



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Matilda Funkquist Cullinan  
Epost: matilda.funkquist.cullinan@vasteras.se

Kopia till

Äldrenämnden

### **Svar på Nämndinitiativ från (M) - Om att upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning" vad gäller klagomålshantering inom vård- och omsorgsnämnderna**

#### **Förslag till beslut**

1. Nämndinitiativet bifalls.
2. Nämndinitiativet bifalls.

#### **Ärendebeskrivning**

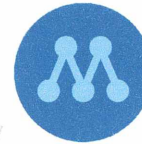
Anna Nordin (M) har i ett nämndinitiativ med rubriken Nämndinitiativ från Västeråsmoderaterna om att upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning" vad gäller klagomålshantering inom vård- och omsorgsnämnderna föreslagit att ge förvaltningen i uppdrag att:

1. Att ge funktionen för klagomålshantering inom nämnderna en ny benämning som tydligt beskriver syftet för brukarna, dvs mottagning av klagomål och synpunkter.
2. Att omedelbart upphöra med de vilseledande benämningarna på klagomålshanteringen, dvs "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning".

Nämndinitiativet har den 21 februari 2023 §50 anmälts till äldrenämnden för beredning.

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår att:

1. Nämndinitiativet bifalls.
2. Nämndinitiativet bifalls.



VÄSTERÅS STAD			
Vård och omsorgsförvaltningen			
2023-02-21			
Nämnd	År	Ärendenr.	Klassref.
AN	2023	250	1.3.6

## Nämndinitiativ Västeråsmoderaterna ÄN 2023-02-21 och NF 2023-02-22

### Nämndinitiativ från Västeråsmoderaterna om att upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning" vad gäller klagomålshantering inom vård- och omsorgsnämnderna

Funktionen för klagomålshantering inom Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning är under föregående mandatperiod döpt till "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning". Namnen antyder att det finns en ombudsman för äldre och funktionsnedsatta som rättsligt för brukarnas talan mot staden, när funktionen i själva verket representerar staden gentemot brukarna och endast är till för att motta synpunkter och klagomål.

Gravt vilseledande benämningar av en viktig kommunal klagomålsfunktion riskerar att sammanblandas med innebörden av tex Barnombudsmannen som har ett statligt uppdrag att företräda barns och ungdomars rättigheter utifrån FN:s barnkonvention eller Justitieombudsmannen som för Riksdagens räkning granskar myndigheter för att säkra att handläggning som berör enskildas rättigheter och skyldigheter i förhållande till det allmänna.

För att undvika begreppsförvirring och en situation där rättssäkerheten undermineras genom en vilseledande benämning av klagomålshanteringens anser Västeråsmoderaterna att funktionen ska benämnas i enlighet med sitt syfte, dvs mottagning av klagomål och synpunkter.

#### ***Västeråsmoderaterna vill därför ge förvaltningen för Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning i uppdrag:***

- att ge funktionen för klagomålshantering inom nämnderna en ny benämning som tydligt beskriver syftet för brukarna, dvs mottagning av klagomål och synpunkter
- att omedelbart upphöra med de vilseledande benämningarna på klagomålshanteringens, dvs "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning"

Anna Nordin (m)

Maria Eckerrot (m)

Avni Derivishi (m)

Jan-Erik Jansson (m)

Eric Ternström (m)