



Vård- och omsorgsförvaltningen
Monica Henriksson
Epost: monica.henriksson@vasteras.se

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Tjänsteutlåtande - Nämnden för personer med funktionsnedsättning försäkringsplan 2023

Förslag till beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning godkänner Försäkringsplan för nämnden för personer med funktionsnedsättning 2023 enligt program för skydd och beredskap.

Ärendebeskrivning

Västerås stad har valt att bygga upp sitt försäkringsprogram genom en kombination av extern försäkring, som upphandlas enligt lagen om offentlig upphandling, och en egen intern försäkring. Den externa försäkringen är en paketlösning (så kallad kommunförsäkring) som innehåller olika moment av försäkringsskydd och har en förhållandevis hög självrisk för egendomsskador (100 basbelopp).

Den externa försäkringen kompletteras sedan med en intern försäkring (intern försäkringsfond), som är en intern riskfinansieringslösning för egendomsskador under självrisk på den externa försäkringen. Försäkringsfonden lämnar ersättning för så kallad allriskskada, det vill säga en egendomsskada på grund av plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Västerås stads uppbyggnad av försäkringsprogrammet syftar till att organisationen mer aktivt ska kunna hantera mindre skador som sker mer frekvent och arbeta effektivare med att förebygga skador och risker.

Varje nämnd ska enligt Program för skydd och beredskap, ha en av nämnden beslutad försäkringsplan.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

Nämnden för personer med funktionsnedsättning godkänner Försäkringsplan för nämnden för personer med funktionsnedsättning 2023 enligt program för skydd och beredskap.



Vård- och omsorgsförvaltningen
Monica Henriksson
Epost: monica.henriksson@vasteras.se

Nämnden för personer med funktionsnedsättning Försäkringsplan 2023

Inledning

Västerås stad har valt att bygga upp sitt försäkringsprogram genom en kombination av extern försäkring, som upphandlas enligt lagen om offentlig upphandling, och en egen intern försäkring. Den externa försäkringen är en paketslösning (så kallad kommunförsäkring) som innehåller olika moment av försäkringsskydd och har en förhållandevis hög självrisk för egendomsskador (100 basbelopp).

Den externa försäkringen kompletteras sedan med en intern försäkring (intern försäkringsfond), som är en intern riskfinansieringslösning för egendomsskador under självrisk på den externa försäkringen. Försäkringsfonden lämnar ersättning för så kallad allriskskada, det vill säga en egendomsskada på grund av plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Västerås stads uppbyggnad av försäkringsprogrammet syftar till att organisationen mer aktivt ska kunna hantera mindre skador som sker mer frekvent och arbeta effektivare med att förebygga skador och risker.

Bakgrund

Riskhantering och internkontroll är en del av stadens styrsystem och syftar till att identifiera, värdera, hantera/ kontrollera risker som kan få allvarliga konsekvenser för verksamheten. Försäkring utgör en del av stadens riskhantering och syftar till att skydda stadens egendom och verksamhet, så att plötsliga och oförutsedda skadekostnader minimeras. Genom försäkring skyddas stadens balansräkning mot oförutsedda stora påfrestningar till följd av olika typer av skadehändelser. Försäkring skapar tydlighet och öppenhet om var väsentliga risker förekommer och hur dessa är hanterade. Vidare ger försäkring en samlad bild av såväl riskexponering som uppkomna skador, vilket gör att anpassade råd för skadeförebyggande och skadebegränsande åtgärder kan framtas. Försäkringar tecknas av Stadsledningskontoret men sker i ett mycket nära samspel med verksamheternas unika behov. Västerås stad har ett 30-tal olika försäkringar, det skiljer sig åt mellan förvaltningar vilka försäkringar man

omfattas av. Därför är det viktigt att respektive förvaltning har dokumenterat sina olika försäkringar.

Syfte och ansvar

Syftet med försäkringsplanen är att ge förvaltningen och nämnden en överblick över vilka risker man valt att försäkra och varför. Varje förvaltning ska för sin nämnd kunna motivera sina försäkringar och premie kopplat till sin riskexponering. På längre sikt syftar försäkringsplanen till att ha en grundläggande dokumentation för sina försäkringar då organisationen genomgår personalomsättning.

Varje nämnd ska enligt Programmet för skydd och beredskap, ha en av nämnden beslutad försäkringsplan.

