



Kommunstyrelsen

§ 393

Dnr KS 2016/00525-001

Beslut - Motion från (M) om förkortade ledtider och effektivare organisation

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Motionen föranleder inte någon ytterligare åtgärd.

Reservation

Anna Hård af Segerstad (M), Staffan Anger (M), Caroline Högström (M) och Jesper Brandberg (L) reserverar sig till förmån för Anna Hård af Segerstads (M) förslag.

Ärendebeskrivning

Claes Kugelberg (m) har i en motion med rubriken ”Motion om förkortade ledtider och effektivare organisation” föreslagit kommunfullmäktige besluta att ge kommunstyrelsen i uppdrag:

”Att återkomma med förslag om hur en förändringsprocess kan startas och drivas i syfte att uppnå förkortade ledtider, färre flaskhalsar och ett mera flödesorienterat och effektivt arbetssätt inom staden.”

Kommunfullmäktige har den 12 maj 2016 beslutat remittera Motion om förkortade ledtider och effektivare organisation, till kommunstyrelsen för beredning.

Stadsledningskontoret har utan remittering till andra styrelser och nämnder berett ärendet.

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Motionen föranleder inte någon ytterligare åtgärd.

Yrkanden

Anna Hård af Segerstad (M) yrkar bifall till motionen.

Magnus Edström (MP) yrkar bifall till stadsledningskontorets förslag.

Proposition

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut, dels Anna Hård af Segerstads (M) förslag, dels Magnus Edströms (MP) förslag. Ordföranden föreslår en propositionsordning där de två förslagen ställs mot varandra.



Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen godkänner föreslagen propositionsordning varvid den genomförs. Ordföranden finner att kommunstyrelsen beslutar i enlighet med stadsledningskontorets förslag.



Stadsledningskontoret
Eva Little
Epost: eva.little@vasteras.se

Kopia till
"[Skriv text här]"

[Huvudmottagare]

Tjänsteutlåtande - Svar på motion om förkortade ledtider och effektivare organisation

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Motionen föranleder inte någon ytterligare åtgärd

Sammanfattning

Claes Kugelberg (m) har i en motion med rubriken ”Motion om förkortade ledtider och effektivare organisation” föreslagit kommunfullmäktige besluta att ge kommunstyrelsen i uppdrag:

”Att återkomma med förslag om hur en förändringsprocess kan startas och drivas i syfte att uppnå förkortade ledtider, färre flaskhalsar och ett mera flödesorienterat och effektivt arbetssätt inom staden.”

Kommunfullmäktige har den 12 maj 2016 beslutat remittera Motion om förkortade ledtider och effektivare organisation, till kommunstyrelsen för beredning.

Stadsledningskontoret har utan remittering till andra styrelser och nämnder berett ärendet.

Stadsledningskontorets överväganden

Stadsledningskontoret håller med motionärens om att stadens verksamheter ständigt måste arbeta för effektiva flöden, processer och ledtider samt att befintliga resurser används så att de ger bästa möjliga service till stadens invånare.

I linje härmed använder staden en rad metoder och system för att leverera en effektiv verksamhet.

Västerås stads styrsystem

2014 beslutade Västerås stad att införa ett nytt styrsystem. En viktig ingrediens i systemet är styrkortet. Här anges fyra perspektiv; Kvalitet, Kund, Medarbetare och Ekonomi där varje förvaltning i sin årsplan sätter mål för ökad effektivitet inom de angivna perspektiven.

Västerås stads modell för Riskanalys och internkontroll

Västerås stad har under det senaste året implementerat en ny modell för riskanalys och internkontroll. Modellen fångar inte bara ekonomiska perspektiv. Den identifierar även en andra perspektiv som hotar stadens förmåga att effektivt och ändamålsenligt fullfölja sitt uppdrag. Riskanalys och interkontroll är en del av stadens styrsystem och uppdateras varje år då en ny handlingsplan upprättas för de identifierade riskerna.

Kommunkompassen och Årets kvalitetskommun

Staden har under flera år använt i SKL:s verktyg Kommunkompassen för att belysa verksamheten utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv.

Verktyget utvärderar vad och hur hela kommunen gör för att:

- utveckla demokratin och medborgarnas delaktighet
- utveckla styr- och uppföljningssystem
- utveckla effektiva verksamheter som producerar tjänster med hög kvalitet
- skapa goda arbetsplatser och delaktiga med arbetare
- skapa goda förutsättningar för tillväxt och samhällsbyggande i hela den geografiska kommunen

Även i år kommer Västerås stad att kraftsamla i arbetet med Kommunkompassen, följa upp de 10 utvecklingspunkter som identifierades 2015 samt analysera 2015 års rapport för ytterligare åtgärder. Dessutom ingår Västerås stad nu i ett nätverk med SIQ, Swedish Institute for Quality, tillsammans med nio andra kommuner.

