Gör så här för att ansöka om ekonomiskt bistånd digitalt

Nyansökan

www.vasteras.se/minapengar

VÄSTERÅS STAD

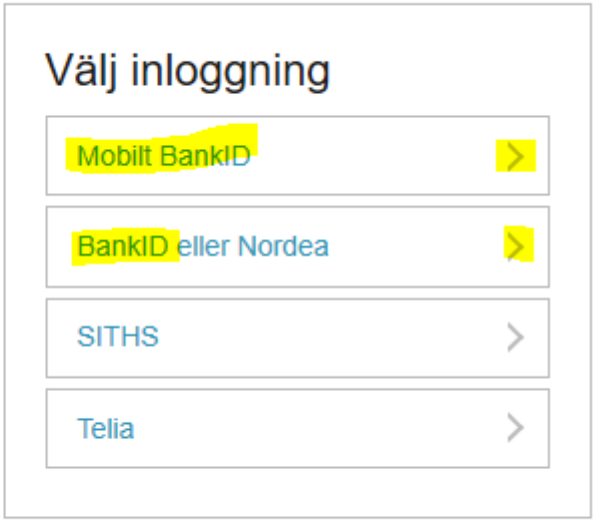
Läs det här **innan** du loggar in

- Det går att göra både nyansökan och månadsansökan i e-tjänsten Mina pengar. Denna instruktion är för dig/er som ska ansöka första gången.
- För att göra ansökan behöver du/ni ha mobilt bankID eller bankID.
- Om ni är två som ansöker tillsammans behöver en av er logga in först och fylla i ansökan. Den andre ska sedan logga in och godkänna ansökan.
- Den här instruktionen visar hur det ser ut om man loggar in med mobilt bank-id

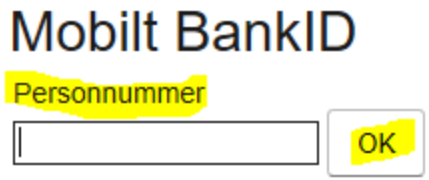
Steg 1

Logga in till Västerås stad

Här loggar du in via E-legitimation till Västerås stads E-tjänster.

