



Vård och omsorgsförvaltningen
Christina Becker
Epost: christina.becker@vasteras.se

Kopia till
Kommunstyrelsen

Äldrenämnden

Remiss - Motion från (M) om mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar förvaltningens förslag till yttrande som sitt eget samt överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Eleonore Lundkvist (M) och Terese Pransjö (M) har inkommit med en motion med rubriceringen ”Mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad”. Av motionen framgår att åtgärder behöver vidtas på koncernövergripande nivå och att varje nämnd också behöver granska sig själva. Motionärerna yrkar: *Att samtliga nämnder och styrelser i Västerås stad får i uppdrag att se över hur de kan bli mer företagsvänliga.*

Förvaltningen har i bilagd rapport redogjort för äldrenämndens befintliga utförare och verksamheter. Likaså framgår vilka åtgärder som nämnden och förvaltningen redan har vidtagit, för att på olika sätt stödja befintliga- och nya utförare. Dessa är bland andra framtaget metodstöd för uppföljning, utvecklat anbudsförfarande och dialogmöten.

Under december månad hölls dialogmöten mellan förvaltningen och utförarna, då tillfälle gavs för utförarna att föra fram vad som är viktigt för dem ur ett företagarperspektiv. Utförarna upplevde ett gott samarbete mellan utförare och förvaltning, en öppenhet mellan parterna och man är nöjd med de informationsmöten som har varit. Uppskattat är mindre dialogmöten som inbjöds till i december. En sammantagen bedömning och på en övergripande nivå, visar att utvecklingsområdena främst gäller stadens webbsida, villkor i avtal, Nära vård, kontaktvägar, information och samverkansformer.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden antar förvaltningens förslag till yttrande som sitt eget samt överlämnar det till kommunstyrelsen.

Yttrande från äldrenämnden Företagsvänliga nämnder i Västerås stad



Innehållsförteckning

1. Ärendebeskrivning	3
2. Äldrenämndens verksamhet och utförare idag	3
3. Dialog med utförarna av hemvård	4
3.1. Utvecklingsområden	4
3.2. Valfungerande områden.....	5
4. Eskilstuna	5
5. Förvaltningens bedömning	5

1. Ärendebeskrivning

Eleonore Lundkvist och Terese Pransjö (M) har inkommit med en motion med rubriceringen "Mer företagsvänliga nämnder i Västerås stad". Av motionen framgår att näringslivsklimatet i Västerås försämras och sjunker i Svenskt näringslivs ranking. Det konstateras att åtgärder behöver vidtas på koncernövergripande nivå och att varje nämnd också behöver granska sig själva.

Motionärerna menar att de flesta nämnder kan vidta åtgärder och skulle kunna handla om hur man arbetar med upphandlingar för att möjliggöra för fler företag att lämna anbud, förenkla byråkratiska regelverk eller möjliggöra valfrihetssystem inom nya områden. Det hänvisas till Eskilstuna kommun som tidigare givit kommunen motsvarande uppdrag och som resulterat i ett stärkt företagsklimat. Motionärerna menar att företagen är grunden för Västerås utveckling, för att skapa fler jobb och finansiera bl.a. bättre äldreomsorg.

Motionärerna yrkar:

Att samtliga nämnder och styrelser i Västerås stad får i uppdrag att se över hur de kan bli mer företagsvänliga.

2. Äldrenämndens verksamhet och utförare idag

Äldrenämnden har flera olika utförare inom hemvård, särskilt boende och mötesplatser. Detta yttrande är avgränsat till att gälla utförare av hemvård och särskilt boende. Det finns tre privata utförare av särskilt boende och två kommunala. Inom hemvården finns sex privata- och två kommunala utförare.

Hemvården bedrivs enligt Lagen om valfrihet (LOV) innebärande att alla utförare som uppfyller nämndens krav, godkänns som utförare och kontrakteras på 5 år. Om ingen av parterna säger upp avtalet, förlängs det med ytterligare 5 år. Särskilt boende, som ej drivs i egenregi, upphandlas enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU). Avtalstiden är oftast 4+2+2 år.

Förvaltningen har de senaste åren utvecklat ett metodstöd för uppföljning av avtalen för att öka förutsättningarna för en dialog mellan parterna och göra uppföljningarna mer förutsägbara och transparenta. Upphandling i form av kvalitetsupphandling har efter synpunkter från anbudsgivare utvecklats och förenklats, utan att för den skull göra avsteg från kvalitetskraven.

Informationsmöten har hållits under flera år och ungefär 1-2 gånger per termin. De senaste snart två åren har de skett i digital form. I december genomfördes även fysiska dialogmöten i mindre grupper om 2-3 leverantörer per möte.

