



2017-02-13

VÄSTERÅS STAD

FAKTAUNDERLAG

Faktaunderlag: Samordnad hemtjänst/hemsjukvård 2017

I det här dokumentet har vi sammanställt frågor och svar om den samordning (integrering) som genomförs inom Västerås stad när det gäller hemtjänst och hemsjukvård.

Förändringarna träder i kraft under våren 2017.

Alla dokument samlas på webben på www.vasteras.se/leverantorer

Postadress

Västerås stad
Sociala nämndernas förvaltning
721 87 Västerås

Telefon direkt

021-391183

Kontaktcenter

021-39 00 00

Webbplatswww.vasteras.se**E-post**cecilia.cedervall@vasteras.se**E-post**kontaktcenter@vasteras.se

Innehåll

Faktaunderlag:	1
Samordnad hemtjänst/hemsjukvård 2017	1
1. Förändringarna i korthet	3
2. Bakgrund och syfte med en samordnad hemtjänst/hemsjukvård	3
3. Utskick till enskilda med hemtjänst 15 februari	3
4. Vad gäller för den som har personlig assistans och hemsjukvård?	3
5. Vad gäller för den enskilde som har boendestöd och hemsjukvård?	4
6. Om en enskild bara har hemsjukvård, och inte kan välja, gäller icke-valslistan på samma sätt som för hemtjänst?	4
7. Behöver leverantör ett biståndsbeslut för egenvård?	4
8. Information till Region Västmanland	4
9. Samverkansavtal om läkarmedverkan	4
10. Överrapportering	4
11. Vad händer om enskild byter hemtjänstleverantör för att behålla sin hemsjukvårdsleverantör efter att överrapporteringen påbörjats?	4
12. Hur sköts fördelningen för ickevals-leverantörer?	5
13. Regler för ersättning	5
14. Lista på leverantörer:	5
15. Vad ska enskild/patient göra?	6
16. Hur påverkas 1177?	7
17. Kontaktuppgifter:	7
Frågor kring val av leverantör av hemsjukvård	7
Frågor kring byte leverantör av hemtjänst	7
Fler kontaktuppgifter för respektive område Fel! Bokmärket är inte definierat.	
18. Om något inte fungerar som det ska - Hantering av avvikelser	7
19. Vad händer om den enskilde har en leverantör av hemtjänst/hemsjukvård som inte erbjuder hemtjänst/hemsjukvård natt och man får behov av hemtjänst natt?	7
20. Om en person idag har hemtjänst/hemsjukvård enbart dagtid och har en utförare som även har hemtjänst/hemsjukvård nattetid. Vad händer om personens behov av hemtjänst utökas till även natt?	8

1. Förändringarna i korthet

Leverantörerna ska från 1 mars 2017 leverera hemtjänst och hemsjukvård som ett integrerat uppdrag, det vill säga alla leverantörer i Västerås ska kunna erbjuda de kunder som har behov både hemtjänst och hemsjukvård.

Dagen har förlängts från klockan 07:00-22:00 till 07:00-22:59.

Fler leverantörer har möjlighet att vara ickevalsalternativ. Det innebär att om den enskilde inte kan eller vill välja leverantör av hemtjänst/hemsjukvård, tilldelas den enskilde en leverantör enligt turordning (de leverantörer som angivit att de vill vara icke-valsalternativ läggs in i en lista och nytillkomna enskilda fördelas enligt den). För att bli ickevalsalternativ ska leverantören vara verksam i hela kommunen, inte ha något kapacitetstak i tid och vara verksam hela dygnet.

2. Bakgrund och syfte med en samordnad hemtjänst/hemsjukvård

Bakgrunden till förändringen är att äldrenämnden i Västerås stad har beslutat om en integrering mellan hemtjänst och hemsjukvård. Syftet är att den som har hemtjänst och hemsjukvård ska få samma leverantör av båda tjänsterna, då nämnden ser att det finns fördelar med att insatserna kring den enskilde hålls samman.

3. Utskick till enskilda med hemtjänst 15 februari

Den 15 februari 2017 skickas ett informationsbrev till alla enskilda/kunder med information om vad den enskilde behöver göra i samband med val, omval eller inte.

Brevet skickades till alla med hemtjänst i Västerås stad. I samband med utskicket kan man förvänta hög belastning på Kontaktcenter samt biståndsenheten. Brevet finns på webben under punkt 15 i det här dokumentet. I brevet finns instruktioner kring vad den enskilde ska göra.

