

§ 376

Dnr KS 2022/00008-5.1.1

Beslut - Återrapport uppdrag om att ta fram underlag för att företag som vill etablera sig eller utöka verksamheten ska kunna få besked om kostnad samt tidsåtgång för tillstånd

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapport daterad 2023-09-05 läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige beslutade vid sammanträdet den 2 december 2021 § 487 att delvis bifalla motion från (M) om att förbättra näringslivsklimatet i Västerås. Beslutet innebar att kommunstyrelsen fick följande uppdrag:

- Ta fram ett underlag där företag som vill etablera eller utöka sin verksamhet ska kunna få ett besked om vilken kostnad det är för tillstånd redan vid första träffen.
- Ta fram ett underlag där företag som vill etablera eller utöka sin verksamhet ska kunna få besked om den maximala tiden som det kommer att ta innan besked ges om tillstånd.

Uppdraget har remitterats till byggnadsnämnden, miljö- och konsumentnämnden och tekniska nämnden. Samtliga av nämnderna har inkommit med svar där de redogör för hur de jobbar med frågorna ovan. Stadsledningskontoret har med utgångspunkt i nämndernas yttranden och stadsledningskontorets eget arbete med frågorna upprättat en rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapport daterad 2023-09-05 läggs till handlingar och uppdraget avslutas.

Kopia till

Byggnadsnämnden

Miljö- och konsumentnämnden



Kommunstyrelsen
Anna Kristin Karlsson
Epost: anna.kristin.karlsson@vasteras.se

Kopia till
Byggnadsnämnden
Miljö- och konsumentnämnden

Kommunfullmäktige

Tjänsteutlåtande – Återrapportering av uppdrag om att ta fram underlag för att företag som vill etablera sig eller utöka verksamheten ska kunna få besked om kostnad samt tidsåtgång för tillstånd

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapport daterad 2023-09-05 läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige beslutade vid sammanträdet den 2 december 2021 § 487 att delvis bifalla motion från (M) om att förbättra näringslivsklimatet i Västerås. Beslutet innebar att kommunstyrelsen fick följande uppdrag:

- Ta fram ett underlag där företag som vill etablera eller utöka sin verksamhet ska kunna få ett besked om vilken kostnad det är för tillstånd redan vid första träffen.
- Ta fram ett underlag där företag som vill etablera eller utöka sin verksamhet ska kunna få besked om den maximala tiden som det kommer att ta innan besked ges om tillstånd.

Uppdraget har remitterats till byggnadsnämnden, miljö- och konsumentnämnden och tekniska nämnden. Samtliga av nämnderna har inkommit med svar där de redogör för hur de jobbar med frågorna ovan. Stadsledningskontoret har med utgångspunkt i nämndernas yttranden och stadsledningskontorets eget arbete med frågorna upprättat en rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapport daterad 2023-09-05 läggs till handlingar och uppdraget avslutas.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslut i enlighet med kommunstyrelsens reglemente. Kommunfullmäktige är behörig att fatta beslut i ärendet.

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling
Stadsdirektör

Eva Lilja
Näringslivsdirektör

Uppdrag - Underlag för företag som vill etablera sig eller utöka verksamheten

Besked om kostnad och tidsåtgång för tillstånd



2023-09-05

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Uppdraget	s. 3
Byggnadsnämnden	s. 3
Miljö- och konsumentnämnden	s. 3
Företagslots	s. 5

2023-09-05

Uppdraget

Uppdraget från kommunfullmäktige lyder; att ta fram ett underlag där företag som vill etablera eller utöka sin verksamhet ska kunna få ett besked om vilken kostnad det är för tillstånd redan vid första träffen, att ta fram ett underlag där företag som vill etablera eller utöka sin verksamhet ska kunna få besked om den maximala tiden som det kommer att ta innan besked ges om tillstånd.

Byggnadsnämnden

Avgifterna som byggnadsnämnden tar ut baseras på den taxa för byggnadsnämndens verksamhet som kommunfullmäktige har beslutat. Kontaktcenter kan hjälpa med att besvara frågor gällande taxan. Vid ett pågående projekt inom byggnadsnämndens verksamhet går det även bra att vända sig direkt till sin handläggare. Det finns även exempel på bygglovsavgifter på Västerås stads hemsida.

I plan- och bygglagen finns bestämmelser om tidsfrist för handläggning av lov, förhandsbesked och anmälan. Om en ansökan är komplett och om alla handlingar är korrekta så ska man enligt lagen få besked om bygglov inom 10 veckor. När en ansökan inkommer skickas automatiskt ett svarsmeddelande som innehåller information om handläggningstider. Om någon har frågor om handläggningstider kan personen i fråga kontakta handläggare eller kontaktcenter. Det finns även information på Västerås stads hemsida gällande bygglovsprocessen och handläggningstid.

Miljö- och konsumentnämnden

För miljö- och konsumentnämnden ser förutsättningarna för ett underlag enligt förslaget olika ut inom nämndens olika lagstiftningsområden.

2023-09-05

Gällande serveringstillstånd bjuds krögare in till ett personligt möte för att guida den sökande genom ansökningsprocessen. På webben finns även en checklista som stöd för krögaren, den checklistan går man även igenom vid första mötet med Västerås stad. Kostnaden för ansökan och maximal tid för prövning lyfts vid mötet. Avgiften framgår också i "Taxa för prövning och tillsyn enligt alkohollagen" som är beslutad av kommunfullmäktige. Taxan finns på Västerås stads hemsida.

Vid registrering av livsmedelsverksamhet finns även den information på Västerås stads hemsida. Där står kostnaden för registrering och information om vad som händer efter en anmälan om livsmedelsverksamhet är inskickad. Bland annat framgår det att senast fem arbetsdagar efter att Västerås stad mottagit anmälan får avsändaren en bekräftelse på att verksamheten är registrerad, enligt servicedeklarationen. Efter registrering får man ett beslut från miljö- och hälsoskyddsförvaltningen. I samband med detta gör de en bedömning av hur snabbt verksamheten behöver kontrolleras.

För anmälningar om hälsoskyddsverksamhet och miljöfarlig verksamhet behöver inriktning och omfattning klargöras innan besked om tid och kostnad kan ges. Informationen lämnas lämpligen i dialog med företaget då inriktning och omfattning kan beskrivas och diskuteras tillsammans med handläggare. I de fall remissförfarande krävs i tillståndsprocessen är det mycket svårt att ange en maximal tid för handläggningen då det inte är miljö- och hälsoskyddsförvaltningen som styr över svarstiden för remissinsatserna.

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen har interna mål för handläggningstider av ansökningar och anmälningar enligt miljöbalken. När kompletta handlingar inkommit i ett sådant ärende ska handläggning ske inom 15 arbetsdagar. Taxa för prövning och tillsyn enligt miljöbalken som är beslutad av kommunfullmäktige finns på Västerås stads hemsida.

2023-09-05

Företagslots

Företagslotsen som drivs av Invest Västerås, Näringsliv och marknad är en kostnadsfri service för företag som behöver komma i kontakt med två eller flera enheter inom Västerås stad. Handläggare inom markupplåtelse, serveringstillstånd, mark och exploatering, bygglov, livsmedel, miljö och hälsa, brand och Mälareenergi kan finnas på plats, utifrån företagarens behov och ansökan, samtidigt under ett möte för att svara på företagarens funderingar, eller enkelt få klarhet i ett ärende. Företagaren kan då få information om kostnad och tidsåtgång.