

§ 223

Dnr KS 2021/01631-1.3.2

**Beslut - Upphävande av medarbetarpolicy samt chefsuppdrag och ledarpolicy**

**Beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

Västerås stads styrande dokument Västerås stads medarbetarpolicy antagen av kommunfullmäktige den 6 november 2008 och Västerås stads chefsuppdrag- och ledarpolicy antagen av kommunfullmäktige den 8 oktober 2015 upphävs.

**Ärendebeskrivning**

Sedan 2019 har ett utvecklingsarbete kring värdegrunden ”Alltid bästa möjliga möte” genomförts på uppdrag av stadsdirektör. Syftet med utvecklingsarbetet var att konkretisera kommunfullmäktiges beslut från 2015 om en gemensam värdegrund: Alltid bästa möjliga möte. Ännu ett syfte var att skapa en röd tråd genom hela medarbetarresan utifrån värdegrunden och sätta fokus på mötet med kund, kollega och samarbetspartner. Målet med arbetet har varit att öka medvetandet kring vilka beteenden som bidrar till en önskad arbetsplatskultur och därmed också till en ökad leverans av uppdraget till kund.

För att uppnå stegförflyttningar inom området har olika aktiviteter kopplat till HR-områdena attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla genomförts under 2019 – 2021. Nedan nämns några aktiviteter:

- Ny kommunikationsstrategi utifrån värdegrunden kopplat till intern kommunikation och arbetsgivarvarumärket. Denna syftar till att skapa dialog och lyfta goda exempel på hur värdegrunden konkretiseras i beteenden i mötet med kund, kollega eller samarbetspartners.
- Ny stadsövergripande mall för medarbetarsamtal och lägesavstämningar.
- Ny ledarutbildning för stadens chefer. Under 2020 – 2021 träffade stadsdirektören cirka 300 chefer vid olika tillfällen för att genomföra utbildningen ”Ledarskap genom alltid bästa möjliga möte”. I samband med utbildningen togs även ett nytt utbildningsmaterial fram för att skapa förutsättningar för chefer att genomföra olika aktiviteter tillsammans med medarbetare. Utbildningen är nu en del av stadens chefsintroduktion och genomförs en gång på våren och en gång på hösten.
- Nya lönekriterier kopplat till värdegrunden togs fram och implementerades under 2021. I samband med genomförandet genomfördes även en stadsövergripande utbildning för alla chefer under ledning av förhandlingschefen.
- Bemötandekod för medarbetare och chefer i Västerås stad.

Bemötandekoden

Som en del av utvecklingsarbetet har en Bemötandekod för ”Alltid bästa möjliga möte” tagits fram för medarbetare och chefer i Västerås stad.

Bemötandekoden (diarienummer KS 2020/00438) är ett internt styrdokument beslutat av stadsdirektör, som på ett pedagogiskt sätt knyter ihop flera av styrdokumenterna inom medarbetarskap och ledarskap till ett och samma dokument. Syftet är att det ska vara lätt att göra rätt och det ska vara tydligt vilka förväntningar, förhållningssätt och spelregler som gäller på arbetsplatsen. Bemötandekoden tar till exempel upp en säker och hållbar arbetsplats och att det aldrig är tillåtet med diskriminering, kränkande särbehandling eller trakasserier på arbetet. Samtliga områden inom Bemötandekoden är kopplade till värderingarna i ”Alltid bästa möjliga möte”. Den innehåller även hänvisningar kring hur och var medarbetare kan vända sig i olika situationer.

Under 2021 reviderades Bemötandekoden med ett nytt stycke: Medarbetarskap och Ledarskap genom Alltid bästa möjliga möte. Syftet med revideringen var att tydliggöra övergripande riktning och förväntningar på medarbetarskap samt chefs- och ledarskap i Västerås stad. Stycket är också en strategiskt viktig riktning för medarbetarutveckling och ledarutveckling i Västerås stad, något som är av hög prioritet kopplat till stadens kompetensförsörjning.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Västerås stads styrande dokument Västerås stads medarbetarpolicy antagen av kommunfullmäktige den 6 november 2008 och Västerås stads chefs- uppdrag- och ledarpolicy antagen av kommunfullmäktige den 8 oktober 2015 upphävs.

#### **Yrkanden**

Anna Lundberg (L) och Elisabeth Unell (M) yrkar bifall till stadsledningskontorets förslag.



Kommunstyrelsen  
Maria Thunberg  
Epost: maria.esperanza2.thunberg@vasteras.se

Kopia till  
[Klicka här för att ange text.](#)

Kommunstyrelsen

## Tjänsteutlåtande - Upphävande av medarbetarpolicy samt chefsuppdrag och ledarpolicy

### Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Västerås stads styrande dokument Västerås stads medarbetarpolicy antagen av kommunfullmäktige den 6 november 2008 och Västerås stads chefsuppdrag- och ledarpolicy antagen av kommunfullmäktige den 8 oktober 2015 upphävs.

