

§ 246

Dnr KS 2019/00795-1.6.2

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2019

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2019 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2019 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2019.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning



Kommunstyrelsen
Claes Danielsson
Epost: claes.danielsson@vasteras.se

Kopia till
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2019

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2019 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2019 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2019.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.



VÄSTERÅS STAD

Vård- och omsorgsförvaltningen
Agneta Lundin Parskog, enhetschef

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 mars 2019

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 januari till och med 31 mars 2019. Totalt är det under den perioden 64 beslut som inte har verkställts inom tre månader eller där avbrottstiden i verkställigheten överstiger tre månader. Det är en minskning sedan föregående mätning med sju beslut.

Kön	Q2- 2018	Q3, 2018	Q4- 2018	Q1- 2019
Män (över 18 år) LSS	11	35	30	31
Pojkar (under 18 år) LSS	4	3	16	12
Kvinnor (över 18 år) LSS	9	13	18	17
Flickor (under 18 år) LSS	2	1	7	4
Totalt	26	52	71	64

Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

Avlösarservice för pojkar och flickor upp till 18 år.

Totalt åtta beslut, sex pojkar och två flickor. De främsta skälen handlar om att familjen vill avvakta med verkställighet samt att både leverantör och biståndshandläggare har svårt att komma i kontakt med familjen. Någon hade specifika önskemål avseende tid, kön, dag vilket bidrog till svårigheter i verkställigheten. Av åtta beslut om insats avslutas sju stycken på vårdnadshavarens begäran efter uppföljning av biståndshandläggare.

Ledsagarservice för vuxna

Det har varit svårt att komma i kontakt med den enskilde som inte har svarat upp på biståndshandläggarens försök till kontakt.

Kontaktperson vuxna

Totalt 24 beslut varav 12 avser avbrott i verkställigheten. Nio av 24 beslut har verkställts, fem av 24 har avslutats på grund av ny behovsbedömning. Majoriteten handlar om resursbrist samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget. Det har i flera ärenden varit svårt att komma i kontakt med den enskilde vilket bidragit med att verkställigheten har tagit tid.

Korttidsvistelse för barn och ungdom

Totalt åtta beslut varav ett har verkställts. I de andra besluten vill familjen stå i kö och vänta på ett specifikt korttidsboende. I ett fall vill familjen ha insatsen i form av stödfamilj och det har varit svårt att hitta en lämplig uppdragstagare utifrån den enskildes behov. Familjer har erbjudits andra insatser i avvaktan på verkställighet.

Bostad med särskild service för vuxna

Totalt rapporterades 19 beslut. Åtta av dessa har verkställts under rapporteringsperioden. 10 personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Hälften av de som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet. Fler som fick erbjudande under hösten 2018 valde att vänta på de boenden som skulle öppna under våren 2019. Två har valt att återta sina ansökningar där en individuellplan har upprättats enligt den enskildes begäran i ett av ärendena.

Daglig verksamhet

Totalt rapporterades fyra beslut varav ett har verkställts under rapporteringsperioden. I ett fall har den enskilde specifika önskemål. Två personer har återtagit ansökan om insats.

Analys

Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har minskat med sju beslut sedan förra rapporteringsperioden. *Boendebeslut* och *kontaktpersonsbeslut* är de insatser som fortfarande är svårast att verkställa. Det har visat sig att det inte alltid beror på resursbrist, så många som 10 stycken väljer att tacka nej när de blir erbjudan ett boende, skälen kan variera. Det kan handla om storleken på bostaden, att enskild av synpunkter på ålder på andra som bor där, bredband som inte går tillräckligt fort, att boendet ligger utanför Västerås etc. Fler tackar också nej till andra insatser i

avvaktan på att få flytta. I några ärenden matchar inte behov mot det som finns att erbjuda.