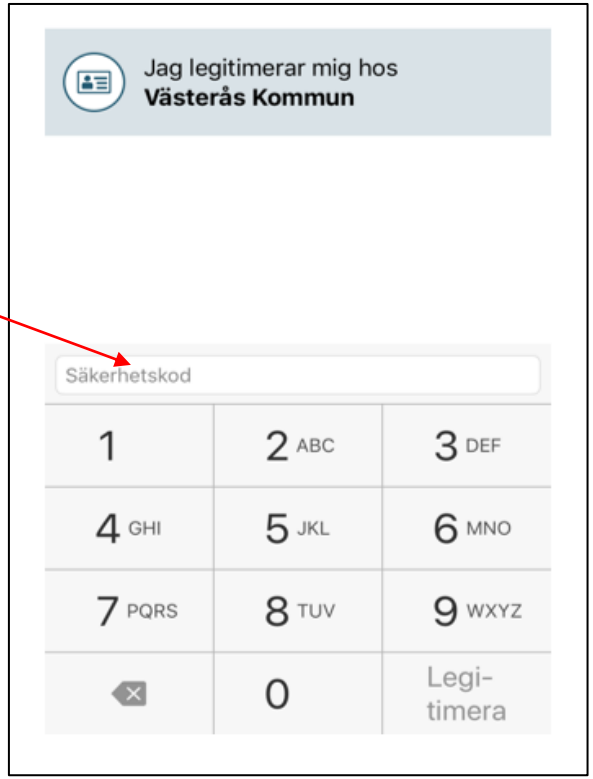


Steg 2



Steg 3 - Öppna appen

Knappa in din säkerhetskod



Steg 4

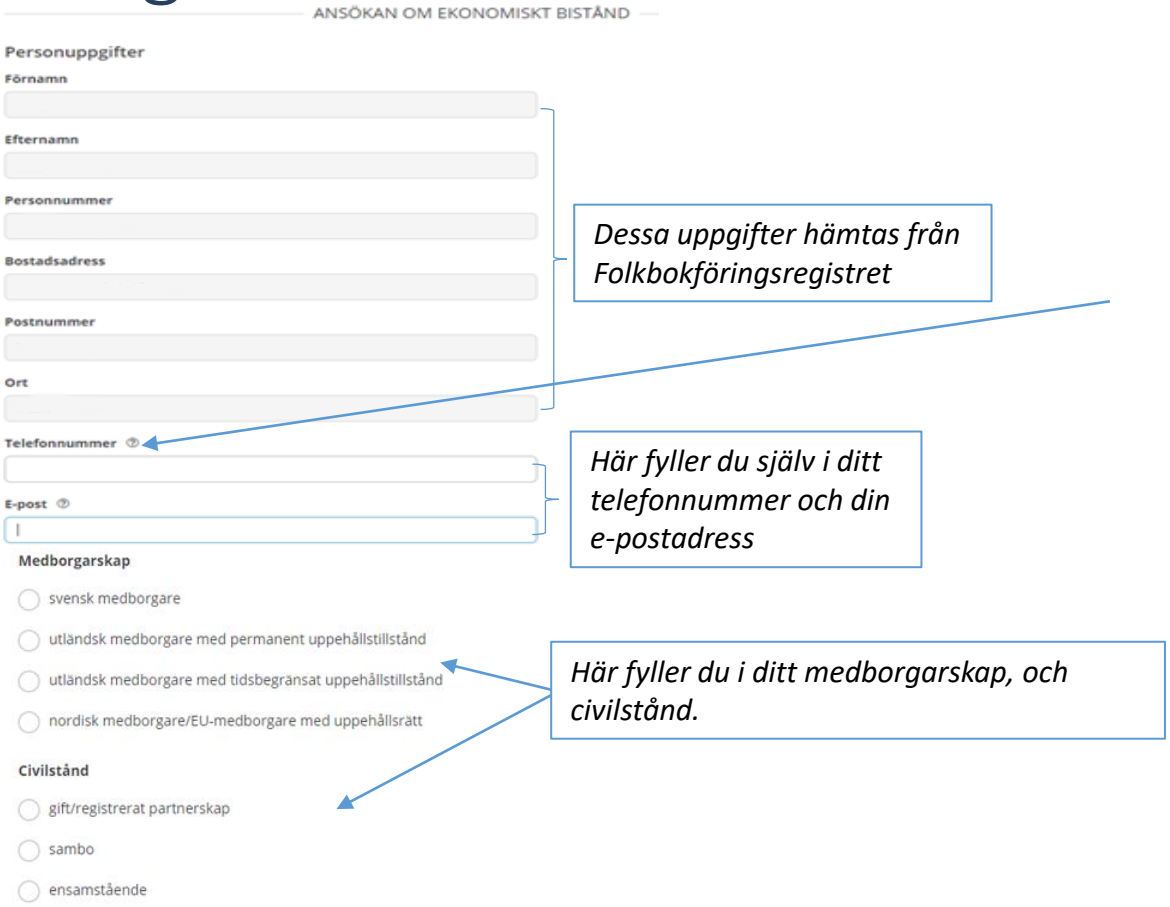
När du har loggat in påbörjar du din ansökan genom att trycka på knappen ”Ny ansökan”

Adress
Västerås stad
Individ- och familjeförvaltningen
721 87 Västerås

Kontakt
021-39 00 00

VÄSTERÅS STAD

Steg 5



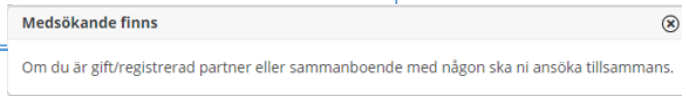
Dessa uppgifter hämtas från Folkbokföringsregistret

Här fyller du själv i ditt telefonnummer och din e-postadress

Här fyller du i ditt medborgarskap, och civilstånd.

Steg 6 (a)

På många ställen i ansökan finns frågetecken som innehåller hjälptexter och information. Tryck på dem för att läsa mer.



Medsökande finns

- Ja
- Nej

Här fyller du i om du ansöker tillsammans med någon annan. Om du väljer ja kommer fält att dyka upp där du ska fylla i personuppgifter om den du söker tillsammans med.

