



Vård- och omsorgsförvaltningen
Amelie Westphal
Epost: amelie.westphal@vasteras.se

Kopia till
Kommunstyrelsen, Västerås stad

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2022

Förslag till beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapport av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2022 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person.

I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män. IVO har begärt in yttranden gällande två ärenden under perioden. Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 januari till och med 31 mars 2022. Totalt rapporterades 62 beslut till IVO varav 26 verkställda/avslutade under perioden. Sammantaget 36 ej verkställda beslut.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapport av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2022 och överlämnar den till kommunstyrelsen.



Vård- och omsorgsförvaltningen
Jenny Pätsi och Linn Björkas, teamledare

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 mars 2022

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader. Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara oidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män. IVO har begärt in yttranden gällande två ärenden under perioden.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 januari till och med 31 mars 2022. Totalt rapporterades 62 beslut till IVO varav 26 verkställda/avslutade under perioden. Sammantaget 36 ej verkställda beslut.

Kön	Q2- 2021	Q3 - 2021	Q4- 2021	Q1- 2022
Män (över 18 år) LSS	24	21	23	27
Pojkar (under 18 år) LSS	10	11	10	15
Kvinnor (över 18 år) LSS	18	13	11	16
Flickor (under 18 år) LSS	3	5	6	4
Totalt	55	50	50	62

1. Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

PERSONLIG ASSISTANS

Inget beslut att rapportera. Däremot framkommer det att det kan finnas en brist i hur detta rapporteras inom myndigheten, då ingen för närvarande är ansvarig för att rapportera in om en klient inte nyttjar de timmar hen är beviljad.

LEDSAGARSERVICE

Totalt sju beslut. Fyra kvarstår sedan föregående period. Tre av dessa beslut är avbrott till följd av att den enskilde inte vill nyttja insats under pandemin. Ett beslut är nytt och som inte nyttjas till följd av att utföraren inte har lyckats komma i kontakt med vårdnadshavarna, däremot finns det en tilltänkt ledsagare för uppdraget. Ett beslut är verkställt sedan föregående rapportering samt att två beslut har avslutats då behov av ledsagarservice inte längre föreligger.

KONTAKTPERSON VUXNA/BARN

Totalt femton beslut varav samtliga avser avbrott i verkställigheten. Elva av dessa rapporterades under förra perioden. Tre av besluten har blivit verkställda under perioden och två beslut har, på enskilds initiativ, avslutats. I fyra ärenden har ansvarig handläggare behövt följa upp beslutet då dessa löpt ut, varpå en ny begäran inkommit. Ett av dessa ärenden är fortfarande under pågående utredning. I ett ärende pågår utredning gällande insatsens omfattning varpå rekrytering inte har påbörjats innan omfattningen beslutats. I ett fall har den enskilde nyligen flyttat från ett korttidsboende till en ny lägenhet i en bostad med särskild service varpå rekrytering har avvaktats. I de fyra återstående besluten pågår rekrytering.

AVLÖSARSERVICE.

Totalt 13 beslut. Tre av dessa avser avbrott i verkställighet där orsakerna är att den enskilde inte vill ha insatsen på grund av ansträngd hemsituation, den enskilde planerar att flytta till annan kommun och på grund av pandemin. I ett ärende är insatsen delvis verkställd, vårdnadshavare vill inte att utförare rekryterar ytterligare en avlösare för att få hela beslutet verkställt. I fem beslut har den enskilde avslutat insatsen då behov inte föreligger eller att behovet tillgodoses med annat samhällsstöd. Tre av ärendena är verkställda sedan förgående period. Ett beslut är nytt och som inte nyttjas till följd av att utföraren inte har lyckats komma i kontakt med vårdnadshavarna, däremot finns det en tilltänkt avlösare för uppdraget.

