



Vård och omsorgsförvaltningen  
Jan Bäversten  
Epost: jan.baversten@vasteras.se

Kopia till  
Utförare av LOV hemvård i Västerås stad

Äldrenämnden

## Översyn LOV hemvård

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar godkänna föreslagen prismodell.

### Ärendebeskrivning

Syftet med föreslagen ny prismodellen är att stimulera fler utförare av LOV hemvård till att bli verksamma inom hela kommunen och under hela dygnet.

Föreslagen ny prismodell innebär att de utförare som är verksamma inom hela Västerås dygnet runt erhåller en högre ersättning per utförd timme än de som inte är det. Utförarna ska även fortsättningsvis kunna vara verksamma inom begränsade geografiska områden och/eller enbart dagtid, men erhåller då ett lägre timpris än om man har ett uppdrag utan dessa begränsningar. Utförarna ska dock även fortsättningsvis kunna begränsa sitt uppdrag genom kapacitetstak oavsett vilken av de två engagemangsnivåerna man väljer.

Den nya prismodellen föreslås börja gälla fr o m 2022-10-01.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden beslutar godkänna föreslagen prismodell.

# Ny prismodell hemvård LOV 2022

Äldrenämnden

## **Innehållsförteckning**

Syfte .....	3
Bakgrund .....	3
Ny prismodell.....	3
Konsekvensanalys .....	6
KUND.....	6
KVALITET .....	6
EKONOMI .....	6
MEDARBETARE.....	6
JURIDIK.....	6
SOCIAL HÅLLBARHET.....	6
BARNRÄTT .....	7

2022-03-08

## Syfte

Syftet med föreslagen ny prismodellen är att stimulera fler utförare av LOV hemvård till att bli verksamma inom hela kommunen och under hela dygnet.

## Bakgrund

2008 infördes valfrihet inom hemtjänsten och 2009 anpassades avtalen med utförarna till reglerna i Lagen om valfrihetssystem (LOV). Avsikten var att den enskilde skulle ges möjlighet att själv välja vilken utförare som skulle utföra insatserna och utförarna skulle konkurrera med kvalitet. 2012 övertogs ansvaret för hemsjukvården från dåvarande landstinget och fr o m 2017 ingår hemsjukvården i LOV:en. I dagens avtal kan utförarna välja inom vilka geografiska områden och när på dygnet man vill vara verksam. På landsbygden finns för närvarande ingen valfrihet för hemvårdskunderna eftersom det endast är stadens egenregi som är verksam. Detsamma gäller nästan all hemvård utförd nattetid.

Förvaltningen har fått i uppdrag av nämnden att göra en översyn av LOV-hemvården och där ingår att utreda hur valfriheten för den enskilde kan förbättras.

## Ny prismodell

Den politiska majoriteten i nämnden har under beredningsfasen av utredningsuppdraget pekat på en förändrad prismodell som en möjlig väg för att stimulera utförare att utöka sina engagemang.

Förvaltningen presenterar här ett förslag på ny prismodell som innebär att de utförare som är verksamma inom hela Västerås dygnet runt erhåller en högre ersättning per utförd timme än de som inte är det. Utförarna ska även fortsättningsvis kunna vara verksamma inom begränsade geografiska områden och/eller enbart dagtid, men erhåller då ett lägre timpris än om man har ett uppdrag utan dessa begränsningar. Utförarna ska dock även fortsättningsvis kunna begränsa sitt uppdrag genom kapacitetstak oavsett vilken av de två engagemangsnivåerna man väljer.

Som grund för den nya prismodellen ligger en analys av egenregins utförda timmar och kostnader. Analysen har visat att nuvarande uppdelning på två ersättningsnivåer för utförd hemtjänst över respektive under 140 timmar per månad inte är relevant och därför bör tas bort. Det har även visat sig att

2022-03-08

ersättningen för utförd hemsjukvård kan sänkas, vilket skulle frigöra cirka 12,5 mnkr totalt inom modellen och som kan användas för att höja timersättningarna för landsbygd och natt i förhållande till de ersättningsnivåer som analysen av egenregins produktionsdata visar.

Därutöver visar analysen ett behov av att dela upp ersättningen för hemsjukvård i två priskategorier - en för direkt och en för indirekt tid. Utförarens kostnad för att utföra indirekt tid är betydligt lägre än för direkt tid, vilket bör avspeglas i prissättningen.

För att förbättra de ekonomiska förutsättningarna för nyetablerade utförare föreslås att prismodellen kompletteras med en fast ersättning på 10 000 kr per månad (120 000 kr per år) för samtliga utförare.