Förnamn

Efternamn

Personnummer

ÅÅMMDD-XXXX

Medborgarskap

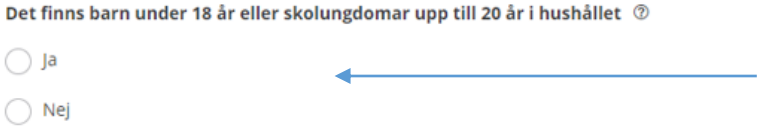
- svensk medborgare
- utländsk medborgare med permanent uppehållstillstånd
- utländsk medborgare med tidsbegränsat uppehållstillstånd
- nordisk medborgare/EU-medborgare med uppehållsrätt

Du fyller också i om du eller den du ansöker tillsammans med har behov av tolk, och om ja, vilket språk.

Tolkbehov

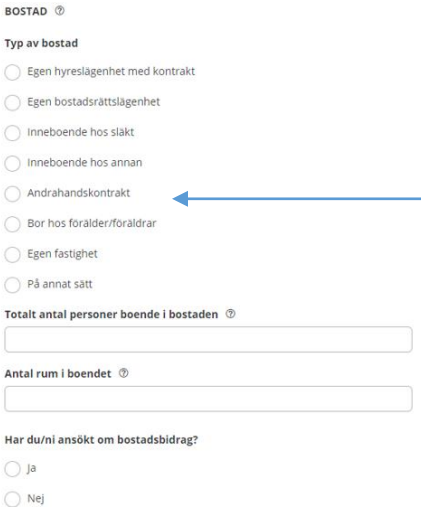
- Ja
- Nej

Steg 6 (b)



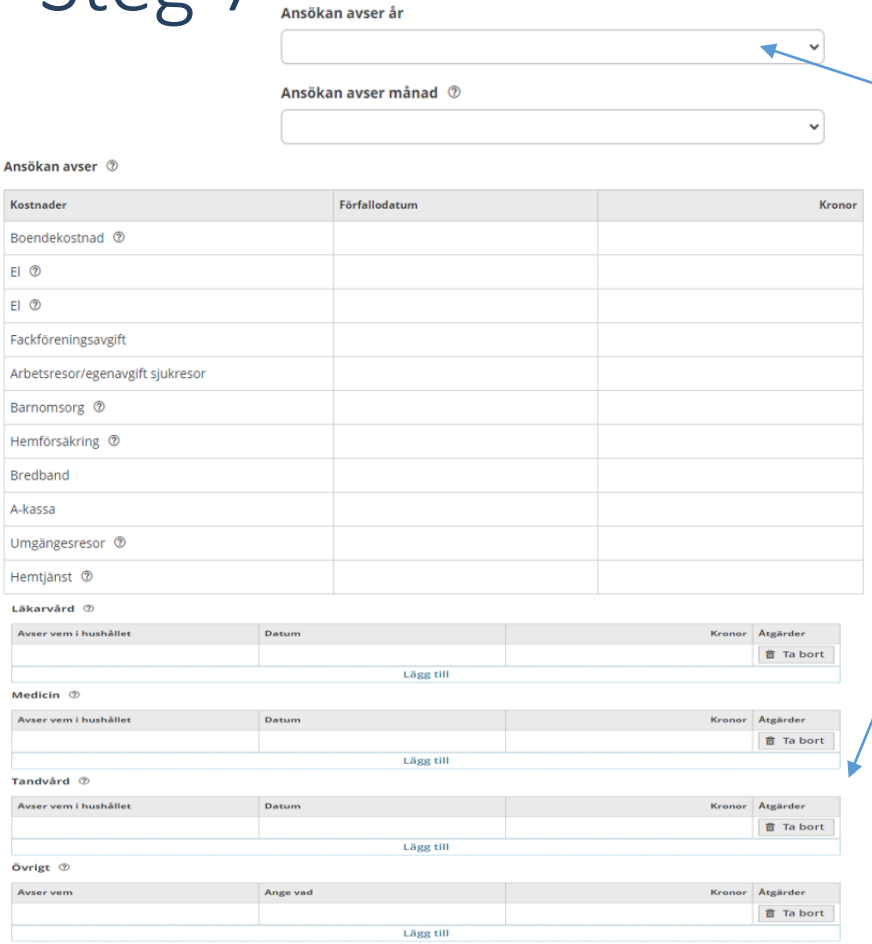
Om du har barn som bor med dig på heltid, eller som är skrivna hos dig, och bor del av tiden dig och del av tiden hos den andre föräldern fyller du i det här.

