



Vård och omsorgsförvaltningen
Karin Bodlund
Epost: karin.bodlund@vasteras.se

Kopia till

Äldrenämnden

Utreda tydligare kontinuitetskrav för omvårdnadsinsatser i förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivningar

Förslag till beslut

Äldrenämnden tar del av utlåtandet daterat den 7 september 2022 och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vid äldrenämndens möte den 23 augusti 2022 överlämnade Äldrekommissionen sin slutrapport med påföljande förbättringsförslag. Förslaget i sin helhet var att utreda möjligen att i förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivningar fastställa tydligare kontinuitetskrav för såväl de omvårdnadsinsatser som bedrivs av egenregi som av externa utförare.

Äldrenämnden fattade samma dag beslut om att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden kring hantering av punkterna.

Hantering av förslaget:

Krav på kontinuitet finns redan i förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivningar, för hemvård, formulerat enligt nedan:

Leverantören ska säkerställa kontinuitet inom sin verksamhet, vilket innebär;

- Personalkontinuitet, att den enskilde träffar så få personer som möjligt.*
- Tidskontinuitet, att den enskilde får hjälp i den omfattning som anges i genomförandeplanen.*
- Metodkontinuitet, att insatserna blir utförda enligt genomförandeplanen, oavsett vem som utför insatserna.*

I juli 2022 fastslogs krav på fast omsorgskontakt i hemtjänsten även i socialtjänstlagen. Detta lagkrav syftar till att tillgodose hemtjänsttagarens behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning.

Förvaltningen jobbar med att stärka uppföljningen av de olika kontinuitetsbegreppen. Enheten för kontroll och granskning (EKG) följer upp att utförda insatser registreras på de tider, och vid så många tillfällen, som framgår av beslut och genomförandeplan genom stickprov (tidskontinuitet). Förvaltningen följer även statistik för personalkontinuitet. Detta går att följa genom att medarbetare taggar sin tid i

verksamhetssystemet Epsilon. Denna statistik presenteras månatligen för nämnden.

Ett utvecklingsarbete drivs av förvaltningens Socialt ansvarig samordnare, SAS, tillsammans med systemförvaltningen för att skapa ett system där alla utförare ska kunna bekräfta en beställning genom att lägga in genomförandeplanen. På så sätt kan biståndsenheten kontrollera 1) att det finns en upprättad genomförandeplan samt 2) att den följer biståndsbeslutet (metodkontinuitet). Detta är också i linje med den nya socialtjänstlagen (SoL), som beräknas träda i kraft 1 januari 2023, där kraven på uppföljning av beslut enligt SoL sannolikt kommer att stärkas.

I avtal och uppdragsbeskrivningar avseende särskilt boende finns krav på att varje individ ska ha en kontaktperson. Kontaktpersonens uppgift är bland annat att tillsammans med den boende upprätta genomförandeplanen (metod och tidskontinuitet). I kommande upphandlingsdokument finns utrymme för att tydliggöra syftet med kontaktperson vilket då förslagsvis bör överensstämma med formuleringen i socialtjänstlagen för hemtjänst, dvs – att tillgodose kundens behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden tar del av utlåtandet daterat den 7 september 2022 och lägger den till handlingarna.