3. Dialog med utförarna av hemvård

Förvaltningen bjöd i december in hemvårdsutförarna och de som driver särskilda boenden till dialog och de gavs tillfälle att fundera på ett antal frågor, med bäring på motionens yrkande. Frågorna handlade om vad man tycker fungerar väl och vad som kan utvecklas utifrån ett företagarperspektiv.

3.1. Utvecklingsområden

Flera utförare uttrycker att stadens webbsida kan förbättras och förslagsvis med en tydlig leverantörsflik, där enbart aktuella dokument finns. Några uttrycker en frustration över att stadens sökmotor resulterar i många dokument inom ett visst område, oavsett om de är aktuella eller inte. Några tycker att det fungerar bra att söka på webben och hitta relevant information.

Man önskar att det i leverantörsfliken finns hänvisning till vem man ska vända sig till i vissa frågor. Likaså få kännedom om viktiga ärenden i nämnden, gärna involveras i utvecklingsarbeten och få information efter beslut. Någon utförare uttryckte även att man gärna ser att deras profession tas tillvara i exempelvis utvecklingsarbeten. Någon annan uttrycker en önskan om dialog mellan utförare, fastighetsägare och politiker i frågor som rör entreprenader och tillsammans arbeta för långsiktighet och och hållbarhet.

Ersättningsmodeller är ett område som tas upp och som påverkar hemvårdsutförarnas möjligheter till framförhållning ekonomiskt sett. Utförarnas påverkan, och framtida påverkan, av Nära vård är annat som återkommande lyfts. Kompetenskrav är ett annat område som utförarna gärna ser att de får större rådighet över när det gäller chefstillsättningar. Man vill också få kännedom om organisatoriska förändringar och inför att, för utförarna, viktiga handläggare slutar.

Ingen av utförarna har haft kontakter med Västerås marknad & näringsliv, annat än när Svenskt näringsliv bjudit in till möten. Det bekräftas även av Näringsliv och marknad, som förvaltningen har haft ett möte med utifrån motionen. Förvaltningen ser att det är ett samarbete som kan utvecklas mellan VOF:s beställarenhet, Västerås marknad & näringsliv och upphandlingsenheten.

3.2. Valfungerande områden

Utförarna säger sig vara nöjda med de kontakter man har med förvaltningen och som många gånger handlar om bekantskaper som byggts upp under årens lopp. Man menar att det finns ett gott samarbete mellan utförare och förvaltning och en öppenhet mellan parterna. Dialogen uppges fungera bra och flera menar att man kan ta upp problem och att de möts av stöd och förståelse.

Förvaltningen har på senare år bjudit in till dialogmöten med utförarna och det är uppskattat. Som en följd av pandemin, har flera sådana möten skett digitalt och har då blivit mer av informationsmöten än dialog. Nu genomförda fysiska dialogmöten i mindre konstellationer är uppskattat och underlättar en faktisk dialog.

För framtiden ser man gärna att mötesformerna blir både och: informationsmöten och dialogmöten en gång per termin vardera. Informationsmöten kan vara digitala och dialogmötena fysiska och i mindre grupper för dialog. Flera vill att agendan skickas ut i förväg och att de får möjlighet att tala om vad man själv vill ta upp och som kan föras upp på agendan. Det är uppskattat att förvaltningen har skickat ut power point bilder efter informationsmötena.

4. Eskilstuna

I motionen hänvisas till Eskilstuna som tidigare givit kommunen motsvarande uppdrag och som resulterat i ett stärkt företagsklimat.

Eskilstunas kommuns plan "Strategisk inriktning 2020-2023" i vilken processmålet "Fler i jobb" har som aktivitet att "Stärka företagsklimatet och förbättra servicen till företagare". Många av nämnderna ska därmed bryta ner aktiviteten till sin. Förvaltningen har varit i kontakt med Eskilstuna kommuns motsvarande Vård- och omsorgsförvaltning. I samtalet framkommer att Vård- och omsorgsnämnden inte omfattas av den aktiviteten.

5. Förvaltningens bedömning

Dialogmötena med utförarna har varit givande och samtalsklimatet har varit gott. Förvaltningen har iakttagit ett antal områden som flera utförare ser som utvecklingsområden och viktiga för dem ur ett företagarperspektiv. En sammantagen bedömning och på en övergripande nivå visar att områdena främst

gäller stadens webbsida, villkor i avtal, Nära vård, kontaktvägar, information och samverkansformer.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut: äldrenämnden antar förvaltningens förslag till yttrande som sitt eget samt överlämnar det till kommunstyrelsen.