



Kommunstyrelsen  
Claes Danielsson  
Epost: [claes.danielsson@vasteras.se](mailto:claes.danielsson@vasteras.se)

Kopia till  
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

## **Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 juni 2019**

### **Förslag till beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 30 juni 2019 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal april till och med juni 2019 anmäls och läggs till handlingarna.

### **Ärendebeskrivning**

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal april till och med juni 2019.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

### **Juridisk bedömning**

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen

### **Ekonomisk bedömning**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

### **Hållbar utveckling**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Amelie Westphal, teamledare

## Nämnden för personer med funktionsnedsättning

### Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 30 juni 2019

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara oidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 april till och med 30 juni 2019. Totalt är det under den perioden 43 beslut som inte har verkställts inom tre månader eller där avbrottstiden i verkställigheten överstiger tre månader. Det är en minskning sedan föregående mätning med 21 beslut.

Kön	Kvartal 3 2018	Kvartal 4 2018	Kvartal 1 2019	Kvartal 2 2019
Män (över 18 år) LSS	35	30	31	19
Pojkar (under 18 år) LSS	3	16	12	9
Kvinnor (över 18 år) LSS	13	18	17	12
Flickor (under 18 år) LSS	1	7	4	3
<b>Totalt</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>64</b>	<b>43</b>

#### Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

#### *Avlösarservice för pojkar och flickor upp till 18 år.*

Totalt fyra beslut, två pojkar och två flickor. I två av fallen handlar det om svårighet med rekrytering, detta till följd av specifika önskemål avseende tid, kön, dag vilket bidrog till

svårigheter i verkställigheten. I den andra två fallen rör det sig om svårigheter att etablera kontakt mellan den som ska nyttja utsatsen och utföraren av insatsen.

#### ***Ledsagarservice för vuxna***

Det har varit svårt att komma i kontakt med den enskilde som inte har svarat upp på biståndshandläggarens försök till kontakt. Insatsen har nu avslutats på egen begäran.

#### ***Kontaktperson vuxna/barn***

Totalt 16 beslut varav sju avser avbrott i verkställigheten. Fem av 16 beslut har verkställts, två av 16 har avslutats på grund av ny behovsbedömning. Majoriteten handlar om resursbrist samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget. Det har i flera ärenden varit svårt att komma i kontakt med den enskilde vilket bidragit med att verkställigheten har tagit tid.

#### ***Korttidsvistelse för barn och ungdom***

Totalt sju beslut varav två har verkställts. I de andra besluten vill familjen stå i kö och vänta på ett specifikt korttidsboende. I två fall vill familjen ha insatsen i form av stödfamilj och det har varit svårt att hitta en lämplig uppdragstagare utifrån den enskildes behov. Familjer har erbjudits andra insatser i avvaktan på verkställighet.

#### ***Bostad med särskild service för vuxna***

Totalt rapporterades 12 beslut. Tre av dessa har avslutats under rapporteringsperioden. Åtta personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Alla som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet.

#### ***Daglig verksamhet***

Totalt rapporterades ett beslut som verkställts under rapporteringsperioden. Anledningen till att beslutet ej verkställts härrör till att den enskilde inte återkopplat vilken leverantör som hen vill utföra insatsen och att det varit svårt att etablera kontakt.

