



Vård och omsorgsförvaltningen
Susanne Sterling
Julia Bolorian Ljungner
Epost: susanne.sterling@vasteras.ses

Kopia till

Äldrenämnden

Återrapportering - Krav på åtgärder för förstärkt patientsäkerhet med anledning av kraftigt ökande läkemedelsavvikelser

Förslag till beslut

Äldrenämnden tar del av tidsatt handlingsplan och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

På äldrenämndens möte 24 maj 2022 § 121 fick förvaltningen i uppdrag att återkomma med en tidsatt handlingsplan utifrån insatta åtgärder för att minska medicinska avvikelser samt hur förvaltningen skall komma tillrätta med språkproblematiken hos personalen.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden tar del av tidsatt handlingsplan och lägger den till handlingarna.



2022-07-11

Vård och Omsorgsförvaltningen

Tidsatt handlingsplan

Utbildningsinsatser för omvårdnadspersonal som är språksvaga/har språkförbistringar

Sedan hösten 2021 erbjuds utbildning i vårdsvenska efter upphandling med extern utförare. En pilotutbildning genomfördes då med 15 medarbetare som fick ökad träning i svenska språket med vårdinriktning. Utbildningen gav gott resultat och förvaltningen beslutade därför att fortsätta med satsningen under våren 2022 då ytterligare 30 medarbetare har fått genomföra utbildningen med Folkuniversitetet som utförare. Under hösten 2022 planeras utbildning för ytterligare 30 medarbetare i vårdsvenska varav en av utbildningarna med 15 deltagare är en fortsättningsutbildning på tidigare genomförd utbildning. Utbildningarna finansieras av medel från Omställningsfonden Kom-KR och Socialstyrelsen.

Förvaltningen fortsätter också att utbilda flera språkombud. Alla enheter ska ha ett språkombud där man kan stötta medarbetare i svenska språket. Flera kurser planeras under året för att täcka behovet. Språkombudsutbildningarna finansieras av medel från Äldreomsorgslyftet.

Övergripande arbetar förvaltningen med att ta fram en riktlinje för hur arbetet ska genomföras framöver med att möta den ökade andelen språksvaga som söker lediga tjänster inom vård- och omsorg. Där ingår bland annat att öka samarbetet med utbildningsanordnare inom ramen av vård och omsorgscollege/gymnasieutbildning till undersköterska och Barn- och utbildningsförvaltningen för att erhålla stöd både för nuvarande anställda medarbetare men också för presumtiva medarbetare. Förvaltningen ser också över att införa någon typ av kunskapstest vid anställningsförfarandet och vid delegeringstillfället.

Utbildning

Under hösten 2021 utbildades alla chefer inom egenregi i systemet för avvikelshantering i syfte att förbättra och förenkla rapportering samt utredning av händelser.

I september 2022 kommer en film att spelas in där våra sjuksköterskor medverkar. Filmen beskriver och visar delegeringsförfarandet vid utbildningstillfället och kommer även att delges privata utförare, filmen beräknas ingå i utbildning from 1 oktober 2022

För att få en delegering ingår två steg. Först skall omvårdnadspersonal genomföra en godkänd webbaserad utbildning med diplom från Svenskt demenscentrum. Därefter vår egen skriftliga och teoretiska utbildning med kunskapstest för delegering där det krävs god kunskap både muntligt och skriftligt i det svenska språket för att kunna genomföra utbildningen. Delegering består av två separata utbildningar, läkemedel och insulin, där en omvårdnadspersonal kan ha endast för läkemedel eller båda. Uppföljning av delegering genomförs och dokumenteras varje år sjuksköterska.

Delegeringsunderlag och utbildningsmaterial är uppdaterad och reviderad i april 2022 och finns lättillgängligt för alla medarbetare och utbildningshandledare på Insidan

Utbildning till personal i användandet av checklistor, metodstöd för rapportering och informationsöverföring mellan personal och dokumentation samt för att ta vitala parametrar sker vid introduktion av nya medarbetare samt vid delegeringsutbildningen och kontinuerligt på arbetsplatsträffar. Blanketter, rutiner och checklistor finns lättillgängligt att nå på Insidan.

Digital signering och delegering

Pilotprojekt för Digital signering och delegering har pågått under april-maj 2022 med gott resultat. Ett godkännande har tagits den 8 juni 2022 och systemet kommer att breddinföras med början den 1 oktober 2022. Först ut är servicehus och hemsjukvård för att därefter följas av övriga verksamheter.

Läkemedelsskåp

Läkemedelsskåp är inköpta och uppsättning av dessa påbörjades i juni 2022. Uppsättningen samordnas med monteringen av digitala lås enligt prioriteringsordning och meddelas MAS efter att varje verksamhet fått installation. Totalt är det 396 läkemedelsskåp fördelat på 12 SÄBO, varav hälften hos egen regi och hälften hos privata utförare. Enligt plan skall alla skåp vara uppsatta senast den 1 augusti 2022 och installation av lås påbörjas v 33 och beräknas vara klart v 40.

MAS fortsätter kontinuerligt att följa hälso- och sjukvården, med särskilt fokus på läkemedelsavvikelser, genom de enkäter som skickas ut varje tertiäl samt även månadsvis för egenregi. På så sätt kan vi över tid bevaka att ovan planerade åtgärder får önskad effekt, dvs att läkemedelsavvikelser minskar. Rapportering och uppföljning sker i patientsäkerhetsberättelsen årligen.