KORTTIDSVISTELSE UTANFÖR DET EGNA HEMMET

Totalt sju beslut. Två beslut avser verkställighet av stödfamilj. Det ena beslutet är nytt och verkställighet har skett under rapporteringsperioden. Det andra avser avbrott i verkställighet från korttidshem till stödfamilj, dock svårt att tillgodose behovet på grund av den enskildes omfattande hjälpbehov varpå verkställighet ändras om till korttidshem. Två beslut är nya och där vill de enskilda individerna inte vistas på korttidsboendet. I ett fall handlar det om att den enskildes förälder vill att beslutet ska verkställas i annan kommun då denne planerar att flytta. I de två sista fallen är orsaken pandemi samt försämrat hälsotillstånd med inläggning på sjukhus under en längre period.

BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE FÖR VUXNA

Totalt rapporterades 13 beslut. Fyra beslut har verkställts sedan förgående rapportering. Två beslut avser personer som slussas ut från rättspsykiatrisk vård och boendeplats finns men besluten är inte verkställda i sin helhet. Ett beslut har avslutats då behov inte längre föreligger. Ett beslut är nytt där den enskilde har givits boendeeerbjudande och studiebesök planeras. Ett annat beslut gäller förhandsbesked där den sökande i dagsläget befinner sig i annan kommun. En person har tackat ja till boende för drygt ett år sedan, men avvaktar inflytt. I ett fall tackar den enskilde nej till erbjudna boendeplatser, då den enskilde vill ha specifikt boende. I ett annat finns boendeplats och planering pågår, dock hindras den enskilde att flytta av dennes anhöriga. En person har avbrott i verkställighet, har blivit erbjuden nytt boende men har valt att tacka nej. Kartläggning av boendeform pågår med stöd av andra insatser enligt LSS.

DAGLIG VERKSAMHET

Totalt sju beslut. Tre beslut gäller individer som slussas ut från rättspsykiatrisk vård. I ett av fallen pausas möjligheten till studiebesök vilket är ett direktiv från slutenvården och i det andra avvaktas verkställighet på grund av återfall i droger. I det sista fallet bedöms det att den enskildes verkställighet ska avvaktas då den denne nyligen flyttat till nytt boende. Ett beslut är nytt där den enskilde endast vill ha praktikplats inom arkiv/bibliotek samt att det måste vara gångavstånd från hemmet, vilket begränsar urvalet till företagsplats. I ett annat fall är det avbrott i verkställigheten på grund av flytt till nytt boende. I ytterligare ett ärende har verkställighet stoppats på grund av återfall i droger samt i det sista ärendet avser ett förhandsbesked där den enskildes psykiska hälsotillstånd kraftigt försämrats pga. frivårdspåföljd.

2. Analys

Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har ökat med 24 % sedan föregående period. Däremot har fler beslut verkställts eller avslutats under kvartal 1, 2022.

Av de beslut som avser *ledsagarservice* och som inte har verkställts är till största del tillföljt av smittspridningen i samhället. I alla ärenden finns det möjlighet till verkställighet då utförarna har tillgängliga ledsagare till uppdragen. Sedan förgående rapportering har uppföljningar gjorts i större utsträckning vilket har resulterat i att två beslut om *ledsagarservice* har avslutats då behovet inte längre föreligger.

