



Vård och omsorgsförvaltningen
Christina Becker
Epost: christina.becker@vasteras.se

Kopia till

Äldrenämnden

Utformning av innehåll under det beslutade hemtjänstbesöket

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att;

- 1) tydliggöra att hemtjänstkunder har valfrihet att välja vilken serviceinsats som hen önskar få genomförd inom ramen för sitt biståndsbeslut
- 2) hemtjänstkunder måste, senast dagen innan en serviceinsats är inplanerad, meddela sin hemvårdsutförare att hen vill byta en serviceinsats mot en annan.

Ärendebeskrivning

I april 2019 beslutade äldrenämnden att uppdra till förvaltningen att se över möjligheterna att i riktlinjen (för biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen inom äldrenämndens verksamhetsområde) återkomma med förslag som ger hemtjänstkunder tillsammans med hemtjänstutföraren frihet att besluta om innehållet vid det beslutade hemtjänstbesöket.

Flera beredningar har hållits i ärendet och beslut i ärendet har förskjutits med anledning av den, sedan ett par år tillbaka, rådande pandemin. När äldrenämnden har fattat beslut i ärendet, är förvaltningen ombedd av nämnden att kommunicera det med hemtjänstkunderna.

Kundinflytande är viktigt och utföraren ska ha sådan flexibilitet så att den enskilde kan byta insatser i form av att till exempel ändra när insatsen ska ske och inom ramen för sitt biståndsbeslut. Genomförandeplanen, som beskriver vad som ska utföras, hur det ska utföras, när och av vem, dokumenteras gemensamt mellan utförare och kund. Insatser för dagliga behov såsom personlig omvårdnad, kan inte omfördelas till färre dagar och har i sin självklara natur ett syfte att tillgodose de grundläggande behoven till skillnad från serviceinsatser.

För att än mer tydliggöra och möjliggöra kundens valfrihet i sitt biståndsbeslut, önskar nämnden förstärka budskapet om kundens möjlighet att byta sina serviceinsatser inom det beviljade biståndsbeslutet. För att detta ska bli möjligt behövs en samverkan mellan kund och utförare, där önskemål om ändring kommuniceras från kund dagen före planerad insats, i syfte att möjliggöra en god planering för utföraren så önskemålet kan införlivas.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden beslutar att;

- 1) tydliggöra att hemtjänstkunder har valfrihet att välja vilken serviceinsats som hen önskar få genomförd inom ramen för sitt biståndsbeslut
- 2) hemtjänstkunder måste, senast dagen innan en serviceinsats är inplanerad, meddela sin hemvårdsutförare att hen vill byta en serviceinsats mot en annan.