

Månadsrapport februari 2017



Kritik på teknik	I förhållande till våra jämförbara kommuner är invånarna är relativt nöjda med städningen på gatorna i centrum och relativt missnöjda med skötseln av parker
Befolkning	Befolkningstillväxten har varit relativt stor under halvår 2 2016 och fortsätter vara det även i januari 2017. Detta till stor del tack vare en relativt stor flyktingmottagning
Bostäder	Antalet slutbesked för årets två första månader är 280 bostäder. Antalet startbesked är 457 bostäder
Flyktingmottagning	Antalet mottagna flyktingar blir fler och det ställer stora krav på staden kring boende, arbete och utbildning. Antalet asylsökande elever i såväl grundskola som gymnasieskola avtar något
Förskola	Inget barn hade ej erbjudits plats inom 4 månader i förskolan i februari dock ser verksamheten utmaningar i att få fram fysiska platser samt rekrytera medarbetare i samma takt som volymerna ökar
Hemtjänst och hemsjukvård	Totala antalet hemtjänsttimmar sjunker något och antal personer med relativt många hemtjänsttimmar är 1 färre i februari än i december. Antalet timmar hemsjukvård och delegerad HSL ökar.
Medarbetare	Medarbetarkostnaderna i jan-feb är som förväntat för staden. Sjukfrånvaron är relativt hög

Kvalitetsmått

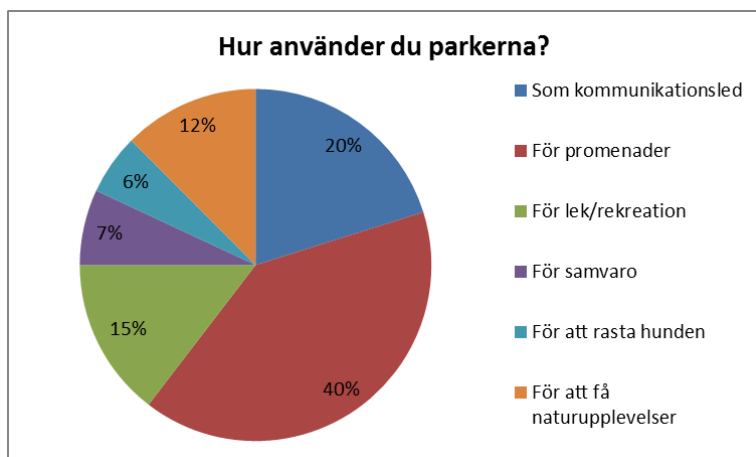
Löpande offentliggörs kvalitetsmått, NKI-värden, brukarundersökningar med mera som värdesätter kvalitén i Västerås stads verksamheter. Under hösten 2016 redovisades resultatet från brukarenkäten kritik på teknik. Nedan följer Västerås stads resultat:

Tekniska nämndens verksamheter är mycket publika och påverkar västeråsarnas vardag. Invånarna förväntar sig välskötta parker, släta cykelvägar och bussar som kommer i tid. Det finns följaktligen många synpunkter på tekniska nämndens verksamheter. Årligen kommer det in över 20 000 ärenden som berör gator, parker och trafik.

Under 2016 deltog Västerås stad för första gången i den nationella enkäten ”Kritik på teknik”. Ett urval av västeråsarnas svar visas i tabellen nedan, tillsammans med svaren från sex jämförbara kommuner som ingår i kommunnätverket ”VälMätt”. De två bästa kommunerna i varje kategori har markerats med grönt och de två med lägst omdöme är markerade med rött.

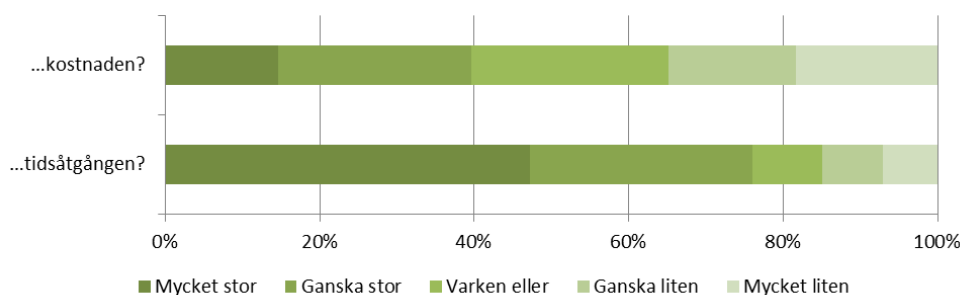
Kommunjämförelser i enkäten "kritik på teknik" samt i kommunnätverket VälMätt	Västerås	Gävle	Jönköping	Karlstad	Linköping	Norrköping	Örebro	Genomsnitt 7 kommuner
Nöjdhet med snöröjning på de större vägarna	67%	66%	76%	75%	70%	65%	71%	70%
Nöjdhet med snöröjning på gång- och cykelvägar	39%	43%	24%	51%	45%	31%	50%	40%
Det är lätt att hitta en ledig parkeringsplats i centrum på vardagar, dagtid	33%	21%	28%	28%	29%	34%	17%	27%
Det är rent och snyggt på gatorna i centrum	70%	61%	69%	66%	75%	57%	61%	66%
Nöjdhet med standarden (jämnhet, gropar, spår) på gatan där du bor	32%	25%	56%	40%	40%	30%	37%	37%
Nöjdhet med standarden (jämnhet, gropar, spår) på större vägar	35%	25%	59%	39%	45%	31%	47%	40%
Nöjdhet med skötseln av parker i centrum	58%	62%	67%	72%	67%	63%	79%	67%
Nöjdhet med skötseln av parker i bostadsområden	44%	45%	53%	56%	55%	44%	57%	51%
Nöjdhet med din senaste kontakt med kommunen gällande gator och parker	43%	18%	36%	44%	39%	37%	51%	38%
Parkkostnader (kr/inv och år)	323	-	401	-	408	327	368	365
Gatukostnader (kr/kvm och år)	21	50	28	37	36	-	24	33
Andel av vägnätet som fått ny beläggning åren 2012-2015	8,2%	9,8%	11,3%	-	13,1%	-	13,2%	11,1%

Västerås ligger i topp bland de sju kommunerna när det gäller upplevelsen av ett välstädat city. I nätverkets analys ser vi att Västerås också har högre städfrekvens än de andra kommunerna, sju dagar i veckan mot fem. Västeråsarna är däremot mindre nöjda med skötseln av parkerna. Det kan hänga samman med att Västerås parkkostnader är de lägsta bland de jämförbara kommunerna. Arbetet i nätverket är ett värdefullt inslag för medarbetarna, som varje år får träffa kollegor med samma arbetsuppgifter, diskutera i smågrupper och analysera nyckeltal.



Våra parker är uppskattade andningshål för motionärer, hundägare, flanörer och barnfamiljer. Som visas i cirkeldiagrammet är det fyra av tio parkbesökare som använder parkernas gångvägar som promenadstråk. 15 % ägnar sig åt lek eller rekreation och 6 % av besökarna rastar sin hund. För 12 % av besökarna är det naturupplevelserna som är det viktigaste. Vid två av tio parkbesök används parkens gång- och cykelvägar som rena transportvägar vid till exempel pendling till fots eller med cykel.

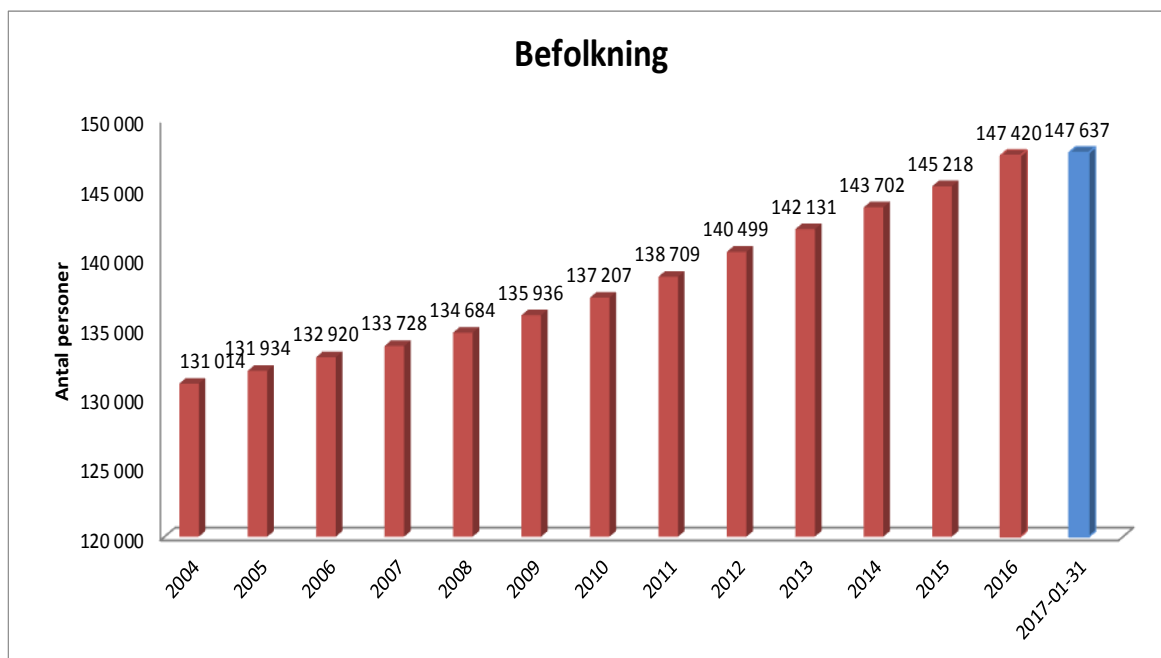
Vid val av färdssätt till jobb/skola: Hur stor betydelse har...