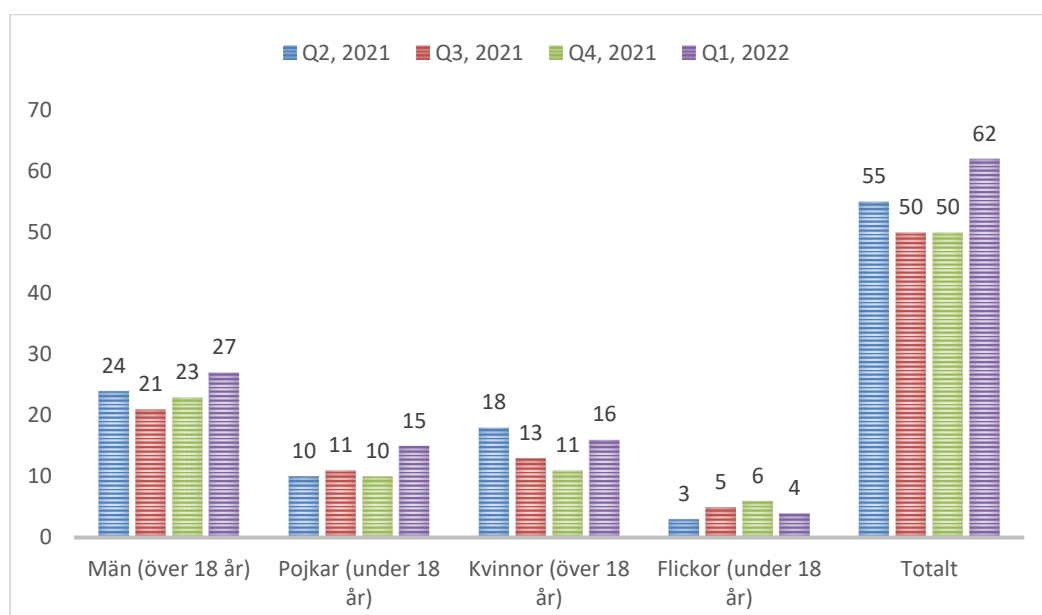
Gällande *kontaktperson* syns en ökning i antal beslut som är ej verkställda. Allt fler avbrott genererar att myndigheten upptäcker att det inte finns ett giltigt beslut, det vill säga att beslutet gått ut. Det medför att ansvarig handläggare behöver följa upp insatsen och ta emot en ny ansökan innan insatsen kan verkställas igen och det leder till att det tar längre tid att verkställa.

Sedan förgående kvartal har en tredjedel av besluten om *avlösarservice* avslutats då behov inte föreligger, detta är bland annat en följd av handläggarnas uppföljningar. Större andel beslut har därutöver verkställts sedan förgående kvartal, vilket kan förklaras med minskad smittspridning.

Flertalet beslut om *avlösarservice* och *ledsagarservice* har avslutats under kvartalet. Enligt tidigare rapporteringar har merparten av avbrotten i verkställighet grundats sig i att de enskilde inte vill få insatsen utförd på grund av pandemin. Idag är det lägre smittspridning i samhället och restriktionerna är borttagna, ändå väljer flera individer att avsluta sina insatser istället för att verkställa dem, vilket är anmärkningsvärt. Har

behoven av insatserna under pågående pandemi förändrats eller tillgodoses dem på annat sätt är en fråga som dock är obesvarad.

Antalet ej verkställda beslut om *korttidsvistelse* ökar sedan förgående kvartal. Det går dock inte att tyda några särskilda trender till varför insatsen inte verkställts då anledningarna är av olika omständigheter och karaktär.



Fler beslut om *bostad med särskild service* har verkställts under kvartalet. Merparten av dem som beviljats boende har givits boendeeerbjudande inom skälig tid, dock tackar flertalet nej till erbjudet boende och nya erbjudanden ges. Särskilda önskemål om område och ålder på grannar är en återkommande orsak till att dem tackar nej. Personer med komplexa behov är svårare att hitta lämpligt boende till, vilket fördröjer verkställigheten. Likt förgående analys påverkas verkställigheten i de fallen där den enskilde vistas inom rättspsykiatrisk vård, eftersom vi inte kan påverka utslussplaneringen då det är beslut som tas i förvaltningsrätten och som sker i dialog med chefsöverläkaren inom slutenvården.

Beslut om *daglig verksamhet* som ej är verkställda är till stor del en följd av flera placeringar som slussas ut via rättspsykiatrin samt försämrat hälsotillstånd eller återfall i droger. Den enskilde begär oftast insatsen bostad med särskild service och daglig verksamhet samtidigt, och ifall begäran avser ett förhandsbesked eller befinner sig inom slutenvården kan insatsen daglig verksamhet inte verkställas innan den enskilde har flyttat till sitt boende. Med anledning av detta finns det ett utvecklingsområde att

faktisk kartlägga när den enskildes behov av insats kommer att träda i kraft, då behoven inte alltid är i anslutning till beslutsfattandet.