Om du har barn som är skrivna hos den andre föräldern men bor hos dig del av tiden fyller du i deras uppgifter här.



Här fyller du i uppgifter om din boendesituation.

Steg 7

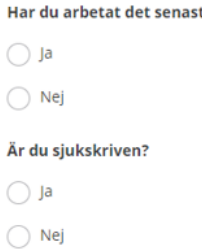


Här fyller du i vilken period du ansöker för, och vilka kostnader du ansöker om bistånd för.

Du behöver fylla i förfallodatum (när utgiften senast ska betalas) och vilken summa du ansöker om. Du måste fylla i alla rutor. Om du inte har en viss utgift skriver du 0 i rutan.

Kom ihåg att skicka med/lämna in underlag på alla kostnader du ansöker om.

Du får också fylla i om du arbetat det senaste året, och om du just nu är sjukskriven.



VÄSTERÅS STAD

Steg 8

INKOMSTER

Inkomster för sökande i Sverige och/eller i utlandet de senaste tre månaderna

Typ av inkomst	Januari	Februari	Mars	Apr (Nu)
Lön efter skatt				
Arvode				
Bostadsbidrag				
Barnbidrag inkl. flerbarnstillägg				
Underhållsstöd				
Aktivitetsstöd/Utvecklingsersättning				
Aktivitetsersättning inkl. bostadstillägg				
Sjukersättning inkl. bostadstillägg				
Sjukpenning				
Studiehjälp CSN				
Pension inkl. bostadstillägg				
A-kassa/Alfa-kassa				
Föräldrapenning				
Etableringsersättning inkl. bostadsersättning				
Studiemedel CSN (lån, bidrag samt ev. tillägg)				
Omvårdnadsbidrag/Vårdbidrag				
Efterlevandestöd				
Barnpension				
Äldreförsörjningsstöd				
Skatteåterbäring				
Spelvinster				
Inkomst från annat land				
Hemmavarande barns inkomst				
Inkomst från pantbank				
Swish/Insättningar/Överföringar/Kontanter				
Övriga inkomster (t.ex. skadestånd, arv, livränta, fonder/stipendium)				

