



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Karin Bodlund  
Epost: karin.bodlund@vasteras.se

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

## **Tjänsteutlåtande - Lärdomar av krishanteringens gällande Covid-19**

### **Förslag till beslut**

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten daterad den 15 juli 2022 och lägger den till handlingarna.

### **Ärendebeskrivning**

EY har rekommenderat Nämnden för personer med funktionsnedsättning att genomföra en initial utvärdering av krishanteringens avseende Covid-19 och identifiera lärdomar som kan åtgärdas omgående och med relativt små insatser.

Förvaltningen har utifrån denna rekommendation tagit in synpunkter från de tjänstepersoner som deltagit i förvaltningens krisledningsgrupp under pandemin.

Deltagarna i förvaltningens krisledningsfunktion anser att organisationen med dess roller, ansvar och förmåga till att fatta beslut har fungerat mycket bra. Den centrala omvärldsbevakningen med påföljande lägesbild ges också ett gott betyg. Likaså uppfattas beslutsfattandet inom den centrala krishanteringens samt samordning mellan den centrala- och förvaltningens krisorganisation ha fungerat relativt väl.

Förvaltningen har lokaliserat ett antal lärdomar såsom förmågan att var proaktiv och våga fatta beslut, god samverkan med regionen, upprättande av kommunikativa insatser och kontinuitetsplaner, tydliggörande av ansvarsgränser mellan krisledningsnivåerna samt prioritering av arbetsuppgifter.

Vård och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten daterad den 15 juli 2022 och lägger den till handlingarna



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Karin Bodlund  
Epost: karin.bodlund@vasteras.se

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

### Lärdomar av krishanteringens gällande Covid-19

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Västerås stad genomfört en granskning av nämndens styrning och interna kontroll rörande hanteringen av covid-19. I granskningen konstaterades att Nämnden för personer med funktionsnedsättning och Äldrenämnden inte genomfört någon formaliserad och dokumenterad utvärdering av krishanteringens även om viss löpande utvärdering har skett men inte av formell karaktär. Nämnderna rekommenderades därför att genomföra en initial utvärdering av krishanteringens och identifiera lärdomar som kan åtgärdas omgående och med relativt små insatser. Granskningen behandlades på nämnden i juni 2022 (NF 2022/00206).

Förvaltningen har utifrån denna rekommendation tagit in synpunkter från de tjänstepersoner som deltagit i förvaltningens krisledningsgrupp under pandemin.

### Synpunkter på krishanteringens i stort

Deltagarna i förvaltningens krisledningsfunktion anser att organisationen med dess roller, ansvar och förmåga till att fatta beslut har fungerat mycket bra. Den centrala omvärldsbevakningen med påföljande lägesbild ges också ett gott betyg. Likaså uppfattas beslutsfattandet inom den centrala krishanteringens samt samordning mellan den centrala- och förvaltningens krisorganisation ha fungerat relativt väl.

### Lärdomar

- Att "satsa sig ur krisen" är en av de största framgångsfaktorerna, särskilt i en stor och komplex verksamhet med 24/7-uppdrag. Förmåga att vara proaktiv och våga fatta beslut har varit en avgörande del i krisledningsarbetet. Vidare har det varit av stor vikt att i det löpande arbetet skapa marginaler beträffande tid, resurser, skyddsutrustning, uppbackning med mera.
- En annan viktig framgångsfaktor är att upprätta snabba, löpande, lättillgängliga och begripliga kommunikativa insatser.

- Vid en långvarig kris behöver kontinuitetsplanerna för såväl chefer som medarbetare prioriteras. Återhämtning är av stor vikt för att kunna leda och verka i kris under lång tid. En åtgärd kan därför vara att arbetet inom de olika funktionerna schemaläggs.
- Det behövs tydliga ansvarsgränser mellan de olika krisledningsnivåerna där det framgår vem som ansvarar för olika delar inom krisledningsarbetet. Det faktiska arbetet under Covid -19 har till den övervägande delen skett inom respektive förvaltning. Vård- och omsorgsförvaltningen ser därför, utifrån erfarenheterna under pandemin, att arbetet med gemensamma prioriteringar och samarbete över förvaltningsgränserna behöver utvecklas. Förvaltningarna behöver stötta varandra, särskilt om en förvaltning har ett större tryck än andra. En större flexibilitet och ett snabbare beslutsfattande på den övergripande nivån är nödvändig för att möjliggöra detta.
- Ett gott samarbete med regionen är avgörande i en kris som denna. Förvaltningen har varit delaktiga i regionens krisledning och haft kontinuerlig kontakt med smittskydds enheten.
- I en krissituation behöver det ske en prioritering av olika arbetsuppgifter/uppdrag i förhållande till varandra - Vad *måste göras* och vad *kan anstå*?

Vård och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten daterad den 15 juli 2022 och lägger den till handlingarna

---