4. Vad gäller för den som har personlig assistans och hemsjukvård?

Inget förändras för denna grupp. De enskilda ska få information om att det finns fler leverantörer av hemsjukvård att välja bland. Leverantörer av personlig assistans ansvarar för att deras respektive kunder får denna information.

i. Utskick till enskilda med personlig assistans

- ii. Leverantörer av personlig assistans är ansvariga för att patienter som har personlig assistans och hemsjukvård får ett informationsbrev. Västerås stad sänder informationsbrev till assistansföretagen som kontaktar sin kund och överlämnar brevet.

5. Vad gäller för den enskilde som har boendestöd och hemsjukvård (hemtjänst/hemsjukvård)?

Den enskilde kan ha olika leverantörer. Det finns ingen samordning mellan boendestöd och hemsjukvård. Om man har hemtjänst och hemsjukvård, styr valet av hemtjänstleverantör hemsjukvård, men INTE boendestöd.

6. Om en enskild bara har hemsjukvård, och inte kan välja, gäller icke-valslistan på samma sätt som för hemtjänst?

Ja, det sker på samma sätt utifrån turordningslista.

7. Behöver leverantör ett biståndsbeslut för egenvård?

Ja, för att den enskilde ska få biståndsbeslut enligt SoL för egenvård, krävs ett egenvårdsintyg från legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal. Det gäller oavsett om de har en beställd hemsjukvård.

8. Information till Region Västmanland

Region Västmanland samt 1177 får via brev information om förändringarna under v 7 .

9. Samverkansavtal om läkarmedverkan

Varje leverantör/vårdgivare har ansvar för att teckna avtal/överenskommelse med den vårdcentral som patienten har valt.

10. Överrapportering

Den 15 februari 2017 påbörjas informationsöverföring i form av slutanteckning/epikris/sammanfattning från aktuell journal från nuvarande vårdgivare till Hälso- och sjukvårdsenheten på Sociala nämndernas förvaltning (SNF). Till slutanteckning bifogas övriga dokument som ska medfölja patienten.

SNF, Hälso-och sjukvårdsenheten, kommer avsätta en sjuksköterska under tid för informationsöverföring under tiden 15 februari - 1 mars 2017.

Varje leverantör är ansvarig för att se till att patienten får uppdaterad kontaktinformation om vart patienten vänder sig, om något missas eller besök uteblir.

Ersättning för överrapportering betalas till mottagande leverantör med 1 timme för varje överrapporterad patient. Det faktureras separat. Ersättningen är 496 kr per timme.

11. Vad händer om enskild byter hemtjänstleverantör för att behålla sin hemsjukvårdsleverantör efter att överrapporteringen påbörjats?

- i. Det finns en risk att enskilda kommer att upptäcka förändringen först efter att de flyttats över till sin hemtjänstutförare. Om de då vill byta tillbaka till sin

tidigare leverantör av hemsjukvård, påbörjas en ny process för byte.

- ii. Varje leverantör kan bidra till att minska risken för att patienter flyttas fram och tillbaka, genom att uppmärksamma sin patient på förändringen som sker och att denne har fått ett brev med information från Västerås stad samt var man kan vända sig för mer information (Kontaktcenter eller HSL-enheten).

12. Hur sköts fördelningen för ickevals-leverantörer?

De enskilda fördelas enligt en datumstyrd turordningslista. För mer information om fördelningen kontakta Västerås stad biståndsenheten via Kontaktcenter på telefon 021-39 27 25. Turordningslistan kommer efter 1 mars att finnas på www.vasteras.se/leverantorer.

När den enskilde meddelar sin handläggare att denne inte kan välja leverantör, tilldelar handläggaren den leverantör som är aktuell den veckan enligt turordningslistan.

13. Regler för ersättning

Gäller från 1 mars och kommer att återfinnas under Ersättning, statistik och utförd tid under fliken www.vasteras.se/leverantorer

14. Lista på leverantörer:

- a. Distriktsköterskegruppen Q-RA
- b. Attendo Sverige AB
- c. AB OmsorgsCompagniet i Norden
- d. Personstöd Mälardalen AB
- e. Tillberga Grannskapsservice
- f. Humana AB
- g. Qratio AB
- h. Framtidens Omsorg AB
- i. Hjärtpunkt Skiljebo
- j. Olivia Hemtjänst AB
- k. Västerås stad Vård och Omsorg
- l. Skultuna kommunalförvaltning

Aktiva hela dygnet; Distriktsköterskegruppen Q-RA, Attendo Sverige AB, AB OmsorgsCompagniet i Norden, Personstöd Mälardalen AB, Framtidens Omsorg AB, Qratio AB, Västerås stad Vård och Omsorg.