Försörjningsstöd från annan kommun

- Ja
- Nej

Har någon i hushållet utmätning hos kronofogden

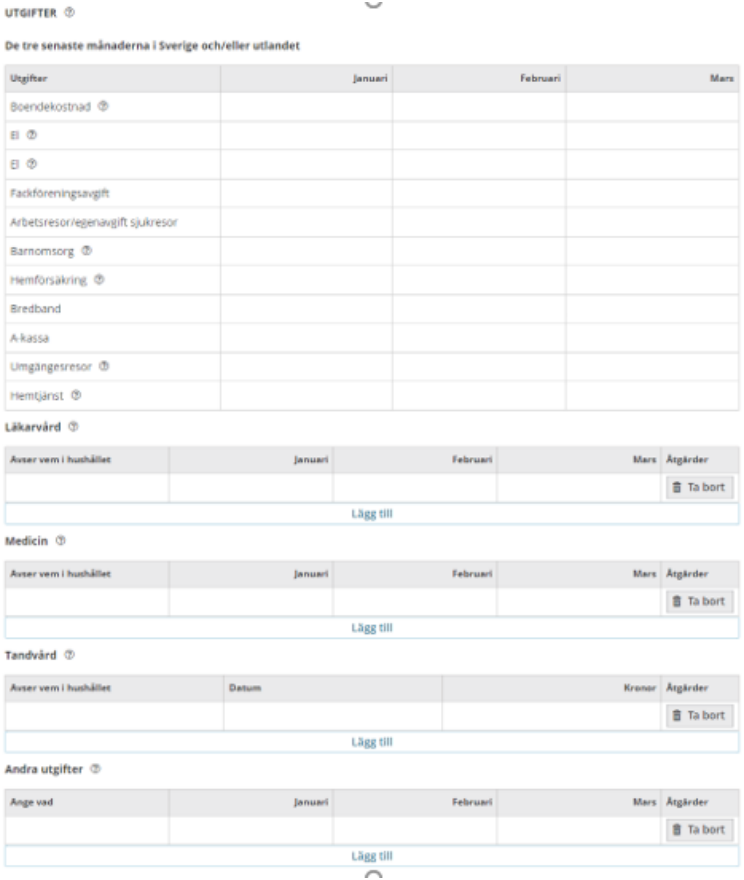
- Ja
- Nej

Här fyller du i dina inkomster för de tre senaste månaderna. Du behöver fylla i vilket datum du har fått/kommer att få inkomsten, och vilken summa du fått/kommer att få. Du måste fylla i alla rutor. Om du inte har en viss inkomst skriver du 0 i rutan.

Kom ihåg att skicka med/lämna in underlag på dina inkomster, till exempel lönespecifikation, kontoutdrag.

Om ni är två som ansöker tillsammans kommer ni att få fylla i dessa uppgifter för både sökande och medsökande.

Steg 9



UTGIFTER

De tre senaste månaderna i Sverige och/eller utlandet

Utgifter	Januari	Februari	Mars
Boendekostnad			
El			
El			
Fackföreningsavgift			
Arbetsresor/egenavgift sjukresor			
Barnomsorg			
Hemförsäkring			
Bredband			
A-kassa			
Umgängesresor			
Hemtjänst			

Läkarvård

Avser vem i hushållet	Januari	Februari	Mars	Åtgärder
				Ta bort

Lägg till

Medicin

Avser vem i hushållet	Januari	Februari	Mars	Åtgärder
				Ta bort

Lägg till

Tandvård

Avser vem i hushållet	Datum	Kronor	Åtgärder
			Ta bort

Lägg till

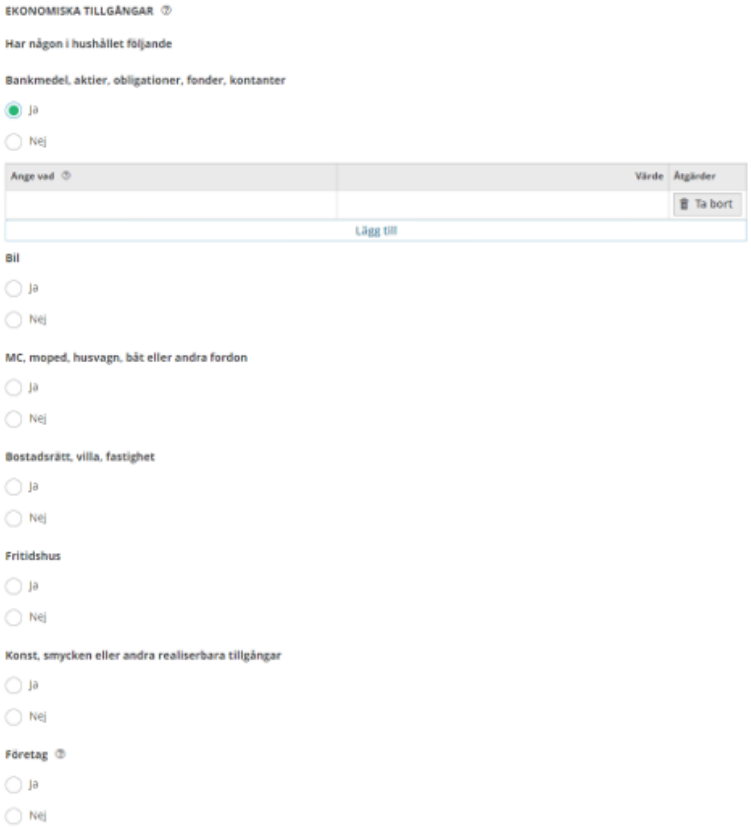
Andra utgifter

Ange vad	Januari	Februari	Mars	Åtgärder
				Ta bort

Lägg till

Här fyller du i utgifter för de tre senaste månaderna. Du måste fylla i alla rutor. Om du inte har en viss utgift skriver du 0 i rutan.