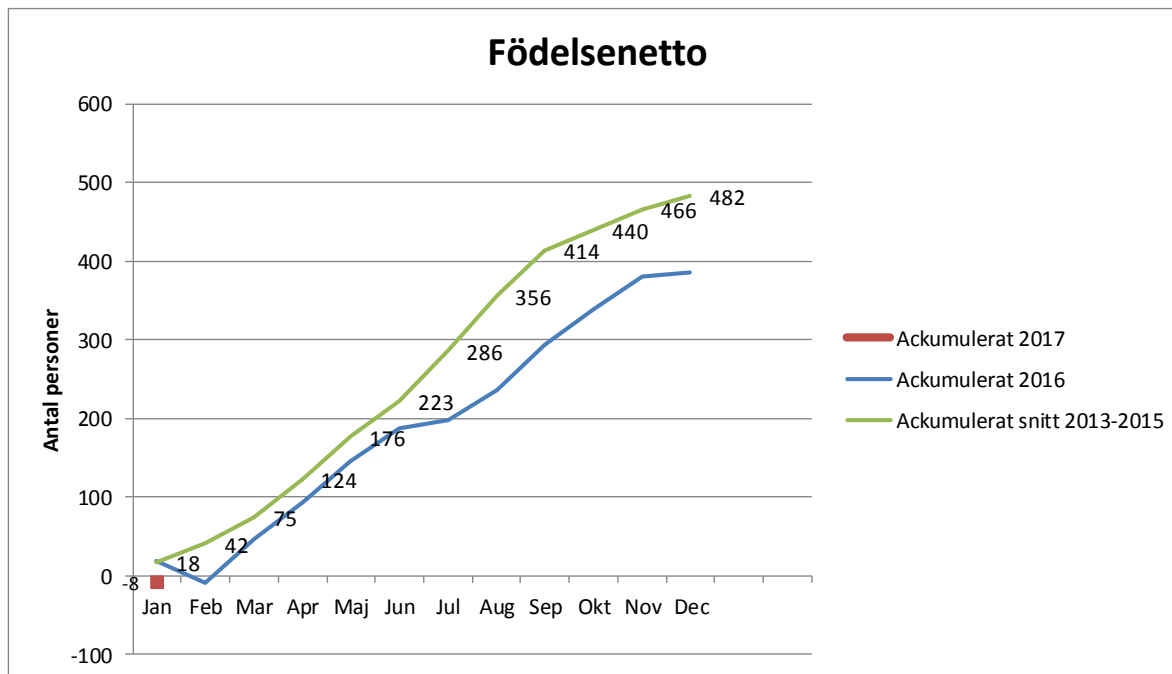
I resvaneundersökningen som genomfördes 2016 ser vi bland annat hur viktig restiden är för västeråsaren i valet av färdssätt. Resultaten, som visas i diagrammet nedan, visar att det är mycket viktigt att hållbara färdssätt är tidseffektiva för att kunna konkurrera med pendling i egen bil.

"Underbart!", "Efterlängtat!", "När blir det sopsaltning på min cykelväg?" De positiva reaktionerna på testet med sopsaltning har inte låtit vänta på sig. Under tre vintrar sopsaltas 2,5 mil av stadens 38 mil gång- och cykelväg. Det är tre av de mest högtrafikerade slingorna som numera har barmarkskänsla nästan året om. Förutom att cyklisterna och gående slipper slask, is och snö, så minskar också risken för olyckor med rullgrus, något som annars står för många singelolyckor för cyklisterna. Cykeltrafiken har legat stadigt runt 15 % av västeråsarnas resor sedan resvaneundersökningen 2011. Återstår att se om sopsaltningen kan bidra till en ökning av cyklandet året om?

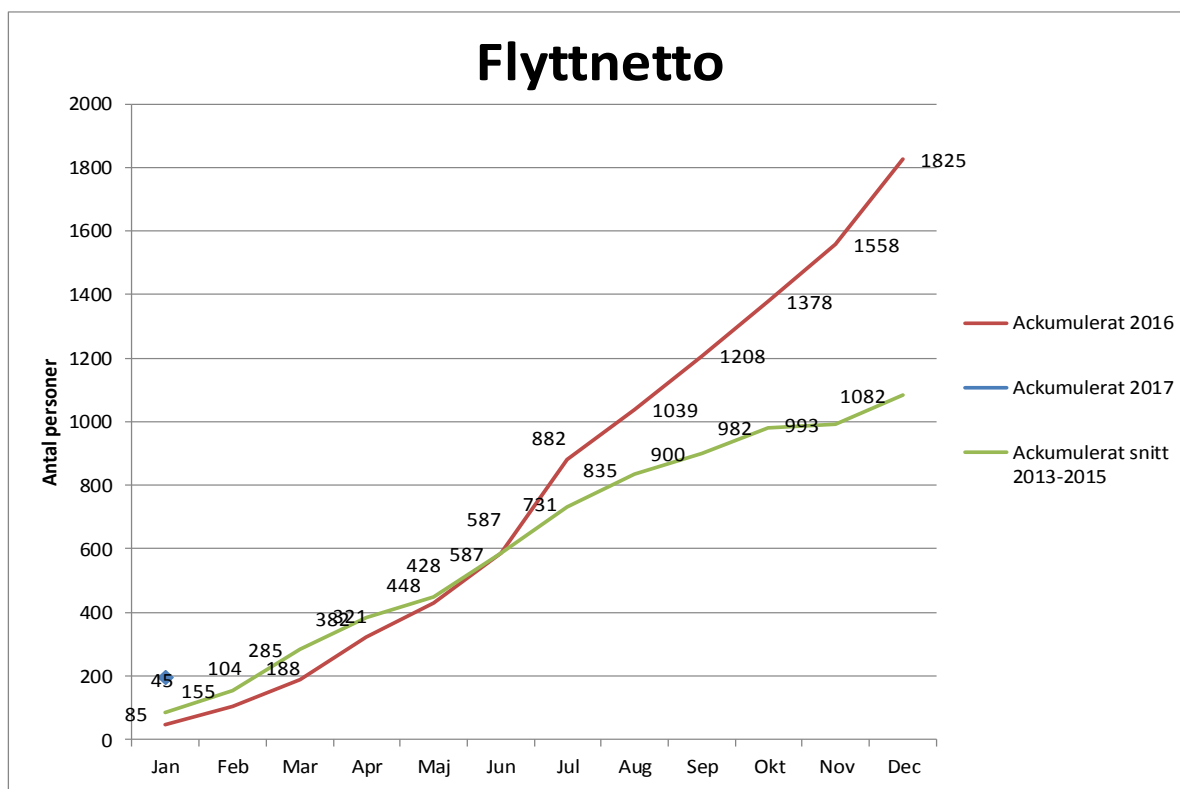
Kollektivtrafiken i Västerås har gjort en makalös resa sedan införandet av den nya busstrafiken år 2013. Resandet har ökat uppåt 60 %, varav 13 % bara under det senaste året. Västeråsarna inte bara reser mer, de är också väldigt nöjda med trafiken. I den nationella undersökningen "Kollektivtrafikbarometern" 2016 uppger 83 % av kollektivtrafikresenärerna att de är nöjda med kollektivtrafiken, vilket placerar Västmanland på en 2:a plats i riket efter Luleå lokaltrafik som har en nöjdhet på 84 %.



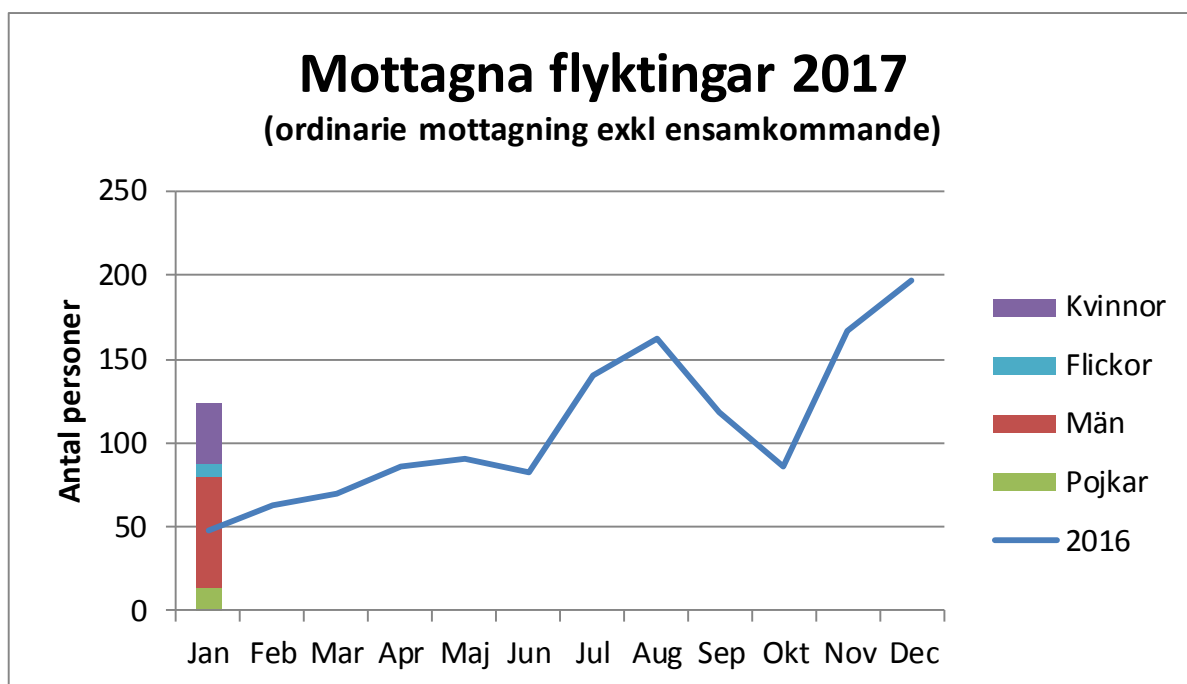
Västerås Stads befolkning fortsätter att öka. Befolkningstillväxten har varit större än normalt sedan juli 2016 och fortsätter vara det även i januari 2017. Detta till stor del tack vare en relativt stor flyktingmottagning.