Nätverk för kvalitetsutveckling

För att hålla frågor om kvalitetsutveckling levande och för att få ett driv i arbetet, leder stadsledningskontoret ett nätverk av kvalitetsstrateger från stadens förvaltningar.

Öppna jämförelser

SKL, Sveriges Kommuner och Landsting tillhandahåller Öppna jämförelser, ett verktyg som stimulerar landsting och kommuner att analysera sin verksamhet, lära av varandra, förbättra kvaliteten och effektivisera verksamheten.

Med hjälp av verktyget jämför Västerås stad sig med andra kommuner och landsting avseende kvalitet, resultat och kostnader inom följande områden:

- Företagsklimat
- Hälsa och sjukvård
- Samhällsplanering och säkerhet
- Skola
- Socialtjänst
- Jämställdhet

Verktyg för effektiva arbetsmetoder

Västerås stad använder en rad verktyg som stöd för att administration och arbetsprocesser ska vara effektiva. Nedan några exempel:

- PEJL ett verktyg som ger stöd så att projekt levererar rätt saker, rätt tid
- Astracan, en modell för processkartläggning
- PM3, ett verktyg för effektiv systemförvaltning
- InnoMera, ett verktyg för att stimulera nytänkande och innovation

Goda exempel

Stadens förvaltningar arbetar med insatser som förkortar processer och ökar måluppfyllelse på ett sådant sätt att det uppmärksammas också utanför den egna organisationen.

Så kunde vi t.ex. i VLT den 6 okt 2016 läsa om hur Fastighetskontoret bidragit till en ny process för byggärenden som bedöms sätta svenskt rekord i snabbhet.

Västerås stad har bara under 2016 fått en rad utmärkelser som bekräftar att arbetet inom dessa områden sticker ut. Här kan nämnas Årets Energikommun, Årets bästa skolmat och Trippel A rating.

Beslutsmotivering

Stadsledningskontoret håller med motionären om vikten av att arbeta med ständiga förbättringar, ”förkortade ledtider, färre flaskhalsar och ett mera flödesorienterat och effektivt arbetssätt”.

Stadsledningskontorets bedömning ska därför ses mot bakgrund av alla de insatser som idag görs för att upprätthålla och ytterligare förbättra produktivitet och kvalitet. Framgång kräver fokus varför stadsledningskontoret bedömer att nya initiativ likt det motionären föreslår, riskerar att dra uppmärksamhet och kraft från pågående arbete såsom kraftsamlingen runt Kommunkompassen och Årets kvalitetskommun.

Stadsledningskontoret föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att motionen inte föranleder någon ytterligare åtgärd.

Motion

Västerås den 10 maj 2016

Motion om förkortade ledtider och effektivare organisation

Västerås stad står inför stora utmaningar inom många områden som utbildning, vård och omsorg samtidigt som omfattande investeringar i infrastruktur måste genomföras. Men de ekonomiska resurserna är begränsade och flera verksamheter överskrider redan budget.

Det finns därför ett stort behov av att korta ledtider, eliminera flaskhalsar och att förbättra servicegraden för att bättre utnyttja befintliga resurser. I stället för att arbeta funktionellt i olika stuprör krävs i ökad grad att arbetet bedrivs flödesorienterat och målstyrt.

I början av 90-talet drev Svenska ABB förändringsprocessen T50. Det övergripande målet att reducera alla ledtider med 50%. Avsikten var dels att öka kundnyttan genom kortare leveranstider och snabbare framtagning av nya produkter, dels att skapa en stark drivkraft för omprövning av organisation och arbetssätt.

Vid årsskiftet 1993-94 nåddes i stort det uppsatta målet och företagens organisationer hade under arbetets gång i högre grad blivit flödesorienterade istället för klassiskt funktionella och hade också fått färre beslutsnivåer.

Ett stigande antal medarbetare verkade också i målstyrda grupper. Begreppet T50-bolag skapades för att ge förebilder. För att utses till ett sådant krävdes bland annat en dokumenterad tidsreduktion på 50 procent



i ledtiderna, en servicegrad på över 95 procent och en minskning av det bundna kapitalet med 30 procent.

Det finns samma motiv för en förändringsprocess inom staden som det fanns inom svenska ABB i början av 90-talet.

Med anledning av ovanstående föreslås därför fullmäktige besluta att ge kommunstyrelsen i uppdrag:

Att återkomma med förslag om hur en förändringsprocess kan startas och drivas i syfte att uppnå förkortade ledtider, färre flaskhalsar och ett mera flödesorienterat och effektivt arbetssätt inom staden.



Claes Kugelberg (M)