I nämndens beslut om verksamhetsplan och budget för 2022 ingår en kvalitetssatsning på 17,5 mnkr. Av dessa medel används 15,3 mnkr för att förstärka den nya prismodellen. Tillskottet gör det möjligt att undvika sänkt ersättning för de utförare som inte kommer att bedriva LOV hemvård i hela Västerås dygnet runt. Kvarvarande 2,2 mnkr av kvalitetssatsningen (17,5-15,3) föreslås användas som buffert för volymökningar 2022.

Den nya prismodellen föreslås börja gälla fr o m 2022-10-01.

### Nuvarande prismodell

2022					
Ersättning per utförd timme, kr					
	Hemtjänst inkl del insatser  Kunder med färre än 140 tim per månad.	Hemtjänst inkl del insatser (reducerad ersättningsnivå)  Kunder med 140 tim eller fler per månad	Hemsjukvård leg personal	Anhörigstöd	Avlösarservice
Zon 1					
07:00-22:59	469	421	565	238	381
23:00-06:59	1 199	1 079	1 417	273	436
Zon 2					
07:00-22:59	693	625	699	273	436
23:00-06:59	1 824	1 824	1 881	273	436

2022-03-08

## Ny prismodell. Utförare verksamma i hela Västerås dygnet runt

Fr o m 2022-10-01					
Ersättning per utförd timme, kr					
För utförare som är verksamma inom hela Västerås dygnet runt					
	Hemtjänst inkl del insatser	Hemsjukvård leg personal Direkt tid	Hemsjukvård leg personal Indirekt tid	Anhörigstöd	Avlösarservice
Zon 1					
07:00-22:59	480	716	466	248	396
23:00-06:59	2 365	2 838	-	284	454
Zon 2					
07:00-22:59	728	1 086	466	284	454
23:00-06:59	2 588	3 105	-	284	454

Fast ersättning	Per månad
per utförare	10 000

## Ny prismodell. Övriga utförare

Fr o m 2022-10-01					
Ersättning per utförd timme, kr					
För övriga utförare					
	Hemtjänst inkl del insatser	Hemsjukvård leg personal Direkt tid	Hemsjukvård leg personal Indirekt tid	Anhörigstöd	Avlösarservice
Zon 1					
07:00-22:59	471	703	457	243	389
23:00-06:59	2 320	2 783	-	279	445
Zon 2					
07:00-22:59	714	1 065	457	279	445
23:00-06:59	2 538	3 045	-	279	445

Fast ersättning	Per månad
per utförare	10 000

2022-03-08

## Konsekvensanalys

### Kund

Förändringen syftar till att locka fler utförare att bli verksamma i hela staden och dygnet runt vilket skulle öka valfriheten för kunden.

### Kvalitet

Med samma utförare som utför insatser både natt och dag, ges förutsättningar för god kontinuitet, god kännedom om kunderna och dokumentationer som hålls samman hos en och samma utförare. Kunden ges ökade möjligheter att känna utförarens personal genom den förbättrade kontinuiteten.

### Ekonomi

Förändringen innebär att 15,3 mnkr överförs till budgeten för hemvård från annan budgetpost inom befintlig budgetram. Därutöver omfördelas medel inom budgeten för ersättning till utförarna. Totalt sett påverkas inte nämndens kostnader förutsatt att utförda timmar inom de olika priskategorierna inte förändras efter det att den nya prismodellen införs.

### Medarbetare

Personalen ges goda möjligheter att lära känna sina kunder över hela dygnet. Om utföraren etablerar sig på landsbygden, men inte har kontor i geografisk närhet, blir restiden längre med ökat geografiskt område.

### Juridik

För utförare som är verksamma hela dygnet föreligger inte de sekretesshinder som utförare som enbart är verksamma dagtid påverkas av. Det blir en samlad dokumentation inom såväl hemtjänst som hemsjukvård. Utföraren har således full tillgång till dokumentationen om kunden hela dygnet.

### Social hållbarhet

I stadens program för social hållbarhet är två av målområdena Goda livsvillkor och Demokrati, delaktighet och medskapande. Det handlar bl a om människors möjligheter till delaktighet, inflytande, tillit mellan människor och bidragande till sammanhållning. Med fler utförare att välja på, även på landsbygden och nattetid, stärks kundens inflytande.

2022-03-08

### Barnrätt

Barnkonventionen blev svensk lag 1 januari 2020. Det innebär att en övervägning av barnets bästa ska ske i samband med beslut i politiska nämnder.

Ärendet om en ny prismodell för hemvård enligt LOV bedöms inte påverka barn i den omfattningen att en regelrätt barnkonsekvensanalys behöver genomföras.