



Granskning av målstyrning

Granskningens inriktning

EY har på uppdrag av stadens revisorer granskat om kommunstyrelsen och nämnderna säkerställer att målstyrningen utformas och implementeras på ett sätt som bidrar till måluppfyllelse.

Granskningen avser på ett övergripande plan kommunstyrelsen och samtliga nämnder och styrelser. Fördjupad granskning har genomförts avseende individ- och familjenämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden samt tekniska nämnden.

lakttagelser och slutsatser

Under 2014-2015 genomfördes en översyn av Västerås stads styrsystem för att skapa en tydligare och mer sammanhållen styrning. Implementeringen påbörjades under 2015 och från och med 2016 infördes balanserad styrning.

Alla styrelser och nämnder ska i sina styrkort beskriva hur de ska nå de övergripande målen genom att visa vad de måste fokusera på för att nå målen (kritiska framgångsfaktorer) och hur de ska mäta att de rör sig åt rätt håll (indikatorer). Till indikatorerna ska också styrtaal sättas och aktiviteter fastslås. Övriga mått och nyckeltal, som är viktiga för styrelsen och nämnden att följa men som inte kopplas till styrkortet, ska samlas i ett följekort.

Vår sammanvägda bedömning är att styrelser och nämnder har kommit en bra bit på vägen i implementeringen av den nya styrmodellen. Det finns ett ramverk som ger goda förutsättningar för styrning och uppföljning. Dock kvarstår arbete innan styrmodellen är helt implementerad och det går att bedöma styrningen på samtliga nivåer i organisationen.

Ett antal utvecklingsområden noteras. Det saknas vid granskningstillfället gemensamma mallar och enhetlighet i hanteringen av dokumentation. Vi ser positivt på att upphandling av ett IT-systemstöd pågår, som kan stärka planering, analys och uppföljning. Ett annat utvecklingsområde är att tidsramarna för inrapportering av analys och uppföljning upplevs vara snäva.

Ytterligare ett utvecklingsområde är bedömningen av måluppfyllelse, som behöver tydliggöras. Hur bedömningen görs varierar mellan granskade verksamheter. Ingen samlad analys och bedömning görs per mål eller verksamhet, vilket gör det svårt att få en överblick över resultatet på nämndnivå samt på övergripande nivå.

Rekommendationer

Vi rekommenderar kommunstyrelsen att:

- ▶ Utveckla en enhetlig hantering av planerings- och uppföljningsunderlag utifrån beslutat systemstöd.
- ▶ Säkerställ tillräckliga tidsramar för verksamheterna att inkomma med analys och uppföljning av mål.
- ▶ Fortsätt integrera internkontrollperspektivet i planering och uppföljning. Överväg en samlad analys av internkontrollarbetet i årsredovisningen.
- ▶ Tydliggör riktlinjer för bedömning av måluppfyllelse, både per verksamhet och på övergripande nivå.

Revisionen har överlämnat revisionsrapporten till kommunfullmäktige. Rapporten är publicerad på stadens hemsida www.vasteras.se.

För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Ulf Höglund tfn: 0705-19 14 00 eller revisionssekreterare Annette Björnsson tfn. 021-39 29 21.



Västerås stads revisorer

SENASTE NYTT Nr 54-2017

Granskning av målstyrning