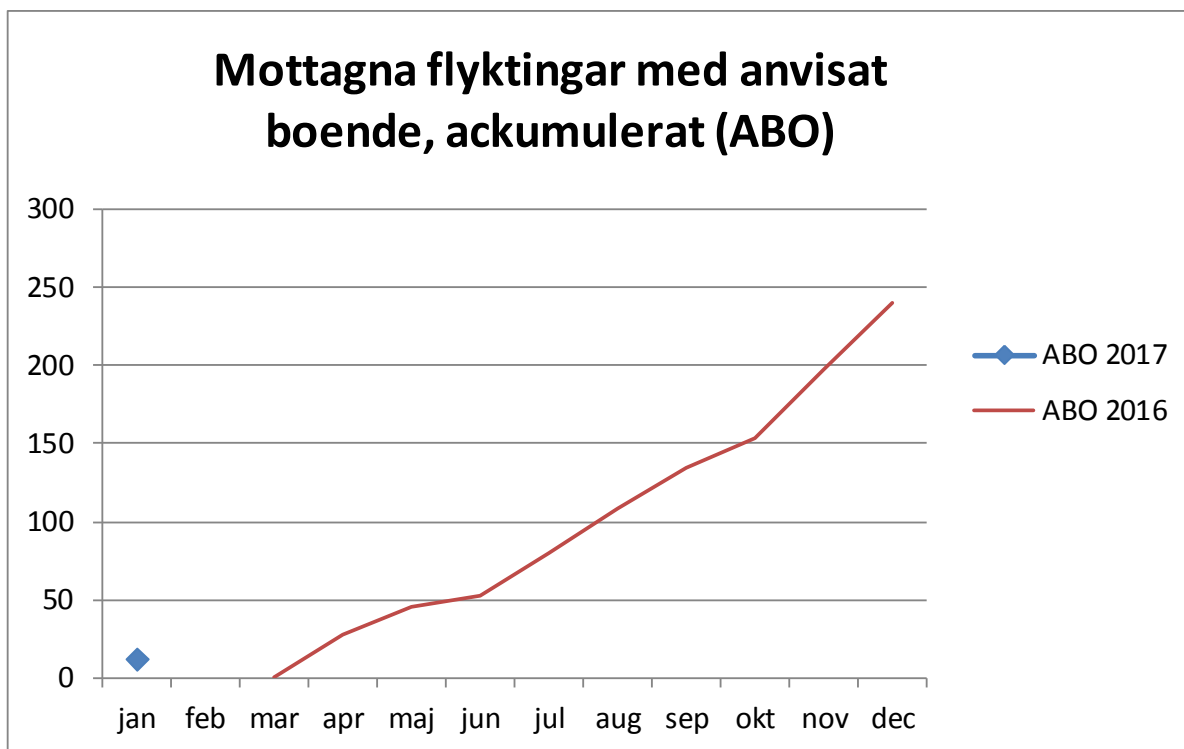
Det föddes 1 712 barn i Västerås 2016. Födelsenettet per januari 2017 blev -8 personer.



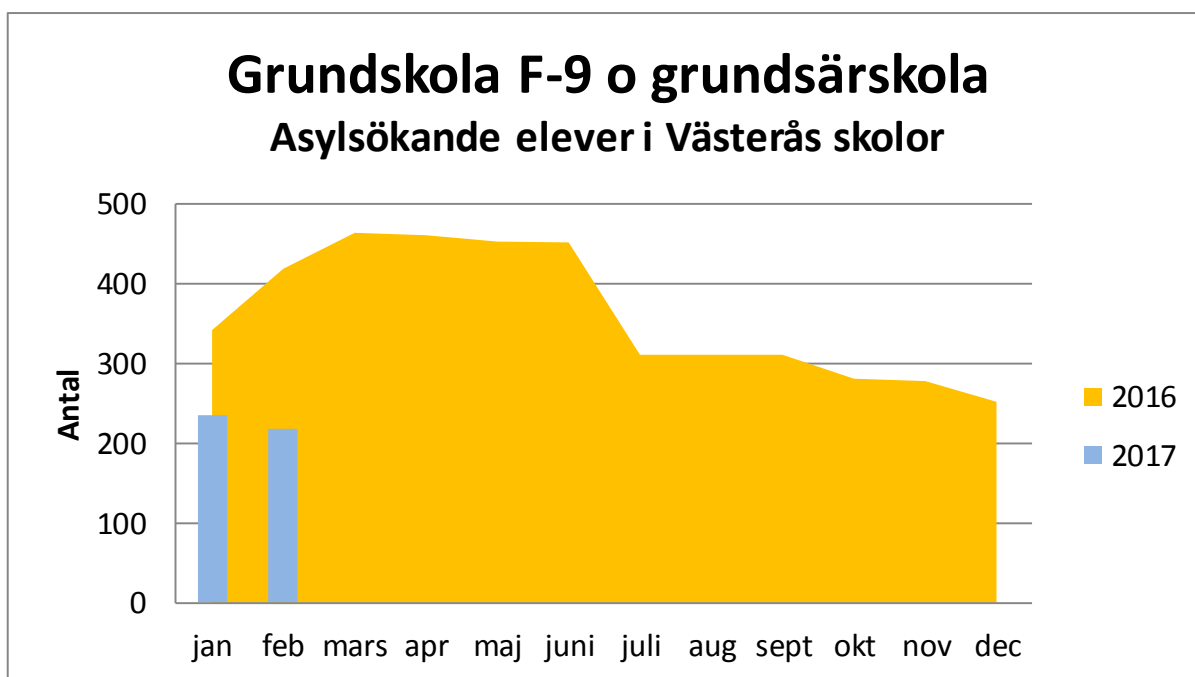
Flyttnettot bestod till största del av invandring 2016. Invandringsöverskottet i januari 2017 är 99 personer och inrikes flyttöverskott 96 personer.



Från och med halvår två 2016 har Västerås stad tagit emot relativt många flyktingar. Det är i framförallt gruppen första kommunplacering som ökat det vill säga det är asylsökande som kommit till Västerås som första kommun och nu fått uppehållstillstånd och då räknas som flykting istället för asyl. Andelen män eller pojkar ligger konstant på mellan 60-70 %.

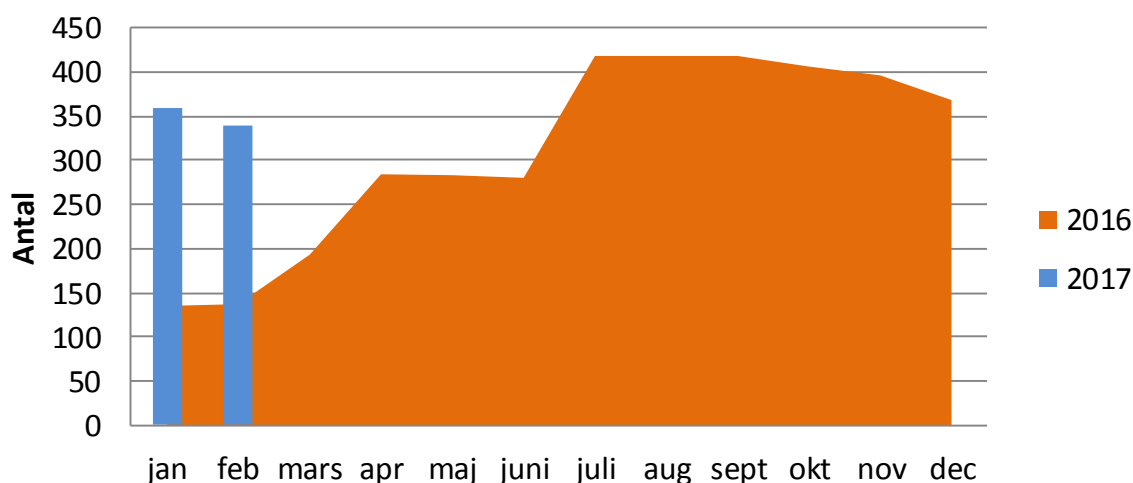


Den första mars 2016 trädde en ny lag i kraft där samtliga kommuner bli skyldiga att, efter anvisning, ta emot nyanlända för bosättning. I januari tog Västerås emot 11 flyktingar med anvisat boende.



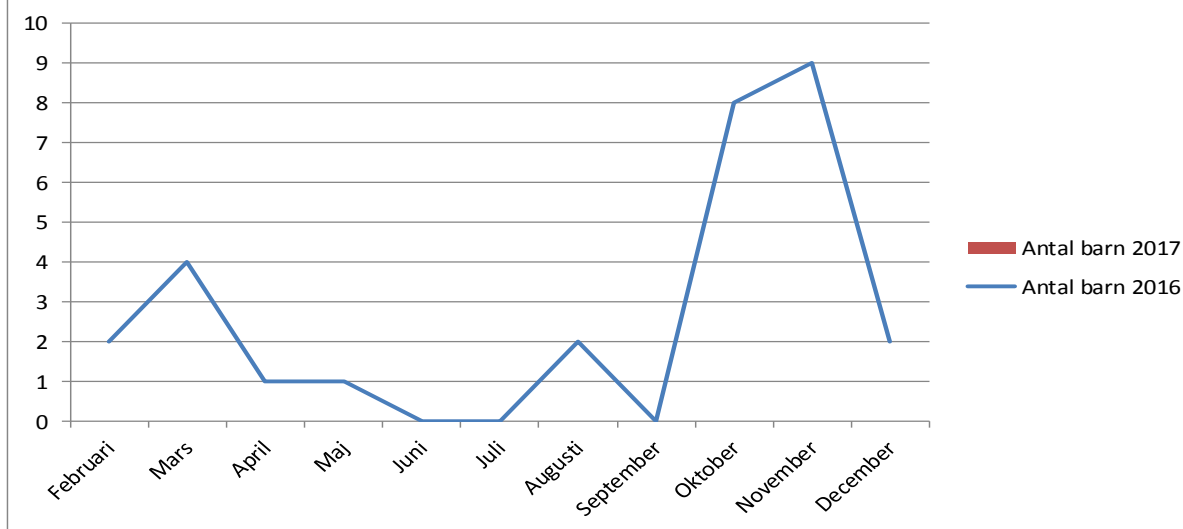
Antalet elever i grundskolan i asylprocess är i februari 218 stycken och 35 barn i förskolan. Skolgången för asylsökande finansieras av statsbidrag. Antalet asylsökande barn och elever sjunker för varje månad i takt med att individerna får sin asyl prövad.

Gymnasium o gymnasiesärskola Asylsökande elever i Västerås skolor

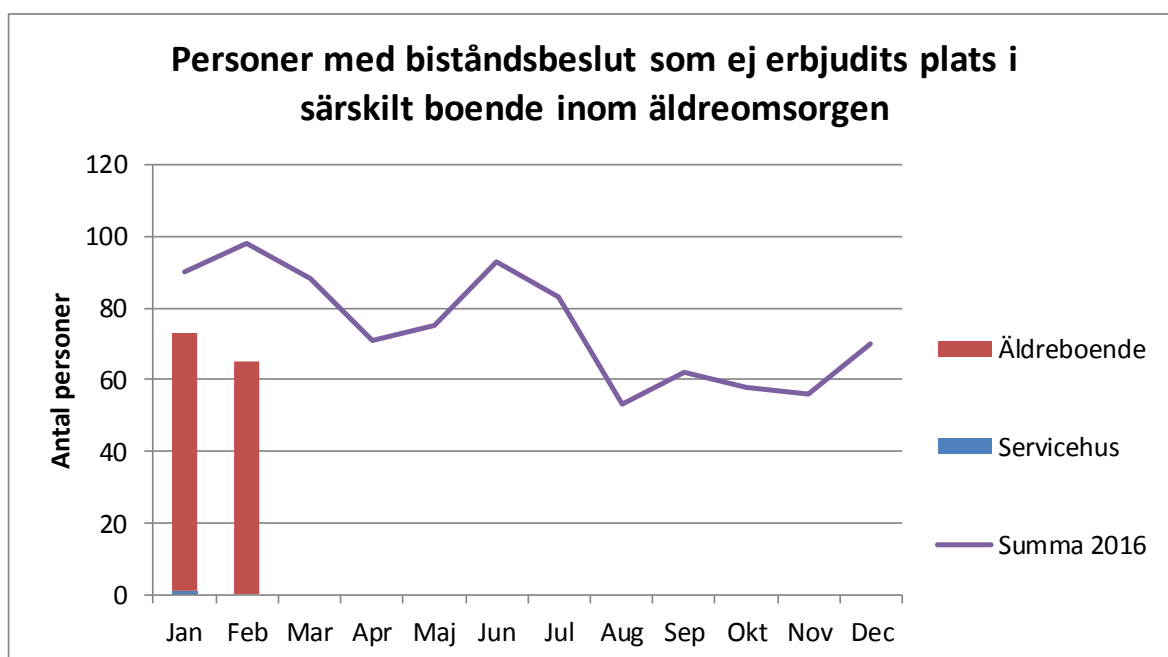


I gymnasieskolan fanns i februari 339 asylsökande elever. Den relativt kraftiga ökning i april 2016 är de asylsökande ungdomar som kom hösten 2015. Till ht 2016 flyttade många elever från grundskola till gymnasieskola. Från aug 2016 ser vi att antalet asylsökande elever sjunker för varje månad i takt med att individerna får sin asyl prövad.

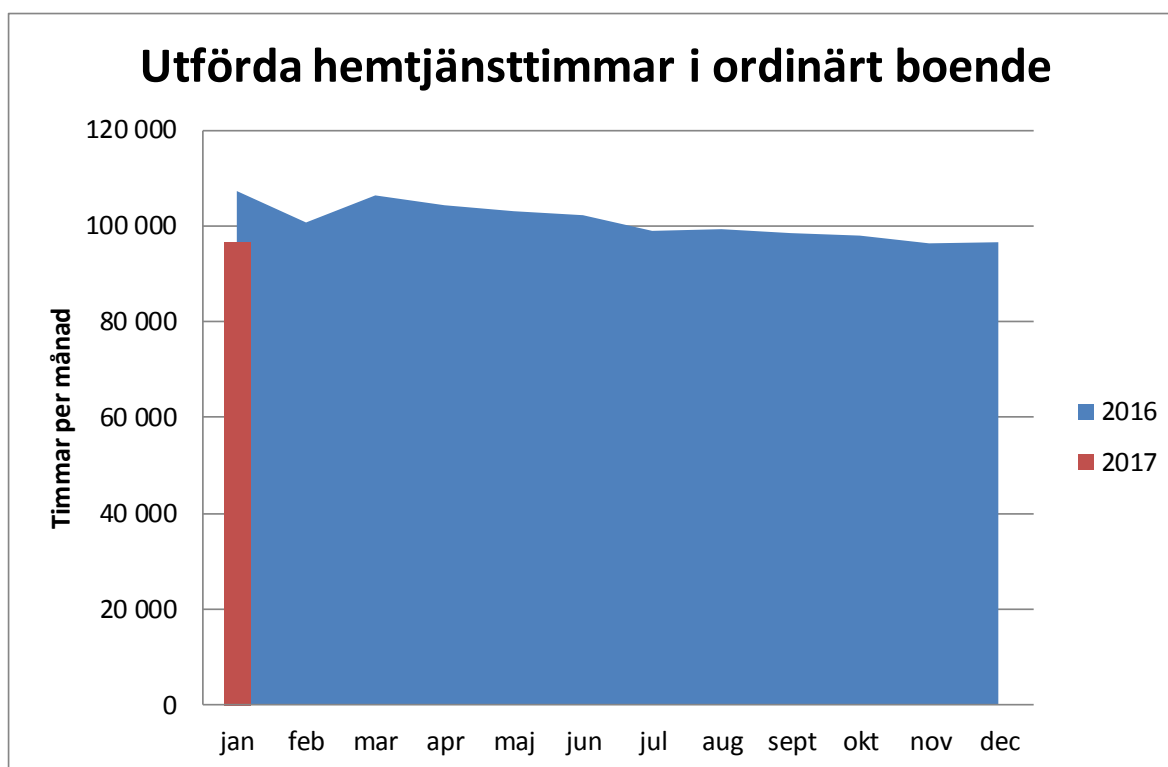
Antal barn som inte fått en plats i förskola inom fyra månader



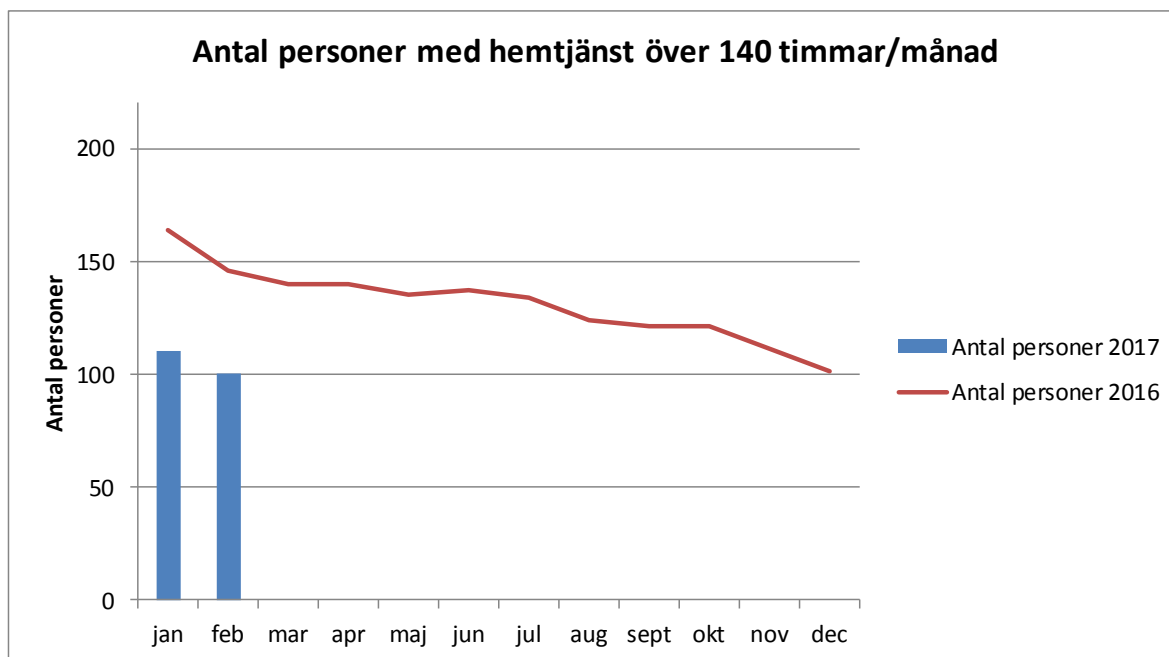
Det är relativt få barn som ej får plats i förskola inom 4 månader. Siffrorna är ackumulerade, dvs. barn som till exempel redan i januari inte fått plats i förskolan inom 4 månader finns med varje månad fram tills dess att de fått plats. I statistiken ingår inte de som enbart söker plats till fristående förskolor, då platsgarantin inte gäller då. Förskoleverksamheter har utmaningar i att få fram platser samt hitta förskolelärare i samma takt som volymerna ökar. I februari månad var det inget barn som ej blivit erbjuden plats inom 4 månader.



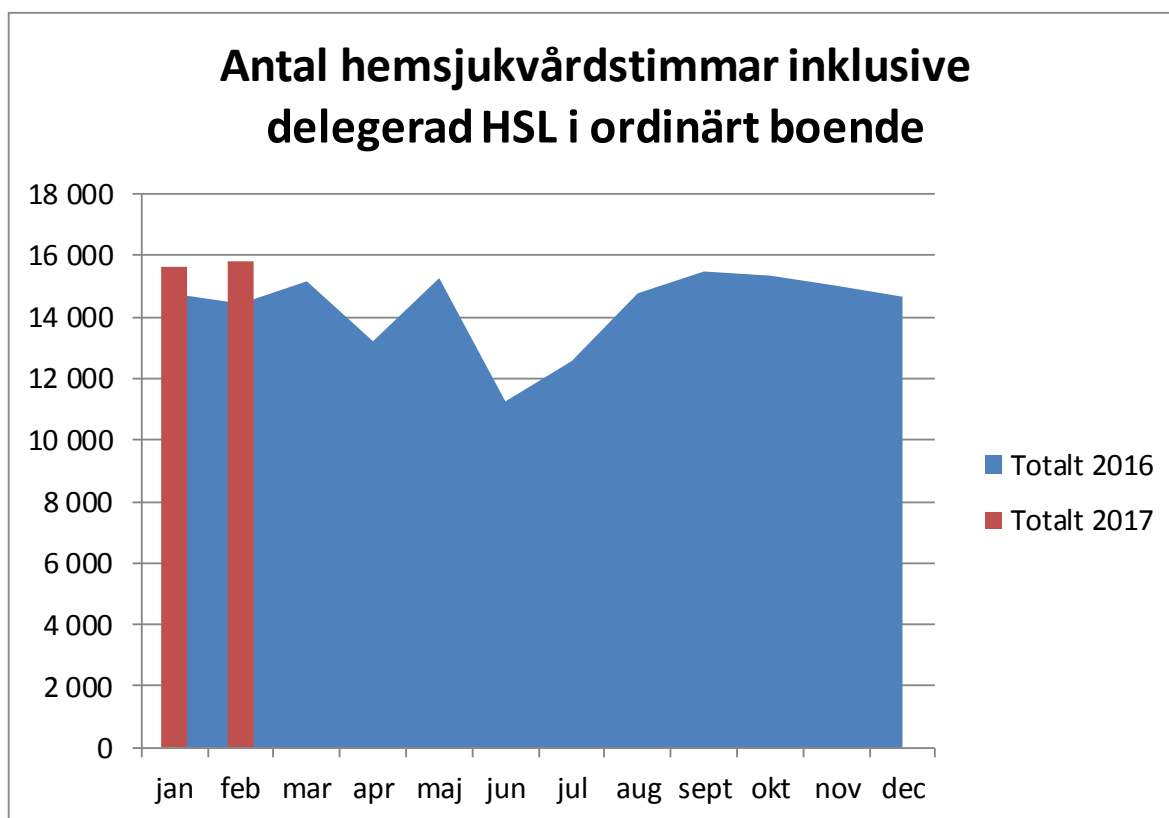
Den sista februari köade ingen person, som inte tidigare blivit erbjuden en plats, till plats på servicehus. Det var 65 personer som köade till ett äldreboende (ålderdomshem och gruppboenden) som inte tidigare blivit erbjuden en plats.



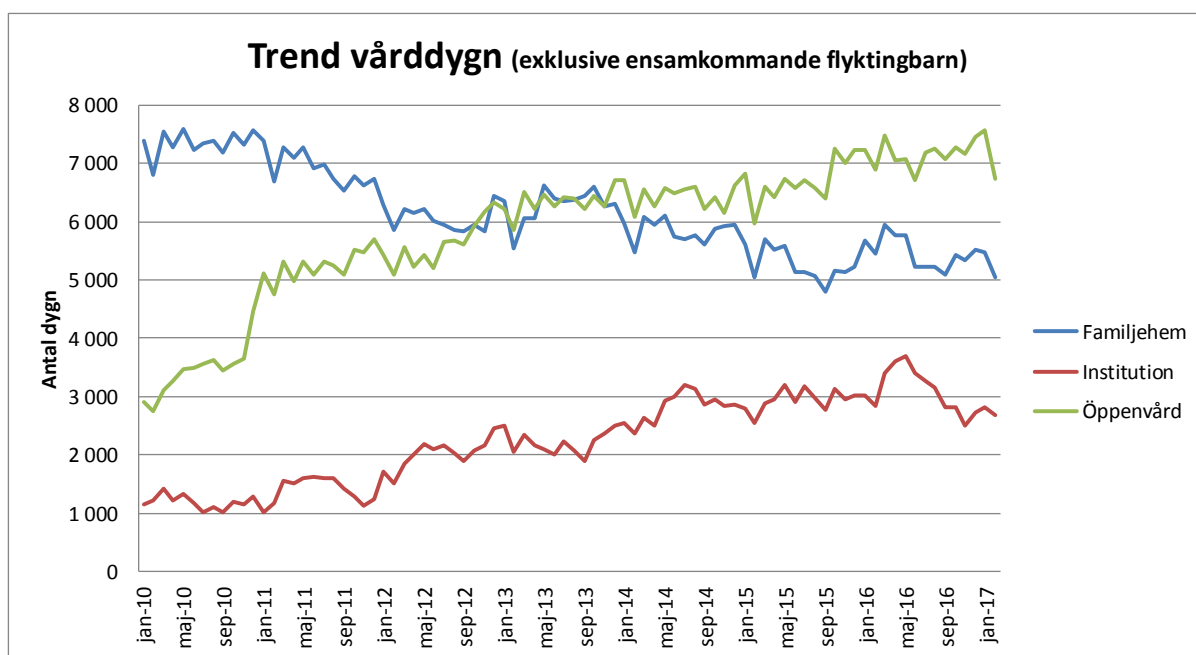
Tabellen visar hemtjänsttimmar för både äldre och personer med funktionshinder boende i eget hem. Antalet hemtjänsttimmar sjunker något för varje månad.



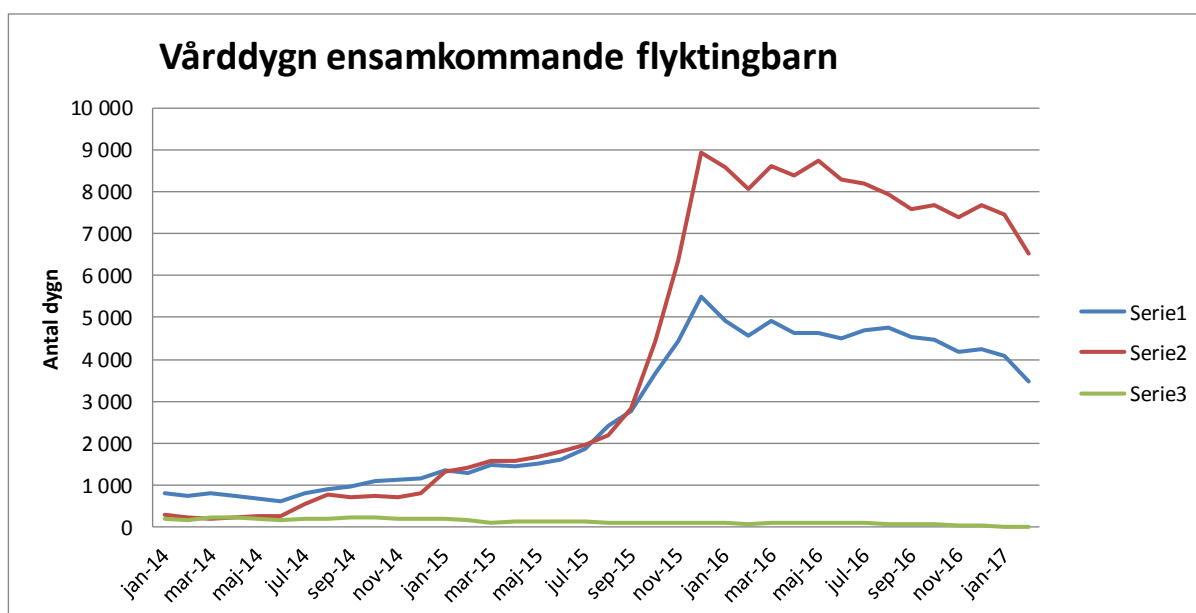
Antalet personer med beviljad hemtjänst över 140 timmar i månaden sjunker. Andelen som behöver mer än 140 timmar har sjunkit för varje månad tills januari 2017 då antalet ökade något jämfört med december 2016 men i februari är nivån lägre igen.



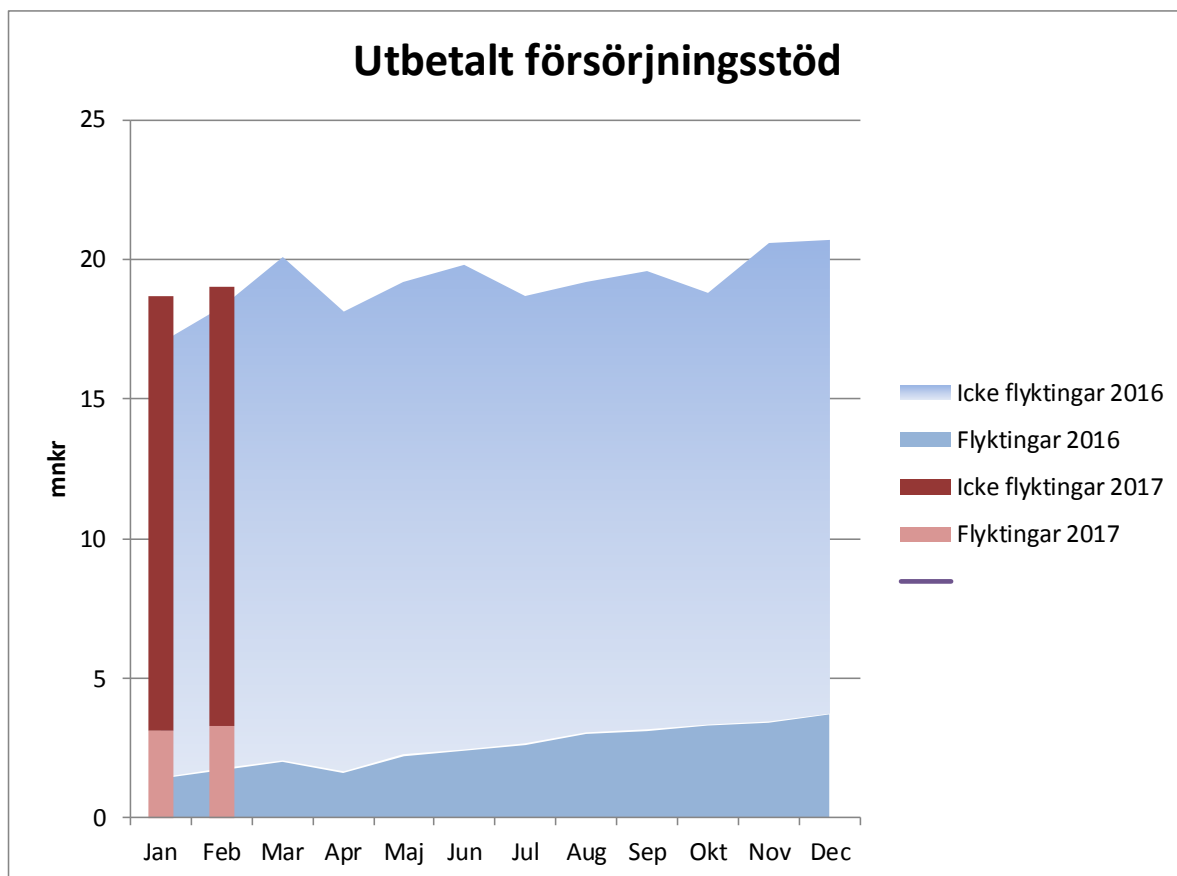
Från och med första mars 2017 integreras hemsjukvårdsuppdraget med hemtjänstuppdraget vilket innebär att utförarna av hemtjänst nu också kommer utföra hemsjukvård. Hemsjukvården har tidigare utförts till stor del av kommunala utförarna fram tills mars 2017. Hemsjukvård som utförs av sjuksköterska klassas som hemsjukvårdstimmar och hemsjukvård som utförs av hemtjänstpersonal klassas som delegerad HSL. I februari: 54 % hemsjukvård och 46% HSL.



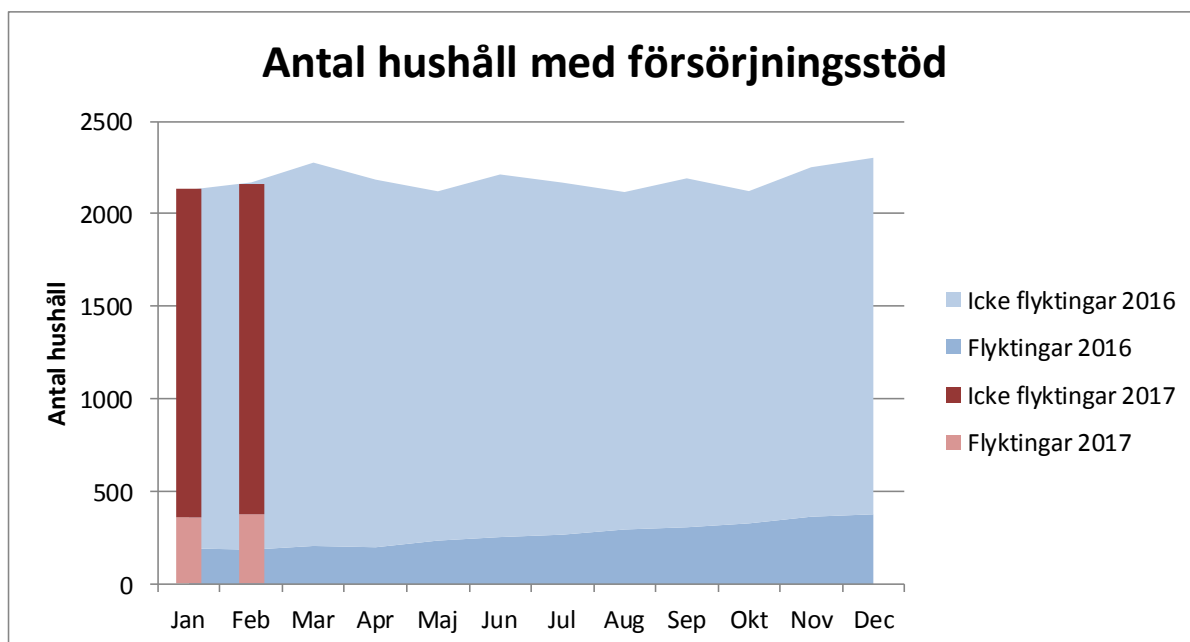
Vårddygnen för vuxna, ungdomar och barn ihopslagna visar en nedåtgående trend över tid för familjehem, medan institutionsvården och öppenvården ökar.



Vårddygnen för ensamkommande flyktingbarn är fortsatt höga. Antalet ensamkommande barn som anlänt under 2016 och 2017 är en kraftig minskning mot 2015.

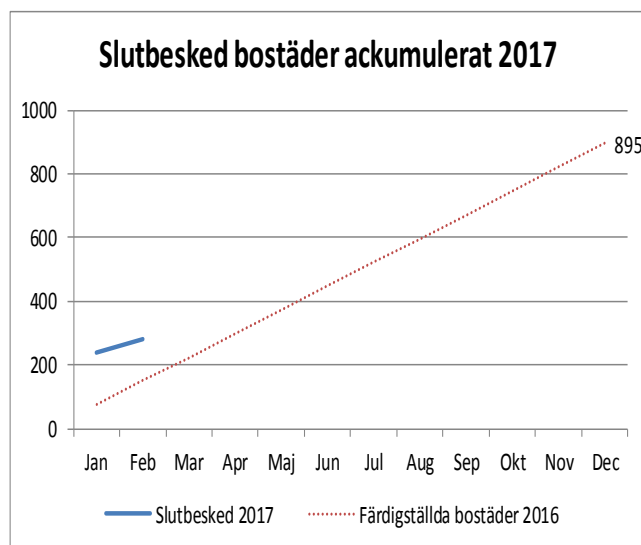
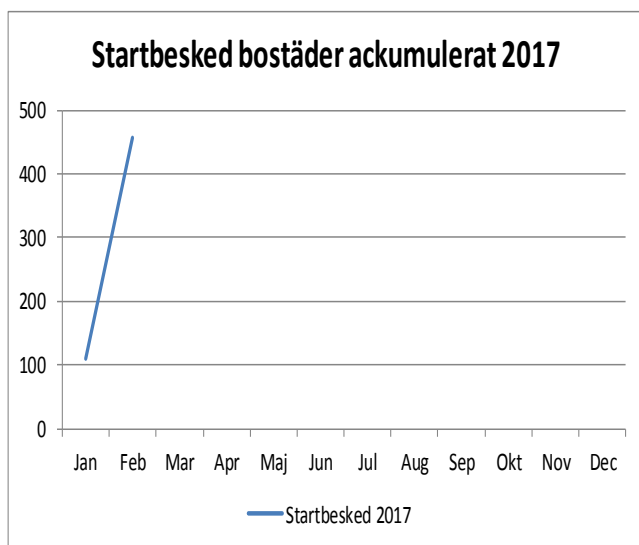


Totalt utbetalt försörjningsstöd har ökat med knappt 7 % eller 2,4 mnr för perioden januari - februari jämfört med föregående år.



Antalet hushåll som har fått försörjningsstöd i februari är i nivå jämfört med samma månad förra året. Flyktingar står för ca 17 % av hushållen som erhållit försörjningsstöd i februari. Vid utgången av februari var det 2 163 hushåll som erhöll försörjningsstöd.

Bostäder



Kring bostäder finns olika nyckeltal som ger en fingervisning på vilken hastighet bostadsbyggandet i en kommun har. I Västerås stad har vi ett politiskt mål kring hur många färdigställda bostäder Västerås ska ha under en fyraårsperiod. För att ge en indikator på antal färdigställda bostäder på kort sikt följs månadsvis antal slutbesked (se definition nedan) och för att ge en indikator på om antalet färdigställda bostäder kan förväntas öka eller minska framöver följs antal startbesked (se definition nedan). Det är svårt att utifrån endast två månader i år dra några slutsatser då antalet start- och slutbesked kan skilja relativt mycket för olika månader. Exempelvis är antalet slutbesked i januari 237 bostäder medan motsvarande siffra i februari är 43 bostäder. För 2016 har vi ingen uppgift exakt när under året respektive av de 895 bostäderna stod klart. Linjen i det högra diagrammet är därför fiktiv. Observera att det finns en skillnad i antalet slutbesked och antalet färdigställda bostäder.

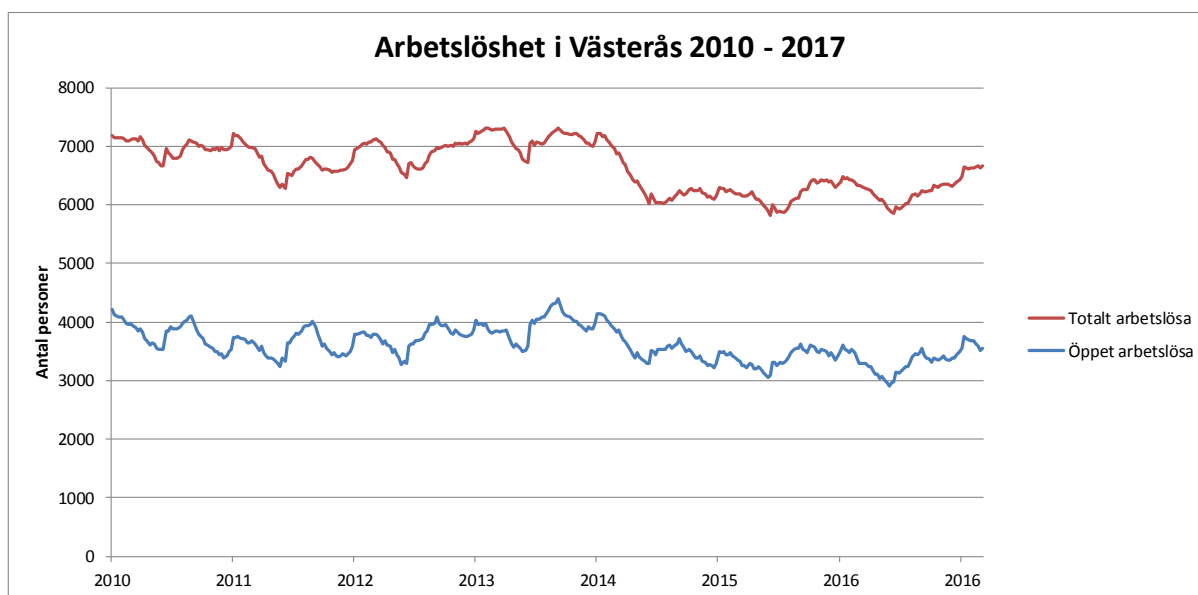
Definitioner

Startbesked – Byggprojekt som fått okej att starta. Byggnationen måste starta inom 2 år från dess att startbesked erhållits. Detta är en av faktorerna som påverkar det sökbara statsbidraget för att stimulera ökat bostadsbyggande (den så kallade byggbonusen). Det finns ingen garanti att ett projekt startar även om ett startbesked utfärdats. Mäts månadsvis.

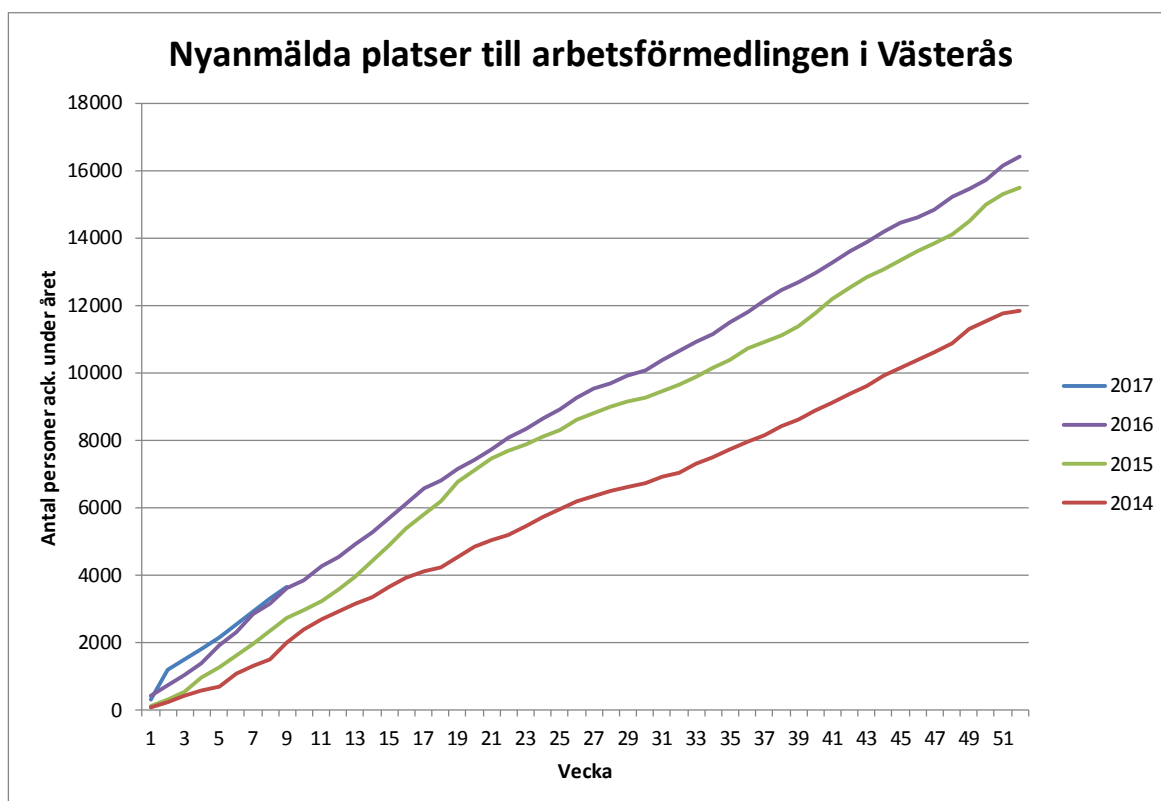
Slutbesked – Bostaden är färdigställd (kan vara slutbesked på exempelvis ett av flera hyreshus inom samma projekt). Detta är underlaget för de nationella jämförelserna man bland annat hittar på Kolada.se. Mäts månadsvis.

Färdigställda bostäder – Bostaden är färdigställd och inflyttning har skett till minst 70 procent i bostaden. Detta mäter vi inom Västerås stad tre gånger om året i samband med tertialen från och med 2017. Servicepartner genomför mätningen på uppdrag från stadsledningskontoret. Det innebär att en bostad kan ha fått slutbesked men ännu ej klassas som färdigställd om inflytt ännu ej skett i tillräckligt stor utsträckning.

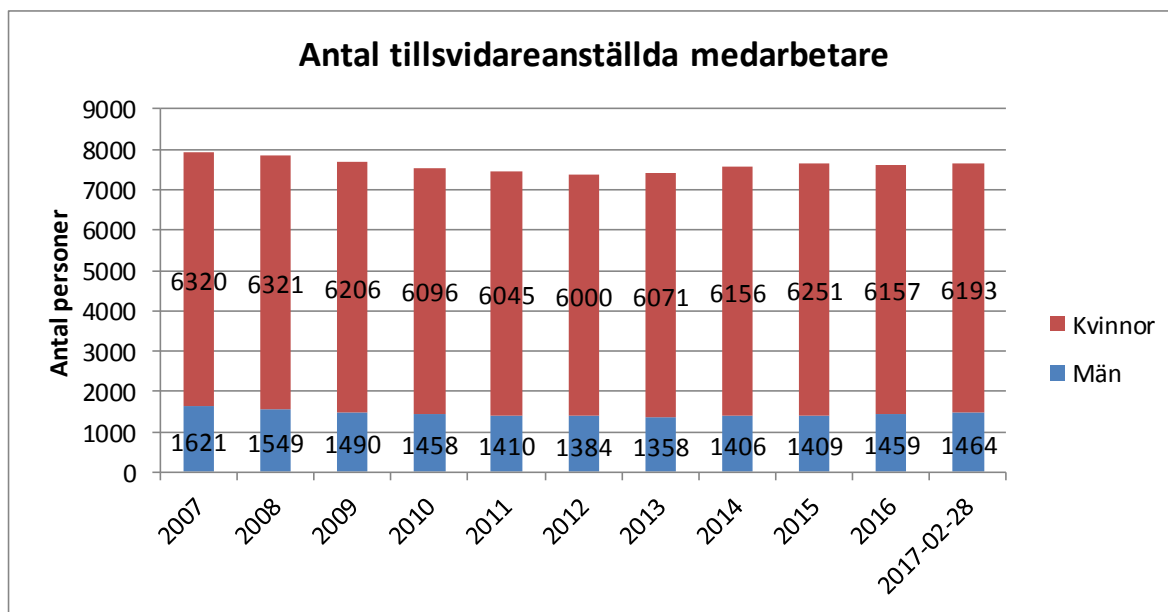
Pågående bostäder – Byggprojekt som pågår. Mäts i samband med färdigställda bostäder.



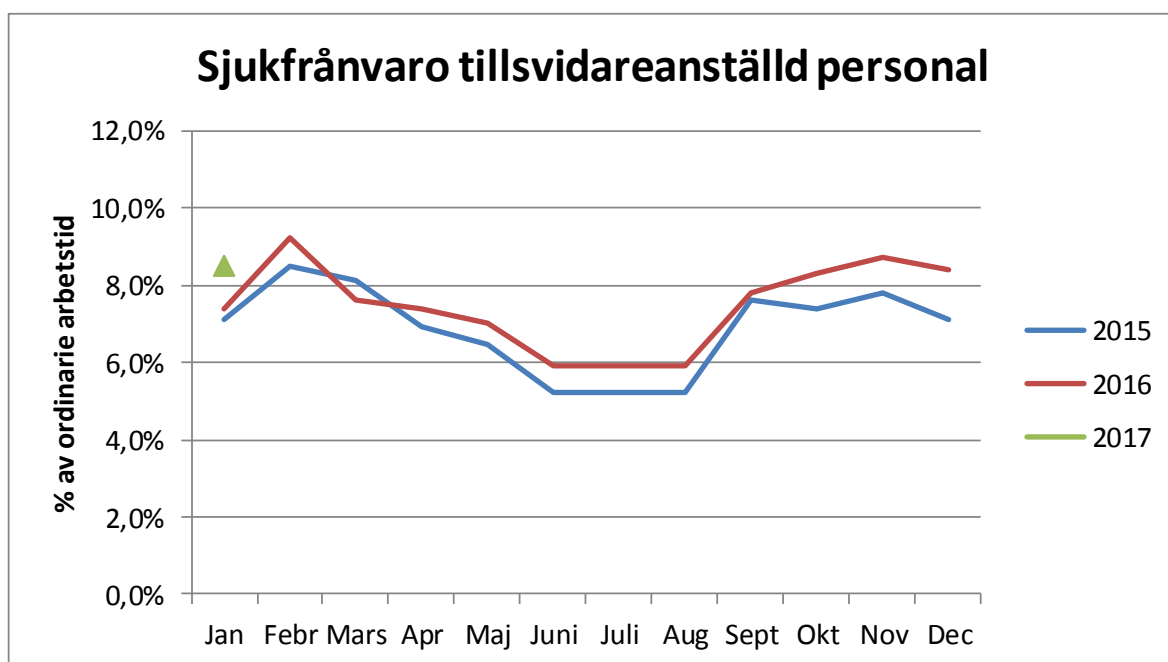
Öppet arbetslösa ligger på drygt 3 500 personer i slutet av februari vilket är något fler jämfört med samma period förra året. Totalt är knappt 6 700 personer arbetslösa. Cirka 57 procent av de arbetslösa i slutet av februari var män.



