

§ 378

Dnr KS 2022/00009-5.1.1

Beslut - Återrapport uppdrag om att tydliggöra och medvetandegör för alla som arbetar med myndighetsutövning att myndighetsutövningen också har ett näringslivsfrämjande perspektiv

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapporten daterad 2023-07-04 läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

Ärendebeskrivning

Den 2 december 2021 § 487 beslutade kommunfullmäktige att delvis bifalla en motion från (M) om att förbättra näringslivsklimatet i Västerås. Beslutet innebar att enligt uppdrag tydliggöra och medvetandegöra för alla som arbetar med myndighetsutövning i Västerås att myndighetsutövning också har ett näringslivsfrämjande perspektiv.

I den rapport som tagits fram av stadsledningskontoret framgår det bland annat vad som idag görs för att tydliggöra och medvetandegöra för alla som arbetar med myndighetsutövning att myndighetsutövningen också har ett näringslivsfrämjande perspektiv samt förslag på nya aktiviteter.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapporten daterad 2023-07-04 läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.



Kommunstyrelsen
Anna Kristin Karlsson
Epost: anna.kristin.karlsson@vasteras.se

Kommunfullmäktige

Tjänsteutlåtande – Återrapportering av uppdrag om att tydliggöra att myndighetsutövning har ett näringslivsfrämjande perspektiv

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapporten daterad 2023-07-04 läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

Ärendebeskrivning

Den 2 december 2021 § 487 beslutade kommunfullmäktige att delvis bifalla en motion från (M) om att förbättra näringslivsklimatet i Västerås. Beslutet innebar att enligt uppdrag tydliggöra och medvetandegöra för alla som arbetar med myndighetsutövning i Västerås att myndighetsutövning också har ett näringslivsfrämjande perspektiv.

I den rapport som tagits fram av stadsledningskontoret framgår det bland annat vad som idag görs för att tydliggöra och medvetandegöra för alla som arbetar med myndighetsutövning att myndighetsutövningen också har ett näringslivsfrämjande perspektiv samt förslag på nya aktiviteter.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Rapporten daterad 2023-07-04 läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Finansiering av arbetet sker inom befintlig ekonomisk ram.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling

Stadsdirektör

Eva Lilja

Näringslivsdirektör

Tydliggöra och medvetandegöra att myndighetsutövning också har ett näringslivsfrämjande perspektiv

För alla som arbetar med myndighetsutövning

2023-07-04

Uppdraget från kommunfullmäktige lyder ”Tydliggör och medvetandegör för alla som arbetar med myndighetsutövning att myndighetsutövningen också har ett näringslivsfrämjande perspektiv”. Västerås stad har under många år arbetat strukturerat med de här frågorna med syfte att öka förståelsen för näringslivets villkor och verklighet för alla som arbetar med myndighetsutövning. Företagens vanligaste kontakt med en kommun är oftast inom myndighetsutövningen. Alla företag har dock inte verksamhet där man behöver tillstånd eller tillsyn från kommunen.

Västerås stad har genom sitt medlemskap i Stockholm Business Alliance (SBA) arbetat med att mäta kundnöjdheten hos de företag som haft kontakt med stadens myndighetsutövning i drygt 10 år. Sveriges kommuner och regioner (SKR) har utvecklat undersökningen tillsammans med SBA och idag mäter drygt 200 av landets kommuner sin myndighetsutövning på samma sätt i den så kallade Insiktsmätningen. Undersökningen mäter hur nöjda företagen är med stadens myndighetsutövning inom bygglov, brandskydd, markupplåtelse, serveringstillstånd, miljö- och hälsoskydd och livsmedelskontroll. Enkäten skickas ut till alla företag som haft tillsynsärenden inom dessa områden och följs upp med telefonsamtal för att få en så bra svarsfrekvens som möjligt. Mätningen skickas till alla företag oavsett om man har fått positivt eller negativt utfall. Den här företagsklimatmätningen visar att företagen är mer än nöjda med myndighetsutövningen i Västerås. Totalt Nöjd kundindex under 2022 var 76 för Västerås (Sverige 75) och alla områden hade betyg över 70, vilket betyder grönt och godkänt på alla områden. I 2022 års mätning var svarsfrekvensen 48% med 645 svar. De servicefaktorer som betygssätts är bemötande, information, rättssäkerhet, effektivitet, kompetens och tillgänglighet.

Förutom myndighetsutövning är Västerås stad också en stor inköpare vilket har stor betydelse för det lokala näringslivet. Senaste åren har en motsvarande kundundersökning inom upphandling tagits fram – NUI, Nöjd Upphandlings Index där Västerås resultat ligger på 60 (Sverige 64). I 2022 års mätning var svarsfrekvensen 56 % med 200 svar.

Resultatet av mätningarna används som grund för verksamhetsutveckling i alla verksamheter och näringslivsenheten Invest ansvarar för att gå igenom respektive resultat för varje område.

2023-07-04

Sammanfattande punkter om vad som idag görs för att tydliggöra och medvetandegöra för alla som arbetar med myndighetsutövning att myndighetsutövningen också har ett näringslivsfrämjande perspektiv samt efterföljande punkter med ytterligare förslag på nya aktiviteter.

- Mätning av Nöjd kund-index och Nöjd Upphandlingsindex inom vår myndighetsutövning till företag för att få grepp om hur företagen uppfattar vår myndighetsutövning.
- Dialog och processledningsgrupp för NKI/NUI arbetet med enhetschefer (6 myndighetsområden plus Inköp/upphandling och Kontaktcenter, leds av näringslivsenheten Invest
- Årlig Företagsklimatdag arrangeras varje år för alla tjänstepersoner med myndighetsutövning (NKI/NUI plus Kontaktcenter och berörda kommunikatörer). Kompetensutveckling med näringslivskunskap, kunskap om näringslivets utveckling och förutsättningar, föreläsningar, inspiration, workshops och diskussioner om verksamhetsutveckling. Den årliga Företagsklimatdagen arrangeras av näringslivsenheten Invest i samverkan med enhetschefer/verksamhetsområdeschefer för de olika myndighetsområdena.
- Näringslivskunskap för tjänstepersoner med mycket företagskontakter i Västerås stad 2 ggr per år, arrangeras av näringslivsenheten Invest.
- Fortsatt arbete med våra myndighetsområden, NKI och NUI mätningar för ständiga förbättringar och utveckling. Särskild satsning på Upphandling där resultatet ligger under riksnivå. Arrangera dialogträffar med upphandling och näringslivet för att diskutera utveckling.
- Företagslotsgrupp med tjänstepersoner från flera förvaltningar med mycket företagskontakter – stöd till företag vid etableringar och övriga ärenden hos befintliga företag där flera förvaltningar blir involverade.

2023-07-04

Ytterligare aktiviteter för att tydliggöra och medvetandegöra näringslivets perspektiv

- Särskild satsning på Upphandling där resultatet ligger under riksnivå och under godkänd nivå. Arrangera dialogträffar med upphandling och näringslivet för att diskutera utveckling.
- Säkerställa att resultatet från NKI/NUI-mätningarna presenteras för politiken i Kommunstyrelsen och berörda nämnder
- Införa Näringslivskunskap för politiker aktiva i kommunstyrelsen, kommunfullmäktige och övriga berörda nämnder och bolag i koncernen.
- Skicka näringslivsenheten Invest Nyhetsbrev till företagen även till handläggare/verksamhetschefer inom myndighetsutövning till företag för att öka kunskapen om näringslivet.