda aktiviteter	
	Öka konsumtion av rättvisa produkter i Västerås. Öka förutsättningar för en hållbar handel i Västerås med respekt för miljön, den privata ekonomi och de mänskliga rättigheterna	Fairtrade City och hållbar konsumtion	290	Aktiviteter genomförda enligt den framtagna handlingsplanen	

22. Styrning, stöd och ständig förbättring

Det arbete som bedrivs runt om i Västerås stads organisation har en gemensam kompassriktning: Att bidra till förverkligandet av vision Västerås 2026 – staden utan gränser. Kommunfullmäktige antog 2015 även värdegrunden "Alltid bästa möjliga möte" som också ger en tydlig vägledning.

Visionen och värdegrunden är tillsammans med de strategiska utvecklingsområdena för staden styrande i miljö- och hälsoskyddsförvaltningens arbete för ständig förbättring.

I förslag till program för digital förnyelse för Västerås stad anges att vi ska ta tillvara digitala möjligheter i all effektivisering, service – och kvalitetsutveckling. För att kunna göra det krävs att miljö- och hälsoskyddsförvaltningen har ett modernt verksamhetssystem. Målet är att information på sikt kan göras tillgängligt

genom exempelvis e-arkiv, Öppna data, Mina meddelanden och e-tjänster.

Kommunikationsarbetet ska vara en integrerad del i förvaltningens arbete för att uppnå målen. Det innebär att all kommunikation är professionell, planerad och utformad på ett sätt som främjar insyn och dialog utifrån värdegrunden "Alltid bästa möjliga möte".

Miljö- och konsumentnämndens mål:

- Nämnden ska genom ständig förbättring och effektivisering av verksamheten erbjuda optimal kvalitet på tillsyn och service.
- Allmänhet, media och företag ska ha förtroende för miljö och konsumentnämnden.

Verksamhetsområde	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Kommunikation	Förvaltningens verksamhetsområden är kommunicerade och mer kända internt och externt	Fortsatt utveckling av webb, intranät, sociala kanaler samt löpande publicera relevant innehåll	370	Efterfrågad och aktuell information i stadens digitala kanaler	Västerås stads kommunikationspolicy
		Ta fram ny samt revidera befintliga trycksaker och annonser, samt rörlig film	470	Efterfrågad och aktuell information	
		Delta i utställningar, mässor och andra utåtriktade aktiviteter	70	Genomförda aktiviteter	
		Fortsatt arbete med Klarspråk med bland annat språkgranskning av förvaltningens mallar och skrivelser	250	Antal granskade mallar och skrivelser	
	Ett gott förtroende för miljö- och konsumentnämnden	Fortsatt fokus på bemötande. Det är ett led i arbetet med stadens värdegrund	Ingår i tid avsatt för kompetensutveckling	NKI 75 eller högre	
Utveckling	Utveckling av verksamhetens processer med stadens värderingar i fokus	Utveckling av rutiner, mallar utifrån interna revisioner och förbättringsförslag samt revidera delegeringsordning m fl övergripande styrdokument		Aktuella rutiner, mallar, delegeringsordning med mera	

Verksamhets- område	Mål 2018	Aktivitet	Antal tim.	Mått på framgång	Mål och planer som berörs
Utveckling		Utveckla/förbättra e-tjänster och IT-verktyg för att förenkla och effektivisera handläggningen. Fokus 2018 är upphandling av nytt verksamhetssystem samt därefter införa en koppling till ekonomisystemet samt ansluta till SKL:s plattform Serverat		Förvaltningen har genomfört upphandling och infört en ekonomikoppling till det nya systemet. Serverat är infört	
		Implementering av dataskyddsförordningen (GDPR)	530	Implementering genomförd	

