



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Åsa Kalander  
Epost: asa.kalander@vasteras.se

Kopia till  
Vardaga AB

Äldrenämnden

### **Tjänsteutlåtande - Avtalsförlängning Tujagårdens äldreboende, Vardaga AB**

#### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden beslutar att förlänga avtalet för Vardaga Tujagårdens äldreboende med två år för tiden 2024-05-01--2026-04-30.

#### **Ärendebeskrivning**

Vardaga AB driver sedan 1 maj 2020 Tujagårdens äldreboende med stöd av avtal. Avtalet löper på fyra (4) år, med möjlighet till förlängning på två (2) + två (2) år. Efter förlängningen kvarstår möjlighet till ytterligare två (2) års förlängning av grundavtalet.

Under september/oktober 2022 genomförde tjänstemän från enheten för beställning, upphandling och avtalsuppföljning, BUA, en avtalsuppföljning av verksamheten. Egenkontroller och ytterligare ett antal dokument, bland annat rutinbeskrivningar, har begärts in. Därefter har BUA genomfört ett verksamhetsbesök och träffat vice regionchef, verksamhetschef, omvårdnadspersonal och legitimerad personal. Efter avslutad avtalsuppföljning konstaterades att verksamheten inte bedömdes följa avtal helt i ett par av de granskade avtalsområdena och ett antal förbättringsområden identifierades. Utföraren inkom med en handlingsplan där vidtagna och planerade åtgärder framgick.

Utifrån granskning av inkomna dokument, samtal med chefer och medarbetare samt vidtagna åtgärder av verksamheten utifrån handlingsplanen bedöms utföraren nu följa avtal för samtliga granskade avtalsområden med några kvarvarande förbättringsområden.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden beslutar att förlänga avtalet för Vardaga Tujagårdens äldreboende med två år för tiden 2024-05-01--2026-04-30.

## Avtalsförlängning – Vardaga AB Tujagårdens äldreboende

### Bakgrund

Avtalet med Vardaga AB Tujagårdens äldreboende omfattar 36 lägenheter för personer som beviljats särskilt boende enligt socialtjänstlagen.

Verksamheten vid Tujagårdens äldreboende är upphandlad enligt Lagen om offentlig upphandling och drivs av Vardaga AB. Avtalstiden gällande Tujagårdens äldreboende är på fyra (4) år 2020-05-01 – 2024-04-30 med möjlighet till eventuellt ytterligare två (2) + två (2) års förlängning, maximal avtalstid åtta (8) år.

Enheten för beställning, upphandling och avtalsuppföljning (BUA) har genomfört avtalsuppföljning med anledning av att avtalet löper ut 2024-04-30. Äldrenämnden behöver därmed ta ställning till om avtalet ska förlängas ytterligare två år, 2024-05-01 – 2026-04-30.

Efter en sådan tvåårig förlängning finns det utrymme för ytterligare förlängning av avtalet i två (2) år.

### Metod för uppföljning

BUA genomförde en uppföljning av Tujagårdens äldreboende i september/oktober 2022. Verksamheten bedömdes inte helt följa avtal i ett par av de granskade avtalsområdena och det identifierades ett antal förbättringsområden. Utföraren uppmanades att inkomma med en handlingsplan där vidtagna och planerade åtgärder framgick. Handlingsplanen är godkänd.

Följande avtalsområden har följts upp;

- Ekonomi
- Styrning och ledning
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Kompetenskrav - alla personalkategorier
- Arbetsmetoder
- Social dokumentation - SoL
- Systematiskt brandskyddsarbete
- Hälso- och sjukvård
- Samverkan/informationsöverföring
- Kunskap/bemötande
- Lokaler

BUA har begärt in och granskat egenkontroller och andra dokument, bland annat rutinbeskrivningar och täthetsschema. En avstämning med ombudsman för äldre och personer med funktionsnedsättning kring aktuella synpunkter/klagomål och Lex Sarah har gjorts. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har granskat hälso- och sjukvårdsdokumentationen. I oktober 2022 genomfördes ett verksamhetsbesök där medarbetare från BUA genomförde möten med omvårdnadspersonal, sjuksköterska, sjuksköterskechef, arbetsterapeut och fysioterapeut samt ett



möte med verksamhetschef, gruppleddare och vice regionchef. Vård- och omsorgsförvaltningens MAS deltog vid mötet sjuksköterska, sjuksköterskechef, arbetsterapeut och fysioterapeut.

### Sammanfattning och bedömning

Utföraren bedöms efter avslutad avtalsuppföljning följa avtal för samtliga granskade avtalsområden. Sammanfattningsvis visar uppföljningen att verksamhetschefen har ett strukturerat och närvarande ledarskap och tillgängligheten bekräftas av medarbetarna.

Utifrån den handlingsplan som upprättades i samband med uppföljningen har verksamheten arbetat med förbättringsområdena. Verksamheten har bland annat arbetat med implementering av rutinen för teamarbetet och det hålls regelbundna teamträffar där sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut och omvårdnadspersonal ingår.

Ett annat förbättringsområde som BUA uppmärksammat är hanteringen av klagomål och synpunkter där både medarbetare och chefer säger att rutinen för synpunktshantering är känd men att medarbetarna åtgärdar klagomål i vardagen som inte registreras och då inte kommer med som underlag i det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet. Verksamhetens kvalitetsråd arbetar med att systematisera arbetet från avvikelser, åtgärd till uppföljning.

I den journalgranskning som medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) genomfört i samband med avtalsuppföljningen framkom bland annat följande förbättringsområde: att alla sjuksköterskor dokumenterar anamnesen på ett likartat sätt så det tydligt ses i journalen. Vid uppföljningen framkom att befintliga delegeringar inte hade förnyats och skrivits över på den nya sjuksköterskan. Verksamheten gjorde omedelbart en handlingsplan för att direkt rätta till detta.

Exempel på ett område som bedöms fungera väl är enhetens arbete med kontaktmannaskap. Kontaktmannens roll beskrivs tydligt i verksamheten och innehållet i uppdraget är känt hos medarbetarna. Ett annat område som bedöms fungera väl är vårdhygien. Verksamheten har tre hygienombud utöver det ansvar för vårdhygien som ligger på sjuksköterska och gruppchef.

Sammanfattningsvis framkommer att verksamheten har åtgärdat förbättringsområden som framkom vid uppföljningen och arbetar med de kvarvarande områdena. Det övergripande intrycket av de medarbetare som deltog i samtalen är att de har lång erfarenhet av arbete med målgruppen och har ett stort engagemang för de boende och verksamheten.