Svar på interpellation om transparens och kvalitetssäkring inom äldreomsorgen i Västerås

Anders Bäckström, har ställt en interpellation till mig med fyra frågor om transparens och kvalitetssäkring inom äldreomsorgen i Västerås. Här är frågorna följt av mina svar:

1. Hur säkerställer Äldrenämnden att utredningar och uppföljningar genomförs med tillräcklig grad av oberoende och transparens?

   Tack för interpellationen. Frågor om kvalitet, uppföljning och transparens är centrala för äldreomsorgen. Samtidigt är det viktigt att konstatera att äldreomsorgen i Västerås redan idag omfattas av ett omfattande system av uppföljning, granskning och kvalitetsarbete.

   Äldrenämnden följer kontinuerligt upp verksamheten genom förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. Uppföljningar görs av både kommunala och privata utförare och redovisas till nämnden. Äldrenämnden har en riktlinje för uppföljning av utförare som revideras regelbundet. Riktlinjen reglerar hur såväl den egna regin följs upp som privata levarantörer.
   Utöver detta granskas verksamheten regelbundet av kommunens revisorer. Äldreomsorgen står också under tillsyn av statliga myndigheter såsom Inspektionen för vård och omsorg, och resultaten från nationella jämförelser och undersökningar från exempelvis Socialstyrelsen används i uppföljningen.
   Det innebär att äldreomsorgen redan idag granskas både internt, kommunalt och statligt. Sammantaget ger detta en hög grad av transparens och möjlighet till oberoende granskning.

2. Vilka rutiner finns för att systematiskt ta tillvara synpunkter från brukare, anhöriga och personal?

   Synpunkter från brukare, anhöriga och personal är en viktig del av kvalitetsarbetet. Västerås stad har etablerade rutiner för synpunktshantering där klagomål och förbättringsförslag tas emot, följs upp och återkopplas.
   Därutöver genomförs regelbundet brukarundersökningar och dialoger med anhöriga. Personalens erfarenheter tas tillvara genom arbetsplatsträffar, arbetsmiljöarbete och avvikelsehantering.
   Äldrenämnden får också återkommande rapporter om kvalitetsindikatorer, avvikelser och lex Sarah-ärenden, vilket ger nämnden goda möjligheter att följa utvecklingen och säkerställa att förbättringsåtgärder vidtas när det behövs.

3. Överväger nämnden att initiera en mer omfattande extern genomlysning av äldreomsorgen i Västerås?

   Äldreomsorgen i Västerås omfattas redan idag av flera former av extern granskning, bland annat genom kommunens revisorer och statliga tillsynsmyndigheter.
   Det viktigaste för nämnden är att de uppföljningar och granskningar som görs leder till konkreta förbättringar i verksamheten. Arbetet med att utveckla kvaliteten i äldreomsorgen pågår därför kontinuerligt inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet.
4. Hur arbetar nämnden med att identifiera och implementera goda exempel från andra kommuner?

   Förvaltningen arbetar aktivt med omvärldsbevakning och erfarenhetsutbyte. Resultat från bland annat Sveriges Kommuner och Regioner öppna jämförelser används för att analysera hur Västerås ligger till i relation till andra kommuner. Genom nationella nätverk och samverkan mellan kommuner kan goda exempel identifieras och bidra till utvecklingen av verksamheten.
   Avslutning
   Äldreomsorgen är en av kommunens viktigaste verksamheter. Därför arbetar Äldrenämnden kontinuerligt med uppföljning, kvalitetsutveckling och dialog med både brukare, anhöriga och personal.
   Det är också viktigt att framhålla att äldreomsorgen i Västerås redan idag granskas genom flera olika system och myndigheter. Arbetet med att utveckla och förbättra verksamheten kommer naturligtvis att fortsätta – alltid med fokus på att ge Västerås äldre en trygg och värdig omsorg.

Amanda Grönlund (KD), ordförande i äldrenämnden

Interpellation: Transparens och kvalitetssäkring inom äldreomsorgen i Västerås

Till Äldrenämndens ordförande, Amanda Grönlund

Äldreomsorgen är en av kommunens mest centrala och samhällsbärande verksamheter. Den berör inte bara de äldre själva, utan även anhöriga, personal och hela Västeråsarnas förtroende för kommunen. Under senare tid har frågan åter aktualiserats genom rapportering och debatt som pekar på behovet av ökad tydlighet, oberoende granskning och en mer systematisk uppföljning av kvaliteten.

För att säkerställa att äldreomsorgen håller en hög och jämn kvalitet är det viktigt att kommunens utredningar och uppföljningar uppfattas som transparenta, oberoende och inriktade på faktiska förbättringar.

Mot denna bakgrund vill jag ställa följande frågor:

1. **Hur säkerställer Äldrenämnden att utredningar och uppföljningar av äldreomsorgen genomförs med tillräcklig grad av oberoende och transparens?**
2. **Vilka rutiner finns för att systematiskt ta tillvara synpunkter från brukare, anhöriga och personal i det kontinuerliga kvalitetsarbetet?**
3. **Överväger nämnden att initiera en mer omfattande extern genomlysning av äldreomsorgen i Västerås, och hur skulle en sådan process i så fall kunna utformas?**
4. **Hur arbetar nämnden med att identifiera och implementera goda exempel från andra kommuner och aktörer som lyckats stärka kvaliteten i äldreomsorgen?**

Syftet med denna interpellation är att bidra till ökad tydlighet, förtroende och långsiktig kvalitet i en av kommunens viktigaste verksamheter.

Anders Bäckström

Oberoende ledamot Västerås kommunfullmäktige