### Ärendebeskrivning

Sedan 2019 har ett utvecklingsarbete kring värdegrunden ”Alltid bästa möjliga möte” genomförts på uppdrag av stadsdirektör. Syftet med utvecklingsarbetet var att konkretisera kommunfullmäktiges beslut från 2015 om en gemensam värdegrund: Alltid bästa möjliga möte. Ännu ett syfte var att skapa en röd tråd genom hela medarbetarresan utifrån värdegrunden och sätta fokus på mötet med kund, kollega och samarbetspartner. Målet med arbetet har varit att öka medvetandet kring vilka beteenden som bidrar till en önskad arbetsplatskultur och därmed också till en ökad leverans av uppdraget till kund.

För att uppnå stegförflyttningar inom området har olika aktiviteter kopplat till HR-områdena attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla genomförts under 2019 – 2021. Nedan nämns några aktiviteter:

- Ny kommunikationsstrategi utifrån värdegrunden kopplat till intern kommunikation och arbetsgivarvarumärket. Denna syftar till att skapa dialog och lyfta goda exempel på hur värdegrunden konkretiseras i beteenden i mötet med kund, kollega eller samarbetspartners.
- Ny stadsövergripande mall för medarbetarsamtal och lägesavstämningar.
- Ny ledarutbildning för stadens chefer. Under 2020 – 2021 träffade stadsdirektören cirka 300 chefer vid olika tillfällen för att genomföra utbildningen ”Ledarskap genom alltid bästa möjliga möte”. I samband med utbildningen togs även ett nytt utbildningsmaterial fram för att skapa förutsättningar för chefer att genomföra olika

aktiviteter tillsammans med medarbetare. Utbildningen är nu en del av stadens chefsintroduktion och genomförs en gång på våren och en gång på hösten.

- Nya lönekriterier kopplat till värdegrunden togs fram och implementerades under 2021. I samband med genomförandet genomfördes även en stadsövergripande utbildning för alla chefer under ledning av förhandlingschefen.
- Bemötandekod för medarbetare och chefer i Västerås stad.

### Bemötandekoden

Som en del av utvecklingsarbetet har en Bemötandekod för ”Alltid bästa möjliga möte” tagits fram för medarbetare och chefer i Västerås stad.

Bemötandekoden (diarienummer KS 2020/00438) är ett internt styrdokument beslutat av stadsdirektör, som på ett pedagogiskt sätt knyter ihop flera av styrdokumenterna inom medarbetarskap och ledarskap till ett och samma dokument. Syftet är att det ska vara lätt att göra rätt och det ska vara tydligt vilka förväntningar, förhållningssätt och spelregler som gäller på arbetsplatsen. Bemötandekoden tar till exempel upp en säker och hållbar arbetsplats och att det aldrig är tillåtet med diskriminering, kränkande särbehandling eller trakasserier på arbetet. Samtliga områden inom Bemötandekoden är kopplade till värderingarna i ”Alltid bästa möjliga möte”. Den innehåller även hänvisningar kring hur och var medarbetare kan vända sig i olika situationer.

Under 2021 reviderades Bemötandekoden med ett nytt stycke: Medarbetarskap och Ledarskap genom Alltid bästa möjliga möte. Syftet med revideringen var att tydliggöra övergripande riktning och förväntningar på medarbetarskap samt chefs- och ledarskap i Västerås stad. Stycket är också en strategiskt viktig riktning för medarbetarutveckling och ledarutveckling i Västerås stad, något som är av hög prioritet kopplat till stadens kompetensförsörjning.

### **Beslutsmotivering**

För att skapa bästa möjliga förutsättningar för en attraktiv och tydlig inriktning och utveckling av medarbetarskap och ledarskap i Västerås stad är det nödvändigt att nuvarande medarbetarpolicy samt chefsuppdrag- och ledarpolicy ersätts med Bemötandekoden. Detta för att stärka och stödja den ”röda tråden” samt den strategiska inriktningen av medarbetarskap och ledarskap kopplat till värdegrunden ”Alltid bästa möjliga möte”. Stadsledningskontorets bedömning är att syftet med medarbetarpolicyn samt chefsuppdrag- och ledarpolicyn uppfylls av Bemötandekoden. Kopplat till chefs- och ledaruppdraget finns även flera andra styrdokument som beskriver chefens uppdrag och ansvar. Till exempel i riktlinjer för arbetsmiljö, lönesättning och diskrimineringslagens aktiva åtgärder.

Ytterligare skäl är att upphäva medarbetarpolicyn samt chefsuppdrag- och ledarpolicyn är att minska antalet styrdokument inom området. Detta borde

vara särskilt relevant om det redan finns andra styrande dokument som beskriver samma sak.

**Juridisk bedömning**

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslut i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

**Ekonomisk bedömning**

Perspektivet är ej relevant med anledning av ärendets innehåll och karaktär.

**Hållbar utveckling**

Perspektivet är ej relevant med anledning av ärendets innehåll och karaktär.

Helene Öhrling  
Stadsdirektör

Kristina Olström  
HR-direktör