#### ***Analys***

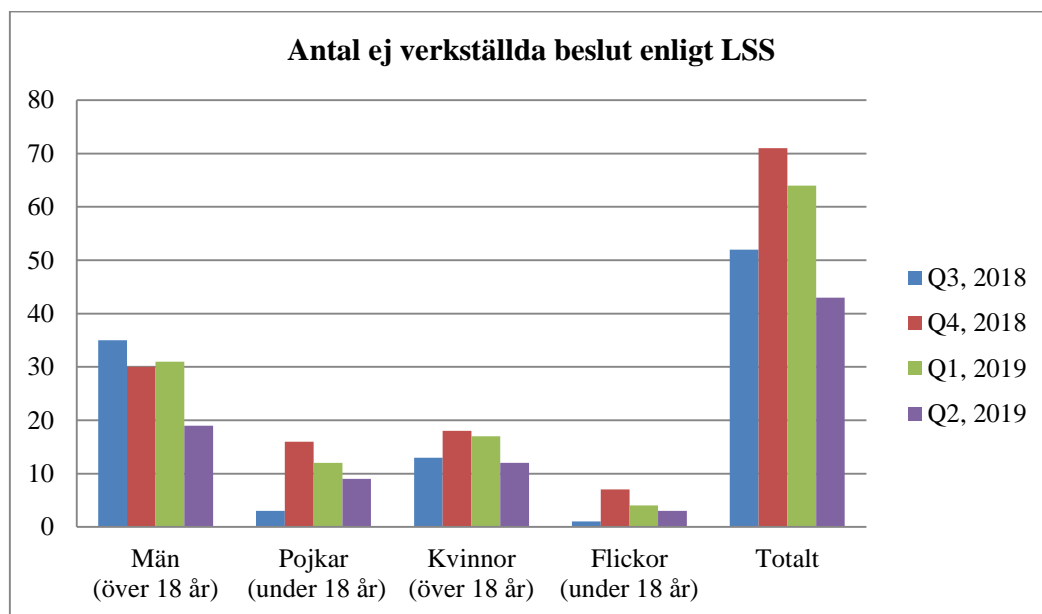
Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har minskat med 21 beslut sedan förra rapporteringsperioden. *Boendebeslut* och *kontaktpersonsbeslut* är de insatser som fortfarande är svårast att verkställa. I enlighet med analys från förra kvartalet framgår det att det inte alltid beror på resursbrist, så många som åtta stycken väljer att tacka nej när de blir erbjudan ett boende, skälen kan variera. Det kan handla om storleken på bostaden, att enskild av synpunkter på ålder på andra som bor där, bredband som inte går tillräckligt fort, att boendet ligger utanför Västerås etc. Fler tackar också nej till andra insatser i avvaktan på att få flytta. I några ärenden matchar inte behov mot det som finns att erbjuda.

När det gäller insatsen *kontaktperson* är det resursbrist som generellt är störst orsak till svårigheter med verkställigheten, i likhet med vad som rapporterades för första kvartalet 2019. Det är också många avbrott där handläggare måste hitta ny uppdragstagare och matcha denne i relation till den enskilde. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats. Vi ser däremot en tydlig minskning i antalet beslut som inte verkställs inom tre månader.

Män är fortfarande överrepresenterade när det gäller boendebeslut, i kontaktpersonsbeslut är överrepresentationen av män marginell.

Av fyra beslut om *avlösarservice* berör alla avbrott i verkställighet. I ett av besluten är familjen nöjd med insatsens nuvarande utformning och insatsen kommer därför minskas, och i de andra tre har leverantören svårt att få tag på familjerna för att genomföra rekrytering.

Av insatsen *korttidsvistelse* för barn och ungdom har fem stycken specifika önskemål om vilket boende de vill ha och väljer då att vänta. Alla har erbjudits andra insatser i avvaktan på verkställighet. I två ärenden vill familjen ha en stödfamilj där det har varit svårt att hitta rätt familj utifrån barnets behov



### Sammanfattande analys

Som framgår av diagrammet har antalet icke verkställda beslut minskat inom de flesta områden sedan förra rapporteringen. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är boendebeslut och kontaktpersonsbeslut. Utifrån valfrihetsprincipen har den enskilde rätt att säga nej till kommunens förslag, det finns ett självbestämmande i var man vill bo och vem man vill träffa.

