



Äldrenämnden

Sammanträdesprotokoll §§ 217-221


Sammanträdesdatum	27 september 2022
Plats och tid	Kommunstyrelsens sessionssal (Stadshuset rum A287), kl 10:00-11:55 Ajournering kl 11:40-11:50
Tjänstgörande ledamöter	Bengt-Åke Nilsson (L), Ordförande Jonas Cronert (S), 1:e vice ordförande Anna Nordin (M), 2:e vice ordförande Lena Burström (S) Indi Persson (C) Jan-Erik Jansson (M) Caroline Frisk (SD) Amanda Grönlund (KD)
Tjänstgörande ersättare	Lena Söderberg (S) ersätter Owen Olofsson (S)

Vid protokollet

  
Birgitta Thedvall

Justeras

  
Bengt-Åke Nilsson

  
Anna Nordin

---

VÄSTERÅS STAD

Anslagsbevis

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla.

Protokoll från	Äldrenämnden
Sammanträdesdatum	2022-09-27
Justeringsdatum	2022-09-27
Anslagsdatum	2022-09-28
Datum för nedtagande	2022-10-
Förvaringsplats	Vård- och omsorgsförvaltningen

---

Underskrift

**Frånvarande ledamöter**

Owen Olofsson (S)

**Närvarande ersättare**

Elisabeth Elander (L)

Leif Ringström (M)

Anette Hult (M)

**Övriga närvarande**

Christine Wäneskog, Direktör

Birgitta Thedvall, Nämndsekreterare

Karin Bodlund, Biträdande direktör

Carina Carlsson, Verksamhetschef

Jenny Janestam, Beställarchef

Maria Schiller, Personstöd Mälardalen AB

Åsa Askblom, Personstöd Mälardalen AB

Ann-Sofie Gunnarsson, Personstöd Mälardalen AB

Sandra Macri, Personstöd Mälardalen AB

## Ärendelista

§ 217	Dnr AN 1832624- Protokolljustering .....	4
§ 218	Dnr AN 1832625- Anmälan av extra ärenden .....	5
§ 219	Dnr AN 1832626- Fastställande av föredragningslista .....	6
§ 220	Dnr AN 2022/01115-1.6.2 Beslut - Granskning av Personstöd Mälardalen AB - hemvårdsleverantör enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) .....	7
§ 221	Dnr AN 1832627- Övriga frågor .....	11

§ 217

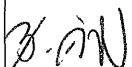
Dnr AN 1832624-

### Protokolljustering

#### Beslut

Äldrenämnden utser Anna Nordin (M) att tillsammans med ordföranden justera dagens protokoll.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

§ 218

Dnr AN 1832625-

**Anmälan av extra ärenden**

**Ärendebeskrivning**

Inga extra ärenden.

Justerandes signatur

B.ÅN

an

Utdragsbestyrkande

§ 219

Dnr AN 1832626-

### Fastställande av föredragningslista

#### Beslut

Äldrenämnden beslutar att fastställa föredragningslistan.

Justerandes signatur

B.Å.W

am

Utdragsbestyrkande

§ 220

Dnr AN 2022/01115-1.6.2

**Beslut - Granskning av Personstöd Mälardalen AB -  
hemvårdsleverantör enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem  
(LOV)**

**Beslut**

Äldrenämnden beslutar att:

1. häva kontraktet, med dnr ÄN 2021/00573–8.1.3, mellan Västerås stad, äldrenämnden (org. nr. 212 000–2080) och Personstöd Mälardalen AB (org. nr 556617–2069).
2. avtalet upphör att gälla den 1 december 2022, det vill säga att sista dag för drift är den 30 november 2022.
3. Personstöd Mälardalen AB stängs av från valbarhet med omedelbar verkan.
4. återkomma med ett skadeståndskrav gentemot Personstöd Mälardalen.
5. göra en översyn av rutiner vad gäller äldrenämndens biståndsbedömning och kontroll/granskning av efterlevnaden av biståndsbeslut.
6. göra en genomgång och granskning av samtliga biståndsbeslut kopplat till anhörigvård.

**Reservation**

Anna Nordin (M), Amanda Grönlund (KD) och Caroline Frisk (SD) anmäler en reservation.

Valfriheten för Västerås äldre krymper allt mer. Av det fåtal kvarvarande alternativa utförare av hemtjänst som finns kvar i Västerås har tre av fyra antingen haft problem eller flaggat för svårigheter att hantera de så kallade anhöriganställningarna. Det har visat sig att inte heller äldrenämnden har klarat av hanteringen av kunder som vårdas av anhöriga. Nämnden har grovt brustit i biståndsbedömningen och fattat felaktiga biståndsbeslut som vid granskning visat sig överstiga egentligt vård- och omsorgsbehov.

Vems är ansvaret när samtliga inblandade aktörer har misslyckats. Den som fattar beslutet eller den som utför det? Är det rätt att lägga ansvaret på en utförare när äldrenämnden själv är delaktig och inte heller haft den kontroll man avkräver av utföraren. Är det rätt att föregå en polisutredning av den myndighet som har samhällets mandat att fastställa var det uppsåtliga fusket faktiskt hör hemma och som fastställer om utföraren är misstänkt eller målsägande. Svaret är nej på båda frågorna.