Steg 10


EKONOMISKA TILLGÅNGAR

Har någon i hushållet följande

Bankmedel, aktier, obligationer, fonder, kontanter

Ja

Nej

Ange vad	Värde	Åtgärder
		Ta bort

Lägg till

Bil

Ja

Nej

MC, moped, husvagn, båt eller andra fordon

Ja

Nej

Bostadsrätt, villa, fastighet

Ja

Nej

Fritidshus

Ja

Nej

Konst, smycken eller andra realiserbara tillgångar

Ja

Nej

Företag

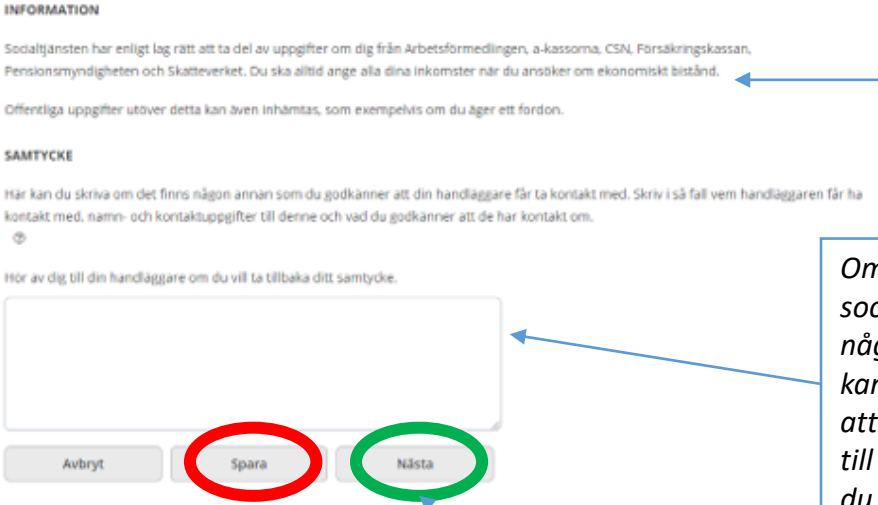
Ja

Nej

Här fyller du i om hushållet har några ekonomiska tillgångar. Om du trycker på ja kommer det upp ett fält där du kan fylla i ytterligare uppgifter.

Kom ihåg att lämna in underlag som visar värdet.

Steg 11



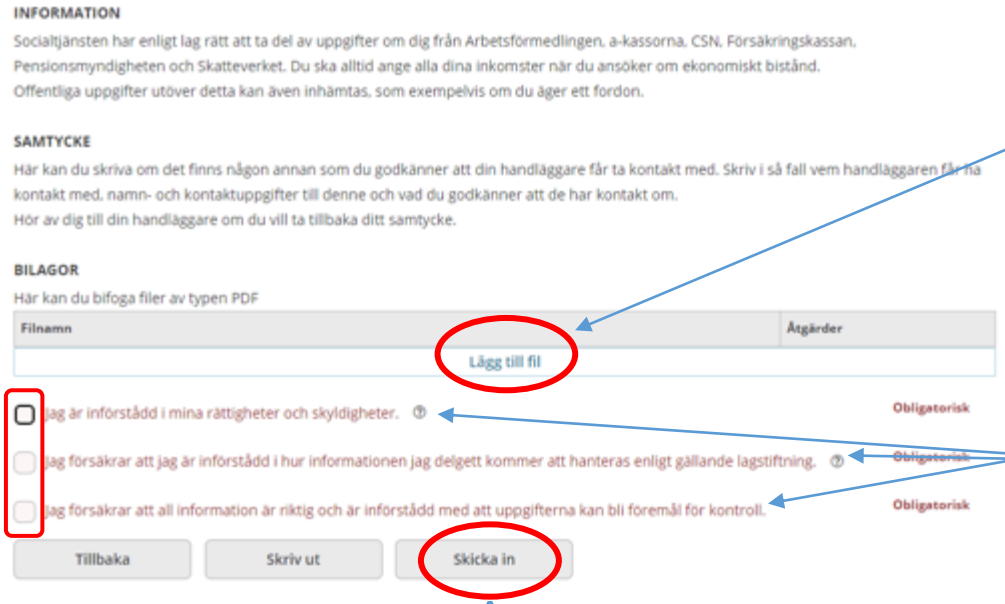
Här kan du se information om vilka uppgifter om vilka uppgifter socialtjänsten har rätt att ta del av.