Ickevals-alternativ; Distriktsköterskegruppen Q-RA, Attendo Sverige AB, AB OmsorgsCompagniet i Norden, Västerås stad Vård och Omsorg och Skultuna kommunalförvaltning

15. Vad ska enskild/patient göra?

Följande information har skickats per brev till enskilda med hemtjänst i Västerås:

Förändring för dig som har hemtjänst och hemsjukvård

Från och med 1 mars 2017 kommer alla leverantörer av hemtjänst i Västerås att också erbjuda hemsjukvård. Syftet med förändringen är att du som har hemtjänst och hemsjukvård ska få samma leverantör av båda tjänsterna.

I hemsjukvård ingår till exempel medicinhantering, omläggning av sår, provtagning och utprovning av hjälpmedel, och du har också kontakt med en sjuksköterska.

Om du har hemsjukvård idag så har du det via någon av leverantörerna Distriktssköterskegruppen Q-RA, Skultuna kommunalförvaltning eller Västerås stad Vård och Omsorg.

- Det är ditt val av hemtjänst som styr. Din hemsjukvård flyttas över till din hemtjänstutförare om du har olika leverantörer idag. Är du nöjd med denna förändring behöver du inte göra någonting. Du flyttas då automatiskt över.
- Har du olika leverantörer och **vill behålla din hemsjukvårdsleverantör**, behöver du däremot byta hemtjänstleverantör till den som idag står för din hemsjukvård (Distriktssköterskegruppen Q-RA, Skultuna kommunalförvaltning eller Västerås stad Vård och Omsorg). Du kontaktar då Kontaktcenter, telefon 021-39 27 25.
- Har du redan samma leverantör av hemtjänst och hemsjukvård händer ingenting och du behöver inte göra någonting.

Har du frågor kring val av leverantör av hemsjukvård?

Kontakta Hälso- och sjukvårdsenheten på telefon 021-39 14 44, telefontid måndag till fredag klockan 07.30–16.30. E-post: hslenheten@vasteras.se

Vill du byta leverantör av hemtjänst?

Kontakta Västerås stads Kontaktcenter på telefon 021-39 27 25, telefontid måndag till fredag klockan 7.30–17.00.

16. Hur påverkas 1177?

Den som inte har hemtjänst eller hemsjukvård och behöver vård, ringer 1177 på jourtid. 1177 ringer hemsjukvården, Västerås stad Vård och Omsorg som tar över patienten.

Den som har hemtjänst och hemsjukvård av leverantör som enbart är verksam dagtid, ringer 1177 på jourtid. 1177 ringer hemsjukvården, Västerås stad Vård och Omsorg som tar över patienten.

Den som har hemtjänst och hemsjukvård från en leverantör som är verksam dygnet runt ska inte vända sig till 1177. I de fall det ändå inträffar ska 1177 hänvisa till Västerås stad Vård och Omsorg.

Leverantörens informationsansvar:

Den aktuella leverantören/vårdgivaren är skyldig att informera sin patient om att denne ska vända sig till leverantören vid behov.

17. Kontaktuppgifter:

Frågor kring val av leverantör av hemsjukvård?

Hälso- och sjukvårdsenheten, 021-39 14 44, telefontid måndag till fredag klockan 07.30–16.30.

E-post: hslenheten@vasteras.se

Frågor kring byte leverantör av hemtjänst?

Västerås stads Kontaktcenter, telefon 021-39 27 25, telefontid måndag till fredag klockan 7.30–17.00.

18. Om något inte fungerar som det ska - Hantering av avvikelser

- a. När något inträffar som avviker gäller rutiner för avvikelshantering.
- b. Om en enskild har synpunkter ska hen hänvisas till Västerås stads koordinator för klagomål och synpunkter, Johan Crusefalk, Telefon: 021-39 39 50, telefontid måndag till fredag, 07.30–16.30
E-post: johan.crusefalk@vasteras.se

Mer information:

<http://www.vasteras.se/download/18.6fef72a14d7759f2472f2/1433421252263/Koordinator+INFO-BLAD.pdf>

19. Vad händer om den enskilde har en leverantör av hemtjänst/hemsjukvård som inte erbjuder

hemtjänst/hemsjukvård natt och man får behov av hemtjänst natt?

Den enskilde får Vård och Omsorg som leverantör av hemtjänst nattetid (får därför två leverantörer av hemtjänst) ELLER får välja om till en ny leverantör.

20. Om en person idag har hemtjänst/hemsjukvård enbart dagtid och har en utförare som även har hemtjänst/hemsjukvård nattetid. Vad händer om personens behov av hemtjänst utökas till även natt?

Personen får insatsen utförd av sin befintliga leverantör.