Försäkringsplan

Försäkrad Risk/händelse	Motivering/ kontext	Försäkringsskydd	Försäkringsgivare	Självrisk
Brand i Vård- och omsorgsförvaltningens (VOF) lokaler	Konsekvenser av en omfattande brand förstör inventarier, utrustning och skapar avbrott i verksamheten. Kan resultera i kostnader för miljonbelopp.	Egendomsförsäkring	Länsförsäkringar	100 basbelopp i grundsjälvrisk.
Långvarig evakuering efter brand eller annan händelse	Verksamheten behöver snabbt kunna få tillgång till reservlokaler. Kostnader för ersättningslokal under en längre period kan bli stora, framför allt om Vård- och omsorgsförvaltningen ska kunna hålla sig i centrala Västerås.	Följdskadeförsäkring - Avbrott - Extrakostnader	Länsförsäkringar	Gemensam självrisk till följd av en skada på 100 basbelopp Avbrottsskada 2 basbelopp
Skadestånd vid skada på tredje person (sak, person eller förmögenhet)	Även om staden har en god intern kontroll och tydlig delegation ställs ibland större skadestånd riktade mot Vård- och omsorgsförvaltningen. Utredningskostnader och vid skadestånd där Vård- och omsorgsförvaltningen enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta kan bli stor. Att ha en annan part (försäkringsbolag) som utreder händelsen skapar även en bättre objektivitet i utredningen.	Ansvarsförsäkring	Länsförsäkringar	Allmänt ansvar: 0,5 basbelopp
Vid större skadestånd enligt ovan beskrivning		Excessansvarsförsäkring	QBE	Gemensam med ansvarsförsäkringen.
Personalen blir utsatt för hot, våld och andra traumatiska situationer	Vård- och omsorgsförvaltningen måste kunna säkerställa en god behandling med möjlighet till ersättning för resekostnader för anställda.	Krisförsäkring	Länsförsäkringar	Ingen självrisk

Skadestånd under en upphandlingsprocess	Trots god intern kontroll kan Vård-och omsorgsförvaltningen drabbas av skadestånd i miljonklassen. Oftast hanteras skadeståndet av Upphandlings- och inköpscenter som också omfattas av försäkringen.	LOU-försäkring	CNA	Skadestånd 90 000kr Upphandlingsskadeavgift 150 000kr
Dataintrång och spridning av personuppgifter eller annan information där Vård-och omsorgsförvaltningen är systemägare.	Till följd av ett antal IT-relaterade händelser kan kostnaderna bli omfattande för Vård- och omsorgsförvaltningen.	Cyberförsäkring	CNA	175 000kr
Insiderbrott där pengar betalas ut olovligen till annan part eller i egen vinning	Vård- och omsorgsförvaltningen hanterar många avtal, inköp och stora ekonomiska tillgångar. Det finns exempel från andra kommuner i Sverige där mångmiljonbelopp försvunnit ur kommunens verksamhet till följd av ett förmögenhetsbrott. Utredningar kan bli omfattande och kommunen får sällan tillbaka pengarna. En förmögenhetsbrottsförsäkring ersätter utredningskostnader och den förmögenhet som försvunnit.	Förmögenhetsbrottsförsäkring	If	2 basbelopp per skada, dock 0,5 basbelopp vid skadeståndsansvar
Beslut som skadar den inre eller yttre miljön	Ombudskostnader kan snabbt bli omfattande då tvister enkelt kan dra ut på tiden och kräver stora utredningsresurser	Rättsskyddsförsäkring	If	0,1 basbelopp
Anställda som under tjänsteresa råkar ut för	Vård- och omsorgsförvaltningen har ofta personal som reser inrikes och utrikes. Som arbetsgivare måste vi kunna	Tjänstereseförsäkring	ERV	Ingen självrisk

olycksfall eller annan händelse.	säkerställa snabb hjälp vid olycksfall eller andra problem under en resa.			
Personal inom Vård- och omsorgsförvaltningen råkar ut för trafikolycka	Samtliga fordon som Vård- och omsorgsförvaltningen är trafikförsäkrade enligt lag.	Motorfordonsförsäkring	Protector	Se försäkringsbrev
Personer på uppdrag av Västerås stad råkar ut för olycksfall	Alla anställda omfattas av AFA trygghetsförsäkring. Övriga som på uppdrag av vård- och omsorg utför uppgifter omfattas av stadens olycksfallsförsäkring.	Olycksfallsförsäkring	Protector	Ingen självrisk
Grupper inom Vård- och omsorgsförvaltningen som råkar ut för ett olycksfall	Försäkrade under heltid (dygnet runt) <ul style="list-style-type: none"> - Barn- och ungdomsboende - Korttidshem, LSS Försäkrade under verksamhetstid, samt till och från aktivitet. <ul style="list-style-type: none"> - Sysselsättning/Arbetsrehabilitering, SOL - Daglig verksamhet LSS - Ungdomstjänst: Är Påföljd för unga lagöverträdare/eller befinner sig i riskzon. Pedagogiska samtal och oavlönat arbete 20–150 timmar. 	Olycksfallsförsäkring	Protector	Ingen självrisk
Mindre skadegörelse, stöld, brand, vattenskada i Stadsledningskontorets lokaler	Om skadan understiger 4.5 MSEK omfattas stadsledningskontorets lokaler och inventarier av denna försäkring som är ett komplement till ovan egendomsförsäkring via Länsförsäkringar.	Interna försäkringsfonden	Västerås stad	0,4 basbelopp

Bränder, vattenskador.	För att undvika skadestånd som kan riktas mot Vård- och omsorgsförvaltningen(VOF) pga. att vårdtagare orsakat vissa typer av skador. I och med denna försäkring riktas ev. skadeståndskrav mot vårdtagaren och inte VOF. - Vårdtagare (subsidiär försäkring)	Hemförsäkring för vårdtagare	Länsförsäkringar	1 500 kr
------------------------	---	------------------------------	------------------	----------