



Granskning av stadens digitaliseringsarbete

Granskningens inriktning

EY har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning med syftet att bedöma om stadens verksamhetsutveckling med stöd av IT är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen rörande digitaliseringsprocessen är tillräcklig.

Under våren 2018 har kommunfullmäktige i Västerås stad antagit ett program för digital förnyelse 2018–2021 och kommunstyrelsen har antagit en handlingsplan kopplad till den.

Om arbetet med digitalisering inte bedrivs på ett ändamålsenligt sätt finns risk för att digitala klyftor mellan medborgare och kommunen ökar. Vidare föreligger risker kopplat till uteblivna effektivitetseffekter av en ändamålsenlig digitaliseringsprocess.

Iakttagelser och slutsatser

Den sammanfattande bedömning är att Västerås stad i flera avseenden bedriver ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete. Flera digitaliseringsinitiativ har nyligen initierats och staden har upprättat en organisation för digitaliseringsarbetet som på sikt kommer utgöra en god grund för den fortsatta processen. Flera delar av arbetet är emellertid fortfarande i uppstartsfasen och strukturen för hur digitaliseringsarbetet ska organiseras och styras har ännu inte mognat fullt ut.

Granskningen visar att det finns ett antal brister i kommunstyrelsens uppföljning och förankring av handlingsplanen för digital förnyelse. Härutöver visar granskningen att fullmäktiges inriktningsmål inte har brutits ner på ett tydligt sätt.

Enligt fullmäktiges program för digital förnyelse ska verksamheterna konkretisera fullmäktiges inriktningsmål och beskriva ambitionerna i verksamhetsplaner och

handlingsplaner för digital förnyelse. Endast kommunstyrelsen har konkretiserat inriktningsmålen på ett tydligt sätt. För övriga nämnder är det i nuläget otydligt om fullmäktiges inriktningsmål överhuvudtaget har en styrande effekt. Av granskningen framkommer att aktiviteterna i kommunstyrelsens handlingsplan från 2018 har följts upp som en del i revideringsarbetet. Uppföljningen bygger dock inte på åiterrapportering eller inskickat material utan på en dialog mellan enheten för digitalisering och verksamheterna.

Flera väsentliga riskområden såsom informationssäkerhet beaktas inom ramen för digitaliseringsprojekt. Det finns dock ingen stadsövergripande modell för hur eller vilka risker som ska analyseras inför digitaliseringsprojekt.

Rekommendationer

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderas kommunstyrelsen:

- ▶ Tillsär att ansvarsfördelning och resurstilldelning specificeras för aktiviteterna i handlingsplanen för digital förnyelse.
- ▶ Säkerställer en strukturerad och ändamålsenlig uppföljning av stadens samlade digitaliseringsarbete.
- ▶ Tar fram riktlinjer för hur samt när riskanalyser ska genomföras inom digitaliseringsprojekt.

Revisionen har överlämnat revisionsrapporten till kommunfullmäktige. Rapporten publiceras på stadens hemsida www.vasteras.se

För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Asta Matikainen Lecklin
tfn: 076-896 43 86 eller revisionssekreterare A Björnsson tfn. 021-39 29 21