



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Trina Sterner  
Epost: trina.sterner@vasteras.se

Kopia till  
Vardaga AB

Äldrenämnden

### **Tjänsteutlåtande - Avtalsförlängning - Granens äldreboende, Vardaga AB**

#### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden beslutar godkänna förlängning av avtal, omfattande driften av Granens äldreboende som drivs av Vardaga AB. Avtalsförlängningen avser tiden 2024-05-01-2026-04-30 med möjlighet till ytterligare två års förlängning.

#### **Ärendebeskrivning**

Vardaga AB driver på uppdrag av äldrenämnden Granens äldreboende sedan 2020-05-01.

Enheten för beställning, upphandling och avtalsuppföljning, BUA genomförde en uppföljning av Granens äldreboende i maj 2022. Verksamheten bedömdes då inte följa avtal i samtliga granskade avtalsområden. Utföraren uppmanades att inkomma med en handlingsplan där vidtagna och planerade åtgärder framgick. En ny uppföljning har genomförts i augusti 2022 med fokus på att följa upp handlingsplanen. Den samlade bedömningen utifrån genomförda uppföljningar är att utföraren bedöms följa avtal för samtliga avtalsområden.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden beslutar godkänna förlängning av avtal, omfattande driften av Granens äldreboende som drivs av Vardaga AB. Avtalsförlängningen avser tiden 2024-05-01-2026-04-30 med möjlighet till ytterligare två års förlängning.

## Avtalsförlängning – Vardaga AB Granens äldreboende

### Bakgrund

Avtalet med Vardaga AB Granens äldreboende omfattar 36 lägenheter för personer som beviljats särskilt boende enligt socialtjänstlagen.

Verksamheten vid Granens äldreboende är upphandlad enligt Lagen om offentlig upphandling och drivs av Vardaga AB. Avtalsperioden gällande Granens äldreboende är på fyra (4) år 2020-05-01 – 2024-04-30 med möjlighet till eventuellt ytterligare två (2) + två (2) års förlängning, maximal avtalsperiod åtta (8) år.

Enheten för beställning, upphandling och avtalsuppföljning (BUA) har genomfört avtalsuppföljning med anledning av att avtalet löper ut 2024-04-30. Äldrenämnden behöver därmed ta ställning till om avtalet ska förlängas ytterligare två år, 2024-05-01-2026-04-30.

Efter en sådan tvåårig förlängning finns det utrymme för ytterligare förlängning av avtalet i två (2) år.

### Metod för uppföljning

BUA genomförde en uppföljning av Granens äldreboende i maj 2022. Verksamheten bedömdes då inte följa avtal i samtliga granskade avtalsområden. Utföraren uppmanades att inkomma med en handlingsplan där vidtagna och planerade åtgärder framgick. En ny uppföljning har genomförts i augusti 2022 med fokus på att följa upp handlingsplanen.

Följande avtalsområden har följts upp;

- Ekonomi
- Styrning och ledning
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Kompetenskrav - alla personalkategorier
- Arbetsmetoder
- Social dokumentation - SoL
- Systematiskt brandskyddsarbete
- Hälso- och sjukvård
- Samverkan/informationsöverföring
- Kunskap/bemötande
- Lokaler

BUA har begärt in och granskat egenkontroller och andra dokument, bland annat rutinbeskrivningar och täthetschema. En avstämning med ombudsman för äldre och personer med funktionsnedsättning kring aktuella synpunkter/klagomål och Lex Sarah har gjorts. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har granskat hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Under maj 2022 genomfördes ett verksamhetsbesök där medarbetare från BUA genomförde möten med omvårdnadspersonal, sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut samt ett möte med verksamhetschef och gruppleddare. I augusti 2022 genomfördes ett nytt verksamhetsbesök.



Medarbetare från BUA genomförde två möten med omvårdnadspersonal samt ett möte med verksamhetschef, sjuksköterska och vice regionchef.

### Sammanfattning och bedömning

Utföraren bedöms efter avslutade avtalsuppföljningar följa avtal för samtliga granskade avtalsområden. Sammanfattningsvis visar uppföljningarna att verksamhetschefen har ett närvarande ledarskap och tillgängligheten bekräftas av medarbetarna.

Utifrån den handlingsplan som upprättades i samband med uppföljningen i maj har verksamheten bland annat arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet. De har sett över och uppdaterat lokala rutiner och arbetat med att tydliggöra hanteringen av de egenkontroller som genomförs i verksamheten och hur resultat förmedlas till medarbetarna. Vid verksamhetsbesöket i augusti fanns en planering för hur detta arbete ska ske fortlöpande. Verksamheten har arbetat med att implementera rutinen för informationsöverföringen i verksamheten och medarbetarna kunde vid besöket i augusti redogöra för överrapporteringen.

Sammanfattningsvis visar uppföljningarna att verksamheten åtgärdat flera av de brister som identifierats och nu arbetar med de kvarvarande förbättringsåtgärderna.

Exempel på ett område som bedöms fungera väl är enhetens arbete med kontaktmannaskap. Kontaktmannens roll beskrivs tydligt i verksamheten. Ett annat område som bedöms fungera väl är brandskyddsarbetet.

Det övergripande intrycket av medarbetarna som deltog i samtalen är att de har lång erfarenhet av arbete med målgruppen och har ett stort engagemang för de boende och verksamheten.

### Förbättringsområden

Ett förbättringsområde som framkommit i avtalsuppföljningarna är arbetet med kvalitetsregistret BPSD. Verksamheten har påbörjat arbetet och under hösten 2022 kommer medarbetare att genomföra utbildningen i BPSD. Verksamhetens sjuksköterska ansvarar för att implementera arbetssättet på enheten.