Problemet är anhöriganställningar, angrepp mot välfärdssystemet och bristande kontroll i samtliga led.

Moderaterna och Kristdemokraterna vill därför att nämnden hanterar ärendet likvärdig och på samma sätt som för den hemtjänstutförare där liknande problem nyligen upptäckts, genom att utfärda ett intagningsstopp för nya kunder till dess att godkänd handlingsplan inkommit samt innehålla ersättning till dess att återbetalningskrav är utrett, överenskommet och återbetalat. Förvaltningen ska också skärpa upp de interna rutinerna för biståndsbedömning samt göra en extra granskning av biståndsbeslut kopplat till anhörigvård.

För övrigt är det Polisen sak att utreda uppsåt och att klarlägga vem/vilka som är att anse som misstänkt eller målsägande. På samma sätt som äldrenämndens biståndsbedömning har lurats att lämna för omfattande biståndsbeslut kan Personstöd ha lurats att utföra insatserna. Det här måste utredas innan beslut om oåterkalleliga sanktioner tas.

I dagsläget har utföraren heller inte givits möjlighet att ta tillvara sin rätt eller att tala för sin sak. Nämnden har känt till förhållandena under flera månader, men utförarens rådrumstid har varit komprimerad och kort. Granskningsprocessen har varit sluten och trots upprepade krav från oppositionen om att kommunicera med bolaget för att inhämta synpunkter på utredningen, har det framkommit att så sparsamt med information har lämnats till utföraren att det inte gått att förstå vad man ska svara på eller situationens allvar.

Vi Moderater och Kristdemokrater kräver en likvärdig hantering av alla utförare och en transparent, rättssäker process.

### Ärendebeskrivning

Personstöd Mälardalen AB bedriver sedan 2017 hemvård i Västerås enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV). Leverantören utför hemvård dygnet runt i stora delar av Västerås och har i dagsläget ca 350 kunder. Nuvarande kontraktstid är 2021-06-15 -- 2025-02-28.

Under våren 2022 inkom detaljerade uppgifter till vård- och omsorgsförvaltningen om ekonomiska oegentligheter inom företaget. Av denna anledning inledde förvaltningen en omfattande granskning av företagets verkställighet av biståndsbeslut, tidsregistrering och fakturering.

Granskningen visar att insatser inte har utförts i enlighet med beställning, att insatserna har komprimerats och att icke utförda insatser har fakturerats Västerås Stad. Vidare framkom att anhöriganställda utan undersköterskeutbildning utfört omvårdnadsinsatser, att loggning har överlåtit på annan person utan att insats utförts samt att leverantören, i strid



mot avtalet, underlåtit att informera biståndsenheten om kunders minskade behov.

Förvaltningens bedömning är att de uppgifter som framkommit är att betrakta som ett väsentligt avtalsbrott, som medfört omfattande ekonomisk skada för nämnden, och att skälig grund för hävning därmed föreligger.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden beslutar att:

1. häva kontraktet, med dnr ÄN 2021/00573–8.1.3, mellan Västerås stad, äldrenämnden (org. nr. 212 000–2080) och Personstöd Mälardalen AB (org. nr 556617–2069).
2. avtalet upphör att gälla den 1 december 2022, det vill säga att sista dag för drift är den 30 november 2022.
3. Personstöd Mälardalen AB stängs av från valbarhet med omedelbar verkan.
4. återkomma med ett skadeståndskrav gentemot Personstöd Mälardalen.

### Yrkanden

Anna Nordin (M) och Amanda Grönlund (KD) yrkar på:

1. Intagningsstopp för nya kunder till dess att Personstöd säkerställt rutiner kring kontroll och granskning genom inlämnad och godkänt handlingsplan
2. Innehållen ersättning till Personstöd till dess att återbetalningskrav för konstaterat ej utförda men fakturerade timmar är utrett, överenskommet och reglerat.
3. Avvakta ytterligare åtgärder enligt sanktionstrappan tills dess att polisutredning är färdigställd och det finns en objektiv bedömning av vem misstankar om uppsåtligt fusk ska riktas mot, dvs när det klarlagts om utföraren anses vara misstänkt eller målsägande som själv vilseletts av kunder och brukare.
4. Översyn av rutiner vad gäller äldrenämndens biståndsbedömning och kontroll/granskning av efterlevnaden av biståndsbeslut.
5. Genomgång och granskning av samtliga biståndsbeslut kopplat till anhörigvård.
6. Tillsätta en extern, oberoende granskning av ärendet kring Personstöd.

Jonas Cronert (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Caroline Frisk (SD) yrkar bifall till Moderaternas och Kristdemokraternas yrkande.

Lena Burström (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut och till Moderaternas och Kristdemokraternas yrkande i punkt 4 och punkt 5.

4. Översyn av rutiner vad gäller äldrenämndens biståndsbedömning och kontroll/granskning av efterlevnaden av biståndsbeslut

5. Genomgång och granskning av samtliga biståndsbeslut kopplat till anhörigvård

**Kopia till**

Personstöd Mälardalen

§ 221

Dnr AN 1832627-

**Övriga frågor**

**Ärendebeskrivning**

Inga övriga frågor.

Justerandes signatur

B. AN

*[Signature]*

Utdragsbestyrkande