3. Kvalitet på rapporteringen

Vid flertalet rapporteringar har bristen i det underlag som lämnas in från utföraren lyfts. Nedan följer en tabell där det framgår hur verksamheterna rapporterar.

Utförare	Insats	Rapporterat	Kvalitet på rapport
Nordisk hem och LSS assistans AB	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera
Eskilstuna Omsorg och Behandling	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera
Kura Omsorg i Sverige AB	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera
Skultuna	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Inget att rapportera
Västerås stad Vård - och omsorg	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Rapporterat ok, dock saknas aktivitet i flera månader i något ärende. Kompletteringar har inhämtats.
Alfema care	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Inget att rapportera.
Kura Omsorg i Sverige AB	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Inget att rapportera
Nordisk Hem & LSS Assistans	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Inget att rapportera.
Olivia Personlig assistans AB	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Inget att rapportera.
Personstöd Mälardalen	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Rapporterat ok, dock saknas aktivitet i flera månader i något ärende.
Västerås stad Vård - och omsorg	Korttidsvistelse	Ja	De enda som möter kraven av dokumentation.
Conexi	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Attendo	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Draothea	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera

LSS Omsorgen Mälartorget	Daglig verksamhet	Nej	
Misa	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Personstöd	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera
Funkisgruppen	Daglig verksamhet	Nej	
Kommunens DV	Daglig verksamhet	Ja	Rapporterat ok, dock saknas aktivitet i flera månader i något ärende. Rapporterat in ärenden som inte ska rapporteras in. Begärt in kompletteringar.
Nytida	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera

Som går att tyda från ovanstående tabell finns det utförare som fortsatt inte rapporterar in, trots påminnelse mejl. Rapporteringen sedan förgående kvartal bedöms uppnå högre kvalitet, dock finns det fortsatta utvecklingsområden hos flertalet utförare. Det har inte inkommit några synpunkter på checklistan som upprättades förgående kvartal. Trots det är upplevelsen att vissa utförare inte vet vad som ska rapporteras in och på vilket sätt. I samtal med två utförare har jag bett dem att läsa checklistan och därefter inkomma med synpunkter, detta har uteblivit. En utförare rapporterade in att de inte hade några ej verkställda beslut, vilket inte stämde. Utföraren hävdade att flertalet ärenden hade verkställts i verksamhetssystemet Pulsen Combine och de betraktade således ärendena som verkställda, fastän de inte var det i realiteten. Utöver det finns det kännedom om individer som är beviljade insatser och där det är avbrott i verkställigheten på grund av försämrat mående. Dock har dessa ärenden inte rapporterats in vilket innebär att det torde finnas ett mörkertal ej verkställda beslut som myndigheten inte har kännedom om. Det bör ligga på varje verksamhetschef att i samband med egenkontroller eller dylikt följa att de som arbetar inom verksamheten också följer standarden för dokumentation som stipuleras i SOSFS 2014:5. Det kan inte falla på myndighetens ansvar att följa hur utföraren dokumenterar utförandet av insats eller att säkerhetsställa att ej verkställda insatser rapporteras in. Det kan inte heller anses rimligt att denna återkommande uppgift som är ej verkställda beslut inte är integrerad mer i verksamheterna så att den sker på rutin.

4. Sammanfattning

Som framgår av tabellen har antal ej verkställda beslut som rapporteras in ökat men allt fler insatser rapporteras in som verkställda eller avslutade. Fler beslut har verkställts utifrån minskad smittspridning i samhället samt att flera individer har valt

att avsluta sina beslut på grund av förändrade behov eller att behoven inte längre föreligger.

Myndigheten har under flera år haft ett utvecklingsområde vad gäller uppföljningar av beviljade insatser. Med utökade resurser och nya rutiner, har det visats sig vid avbrott i verkställigheten i gamla beslut om kontaktperson, att dessa inte har följts upp. När det blir avbrott och det inte finns ett aktuellt beslut behöver handläggaren följa upp hela ärendet, vilket är ett omfattande arbete som ofta tar längre tid än tre månader, vilket leder till fördröjd verkställighet. Systematiken att följa upp kontaktpersonbeslut pågår och det är ett arbete som kommer att ske i flera år framöver.