Majoriteten av alla beslut är väldokumenterade vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Sedan hösten 2018 har nämnden yttrat sig i över 20 ärenden, ett boendebeslut ligger i domstol för prövning andra har IVO valt att avsluta, dock väntar nämnden in flera beslut fortfarande. I dessa yttranden har IVO kommenterat journalföringen av ärenden och i flertalet fall uttryckt att journalföringen behöver förbättras. Ett arbete med detta pågår, vilket börjar ge resultat i form av tydligare journaler och ökad spårbarhet. Under hösten planeras vidare arbete med detta område.

Ett arbete med att systematisera uppföljningar av beslut som inte verkställts har påbörjats och av detta märks resultat, då flera väljer att prova andra insatser eller upplever att de inte har behov av insatsen vid uppföljning. Det finns fortfarande ett behov av att förbättra dialogen mellan myndigheten och utförare, framförallt i de fall där det sker ett avbrott i verkställigheten. I flertalet ärenden har handläggare inte fått information om att det är avbrott i verkställigheten, och har därmed inte kunnat följa upp behovet av insatser hos den enskilde inom rimlig tid. Det är alltid en balans mellan den enskildes eget ansvar att se till att den insats som man fått kommer igång samtidigt som det går att ifrågasätta behovet i vissa insatser som förblir icke verkställda under längre perioder och faktiskt ompröva och/eller avsluta insatsen.

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2019-06-30		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Avlösarservice (barn)	2	2	83	26	2 %	8 %		2		4	2
Ledsagarservice	0	1	44	53		2 %					1
Kontaktperson (vuxen)	9	7	208	161	4 %	4 %		6	3	7	7
Kontaktperson (barn)	1	1	5	7	20 %	14 %		2			
Korttidsvistelse (barn)	6	1	87	31	7 %	3 %	2		5		
Bostad med särskild service (vuxna)	9	3	224	169	4 %	2 %	1		9		2
Daglig verksamhet	1	0	407	310	0 %						1
<b>Summa</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>759*</b>	<b>503*</b>	<b>4 %</b>	<b>3 %</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>13</b>

\* Totalsiffran för pågående beslut avser totalt antal unika personer med minst ett pågående beslut enligt LSS oavsett insatstyp och verkställighet.

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 2, 2019

NF 2019/00282-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2018-04-06		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-10-08		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-07-20		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		2019-05-22
Kvinna	2018-11-01		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-12-06		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-12-19		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2019-01-10		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2019-02-28		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2019-03-06		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-12-28		LSS	9.10 § Daglig verksamhet	2019-05-14	
Pojke		2018-09-03	LSS	9.5 § Avlösarservice		
Flicka		2018-12-22	LSS	9.5 § Avlösarservice		
Pojke		2019-03-26	LSS	9.5 § Avlösarservice		
Flicka		2019-03-26	LSS	9.5 § Avlösarservice		
Flicka	2018-10-02		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-08-23		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-04-01		LSS	9.6 § Korttidsvistelse	2019-05-24	
Pojke	2018-05-24		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-05-23		LSS	9.6 § Korttidsvistelse	2019-04-11	
Pojke	2018-08-08		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-12-12		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Man	2018-11-20		LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-04-16	
Kvinna		2018-10-15	LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-06-20
Man	2018-11-01		LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-06-20	
Man		2018-11-30	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man	2018-12-18		LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-06-18	
Kvinna	2018-11-01		LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-04-24	
Flicka		2018-12-01	LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-05-03
Man	2018-10-18		LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-06-10
Pojke	2019-02-11		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man	2019-03-14		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Kvinna		2019-02-06	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man	2019-01-11		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Kvinna		2019-02-01	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Kvinna		2019-03-07	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Kvinna	2019-03-06		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man	2017-10-13		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Kvinna	2017-11-20		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		2019-04-10
Kvinna	2018-08-17		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		2019-04-10
Kvinna	2018-03-01		LSS	9.3 § Ledsagarservice		2019-07-05
Kvinna	2018-11-19		LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-04-29
Man		2019-04-01	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-07-02	
Man	2019-02-27		LSS	9.4 § Kontaktperson		