Om du vill lämna samtycke till att din socialsekreterare får ta kontakt med någon gällande dig under utredningen kan du skriva det här. Var noga med att lämna namn och kontaktuppgifter till den personen, och skriv också vad du godkänner att de har kontakt om.

Här kan du spara din ansökan om du vill fortsätta fylla i vid ett senare tillfälle.

För att komma vidare till sidan där du skickar in din ansökan, tryck på ”Nästa”.

Steg 12



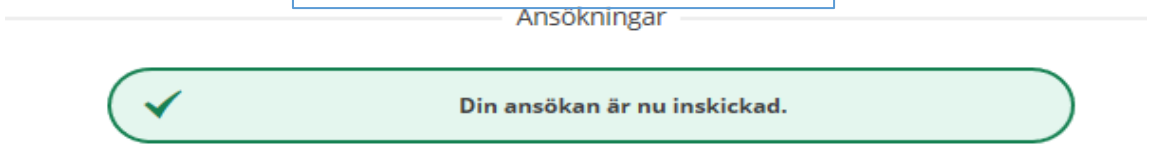
Här kan du skicka med filer (t.ex. kontoutdrag, fakturor, kvitton).

Läs om dina rättigheter och skyldigheter och om hur den information du lämnats kommer att hanteras innan du godkänner. Klicka på frågetecknen.
Här intygar du också att den information du lämnat i din ansökan är riktig.

När du är klar med din ansökan skickar du in den genom att klicka på ”Skicka in”.

Steg 13

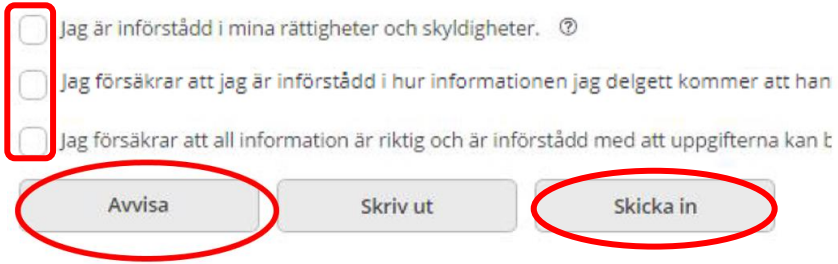
När du har skickat in din ansökan får du en bekräftelse:

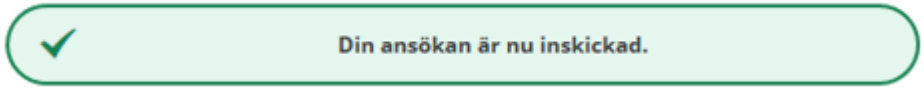


Om du ansöker tillsammans med någon så behöver den du ansöker med också godkänna ansökan. Då får du upp detta

Steg 12

När den du ansöker tillsammans med (medsökande) loggar in för att godkänna ansökan är det viktigt att hen läser igenom ansökan, att hen också läser om rättigheter, skyldigheter och hur den information ni lämnar hanteras innan hen godkänner ansökan. Den medsökande kan välja att avvisa ansökan eller skicka in den.





Steg 13

När du har skickat in din ansökan kan du följa ditt ärende genom att klicka på ”Ansökningar”.

