

Policy för invånardialog

Antagen av kommunfullmäktige den 6 februari 2014



program



policy



handlingsplan



riktlinje



VÄSTERÅS STAD

Visionen Västerås 2026

”Tillsammans för Västerås

Västerås är en stad som bubblar av engagemang. Västeråsarna känner delaktighet och en stark vilja att vara med och bidra. Det starka engagemanget skapar också en nyfikenhet på varandra och våra olikheter. Mångfalden är vår stora tillgång och vi ser möjligheter i olikheterna. Vi har en inneboende respekt för varandra och för vår stad.

Genom vår öppna attityd fortsätter vi att utvecklas och utmana. Vi breddar välfärden och människors trygghet. Det sjuder av vilja och engagemang i våra bostadsområden, vid Mälaren och på landsbygden. Styrkan sitter i vår gemensamma potential och vi har klokheden att använda den styrkan.”

Strategiska planen 2012-2015

”Västeråsarna ska ha närhet till beslutsfattarna och känna sig delaktiga

Demokrati och inflytande är viktigt för att Västeråsarna ska känna sig delaktiga. Medborgarna ska känna att deras åsikter beaktas och har möjlighet att påverka innan beslut fattas.”

program

uttrycker värdegrunder och förhållningssätt för arbetet med utvecklingen av Västerås som ort inklusive koncernen Västerås stad

policy

uttrycker värdegrunder och förhållningssätt för arbetet i koncernen Västerås stad

handlingsplan

anger strategier och konkreta åtgärder för att nå den politiska viljeinriktningen och fastställda mål på olika nivåer i organisationen

riktlinje

säkerställer ett riktigt agerande och en god kvalitet i handläggning och utförande i koncernen Västerås stad



Inledning

Syftet med invånardialog är att, i linje med vad som kommer till uttryck i stadens vision och strategisk plan, tillvarata kommuninvånarnas kunskaper och erfarenheter för att vidareutveckla Västerås som en bra plats att leva och bo på.

Med invånardialog som metod vidmakthåller och vidareutvecklar vi tillit och förtroende för de demokratiska processerna och systemen. Kommuninvånarnas delaktighet och möjlighet att påverka den lokala samhällsutvecklingen stärks. Genom att använda invånardialogen som en del i beslutsprocessen får stadens förtroendevalda ett bredare beslutsunderlag. Med policyn som bas vidareutvecklar vi arbetssätt och arbetsformer som bidrar till öppenhet, delaktighet och transparens.

Ledstjärnor och förhållningssätt

I Västerås stad ska dialogen med kommuninvånarna kännetecknas av:

Ett respektfullt bemötande

En aktiv dialog ska ske på ett respektfullt och förtroendegivande sätt. Kommunikationen ska kännetecknas av respekt och lyhördhet för individers åsikter och synpunkter. Hänsyn ska tas till olika målgruppers integritet.

Möjlighet för alla att delta

Genomförandet av invånardialog ska präglas av respekt och hänsyn till olikheter, exempelvis kön, ålder och etnicitet. Metoderna ska formars med tanke på frågans art och målgruppers behov och förutsättningar. De som bjuds in till deltagande i dialoger ska återspegla befolkningssammansättningen.

Tydlighet

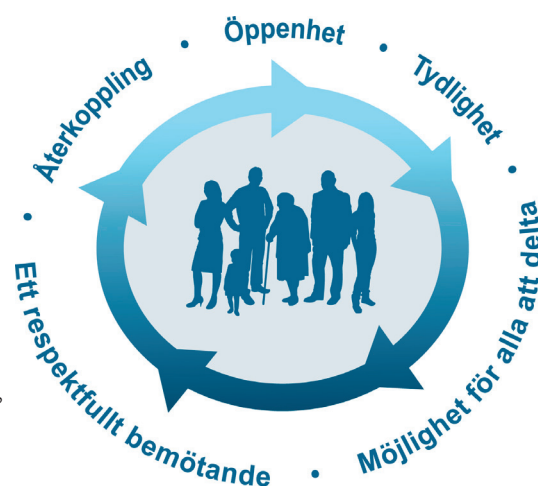
Ramar och förutsättningar för dialogen ska vara enkla, korrekta, tydliga, innehålla saklig information och ge förutsättningar för egna reflektioner hos invånaren.

Öppenhet

Deltagarna ska ges kunskap om dialogens syfte, hur dialogen och den fortsatta beslutsprocessen går till samt hur resultatet ska användas.

Återkoppling

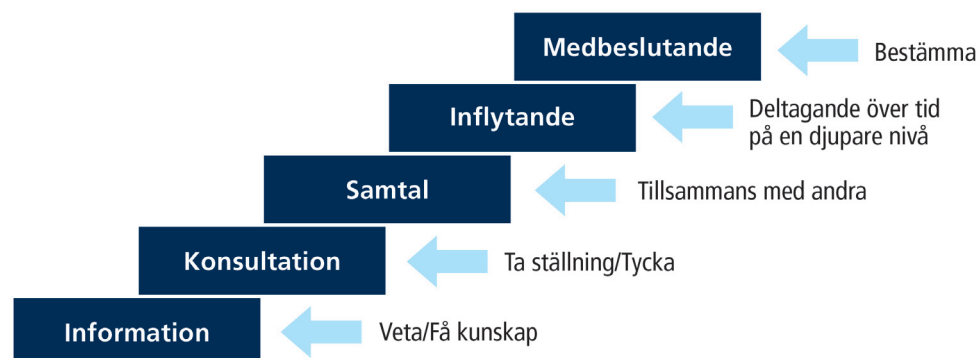
Då dialog med invånare sker vid förändringsarbete är kontinuerlig kommunikation särskilt viktig. Genom att säkerställa återkoppling i invånardialogen skapas goda förutsättningar för demokratiska processer.





Invånardialog som en del i beslutsprocessen

Invånardialogen är ett komplement till det representativa demokratiska systemet och ska vara en del i stadens beslutsprocess. Frågans art avgör hur dialogen bäst bör genomföras för att nå sitt syfte. Dialogen kan ske på olika sätt och med olika former/grader av delaktighet.



I samband med att beslutsunderlag i aktuell fråga arbetas fram ska redovisning ske av hur dialogen med kommuninvånarna har planerats, genomförts och på vilket sätt synpunkterna beaktats. Kommuninvånarnas direkta medverkan i beslutsfattandet (medbeslutande) kräver särskilda politiska beslut.

Kund

Med kund menas invånare som har direkta behov och/eller använder sig av den service och tjänster staden erbjuder som till exempel en given förskoleplats, det direkta hemtjänststödet, ansökan om bygglov eller hyra av parkeringsplats.

Kundperspektivet

Kundperspektivet innebär att ha kunskap om hur kunden ser på den specifika service eller specifik tjänst som staden erbjuder. Denna kunskap är nödvändig för att utveckla kvaliteten i den service Västerås stad erbjuder sina invånare.

Invånare

Med invånare menas här alla boende i Västerås, besökare, civila samhället, näringslivet och andra organisationer i staden.

Invånarperspektivet

Invånarperspektivet innebär att se invånarnas kunskaper som en tillgång i formandet av framtidens Västerås. Att använda flera olika metoder för att få kunskap om invånarnas värderingar. Att förmedla kunskaper om kommunens styrning och verksamhet. Att genom systematiska dialoger stärka demokratin och öka effektiviteten.



VÄSTERÅS STAD

Stadsledningskontoret • 721 87 Västerås
Kontaktcenter: 021-39 00 00 • www.vasteras.se