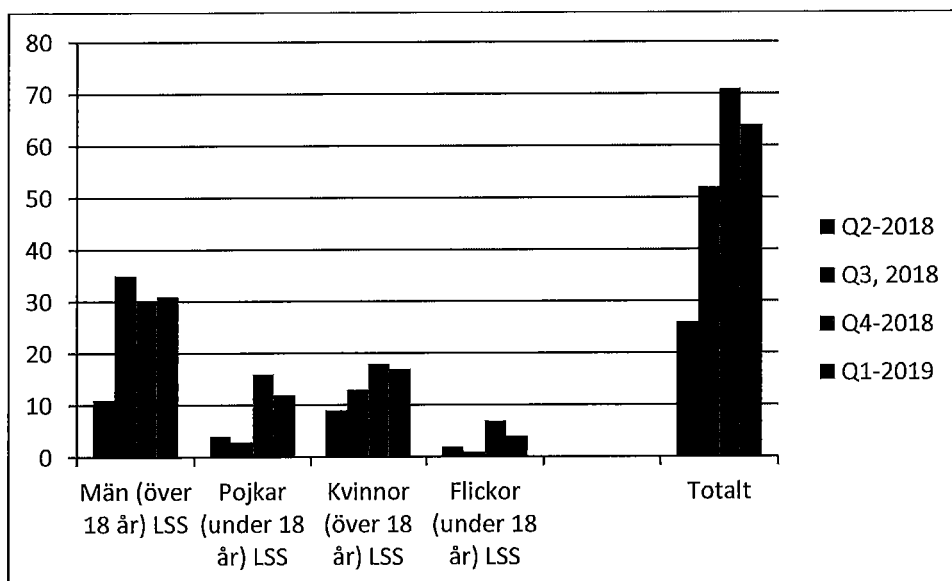
När det gäller insatsen *kontaktperson* är det resursbrist som generellt är störst orsak till svårigheter med verkställigheten. Det är också många avbrott där handläggare måste hitta ny uppdragstagare och matcha denne i relation till den enskilde. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats.

Det pågår ett utvecklingsarbete mellan handläggare som utreder uppdragstagare och biståndshandläggare som utreder behov av insats i syfte att optimera och kvalitetssäkra processen, framförallt hur själva matchningen ska gå till mellan tilltänkt uppdragstagare och den enskilde. Sannolikt kommer det ge effekt och minska antal ej verkställda beslut samtidigt som det är en insats som bygger på att medborgare i samhället är villiga att åta sig uppdrag som helst ska hålla över tid.

Män är fortfarande överrepresenterade när det gäller boendebeslut, i kontaktpersons beslut är överrepresentationen av män marginell.

Av åtta beslut om *avlösarservice* avslutades sju stycken efter uppföljning med biståndshandläggare. Flera beslut hade inte kommit igång, familjer hade inte valt leverantör och det var generellt svårt att komma i kontakt med familjen från leverantörens sida i de fall familjen hade valt.

Av insatsen *korttidsvistelse* för barn och ungdom har sex stycken specifika önskemål om vilket boende de vill ha och väljer då att vänta. Alla har erbjudits andra insatser i avvaktan på verkställighet. I ett ärende vill familjen ha en stödfamilj där det har varit svårt att hitta rätt familj utifrån barnets behov



Sammanfattande analys

Som framgår av tabellen har antal icke verkställda beslut minskat något sedan förra rapporteringen. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är boendebeslut och kontaktpersonsbeslut. Utifrån valfrihetsprincipen har den enskilde rätt att säga nej till kommunens förslag, det finns ett självbestämmande i var man vill bo och vem man vill träffa.

Majoriteten av alla beslut är väldokumenterade vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Sedan hösten 2018 har nämnden yttrat sig i över 20 ärenden, ett boendebeslut ligger i domstol för prövning andra har IVO valt att avsluta, dock väntar nämnden in flera beslut fortfarande.

Det finns behov av att systematisera uppföljningen av beslut som inte verkställs samt att dialogen mellan myndigheten och utförare blir bättre, framförallt i de fall där utförarna inte kommer i kontakt med den enskilde/familjen. Där måste biståndshandläggarna ta ställning till om behov föreligger och/eller ta reda på om insatsen ska fortsätta eller avslutas. Det är alltid en balans mellan den enskildes eget ansvar att se till att den insats som man fått kommer igång samtidigt som det går att ifrågasätta behovet i vissa insatser som förblir icke verkställda under längre perioder och faktiskt ompröva och/eller avsluta insatsen.