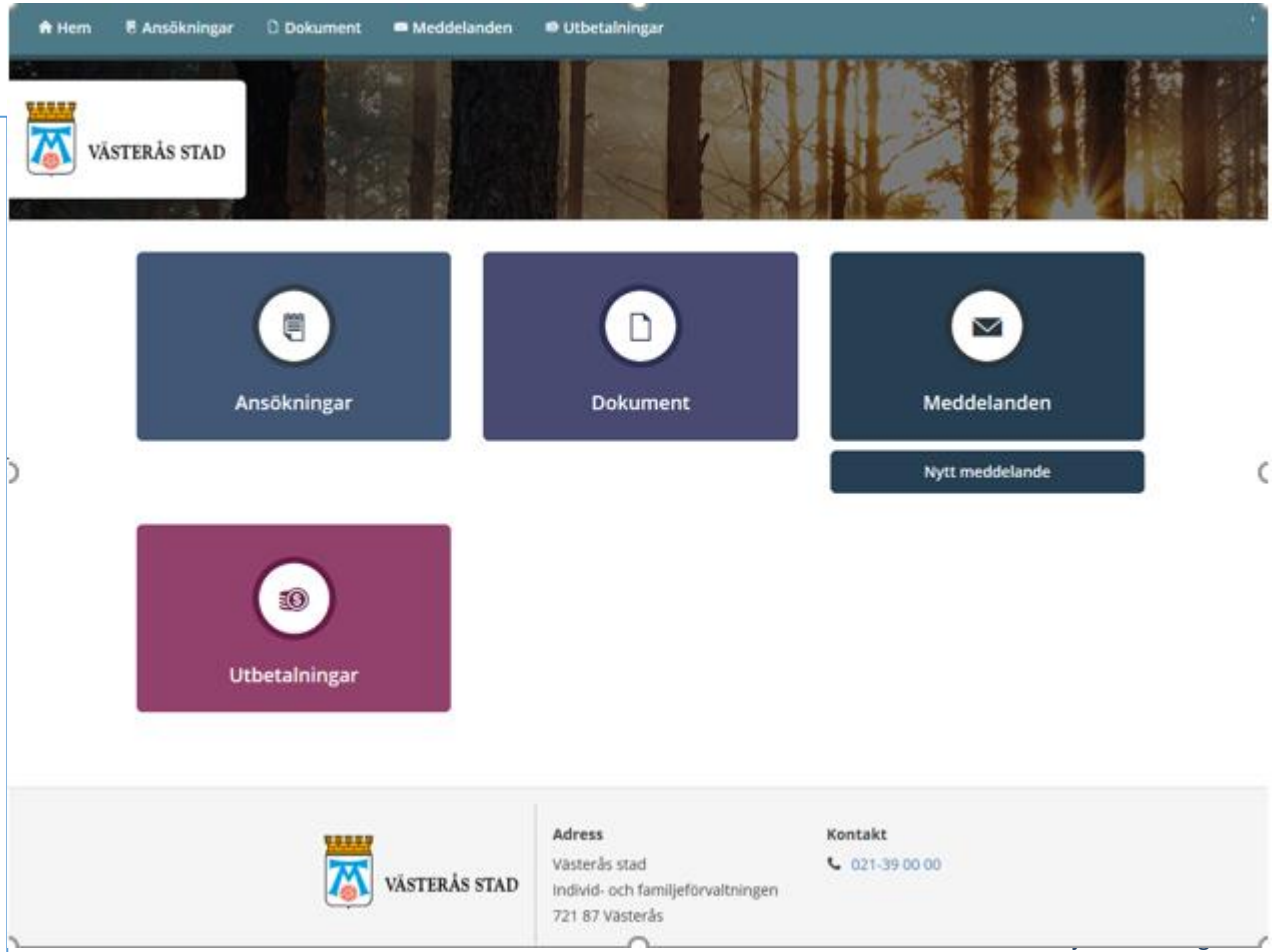
valtningen

VÄSTERÅS STAD

Steg 13 (fortsättning)

VÄSTERÅS STAD

Steg 14

När din ansökan har mottagits och din socialsekreterare har inlett en utredning kommer du att kunna följa det mesta som händer i ditt ärende i e-tjänsten. Du kommer att kunna följa dina ansökningar, läsa dokument och brev, och även ta emot och skicka meddelanden. Det kan ta någon dag efter att tjänsten kopplats på innan du kan skicka och ta emot meddelanden.

Din socialsekreterare kommer att kontakta dig per telefon eller genom meddelandetjänsten. Det är viktigt att du är tillgänglig på det telefonnummer du angett i ansökan, och med jämna mellanrum kontrollerar om du fått ett meddelande.