Dokumentationsskyldigheten och rapporteringsskyldigheten hos utförarna är fortsatt ett utvecklingsområde. I egenskap av teamledare har jag kännedom om ett flertal individer vars beslut inte är verkställda eller där det har blivit avbrott i pågående verkställighet och som inte har rapporterats in av utförarna. För att möjliggöra en rättssäker hantering och för att kunna säkerställa att medborgarnas rätt till insats tillgodoses, förutsätts det att utförarna rapporterar in löpande till myndigheten när en insats inte verkställs.

Bilaga 1: Ej verkställda beslut LSS, Q4 2021

NF 2022/00151

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2021-12-31		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Personlig assistans											
Ledsagarservice	6	1							4	5	3
Kontaktperson (vuxen)	7	8						1	1	13	12
Kontaktperson (barn)	1								1	1	
Avlösarservice	10	3							10	11	3
Korttidsvistelse	6	1						1	5	3	2
Bostad med särskild service (vuxna)	7	6					3		7	2	5
Daglig verksamhet	6	1							1	1	6
Summa	43	19					3	2	29	36	31

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 1, 2022

NF 2022/00151

Löpnr	Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
1	Pojke	2020-05-07		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2022-03-22
2	Man		2020-02-20	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2022-03-14	
3	Kvinna		2020-06-08	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
4	Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2022-03-21
5	Pojke		2021-05-21	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
6	Man		2021-12-16	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
7	Pojke	2021-12-15		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
8	Pojke		2021-02-08	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2022-02-03
9	Kvinna		2021-06-30	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2022-03-17	
10	Man		2021-08-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2022-03-07	
11	Man		2021-08-18	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2022-02-25
12	Kvinna		2021-08-27	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
13	Man		2021-09-20	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2022-01-31
14	Man		2021-09-10	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2022-01-17
15	Man		2021-09-16	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
16	Kvinna		2021-07-31	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2022-03-10
17	Man		2021-09-30	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2022-03-10	
18	Kvinna		2021-09-30	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2022-03-13
19	Kvinna		2021-12-14	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
20	Kvinna		2021-11-26	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
21	Kvinna		2021-12-15	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
22	Kvinna		2021-12-10	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
23	Pojke		2020-03-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2022-03-30	
24	Man		2020-02-26	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
25	Pojke		2020-03-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2022-03-24
26	Pojke		2020-08-30	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2022-03-30
27	Flicka		2021-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2022-03-07
28	Pojke		2021-03-29	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2022-02-13	
29	Pojke		2021-06-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
30	Flicka		2021-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2022-01-17
31	Man		2021-04-07	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
32	Flicka		2021-08-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2022-01-08	
33	Pojke	2021-12-15		LSS	9 § 5 Avlösarservice		

34	Pojke	2021-10-22		LSS	9 § 5 Avlösarservice		2022-02-21
35	Pojke		2021-09-02	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
36	Flicka	2021-10-12		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2022-03-15	
37	Pojke		2021-05-28	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
38	Man	2021-06-15		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
39	Pojke	2021-11-17		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
40	Man		2021-11-17	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
41	Pojke		2021-10-22	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
42	Man	2021-11-10		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
43	Kvinna	2020-03-13		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
44	Kvinna	2020-08-07		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2022-02-09	
45	Kvinna	2020-10-05		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
46	Kvinna	2021-01-15		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		2022-03-30
47	Man	2021-02-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
48	Man	2021-02-12		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2022-03-01	
49	Kvinna	2021-05-21		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2022-03-11	
50	Man	2021-06-04		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
51	Man	2021-06-14		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
52	Man	2021-05-03		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
53	Kvinna		2021-09-27	LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
54	Man	2021-03-29		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2022-02-03	
55	Man	2021-11-02		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
56	Man	2020-09-29		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
57	Man	2021-03-29		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
58	Man	2021-06-04		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
59	Man	2021-08-02		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
60	Man	2021-12-14		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
61	Man	2021-11-25		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
62	Kvinna	2021-10-08		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		