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 1, 2019

NF 2019/00160-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2018-02-17		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-01-24	
Man	2018-04-06		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-10-08		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-10-12		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		2019-04-03
Man	2018-10-18		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-01-31	
Man	2018-07-20		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2017-11-02		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-02-10	
Man	2018-10-17		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-03-26	
Man	2017-11-30		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-02-08	
Man	2017-12-14		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-02-09	
Man	2018-05-14		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-02-06	
Kvinna	2018-11-01		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Kvinna	2018-08-24		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		2019-01-07
Man	2018-12-06		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-12-19		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-11-01		LSS	9.10 § Daglig verksamhet	2019-02-28	
Man	2018-12-28		LSS	9.10 § Daglig verksamhet		
Kvinna	2018-05-31		LSS	9.10 § Daglig verksamhet		2019-01-28
Kvinna	2018-05-31		LSS	9.10 § Daglig verksamhet		2019-01-28
Pojke		2018-01-12	LSS	9.5 § Avlösarservice		2019-01-17
Pojke		2018-04-14	LSS	9.5 § Avlösarservice		2019-01-08
Pojke		2018-03-07	LSS	9.5 § Avlösarservice		2019-01-22
Pojke	2018-05-14		LSS	9.5 § Avlösarservice		2019-02-01
Flicka	2018-02-21		LSS	9.5 § Avlösarservice		2019-01-11
Pojke		2018-09-01	LSS	9.5 § Avlösarservice		2019-01-31
Pojke		2018-09-01	LSS	9.5 § Avlösarservice		2019-02-01
Flicka		2018-12-22	LSS	9.5 § Avlösarservice		
Flicka	2018-10-02		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Flicka	2018-07-11		LSS	9.6 § Korttidsvistelse	2019-02-27	
Pojke	2018-08-23		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-04-01		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-05-24		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-05-23		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-08-08		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Pojke	2018-12-12		LSS	9.6 § Korttidsvistelse		
Man	2018-11-20		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man		2018-06-01	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-03-18	
Kvinna		2018-10-15	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Kvinna		2018-04-15	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-01-09	
Man	2018-11-01		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man		2018-11-30	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man	2018-12-18		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Kvinna	2018-11-01		LSS	9.4 § Kontaktperson		

Kvinna		2018-12-01	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man	2018-10-18		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man		2018-10-11	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-03-07	
Kvinna		2018-07-15	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-02-14	
Kvinna		2018-09-01	LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-01-24
Man		2018-09-15	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-02-01	
Man		2018-09-01	LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-03-21
Kvinna		2018-09-15	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-02-06	
Man		2018-09-15	LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-01-24	
Man	2017-10-13		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Kvinna	2017-11-20		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Kvinna	2018-08-17		LSS	9.9 § Bostad för vuxna		
Man	2018-09-28		LSS	9.9 § Bostad för vuxna	2019-03-26	
Kvinna	2018-03-01		LSS	9.3 § Ledsagarservice		
Man	2018-08-21		LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-03-21	
Kvinna	2018-11-19		LSS	9.4 § Kontaktperson		
Man		2018-06-01	LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-02-21
Man		2018-09-15	LSS	9.4 § Kontaktperson		
Kvinna	2018-09-14		LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-01-24	
Kvinna		2018-10-01	LSS	9.4 § Kontaktperson		2019-03-19
Man	2018-11-15		LSS	9.4 § Kontaktperson	2019-04-03	

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2019-03-31		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Avlösarservice (barn)	6	2	92	27	7%	7%				5	3
Ledsagarservice	0	1	45	53	0	2%					1
Kontaktperson (vuxen)	14	10	209	170	7%	6%		17	1	12	2
Korttidsvistelse (barn)	6	2	91	32	7%	6%	2		5	2	6
Bostad med särskild service (vuxna)	15	4	221	170	7%	2%	7		10		5
Daglig verksamhet	2	2	406	312	1%	1%					4
Summa	43	21	704	470	6%	4%	9	17	16	19	21