Verksamhetsplan, översikt

Område	Syfte	Aktivitet	2018
Avfall	Tillsyn	Nedskräpning, animaliska biprodukter inklusive planering och bedömningar	325
Avfall	Förebyggande	Samverkan i staden kring nedskräpning och avfallsfrågor	50
Avlopp	Tillsyn	Prövning, bedömningar, planering med mera	485
Avlopp	Tillsyn	Tillsyn avlopp äldre än 20 år samt uppföljning av gamla avloppsprojektet	1 665
Avlopp	Tillsyn	Tillsynsaktiviteter (tekniskt avancerade avlopp, uppföljning Almö-Lindö med mera)	410
Brunnsvatten	Förebyggande	Provtagning i enskilda brunnar	50
Dricksvatten	Tillsyn	Planerad kontroll inklusive planering, bedömningar med mera	190
Dricksvatten	Tillsyn	Skydd av mindre vattentäkter (Vattenplanen)	115
Förorenade områden	Tillsyn	Tillsyn av förorenade områden inklusive planering, bedömningar med mera	2 040
Förorenade områden	Förebyggande	Hantering av schaktmassor (utbildning för entreprenörer)	40
Förorenade områden	Förebyggande	Schaktremisser och förfrågningar (arkiv- och Ecos sökning samt scanning)	230
Fysisk planering	Förebyggande	Översikt- och detaljplaner, förhandsbesked med mera inklusive planering och bedömningar	1 815
Handlingsplaner	Förebyggande	Lufthandlingsplan, kemikaliehandlingsplan med flera handlingsplaner	1 440
Hälsoskydd	Tillsyn	Tillsyn på verksamheter med årlig avgift inklusive planering och bedömningar	2 010
Hälsoskydd	Tillsyn	Radon	340
Hälsoskydd	Tillsyn	Klagomål och frågor	1 145
Hälsoskydd	Tillsyn	Utbildning för vårdboenden och flerbostadshus	80
Hälsoskydd	Förebyggande	Polisremisser	200
Hälsoskydd	Tillsyn	Tillsyn buller inklusive planering och bedömningar (Västerås Cityfestival, krogar med mera)	115
Kemikalier	Tillsyn	Tillstånd, tillsynsprojekt, akuta utsläpp, värmepumpar inklusive planering och bedömningar	805
Kemikalier	Förebyggande	Remisser och utåtriktade aktiviteter (frukostseminarium)	35
Kemikalier	Tillsyn	Köldmedia och cisterner	1 175
Livsmedel	Tillsyn	Klagomål, matförgiftningar och förfrågningar	1 230
Livsmedel	Tillsyn	Registrering och första besök (100 st)	470
Livsmedel	Tillsyn	Kontrollaktiviteter inklusive planering, bedömningar med mera	5 125
Livsmedel	Förebyggande	Remisser	10
Miljöövervakning	Förebyggande	Luftövervakning, meissionsdatabas med mera	240
Smittskydd	Tillsyn	Strandbad, saneringsintyg, legionella med mera inklusive planering och bedömningar	150
Miljöskydd	Tillsyn	Klagomål och förfrågningar	480
Miljöskydd	Förebyggande	Remisser	250
Miljöskydd	Tillsyn	Tillsyn på verksamheter utan årlig avgift (masshantering, Bodabäcken, inventering hästhållare)	450
Miljöskydd	Tillsyn	Tillsyn av A-, B-, C- och u-verksamheter med årlig avgift inklusive planering och bedömningar	3 575
Receptfria läkemedel	Tillsyn	Tillsyn inklusive planering och bedömningar	155
Konsumentjuridik	Rådgivning	Direktrådgivning, drop-in inklusive planering och bedömningar	3 190

Område	Syfte	Aktivitet	2018
Konsumentjuridik	Förebyggande	Föreläsningar, marknadskontroller, mässor med flera förebyggande insatser	620
Konsumentjuridik	Förebyggande	Fairtrade City	320
Strålskydd	Tillsyn	Solarier och mätning av bakgrundsstrålning	120
Tobak	Tillsyn	Tillsyn enligt tobakslagen och lagen om e-cigarettor inklusive planering och bedömningar	260
Vattenskyddsområde	Tillsyn	Prövning av tillstånd och anmälan	30
Styrning		Ledning och styrning av verksamheten	2 780
Remisser	Förebyggande	Remisser	275
Utveckling		Utveckling inklusive ledningssystem, IT-utveckling och implementering av dataskyddsförordningen	3 705
Kommunikation		PR, annonsering, utåtriktade aktiviteter, utbildningar, utveckling webb med mera	1 160
Kommunikation		Språkgranskning, klarspråk	255
Stöd		Administrativt arbete inklusive IT-drift	5 560
Samverkan		Samverkan inom staden, inom förvaltningen och med andra kommuner	3 245
Kompetens		Kompetensutveckling	2 285
Summa			51 040

Miljö- och konsumentnämnden

721 87 Västerås

Besöksadress: Port-Anders gata 3, ingång T3,

Kontaktcenter 021-39 00 00

E-post: miljo-halsoskyddsforvaltningen@vasteras.se

www.vasteras.se



VÄSTERÅS STAD
Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen