

HUR HANDLÄGGS DIN ANSÖKAN?**1. Kontakt**

En handläggare kommer att kontakta dig eller din företrädare för att påbörja en utredning om ditt behov av hjälp och stöd.

2. Utredning

Handläggaren gör en utredning om vilket behov du har. Ibland behöver handläggaren information från andra än dig, till exempel sjukvård eller annan instans.

3. Prövning

Din ansökan prövas mot socialtjänstlagen för att bedöma om du har rätt till det stöd du ansökt om.

4. Beslut

Du får ett skriftligt beslut på din ansökan. Din ansökan kan antingen beviljas eller avslås.

Om din ansökan avslås har du rätt att överklaga beslutet. Du kan få hjälp att överklaga av din handläggare.

Om din ansökan beviljas verkställs beslutet och det stöd du är beviljad påbörjas.