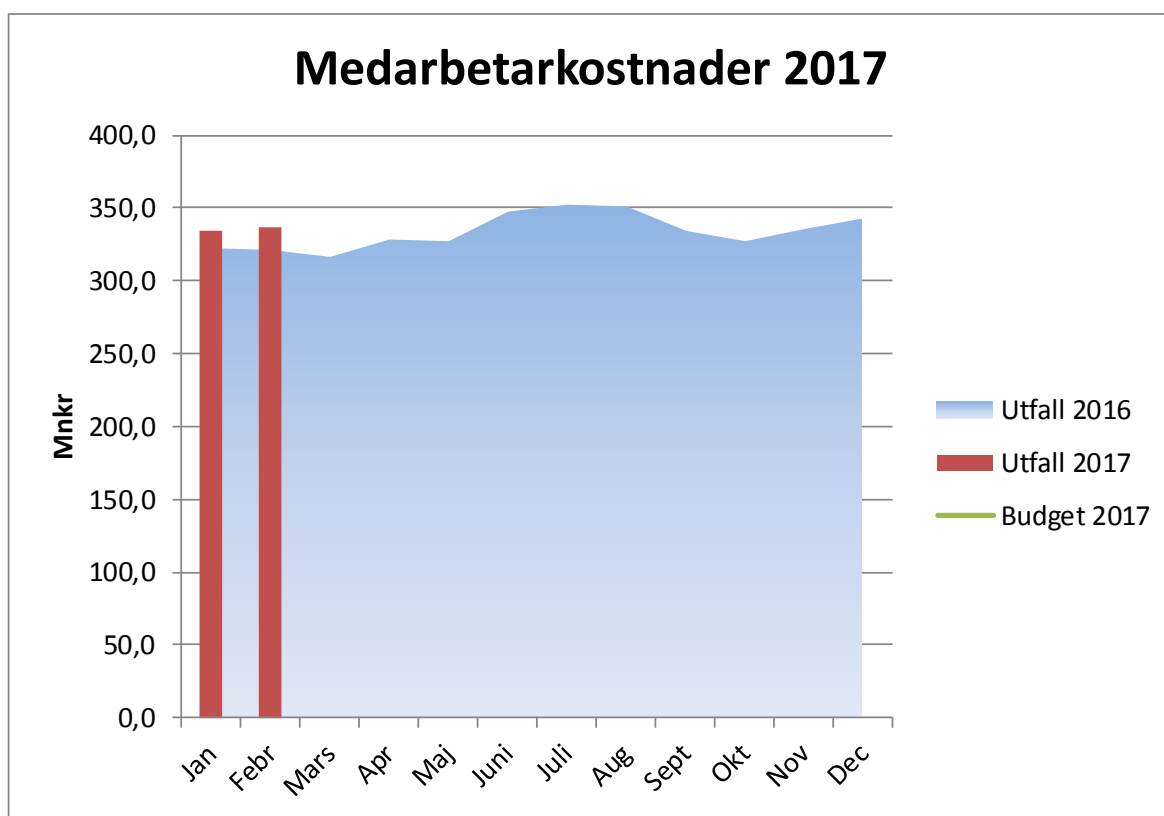
Antalet nyanmälda platser till arbetsförmedlingen var i slutet av februari uppe i drygt 3 600, vilket är i nivå jämfört med motsvarande period förra året och långt över åren dessförinnan.



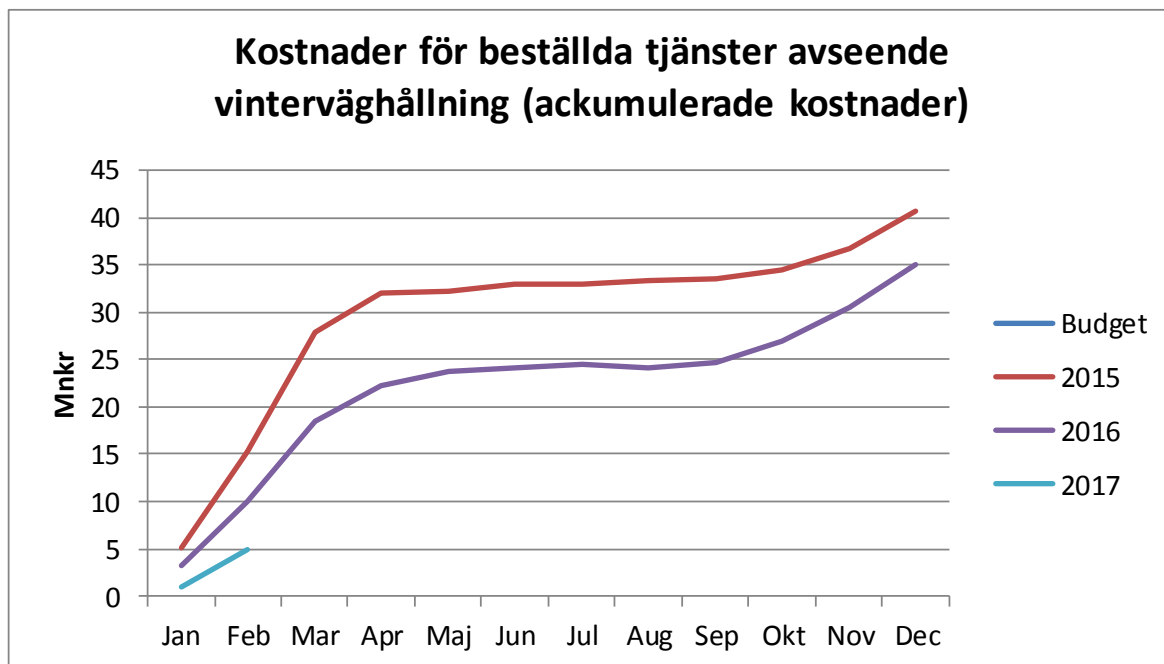
Andelen män är ca 19 %. Andelen visstidsanställda har hållit sig på en jämn nivå de senaste åren och är nu ca 28 %. Antalet visstidsanställda är drygt 300 fler än i februari 2016. En ökning av visstidsanställningar sker under sommarmånaderna, då vikarier sätts in framförallt i vården.



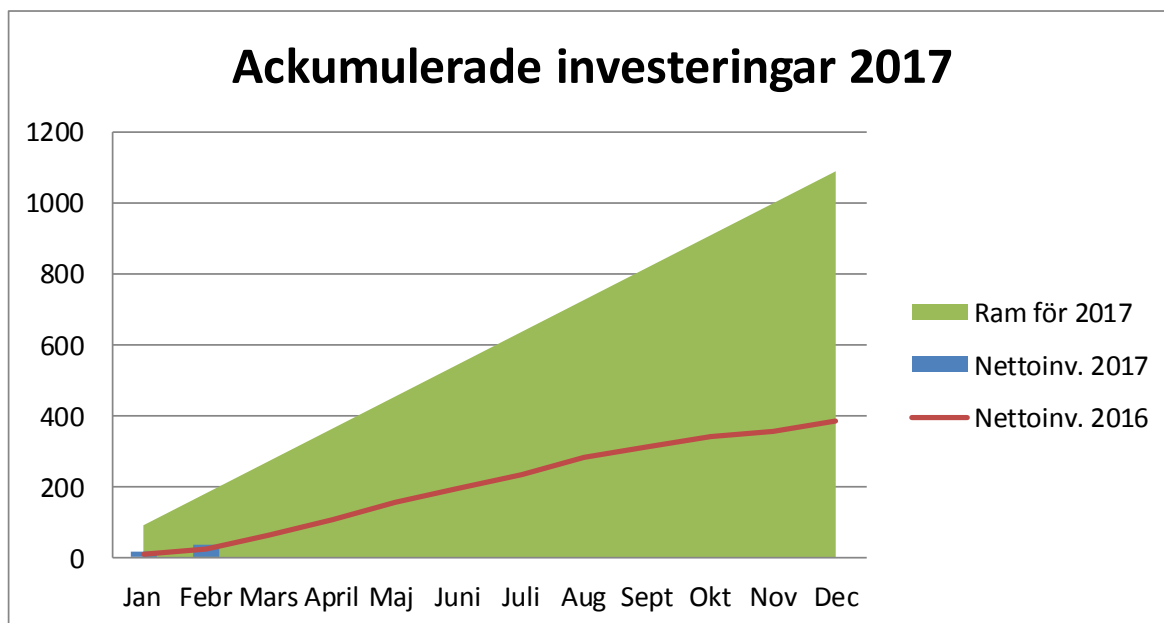
Sjukfrånvaron fortsätter att ligga på en hög nivå. Nivån är högre än föregående år. Orsaker kan vara en högre psykisk ohälsa samt förändringar i försäkringssystemen. I januari månad var sjukfrånvaron 9,4 % för kvinnor och 5,4 % för män.



Medarbetarkostnaderna ligger strax över nivån samma period 2016 vilket är naturligt med tanke på löneökning.



Kurvan för vinterväghållning är brant i början av året för att sedan plana ut och till sist bli brant igen under årets sista månader. Årets kostnader är något lägre än förra året jan-feb.



Till och med februari i år summerar investeringarna till 36,9 mnkr. Årets ram är 1 087,9 mnkr. Utfallet följer 2016 års utfall.